



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
CARRERA DE PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA

**“ESTUDIO SOBRE LOS PROCESOS DE MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO
DOCENTE INICIAL DE LOS INVESTIGADORES PARTICIPANTES A TRAVÉS
DE LA REFLEXIÓN INDIVIDUAL Y COLABORATIVA DESARROLLADA EN
UNA COMUNIDAD DE APRENDIZAJE VIRTUAL SOPORTADO EN BSCW
DURANTE EL PERIODO ACADÉMICO 2004”.**

Tesis presentada para optar al grado
de Licenciado en Educación

Realizada por:

Farías Aguirre Daniella Elizabeth
Monsalve Zapata Margarita Elizabeth
Sarabia Concha Rigoberto Arnaldo
Sepúlveda Flores Claudia Alejandra
Vergara Velásquez Lucas Pablo Renato
Villa Fuentealba Carolina Andrea

Profesora Guía

María Elena Mellado Hernández

Noviembre 2004
Temuco – Chile

ÍNDICE

	Pg.
Resumen	I
Capítulo 1. Introducción	1
Capítulo 2. Marco Teórico	5
2.1. Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación	5
2.1.1. Plataformas de Ambientes Virtuales Colaborativos	6
2.1.2. Comunidades de Aprendizaje en el Ámbito Educativo	7
2.1.3. Interacción entre pares en Comunidades de Aprendizaje Virtual	8
2.2. Reflexión de la Práctica Pedagógica en la formación del Docente Inicial	10
2.3. Desempeño Docente Inicial a través de Espacios Virtuales	13
2.4. Estándares de Desempeño para la Formación del Docente Inicial	16
Capítulo 3. Preguntas de Investigación	18
Capítulo 4. Metodología	19
4.1. Participantes	19
4.2. Diseño	19
4.3. Instrumentos	19
4.4. Procedimientos	20
4.5. Análisis de datos	21

ÍNDICE DE FIGURAS.

	Pg
Figura 1	23
Figura 2	25
Figura 3	27
Figura 4	28
Figura 5	30
Figura 6	32
Figura 7	33
Figura 8	36
Figura 9	38
Figura 10	40

CAPÍTULO 1

INTRODUCCIÓN

En la actualidad es imposible estar ajeno a los diferentes cambios ante una sociedad cada vez más globalizada. En esta, se vive un periodo de transformaciones profundas que afectan a todas las instituciones responsables del desarrollo social, dentro de éstas se destaca la institución educación. A esto, Fainholc (1999) señala que la educación asume los procesos de cambio, e incorpora las tecnologías en las instituciones educativas, a través de la utilización de recursos que apoyen la enseñanza y el aprendizaje, para estar a la altura de los nuevos requerimientos de la sociedad.

Durante el transcurso de los cuatro años de la carrera de Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad Católica de Temuco, los tres primeros años los estudiantes que ingresan a ella realizan prácticas tempranas, en los tres primeros años la modalidad para asistir a los centros educativos, dentro de la ciudad de Temuco, es dual. Sin embargo, en el último año de la carrera esta modalidad cambia sustancialmente tomando ahora un carácter individual carente de socialización e interacción con los pares. A ello se agrega que las prácticas profesionales pueden realizarse fuera de la ciudad de Temuco, lo que obstaculiza aún más el proceso de reflexión colaborativa que se daba en años anteriores, provocando en los alumnos un sentimiento de soledad y aislamiento.

Luego de reflexionar sobre algunos aspectos que obstaculizaban este estudio, como la escasez de tiempo, la no coincidencia de horarios, las distancias existentes entre los centros de prácticas de los participantes, la necesidad de esclarecer las vías o directrices por las cuales dirigir el trabajo de los alumnos en su practica profesional, los investigadores decidieron adoptar como tema de investigación el Proceso de Mejoramiento del Desempeño Docente Inicial de los participantes a través de la reflexión individual y colaborativa desarrollada en una Comunidad de Aprendizaje Virtual soportado en BSCW durante el periodo académico 2004.

En este sentido, Cabero (2000) asevera que, los espacios de encuentro para la comunicación virtual superarán las limitaciones espacio-temporales que la realidad física impone. De esta forma, adquieren un matiz distinto los ambientes de aprendizaje,

haciéndolos mucho más atractivos, adecuados y exitosos en el proceso de reflexión, tanto individual, como también colaborativo.

Para Car (1997), la reflexión, tanto individual como la colaborativa, tienen lugar cuando la práctica es objetivada, es decir, la descripción de los elementos y características que contribuyen y organizan una práctica pedagógica, se contrastan con fuentes teóricas o sesiones provenientes de los pares profesionales o de sí mismos, se entiende entonces que, este proceso permite transitar desde un conocimiento individual hacia la construcción de un tipo de saber colaborativo.

Lo anteriormente expuesto, viene a justificar la reflexión individual y colaborativa que será la estrategia que se utilizará en el transcurso de esta investigación-acción participativa.

Con este estudio, se pretende demostrar si a través de la reflexión individual y colaborativa desarrollada en una Comunidad de Aprendizaje Virtual se generan procesos de mejoramiento del Desempeño Docente Inicial.

Es por ello que en esta investigación se pretende dar a conocer la experiencia de la conformación de una Comunidad de Aprendizaje Virtual constituida por un grupo de seis estudiantes de Pedagogía General Básica de la Universidad Católica de Temuco, que se encuentran realizando, paralelo a la tesis de grado, sus prácticas profesionales. Dentro de las condiciones que se necesitan para la conformación de dicha comunidad se considera contar con un soporte básico para trabajo colaborativo en la web (BSCW), metas comunes, en este caso, ser alumnos en práctica profesional. Además de factores que dificultan la labor de los participantes en los diferentes centros educativos.

En este estudio se asume el carácter de Investigación-Acción Participativa, dado que permite la posibilidad de reflexionar acerca del propio quehacer pedagógico, como así mismo una reflexión colaborativa entre pares, todo esto para alcanzar una mejora en el Desempeño Docente Inicial, puesto que uno de los principales fines de este tipo de investigación, según López de Ceballos (1998), es la concientización, es decir, un análisis de la realidad por la acción, para que los participantes se comuniquen y la comunidad se refuerce, surjan procesos de autoaprendizaje para dominar nuevas acciones y situaciones.

En este sentido, se hace necesario conocer el Desempeño Docente Inicial a partir de la reflexión individual y colaborativa de los participantes que conforman la Comunidad de

Aprendizaje Virtual. Con el fin de conocer los siguientes criterios que son, Desempeño Docente Inicial, Reflexión Individual y Colaborativa del quehacer pedagógico, se justifica el presente estudio.

La utilidad práctica de este estudio radica en determinar la influencia de la Reflexión Individual y Colaborativa, en las diferentes dimensiones que involucra el Desempeño Docente Inicial. Estas reflexiones se evidencian en la Comunidad de Aprendizaje Virtual y sus posteriores mejoras, en las prácticas pedagógicas.

La relevancia social, dice relación con el Desempeño Docente Inicial que se genera a través de una Comunidad de Aprendizaje Virtual, se sitúa desde una interacción permanente con los pares en cualquier momento, sin grandes restricciones que obstaculicen las vías de comunicación.

Se considera que el estudio que se propone desarrollar es viable, en el sentido que es una Investigación-Acción Participativa, por lo tanto la muestra serán los aportes reflexivos de los propios alumnos que desarrollan este estudio, asumiendo al mismo tiempo rol de investigadores e investigados, constituyendo éste un aporte a los futuros docentes, que les permitirá experimentar otro tipo de estrategias y evaluar así si esta modalidad les permite o no mejorar su desempeño.

Con la investigación que se llevo a cabo se espera como resultado que los investigadores tengan la experiencia de la utilización de un sistema moderno, que les permita elevar el nivel de sus practicas profesionales, como es posible con las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC's), que les sirva para conformar su Comunidad de Aprendizaje Virtual y, que en ésta reflexionen individual y colaborativamente, compartan experiencias que emerjan de las prácticas profesionales y que describan su proceso de Investigación-Acción Participativa. Todo esto en función de mejorar la calidad de su Desempeño Docente.

De acuerdo a lo ya expuesto se desprenden objetivos generales y específicos que sustentaron esta investigación. El objetivo general es, Mejorar el Desempeño Docente Inicial a través de la interacción entre pares, producto de la reflexión individual y colaborativa desarrollada en una Comunidad de Aprendizaje Virtual soportada en BSCW, durante el periodo académico 2004. De este objetivo se desprenden objetivos específicos, éstos son:

- Comprender si la interacción virtual entre pares experimentada en la Comunidad de Aprendizaje Virtual soportado en BSCW, contribuye al mejoramiento del Desempeño Docente Inicial de los investigadores participantes.
- Mejorar el Desempeño Docente Inicial de los investigadores participantes, a través de la Reflexión Individual y Colaborativa en una Comunidad de Aprendizaje Virtual soportada en BSCW.
- Describir el potencial que posee la Comunidad de Aprendizaje Virtual como herramienta efectiva para promover la reflexión sistemática en la practica pedagógica.

1.1 Problema de Investigación.

En este contexto, se considera relevante conocer la efectividad de la Reflexión Individual y Colaborativa entre pares en una Comunidad de Aprendizaje Virtual para lograr procesos de mejoramiento del Desempeño Docente Inicial, por ello surge el problema de investigación que sustenta este estudio, este es ¿Cómo mejorar el Desempeño Docente Inicial a través de la interacción entre pares, producto de la Reflexión Individual y Colaborativa desarrollada en una Comunidad de Aprendizaje Virtual soportada en BSCW, durante el periodo académico 2004?.

CAPÍTULO 2

MARCO TEÓRICO

2.1 Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación.

Las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC's), consideradas como instrumento de formación, son herramientas pedagógicas que pueden contribuir a la consecución de los fines educativos contemplados en los sistemas educacionales y a desarrollar la capacidad creativa de los sujetos, ofrecen también un conjunto de perspectivas de desarrollo que vienen señaladas, tanto por los avances de las telecomunicaciones y las tecnologías de la información, como por las transformaciones que en el campo de la enseñanza se vayan dando por efecto de integración y / o adaptación de dichas tecnologías en el marco educativo (Adell y Gisbert, 1996). Las nuevas generaciones se ven inmersas en un contexto mediático y tecnológico más competitivo, que demanda de forma inmediata nuevas habilidades y conocimientos del uso de las NTIC's. En suma, en el ámbito educativo ahora se requiere de una alfabetización tecnológica (Meza, 2002)

De acuerdo a esto, las instituciones educativas se encuentran ante el reto de adaptarse a las nuevas maneras de formación en función de los contextos educativos y los grupos afectados, lo cual debe dar lugar a ponderaciones entre infraestructuras, formación, contenidos y recursos humanos. Según Sarasqueta (1996) aquí reside uno de los grandes desafíos para la formación en estos nuevos espacios educativos configurados por las NTic's, atender a las nuevas necesidades educativas que la evolución de la sociedad y la evolución misma de las nuevas tecnologías generan, y anticipar, al mismo tiempo las necesidades educativas futuras.

Entre estas tecnologías, y siguiendo con lo anteriormente expuesto, el e-learning aparece como una metodología con mayores proyecciones en el sistema educativo, al permitir eliminar las restricciones de tiempo y espacio y utilizar de manera integrada diversos recursos tecnológicos. El e-learning tiene muchas definiciones, posiblemente porque no hay un solo tipo de e-learning, Cornella (2002) lo define como una plataforma de

aprendizaje virtual a distancia realizada mediante nuevas tecnologías, bien asíncrona (con el estudiante y la fuente de conocimiento separados en el tiempo), o síncrona (estudiante y fuente conectados en tiempo real, en una clase virtual), con diversas ventajas que permiten que la educación a distancia sea personalizada, esto es que cada estudiante pueda decidir su ritmo de aprendizaje y ser monitorizado en su desarrollo personal; es interactiva, es decir, existe relación con profesores y compañeros de aprendizaje a través de chat, correo electrónico, foros, videoconferencias; y posee también la posibilidad de una rápida actualización de contenidos.

Según lo anterior se entiende que el e-learning es una herramienta que va más allá de que un estudiante curse una materia a través de Internet, permite ofrecer información, capacitación y entrenamiento a todas aquellas personas que lo necesiten, en línea, en el momento y lugar más conveniente. Permitiendo también la creación de plataformas de ambientes virtuales de colaboración en donde poder trabajar colaborativamente, en el ámbito educativo, entre profesores, entre alumnos y entre profesores y alumnos (Cornella, 2002)

2.1.1 Plataformas de Ambientes Virtuales Colaborativo.

Existen muchas plataformas de ambientes virtuales colaborativos en el ámbito educacional, se pueden mencionar Campus Virtual, Aula Web, Educate, Educa, Bscw, E-college, Learning Space, WebCT, entre otras. Pero para entender mejor qué son este tipo de plataformas y cuales son sus finalidades, se considera la definición de Horton (2002) quien las define como un sistema de herramientas basadas en páginas web, con la intención de apoyar actividades educativas presenciales o como la principal estrategia en la organización e implantación de cursos en-línea. A través de estas herramientas de tecnología informática es posible diseñar, elaborar e implantar entornos educativos que están disponibles a través de internet, con todos los elementos necesarios para poder cursar, gestionar, administrar o evaluar una serie de actividades educativas (Gabinete de Tele-Educación, 2001). Pero existen también desventajas o riesgos que se corren como por ejemplo que el educador no siempre podrá controlar la información a la que accede el discente y, además, es tal la cantidad de ésta que se hace necesario establecer con rigor criterios y pautas de trabajo didáctico (Duart, 2000).

Sin embargo este tipo de plataforma permite la conformación de comunidades de aprendizaje que son un entorno que propicia un aprendizaje y trabajo colaborativo en la realización de proyectos y en la resolución de problemas, posibilita la reflexión conjunta de la docencia en temas educativos y también proporciona una doble interactividad con los materiales del medio y con las personas (García, 1990).

2.1.2 Comunidades de Aprendizaje en el Ámbito Educativo.

Las comunidades de aprendizaje pueden visualizarse desde la perspectiva virtual y la física, incluye a la vez, los ambientes de aprendizajes, entornos de aprendizajes y espacios de aprendizajes. Muchas veces se piensa que es lo mismo y cumplen la misma finalidad, se ha demostrado que no es así, ya que estos conceptos están asociados entre sí, esto quiere decir que la comunidad de aprendizaje abarca los conceptos antes mencionados; según Louka (1997) el ambiente virtual es un sistema de computación usado para crear un mundo artificial dónde el usuario tiene la impresión de estar en ese mundo y la habilidad de navegar y manipular objetos en él.

Es por ello que en educación se están incorporando recursos tecnológicos, lo que implica un desafío en términos de los resultados con relación a los aprendizajes. Estos recursos abren opciones novedosas en cuanto a tecnologías y didácticas que afecten el proceso de enseñanza – aprendizaje. Este desarrollo de las nuevas tecnologías de la información posibilita innovadoras estrategias y nuevas tareas para los docentes. Sevillano y otros (2002) argumentan que las nuevas tecnologías plantean recursos y materiales que permiten procesos interactivos entre profesores, entre alumnos y estos con los contenidos de aprendizaje en la práctica de la enseñanza.

Sin embargo la comunidad de aprendizaje desde la perspectiva física, se refiere a una comunidad formada por miembros que pueden ser alumnos, profesores, directivos, otros, que se relacionan a través del lenguaje con ciertas limitaciones de tiempo (Louka, 1997).

De acuerdo a esto, las nuevas tecnologías posibilitan una estrategia distinta de comunicación, sin limitancias de tiempo. Desde el punto de vista del contexto inmediato los usuarios pueden realizar de manera oportuna la información que se necesita a cualquier horario y lo más importante no mide la distribución del tiempo, es decir permite ser consultada en forma diferida y al propio ritmo del usuario (Sevillano y otros, 2002).

La comunidad virtual de aprendizaje colaborativo conformada por los participantes de este estudio esta situada en la plataforma o soporte BSCW puesto que a través de él se logra acceder a un espacio de trabajo virtual, navegar a través de las carpetas, y obtener objetos de igual manera que en las páginas www ordinarias; se puede publicar en él documentos mediante un navegador; y logra mantener alerta de todos los sucesos acaecidos (creación, lectura o modificación de objetos), sin necesidad de instalar ningún tipo de software adicional, sino con sólo un navegador de Internet ordinario. (Campus Virtual, 2004).

El sitio de trabajo virtual y colaborativo BSCW ofrece ventajas en lo referente al desarrollo de tareas en grupo a través de la red, ellas son la creación de zonas para el trabajo colaborativo entre varios miembros (que pueden, o no, estar lejanos geográficamente o pertenecer a diferentes organizaciones) desde donde compartir documentos para llevar a cabo proyectos comunes, entrada restringida a esas áreas mediante un acceso controlado, permitido solamente a miembros previamente registrados y, en los casos que sea necesario, limitar sus posibilidades de manipulación de la información; tiene documentos siempre disponibles para todos los componentes del proyecto en cualquier momento, pues se encuentran almacenados en el servidor BSCW y no en ordenadores locales; permite almacenar en un mismo espacio todos los tipos de objetos que puedan resultar útiles en el desarrollo del trabajo colaborativo: documentos de texto, bases de datos, imágenes, sonidos, anotaciones sobre los mismos, comentarios, listas de direcciones, entre otros.

Este sitio puede convertirse en la puerta de acceso a reuniones o citas entre los miembros, ya sea en encuentros presenciales o a través de la red (chat, videoconferencia) pues ofrece los medios básicos para realizar sus convocatorias.

Para poder utilizar BSCW, los requerimientos mínimos son: disponer de una dirección de correo electrónico para registrarse como usuario del servidor público y disponer de un navegador de Internet que soporte formularios y autenticaciones básicas (Netscape Navigator o Internet Explorer, recomendándose el primero, en su versión 3.0 o superior).

Dentro de este sitio se conforma la Comunidad de aprendizaje Virtual de los participantes en la cual se produce una interactividad entre pares frente a experiencias emergidas de sus prácticas profesionales.

2.2 Interacción Virtual entre Pares.

Existen diversas aproximaciones serias respecto a la interacción entre pares, una de ellas es la crucialidad del medio social para el aprendizaje, ya que produce la integración de los factores social y personal, área importante porque refleja la idea de la actividad colectiva, cuando los compañeros trabajan juntos es posible utilizar en forma pedagógica las interacciones entre pares compartidas (Brunner, 1984). La interacción entre pares, significa que los individuos se comportan frente a ambientes de aprendizajes con una actitud de colaboración entre ellos frente a su proceso de enseñanza - aprendizaje. El estudio de las interacciones debe realizarse dentro de un marco teórico, toda vez que la interacción no es un fin en sí mismo, sino un instrumento de descripción y tipificación de las relaciones sociales en el aula y de análisis de la construcción social del conocimiento (Guerrero, A; 1996; p. 155).

Para que el ambiente de aprendizaje sea propicio, los estudiantes deben interaccionar entre ellos y colaborar, para así poder crear un verdadero ambiente de enseñanza – aprendizaje, de habilidades mixtas, desarrollo personal y social. Fainhole (1999) señala que la interacción es el campo donde las relaciones sociales y culturales, y por ende las de aprendizaje, se actualizan y, en el que si bien se reproducen y constituyen espacios de interjuego, se introducen intervenciones, reformulaciones y cambios y, a cada instante, se organizan en forma de espiral. Es por ello, que los procesos interactivos entre pares propicia una retroalimentación sistemática de carácter formativa, generado en aprendizajes a partir de su propio proceso reflexivo. La interacción entre pares implica un proceso de comunicación que no es lineal sino que es un proceso interactivo donde los interlocutores ocupan alternativamente una y otra posición, recreando todos los elementos que se implican en una comunicación, presencialmente como a distancia, la interacción entre pares incluye mensajes simbólicos implícitos, reacciones de retorno, percepciones

portadoras del significado, etcétera, donde los motivos y las transacciones interpersonales replantean las estrategias de pensamiento, emoción y acción (Fainholc, 1999).

Para que esto ocurra según Johnson y Johnson (1993), deben existir diversos elementos al formarse los grupos de trabajo. Estos elementos son la interdependencia positiva, la responsabilidad individual, la interacción promotora, el uso apropiado de destrezas sociales, el procesamiento del grupo. Estos elementos componen un régimen, que de seguirse rigurosamente, producirá las condiciones para una colaboración efectiva.

A lo anterior, es necesario agregar que para Ortega (1999) en un contexto de la tecnología, la comunicación entre pares, no pierde los momentos de interacción, sucede que los contextos de aprendizaje no son los mismos, en términos de la creación de un ambiente no físico, con todos los elementos que se necesiten para esto. Además es importante discutir su profundidad con los pares, pues esto permite hacer más conciente las prácticas pedagógicas para luego rediseñarlas.

Siguiendo al autor se entiende que de esta manera es posible que se logre la interacción entre pares, como una estrecha relación entre la colaboración y los resultados que posteriormente pueden evidenciarse en la confección de un portafolio en grupo o individual, como es el caso de los integrantes de esta investigación.

2.2 Reflexión de la práctica pedagógica en la formación docente inicial

Las tecnologías emergentes en especial los espacios virtuales, han abierto posibilidades para el aprendizaje, que no necesariamente concurren en tiempo y espacio. En este sentido, los espacios virtuales han probado ser una herramienta efectiva para promover la reflexión en forma sistemática del aprendizaje significativo y la acción transformadora. Estos espacios de reflexión les permitirán a su vez, profundizar y valorar sus teorías y prácticas con miradas a validarlas y reafirmarlas o a replanteárselas, enriquecerlas y transformarlas (Mineduc, 2003).

Haciendo referencia al valor de la reflexión individual sistemática en la práctica educativa Henderson y otros (1996), señalan que la reflexión individual, es un atributo de gran valor en la praxis de cada educadora y educador. La disposición para reflexionar sobre las prácticas propicia la mejora del desempeño en el aula y hace al docente competente para examinar los enlaces entre teoría y práctica.

Debido a lo anterior, es esencial motivar a la reflexión individual de docentes iniciales y al análisis de la práctica docente, que conlleven a un proceso de autoevaluación, de tal forma que este proceso de reflexión personal y autocrítica constante, se convierte en la mejora de la formación permanente y perfeccionamiento docente. Según Henderson y otros (1996), señalan que la educadora y el educador reflexivo no nace, más bien se hace. Por tanto, esto se refiere a las competencias y disposiciones que deben desarrollar los educadores en formación. Se trata de un hábito mental que se debe tratar de fomentar en los estudiantes. Por consiguiente, reflexionar sistemáticamente, permite aprender de nuestras experiencias formativas y entender dónde estamos y hacia dónde nos dirigimos.

Lo anterior, da cuenta de la importancia de la reflexión individual en la profesión docente, Zeichner (1993), plantea que el conocimiento de teorías en los profesores, pueden contribuir a la constitución de una base estructurada de conocimientos sobre la enseñanza. Según Schon (1997), se trata de un conocimiento que surge de la reflexión individual en la acción, este conocimiento se construye a través de un análisis sistemático de experiencias surgidas del quehacer cotidiano en la escuela.

En la actualidad, una serie de estudios reconocen que el conocimiento se produce cuando existe una reflexión colaborativa, que se sitúa al interior de una comunidad virtual profesional como práctica regular, rompiendo el trabajo aislado de los docentes, ello provoca una mejora sustancial de los procesos de enseñanza- aprendizaje, debido a que estas instancias de comunicación permiten mantener un flujo de información entre los participantes que facilite poner ideas en común, compartir y reflexionar de forma colaborativa sobre la práctica pedagógica de los docentes iniciales. Es en estos espacios o plataformas virtuales es donde surgen nuevas y efectivas estrategias de enseñanza – aprendizaje, por medio de una sistemática reflexión colaborativa entre pares (Fullan, 1998).

Cabe señalar entonces, que la reflexión tanto individual como colaborativa, tienen lugar cuando la práctica es objetivada, es decir la descripción de los elementos y características que contribuyen y organizan una práctica pedagógica, se contrastan con fuentes teóricas o sesiones provenientes de los pares profesionales o de sí mismo, se entiende entonces que este proceso permite transitar desde un conocimiento individual hacia la construcción de un tipo de saber colaborativo.

En términos de los ejes centrales del desarrollo profesional en los espacios virtuales, es el proceso de reflexión entendido como herramienta que posibilita la objetivación y en consecuencia la transformación de la práctica pedagógica. En este sentido, es de suma importancia para la reflexión personal, que se considere ésta como reflexión crítica, ya que para los docentes significa objetivar sus propias visiones.

Según Pakman (1996) es de vital importancia que los procesos de cambio se vean respaldados en la reflexión y el análisis de la práctica docente, porque influye tanto en aspectos de índole intelectual como emocional y, para que estos cambios se incorporen o traduzcan en nuevas formas de realizar la práctica docente, tienen que verse concientemente, deben ser comprendidos, analizados y asumidos por cada maestro.

Es necesario mencionar entonces, que la reflexión personal, cuando es compartida entre los docentes pares, se produce un esclarecimiento de algún aprendizaje o situación problemática. Por consiguiente, se traduce en una reflexión colaborativa. Según Cerda (2000) la reflexión personal carecerá de sentido, si cada profesor no indaga su práctica docente y sobre sus niveles de eficacia que tiene su desempeño, respecto a la calidad de la formación de otros maestros, para que trabajando con los pares, pueda contribuir a su mejoramiento y avanzar en el desarrollo profesional y personal.

En este sentido, cobra importancia la experiencia de reflexión colaborativa, que realizan los estudiantes de formación docente inicial de la Universidad Católica de Temuco, que acompañados de un docente en ejercicio (mentor o supervisor), y de un par (pareja de práctica) discutan pedagógicamente su desempeño para que puedan plantearse posibilidades de transformación de las concepciones subyacentes, y piensen en conjunto la formulación de alternativas de acción, que favorezcan aprendizajes significativos y levanten los obstáculos que los impiden (Inostroza, 1996).

En este sentido, hacer una reflexión individual de la práctica pedagógica, para luego compartirla con los pares y que éstos reflexionen sobre una determinada situación sea problemática o no, se verá traducida en una práctica pedagógica válida desde la perspectiva de procesos de enseñanza – aprendizaje, que finalmente puede evidenciarse en una sustancial mejora en el desempeño de docentes iniciales.

En los últimos decenios, los sistemas educativos latinoamericanos han privilegiado los esfuerzos encaminados al mejoramiento de la calidad de la educación y, en este empeño se han incorporado los espacios virtuales que contribuyen a la reflexión que los docentes deben realizar en sus prácticas educativas; aportando herramientas conceptuales y metodologías para este análisis y ofrecer la posibilidad a los participantes, que se constituyan en constructores de conocimiento por medio de reflexiones, en lugar de ser pasivos receptores de los mismos. La transformación de las prácticas, requiere que el docente posea competencias para la recolección, organización, presentación e interpretación de información recogida de la realidad educativa, que tome decisiones y elabore predicciones basadas en dicha información (Schulmeyer, 2002).

Debido al potencial de las NTIC, los contextos de trabajo de los profesores, están cambiando, principalmente en la educación superior. Estos nuevos contextos posibilitan una distribución del tiempo distinta, cada usuario podrá elegir el momento más adecuado a sus disposiciones y a su situación particular para reflexionar sobre su actuar en la práctica por medio de estos espacios virtuales. Por ende, desaparecen las fronteras y los horarios establecidos o fijados para todos, en términos regulativos exactos y precisos (Barajas y otros, 2003).

En este sentido, Cabero (2000) asevera que los espacios de encuentro para la comunicación virtual superarán las limitaciones espacio – temporales que la realidad física impone. De esta forma, adquieren un matiz distinto los ambientes de aprendizajes, haciéndolos mucho más atractivos, adecuados y exitosos en el proceso de reflexión individual y colaborativa.

De este modo, la importancia de implementar espacios virtuales en la formación docente, hace imprescindible la creación y utilización de estos nuevos ambientes de aprendizaje que le permiten al profesor tener acceso a la tecnología y, utilizarla como una herramienta didáctica que apoye la enseñanza, contribuyendo de forma significativa al mejoramiento de su calidad y efectividad, además de proporcionar un desarrollo profesional a través de la reflexión con otros profesores. (Meza 2000).

Rincón y Rincón (2000), propone que para organizar las mejoras de la práctica educativa, se hace necesario pasar por un proceso en que los equipos docentes constituyan grupos de revisión, mejora y revisiones sucesivas. Para ello, propone procesos que se

demuestran por medio de fases. Estas son: 1) planteamiento; 2) revisión global; 3) revisión específica; 4) planificar mejoras; 5) aplicar mejoras; 6) revisar mejoras; 7) planificar nuevas mejoras.

2.3 Desempeño Docente Inicial a Través de Espacios Virtuales

Durante los años cincuenta hasta los ochenta la Investigación Educativa sólo se refería a explicar los logros de la gestión educativa por medio de contextos socioeconómicos y culturales de los educandos. Hoy ya no es así, las investigaciones sobre el mejoramiento de la calidad educativa están referidas al Desempeño Docente.

De esta manera podrán perfeccionarse los planes de estudio, programas, textos escolares y obtener excelentes medios de enseñanza, pero sin docentes eficientes no podrá tener lugar el perfeccionamiento real de la educación. (Schulmeyer, 2002)

Siguiendo al autor, en América Latina muchos agentes educativos consideran que para que se generen necesidades de autoperfeccionamiento continuo de su gestión en el personal docente, resulta imprescindible que ésta se someta consciente y periódicamente a un proceso de evaluación de su desempeño.

Como se sabe, la base para lograr resultados óptimos en educación, es el desempeño que tengan los docentes, el prioritario para que el proceso de enseñanza – aprendizaje sea significativo, en el cual los alumnos y alumnas sientan, piensen y reaccionen con eficacia ante distintas situaciones tanto educativas, como de la vida diaria (Mineduc, 2003).

Según Schulmeyer, (2002) en los últimos decenios, los sistemas educativos latinoamericanos han privilegiado los esfuerzos encaminados al mejoramiento de la calidad de la educación y, en este empeño se han incorporado los espacios virtuales que contribuyen a la reflexión que los docentes iniciales deben realizar en sus prácticas educativas; aportando herramientas conceptuales y metodologías para este análisis y ofrecer la posibilidad a los participantes, que se constituyan en constructores de conocimiento por medio de reflexiones, en lugar de ser pasivos receptores de los mismos. Adell y Sales (1999) señalan que la formación debe flexibilizarse para acomodarse a necesidades crecientemente diversificadas. Estas demandas requieren de un profesional docente abierto a la reflexión e investigación de su práctica.

En el marco de la transformación educativa, es muy importante que el docente posea destrezas para la recolección, organización, presentación e interpretación de datos (tomados de la realidad y en el ámbito de distintas disciplinas), como así también, la toma de decisiones y la elaboración de predicciones basadas en dicha información. Sólo así estará en condiciones de transmitir el verdadero espíritu del conocimiento. (Schulmeyer, 2002).

Respecto a la distribución del tiempo, que cada usuario podrá elegir el momento más adecuado a sus disposiciones y a su situación particular para reflexionar sobre su actuar en la práctica por medio de estos espacios virtuales. Por ende, desaparecen las fronteras y los horarios establecidos o fijados para todos, en términos regulativos exactos y precisos (Barajas y otros, 2003).

De lo anteriormente expuesto se hace imprescindible entonces que en la docencia universitaria, se requiere cada vez más, el uso de las nuevas tecnologías de la información, como recursos que facilitan y permiten un espacio de reflexión de igual forma una nueva formación académica, mediante el uso de aparatos de procesamiento y almacenamiento de la información. (Blázquez y González, 2002).

Por otra parte se hace necesario evaluar el Desempeño Docente como una forma de mejorar la calidad de la educación chilena, en la cual es de vital importancia fijar la atención en qué y cómo se está enseñando. Respecto de lo anterior, (Mineduc 2000), sugiere que es preciso tomar en cuenta los siguientes elementos: 1) establecer estándares de desempeño; 2) medir los resultados presentes; 3) comparar estos resultados con las normas establecidas; y 4) tomar medidas correctivas cuando se detectan desviaciones.

Se considera por ende, que una de las acciones a seguir es evaluar el desempeño de los docentes, como una instancia de ayuda a mejorar la calidad de la enseñanza que se imparte en los establecimientos. Entre las múltiples acciones que pueden realizarse para ello, la evaluación del maestro juega un papel de primer orden, pues permite caracterizar su desempeño y, por lo tanto, propicia su desarrollo futuro al propio tiempo que constituye una vía fundamental para su atención y estimulación (Mineduc 2003). En Chile se ha enfatizado la preocupación por la calidad de la enseñanza que están impartiendo los docentes al respecto, el Ministro de Educación Sergio Bitar (2003) afirma que la idea es

evaluar para mejorar, implementando un sistema que permita tener más y mejores profesores.

Del mismo modo, el Ministerio de Educación (2001) en el marco del programa de Fortalecimiento de la Formación Inicial Docente ha tenido como meta robustecer la calidad de la educación superior de los futuros docentes. En esa perspectiva, la idea es mejorar la calidad en la formación del profesor para asegurar su desempeño adecuado al iniciar el ejercicio profesional. En este contexto, surgen los estándares de desempeño que constituyen un hito importante y un esfuerzo nacional por mejorar la calidad de la educación. Además los estudiantes de pedagogía disponen en la actualidad de una herramienta en internet, que facilita los procesos de Enseñanza – Aprendizaje en el cual se almacenan ordenadamente las evidencias seleccionadas de su quehacer pedagógico en función de los diferentes criterios del sistema de estándares de desempeño de formación inicial docente y realizan las posteriores reflexiones de éstas.

2.4 Estándares de Desempeño para la formación inicial de docentes

Para que la profesión docente pueda cumplir con su misión y responder a la expectativas que la sociedad tiene puestas en la educación de niños y jóvenes, es imprescindible contar con estándares de desempeño. Estos también son necesarios para que el estado, como entidad responsable de la educación tenga herramientas que le permitan garantizar que los maestros y las instituciones educadoras están desarrollando su función de manera adecuada.

Los estándares de desempeño son patrones o criterios que permiten emitir en forma apropiada juicios sobre el desempeño docente inicial. Además, los estándares permiten que los docentes compartan un lenguaje común, de conversación profesional que genera reflexión colectiva entre pares respecto al quehacer pedagógico (Danielson, 2001).

Al elaborar estándares docentes se busca establecer parámetros que indiquen el nivel de calidad necesario para lograr un desempeño adecuado de la profesión docente “la formulación de estándares está orientada a establecer criterios para evaluar el desempeño docente esperado al finalizar el periodo de formación inicial” (Ministerio de Educación, 2001.p.10).

Por otra parte, debe posibilitar la evaluación del desempeño, tanto en etapas iniciales como en las avanzadas. Por consiguiente, las instituciones y programas que adopte a individuos que quieran ser participes de procesos de enseñanza – aprendizaje de calidad, debe enfrentarse a estos estándares de desempeño docente, donde enjuiciarán el desempeño de estos, para evidenciar un buen futuro docente.

Por consiguiente, estos estándares de desempeño docente inicial, se han determinado como “descripciones de forma de desempeño siguiendo el ordenamiento lógico de los actos de enseñanza y de los procesos pedagógicos en el aula”. (Ministerio de Educación, 2001.p.11). En este contexto, los estándares se expresan como “la base de conocimientos y capacidades requeridas para un buen ejercicio docente y los elementos constitutivos o claves del proceso de enseñanza – aprendizaje”. (Ministerio de Educación, 2001.p.11)

Los estándares se presentan mediante cuatro principales áreas de acción y reflexión llamadas “facetas”, estas son: Faceta A, Preparación para la enseñanza: organización del contenido en función del aprendizaje del estudiante; Faceta B, Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje de los alumnos; Faceta C, Enseñanza para el aprendizaje de los alumnos; Faceta D, Profesionalismo docente. Cada faceta está estructurada por criterios y descriptores que describen específicamente el desempeño a lograr por un docente novato (ver anexo 1).

En cuanto a la evaluación de los profesores por titularse se considera la calidad de los conocimientos que posee de su desempeño profesional, y su verificación será por medio de procedimientos diversos observaciones, pruebas escritas, desarrollo de su portafolio, otros. Para esto, cada establecimiento que imparte esta profesión deberá determinar su propia forma de evaluar al futuro docente, pero siempre bajo los estándares nacionales de desempeño de docentes iniciales (Ministerio de Educación, 2001).

CAPÍTULO 3

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

Amparados en lo ya mencionado en los capítulos anteriores, se considera relevante conocer las preguntas que guiaron el proceso de análisis reflexivo en el desarrollo de esta investigación acción participativa. Éstas son las siguientes:

- ¿Contribuye la interacción virtual entre pares experimentada en una Comunidad de Aprendizaje Virtual, soportada en BSCW, al mejoramiento del Desempeño Docente Inicial de los investigadores participantes?.
- ¿Mejora el Desempeño Docente Inicial de los investigadores participantes, a través de la reflexión individual y colaborativa de la práctica pedagógica en una Comunidad de Aprendizaje Virtual soportada en BSCW?.
- ¿Es la Comunidad de Aprendizaje Virtual, soportada en BSCW, una herramienta efectiva para promover la reflexión sistemática en las prácticas pedagógicas?

CAPÍTULO 4

METODOLOGIA

4.1 Participantes

La muestra pertenece a un estudio de caso, compuesta por seis estudiantes que conforman un grupo de tesis, de la carrera de Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad Católica de Temuco. Cada estudiante asume el rol de investigador participante en el desarrollo de esta investigación.

Los referidos investigadores realizaron durante un año su tesis de grado en forma paralela a su práctica profesional en establecimientos municipales y particulares subvencionados de las comunas de Temuco, Traiguén, Carahue y Nueva Imperial. Al interior de dichos centros de práctica, los investigadores participantes actuaron como profesores novatos, en distintos niveles, siendo éstos: NB2, NB3, NB4, NB5 y NB6.

4.2 Diseño

El diseño que se adoptó para desarrollar este estudio, corresponde a una investigación cualitativa del tipo investigación-acción. Según Elliott (1993, 88) este diseño de investigación “estudia una situación social para tratar de mejorar la calidad de la acción en la misma”. En esta investigación-acción, se efectuaron procesos de reflexión surgidos desde la realidad de los participantes, es decir, de su propia práctica pedagógica, con el fin de mejorar el desempeño docente inicial. Al respecto, Rincón (1997, 14) menciona que “la investigación-acción se revela como uno de los modelos de investigación más adecuados para fomentar la calidad de la enseñanza e impulsar la figura del profesional investigador, reflexivo y en formación permanente”.

4.3 Instrumentos

La técnica cualitativa que se utilizó para la recogida de datos corresponde al análisis de documentos. Según León y Montero (2003) esta técnica se utiliza para examinar documentos producidos dentro de un grupo de interés para el investigador. En este caso, el *registro documental* se origina de la reflexión de conversaciones pedagógicas, individuales

y colaborativas, experimentadas por los investigadores participantes de la Comunidad de Aprendizaje Virtual.

4.4 Procedimientos

- ◆ Búsqueda en la web de plataformas de colaboración virtual para sustentar la comunidad de aprendizaje.
- ◆ Reunión con expertos de NTICs en busca de orientación sobre plataformas colaborativas más pertinentes. Se recomiendan dos soportes virtuales: BSCW y EDUCA. Se elige BSCW por las ventajas que posee en la creación de zonas para el trabajo colaborativo entre varios miembros.
- ◆ Se construye la Comunidad de Aprendizaje Virtual soportada en BSCW. La creación de dicha comunidad, se constituyó por los investigadores participantes limitando su entrada sólo a ellos, con una clave de acceso.
- ◆ La Comunidad de Aprendizaje Virtual se organizó en una carpeta central denominada TESIS TIC, la cual se subdividió en cuatro subcarpetas. Cada subcarpeta correspondía a una de las cuatro facetas de los Estándares de Desempeño para la Formación Inicial Docente.
- ◆ Los participantes compartieron conversaciones pedagógicas emergidas de su práctica profesional durante cinco meses. Las referidas conversaciones se distribuyeron en las diferentes subcarpetas según las facetas correspondientes.
- ◆ El plan de acción de las conversaciones pedagógicas experimentadas por los investigadores participantes al interior de la comunidad, se basaron en el modelo propuesto por Rincón y Rincón (1997) que consiste en presentar una idea, evidencia o situación problemática considerada como diagnóstico, que sirve de insumo para producir una revisión colaborativa entre los participantes de la comunidad, con el fin de generar mejoras y revisiones sucesivas.
- ◆ Posteriormente se imprime el registro documental de las conversaciones pedagógicas generadas en cada subcarpeta de la comunidad de aprendizaje virtual.
- ◆ Se realiza un análisis de contenido del registro documental en función de los criterios de cada faceta de los Estándares de Desempeño para la Formación Inicial Docente.

- ◆ Se clasifican las conversaciones pedagógicas en reflexiones individuales y colaborativas.

4.5 Análisis de los datos

El análisis de la información recogida se efectuó basándose en los Estándares de Desempeño para la Formación Inicial de Docentes utilizando las cuatro facetas: Preparación para la enseñanza, Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje de los alumnos, Enseñanza para el aprendizaje de los alumnos, Profesionalismo docente (Ministerio de Educación, 2001).

Se realizó un análisis de contenido del registro documental que contiene las conversaciones pedagógicas de los investigadores participantes en función de cada faceta de los estándares y sus respectivos criterios. Cada criterio fue considerado como una categoría que se levanta del contenido evidenciado en el registro documental.

Dicho análisis, fue realizado a nivel colaborativo e individual, en función de las evidencias encontradas en la Comunidad de Aprendizaje Virtual. A nivel individual, es necesario señalar que está orientada a la reflexión de la propia práctica y, a nivel colaborativo, se hace referencia a la práctica ajena de los participantes de la comunidad antes mencionada.

Se justifica la utilización de los estándares porque constituyen los parámetros que buscan indicar el “nivel de calidad necesario para lograr un desempeño adecuado de la profesión docente y, por otra parte, posibilitar la evaluación en el desempeño docente inicial” (Ministerio de Educación, 2001.p.6). Éstos han sido formulados para describir las formas de desempeño siguiendo el ordenamiento lógico de los actos de enseñanza y de los procesos pedagógicos en el aula.

CAPÍTULO 5

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1 Análisis y discusión de los resultados en función de las facetas de los Estándares de Desempeño para la Formación Inicial de Docentes

A continuación se presentan los resultados del análisis descriptivo e interpretativo de las conversaciones interactivas efectuadas en la comunidad de aprendizaje virtual, en función de la reflexión de desempeño docente tanto a nivel individual y colectivo según los objetivos propuestos para este estudio.

Estos resultados están estructurados en función de las facetas de los Estándares de Desempeño para la Formación Inicial de Docentes (Ministerio de Educación, 2001). Los criterios de cada faceta corresponden a una categoría. Para el análisis de contenido se levantan las categorías desde las reflexiones pedagógicas evidenciadas en los registros documentales extraídos de la comunidad de aprendizaje virtual.

Respecto del primer objetivo específico, que dice relación con la mejora del desempeño docente a través de la reflexión colaborativa e individual en una comunidad de aprendizaje virtual, se presenta el análisis de acuerdo a las categorías encontradas y se discuten los resultados a la luz de la teoría.

5.1.1 Resultados y Discusión faceta Preparación para la Enseñanza

En los diálogos siguientes extraídos de la Comunidad de Aprendizaje Virtual, es posible observar que la investigadora participante indica el recurso didáctico, que utilizará en el desarrollo de su clase sobre el Año Nuevo Mapuche. Luego de compartir con los participantes dicho recurso, los invita a realizar aportes lo cual implica una reflexión colaborativa de los pares, con el fin de evaluar este recurso y establecer alternativas de acción en función del mejoramiento de la calidad de su Desempeño Docente Inicial.

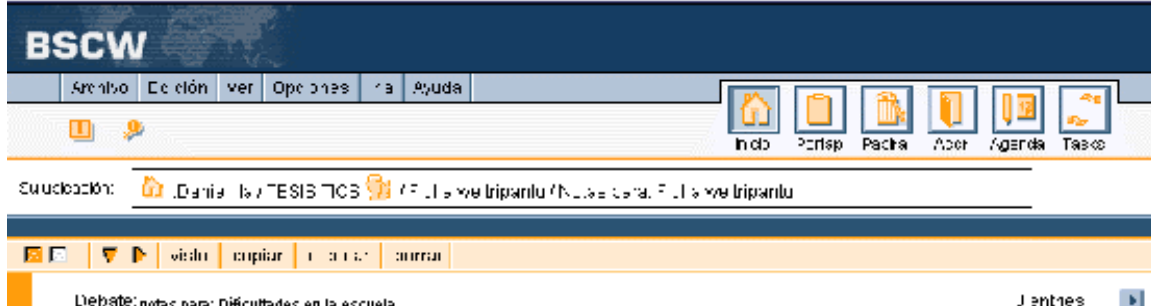


Figura 1: Registro documental de conversaciones pedagógicas a nivel colectivo: Faceta Preparación para la Enseñanza.

[Aportes We Tripantu](#) ▼

Chicos:

Necesito aportes para mi clase del We Tripantu. Espero que les guste la idea de trabajar esta temática. Por ahora les envío una ficha, espero sus sugerencias para mejorarla. Besos Daniella.

[respuesta](#) ▼

Mira Daniela:

*Considero que el **texto es demasiado extenso** aunque es interesante sobre todo por la **incorporación de la interculturalidad** en los subsectores, además que no está **determinado para que nivel básico está elaborada**, ni los **objetivos** de ésta. Me parece muy bien el hecho que se incluya **actividades de culturas de nuestra etnia**, compartiendo así, las tradiciones culturales del pueblo mapuche, para los alumnos que no las conocen. Cariños Lukas.*

[Gracias Lukitas](#) ▼

Gracias

Lucas:

*Tienes razón, se me olvidaron los **objetivos y adaptaré el texto incluido en la ficha**, de manera que no sea tan extenso para los niños. He pensado distribuir el texto en pequeños trozos para que cada niño lea en forma individual. Un millón de gracias voy a incluir tus sugerencias, compartiré la ficha en la comunidad para que todos la puedan revisar y posteriormente adjuntaré una ejecutada por un niño.*

Chau y nuevamente gracias.

Daniella.

[Nuevas Sugerencias para la ficha](#) ▼

Daniella:

*Me parece bien que te preocupes de trabajar el año nuevo mapuche, considero que además de incluir las sugerencias aportadas por Lukas y las surgidas de tu propia reflexión, es necesario **explicitar para que momento de la clase está planificada tu ficha**. Te sugiero, la utilices para **detectar los conocimientos previos de tus alumnos**, si es que aún no lo has hecho, considerando que los*

*niños de Nueva Imperial, donde te desempeñas, deben saber mucho sobre el tema. Recuerda que **siempre se debe partir de los saberes que poseen los niños, para así optimizar el tiempo y construir aprendizajes más significativos.***

Espero mis sugerencias sean un aporte a tu clase, Claudia.

Para Claudia ▼

Claudita:

*Te agradezco las sugerencias que me hiciste para mejorar mi ficha. Las consideraré en la modificación de ésta porque creo que es importante la **detección de conocimientos previos de los alumnos.***

*Tus sugerencias fueron un aporte en mi proceso de reflexión frente a mi desempeño en lo relacionado con **la selección de actividades para los alumnos y coherentes con los objetivos de la clase.***

Daniellita

El diálogo sostenido por los participantes se enmarca en la faceta Preparación para la Enseñanza, donde se distinguen las categorías referidas a experiencias previas, metas claras, creación de material y uso de recursos de enseñanza, que dicen relación con los criterios A1, A2, A4.

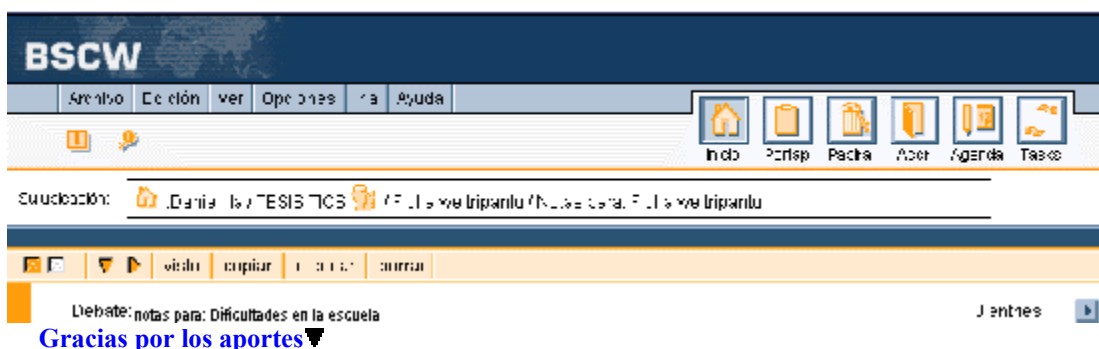
Las conversaciones sostenidas por los participantes de la comunidad de aprendizaje, permiten evidenciar la necesidad de interactuar entre pares. Esta interacción sistemática implica una reflexión crítica del quehacer pedagógico. En este sentido, Cambridge (2001) señala que “la comunidad de aprendizaje virtual se convierte en una plataforma de interacción entre el autor y sus interlocutores, fomenta procesos de aprendizaje colaborativo, permite mostrar a otras personas sus avances, recibiendo retroalimentación constante”. Lo anterior, viene a corroborar la interacción experimentada por la participante y sus pares en la comunidad de aprendizaje virtual.

Es evidente que los participantes en esta discusión detectan las falencias de diseño pedagógico referidas a la formulación de metas de aprendizaje claras, apropiadas para un nivel de enseñanza determinado, considerando las experiencias y características de sus alumnos. Con relación a lo anterior, es posible mencionar que la enseñanza debe regirse por objetivos claros establecidos para lograr resultados definidos y, que deben ser significativas. Además, de lo antes mencionado, hay que señalar que se deben considerar las experiencias y características de los alumnos, puesto que, las tareas de aprendizaje, requieren que el estudiante construya nuevos significados a partir de sus experiencias. Por

lo tanto, el profesor novato necesita tener presente quienes son sus alumnos; saber algo sobre sus intereses y su contexto socio-cultural, (Mineduc, 2001). Estas reflexiones críticas, individuales y colaborativas, ayudaron a mejorar la situación expuesta y, por ende, la calidad del desempeño docente inicial.

En la figura 2 se observa que la participante que gestó la conversación pedagógica concluye con una reflexión a nivel individual que demuestra la internalización de los aportes críticos sobre concepciones referidas a la Preparación para la Enseñanza.

Figura 2: Registro documental de conversaciones pedagógicas a nivel individual: Faceta Preparación para la Enseñanza.



Chicos:

*Gracias a los aportes realizados por ustedes a mi **ficha del We Tripantu**, pude mejorarla en pos de lograr un aprendizaje más significativo en mis educandos, puesto que sin objetivos los alumnos/as no tienen claro qué es lo **que se espera que ellos alcancen durante su proceso** de aprendizaje. Al reflexionar sobre los aportes, tomo conciencia de que es fundamental considerar las **experiencias previas** de los estudiantes para el logro de aprendizaje significativo. Estas reflexiones me hacen recordar lo expuesto por Violeta Arancibia (2000) “Es importante informar al aprendiz acerca del objetivo de los aprendizajes con el fin de producir la motivación necesaria para el aprendizaje, es necesario que el alumno sepa que resultados obtendrá de dicho aprendizaje, en términos de la ejecución que deberá ser capaz de llevar a cabo. Por otra parte, la relevancia de lo que será aprendido también puede ayudar al alumno a aumentar su motivación por la instrucción”.*

Cariños, Daniella.

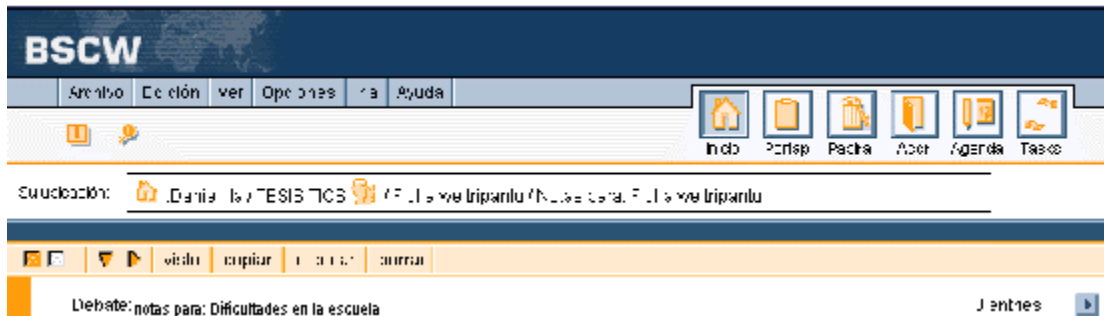
La autorreflexión experimentada por la investigadora participante, indica que es indispensable el análisis de la propia práctica pedagógica para optimizar el desempeño en el aula. Lo anterior, puede ser corroborado por Henderson y otros, quienes se pronuncian

haciendo referencia al valor de la reflexión individual sistemática en la práctica educativa y, señalan que dicha reflexión, es un atributo de gran valor en la praxis de cada educadora y educador. La disposición para reflexionar sobre las prácticas propicia la mejora del desempeño en el aula y hace al docente competente para examinar los enlaces entre teoría y práctica.

Posterior a la incorporación de las sugerencias de los integrantes de la comunidad de aprendizaje virtual, surge la reflexión a nivel individual, la que llevó a la investigadora participante a reformular las actividades planteadas en un comienzo por otras en que los alumnos/as asumieran un rol más activo dentro de su proceso aprendizaje. Respecto de lo anterior, los Estándares de Desempeño para la Formación Inicial de Docentes (2001), postulan que las actividades deben estar acordes al nivel de enseñanza, las características de los alumnos y al enfoque de educación que se desprende de los marcos curriculares nacionales. Tomando en consideración lo anterior, es que surge la mejora del desempeño de la participante, puesto que, una de las falencias que presentaba su recurso didáctico apuntaba precisamente a lo expuesto por Mineduc (2001), situación que fue superada por la referida investigadora.

Resultados y Discusión faceta Preparación para la Enseñanza

En las conversaciones pedagógicas siguientes extraídas de la Comunidad de Aprendizaje Virtual, se puede observar que el investigador participante indica la planificación, que utilizará en el desarrollo de su proyecto del Universo. Luego de compartir la anterior con los participantes, los invita a realizar aportes lo cual implica una



reflexión colaborativa de los pares, con el fin de evaluar esta planificación y establecer alternativas de acción en función del mejoramiento de la calidad de su Desempeño Docente Inicial.

Figura 3: Registro documental de conversaciones pedagógicas a nivel colectivo: Faceta Preparación para la Enseñanza.

[Prueba de Comprensión de la Naturaleza](#)▼

Hola Compañeros:

*Elaboré una **prueba de Comprensión de la Naturaleza** para finalizar el **proyecto “El Universo, Sistema Solar”**. Necesito que me la revisen para aplicarla. Espero que puedan corregirla lo antes posible, así es que aquí les envié el proyecto, dentro de él se encuentra la prueba.*

Compañeros, esperaré sus aportes.

Chao

Rigo.

[¡Felicitaciones!](#)▼

Rigo:

*Me parece que tu proyecto está bastante bien, puesto que existe una **relación entre objetivos, contenidos y actividades**. Además, **la fichas de aprendizaje son muy pertinentes, coloridas y atrayentes** para los alumnos; **el utilizar cuadros y esquemas es muy bueno sobre todo para la organización de lo aprendido por los educandos**, ya que, así será mas significativo su aprendizaje. Considero que lo único que podría sugerirte es que incorpores **las rúbricas de evaluación de las fichas**, pero lo demás excelente.*

¡FELICITACIONES!

Lukas

Muchas Gracias Lucas ▼

Lucas:

Leí tu aporte y considero que tienes razón, voy a revisar nuevamente mi proyecto e incluiré lo que me aconsejaste...

*Se me había olvidado lo importante que es incluir las **pautas de evaluación** que se utilizarán para las distintas actividades*

Muchas gracias por tus sugerencias y por tus felicitaciones.

Hasta pronto.

Rigo

Muchas Gracias Lucas ▼

Rigo:

*Conuerdo con Lukas en que es muy importante incluir las rúbricas de evaluación , pero creo que además de incluirlos debes **explicitarlas a los alumnos**, para que ellos estén al tanto de qué es lo que deben considerar. De esta forma existirá una **concordancia entre los objetivos y las actividades propuestas**, así los educandos sabrán cuales son la **competencias que deben lograr**.*

Muchas gracias por los aportes.

Los comentarios anteriores, se enmarcan dentro del criterio que dice relación con la creación y selección de estrategias de evaluación apropiadas para los alumnos y congruentes con las metas de enseñanza, referidas al criterio A5.

Los diálogos sostenidos por los participantes de la comunidad de aprendizaje virtual evidencian lo necesario que es compartir las experiencias pedagógicas con los pares reflexionando en torno a ellas de forma crítica, con el fin de optimizar el desempeño docente inicial. Lo antes mencionado, es sustentado por Cerda (2000), quien asevera que la reflexión personal carecerá de sentido si cada profesor no indaga en su práctica docente y en los niveles de eficacia que tiene su desempeño, respecto da la calidad de la formación de otros maestros, para que trabajando con los pares pueda contribuir a su mejoramiento y avanzar en el desarrollo profesional y personal.

En la figura 4, es posible advertir que, la reflexión individual del investigador participante gatilló que éste tomara conciencia, de lo importante que es incluir las pautas de evaluación, dado que, esto es útil para darse cuenta del logro que están obteniendo los alumnos con respecto de los objetivos que han sido planteados para dicho proyecto. Con relación a la reflexión individual Henderson y otros (1996), señalan que se hace necesario, fomentar la práctica de este hábito mental en los estudiantes en formación, puesto que, reflexionar sistemáticamente, permite aprender de las propias experiencias formativas y entender donde estamos y hacia donde nos dirigimos.

En las conversaciones pedagógicas siguientes, se puede observar, que la investigadora participante presenta a la Comunidad de Aprendizaje una problemática surgida de su quehacer pedagógico que dice relación con la contextualización del aula. Luego de compartir dicha situación con los investigadores participantes, les solicita que aporten sugerencias. Lo anterior, involucra que los participantes reflexionen colaborativamente, con el objetivo de superar el problema en cuestión y, por ende, mejorar su Desempeño Docente Inicial.

Figura 5: Registro documental de conversaciones pedagógicas a nivel colectivo: Faceta Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje de los alumnos.

BSCW

Inicio Foros Páginas Acerca Agenda Tareas

Contextualización: Inicio Foros Páginas Acerca Agenda Tareas

Debate: notas para: Dificultades en la escuela

Contextualización del aula

Hola compañeros:

*¿Qué puedo hacer? no soy buena para el dibujo y quisiera **contextualizar mi sala**. He elaborado un **cuadro de responsabilidades** con objetivo de que cada alumno conozca sus responsabilidades y otro de **compromisos** para ellos mejoren su **comportamiento y disciplina**. Además, elaboré un calendario y horario movible, también unas flores con los nombres de cada uno de mis alumnos/as. Lamentablemente, el cuadro de compromisos y las flores, la profesora las sacó. Quiero que me aconsejen ¿Qué puedo hacer?, ¿Qué más puedo elaborar para la sala. Necesito sus aportes.*

Claudia

RE: Contextualización del aula

Claudia:

*Si no eres buena para el dibujo hay una revista que se llama Maestra Básica, donde aparecen bastantes dibujos ya hechos y actividades para realizar. Creo también que podrías poner en tu sala cartelitos, ya sea hecho por los alumnos o por ti, sobre **buenos modales y normas de convivencia** como por ejemplo, el uso del por favor, gracias, permiso, etc. porque son muy poco usados por los alumnos; yo lo he hecho y me ha dado buenos resultados...*

*Considero que otra buena estrategia es recortar personajes de revistas motivadores para ellos con diálogos que incentiven a los alumnos **valores, normas, hábitos de estudio**, y otras cosas más. Puedes hacer que los **trabajos que realicen, después los presenten en una exposición** o los peguen en la sala. Eso también ayuda para que se esfuercen por hacer trabajos bien hechos.*

Ojalá te sirvan mis sugerencias, Rigo.

Sugerencias para Claudia

Clau:

Concuerdo con Rigo en que puedes ayudarte con revistas. Yo te puedo aconsejar que tengas un diario mural en la sala de clases y que todos los chicos tengan sus responsabilidades para cada mes o semana y que éstas sean rotativas para que todos desarrollen las distintas destrezas, además, esto te

sirve para el área de lenguaje. Es importante, *contextualizar la sala con los trabajos de las distintas asignaturas elaborados por los mismos alumnos*, eso los ayuda a cuidar y respetar la ornamentación del aula y el trabajo de sus compañeros. Es trascendental, que *adecues tu contextualización al nivel en el que estás haciendo práctica*. Quiero mencionarte, que me parece muy bien que tengas *cuadros de compromisos y responsabilidades*, puesto que es necesario *establecer normas y mantenerlas para una buena convivencia*, pero *las responsabilidades deben ser consensuadas con los alumnos porque si no es así pierden significancia para los chicos*
Cariños
Daniellita

Para Claudia▼

Hola Claudia nuevamente:

Aquí te envío una dirección para que puedas descargar imágenes. Éstas tienen las letras en distintos tamaños formas, animales relacionados con dicha letra y puedes encontrar todos las letras del abecedario. Es una página que te puede simplificar bastante el trabajo. La dirección es:http://www.primeraescuela.com/themesp/alfabeto_az/cp_alfabeto_p.htm.

Espero que te sirva.

Chao

Lukas

Dichas conversaciones pedagógicas sostenidas por los referidos investigadores, se enmarcan en la faceta Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje de los alumnos, en el cual se distingue la categoría referida a procurar un ambiente físico seguro y propicio para el aprendizaje de los alumnos/as (B5).

Los mencionados diálogos, evidencian y demuestran la necesidad que existe de interactuar con los pares. Guerrero (1996), viene a confirmar lo anterior, señalando que, la interacción entre pares significa que los individuos se comportan frente a ambientes de aprendizaje con una actitud de colaboración entre ellos, frente a su proceso de enseñanza – aprendizaje.

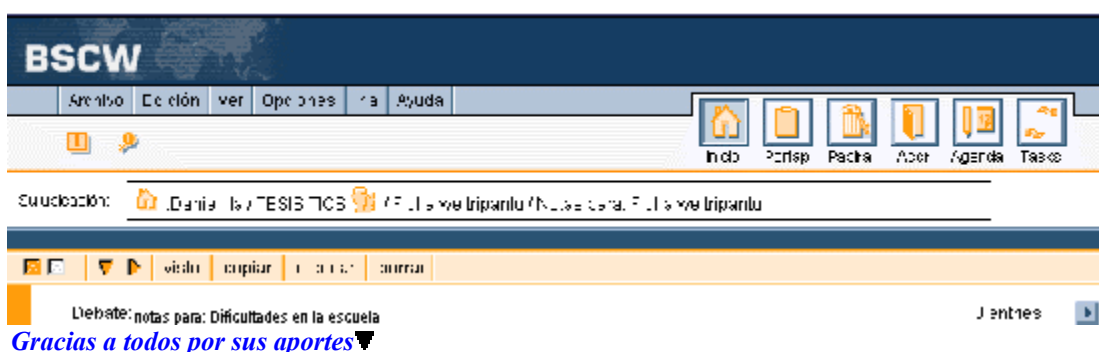
Ciertamente, los participantes involucrados en esta discusión, descubrieron falencias referidas a la contextualización del ambiente en el cual se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje. En relación con lo anterior, Mineduc (2001) se pronuncia señalando que “la disposición física del aula es un elemento importante para realización de las tareas de enseñanza. Es conveniente que ésta se adapte a los niveles de enseñanza y a los fines que se quieran lograr. Los alumnos contribuyen a mejorar el ambiente de sus salas proporcionando dibujos para ser exhibidos, ayudando a mover sillas y mesas para una actividad especial, etc”.

Estas reflexiones colaborativas contribuyeron a superar la situación problemática expuesta por la participante, por lo tanto, el desempeño docente inicial.

En este caso específico, esta interacción genera una nueva reflexión, ahora, del propio quehacer, orientado a propiciar un ambiente grato y acorde a las necesidades de los niños/as.

En la figura 6 se puede advertir, como un problema surgido de la práctica pedagógica es solucionado o mejorado gracias a la interacción y a la propia reflexión en lo referido a la Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje de los educandos. Se puede observar, además, que la investigadora que gesta estos diálogos pedagógicos finaliza con una reflexión personal que evidencia la internalización de los aportes críticos reflexivos referidos a la faceta antes mencionada.

Figura 6: Registro documental de conversaciones pedagógicas a nivel individual: Faceta Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje de los alumnos.



Hola compañeros:

Quiero agradecerles por sus aportes porque me han servido bastante para la *Contextualización de mi sala de clases*. Les cuento que consideré la sugerencia de elaborar un diario mural, le di distintas responsabilidades a los niños y fue muy bueno porque elegimos un moderador que tenía que preocuparse de que todos los chicos cumplieran con sus deberes, ellos se sentían orgullosos. Saqué imágenes de internet de la página que me recomendaron, es bastante buena, deberían visitarla ustedes también. Gracias a ustedes mi sala quedó bien contextualizada y la supervisora me felicitó cuando fue a verme. Creo que es importante que el lugar donde uno trabaja y comparte todos los días con los alumnos sea *grato y acogedor*. Además de incorporar sus sugerencias, consideré otro aspecto que es importante y no había tomado conciencia de él y que está referido a la *organización espacial*. Tomando en cuenta esto, distribuí a los alumnos en *grupos de trabajo*, dado que hasta el momento la *organización del aula era la forma tradicional, en columnas*. Según Mineduc (2001), la disposición de las sillas indicará si se desarrollará una clase lectiva o si se trata de un trabajo grupal. Esta modificación, fue bien aceptada por los alumnos y han aprendido a apoyarse y a trabajar en equipo, además de responsabilizarse de que el lugar donde está su grupo se mantenga ordenado y limpio.

Gracias a todos, Claudia.

Posterior a la reflexión colaborativa, la investigadora experimenta una reflexión crítica individual o autorreflexión en la que se concientiza de la importancia que tiene la organización espacial de su sala de clases. Respecto de lo anterior, Pakman (1996) postula que, “es de vital importancia que los procesos de cambio se vean respaldados en la reflexión y el análisis de la práctica docente, porque influye en varios aspectos y, para que estos cambios se traduzcan en nuevas formas de realizar la práctica docente, se tienen que ver concientemente, se deben comprender, analizar y asumir por cada maestro”.

Esta faceta dice relación con un aspecto que va más allá del acto de enseñar, puesto que el trabajo de un profesor no se limita sólo a la transmisión de conocimientos y que es necesario para que los procesos de aprendizaje resulten más significantes para los educandos, sino además, proveer espacios necesarios para el aprendizaje en todos los contextos y desde todas las situaciones. Al respecto, Mineduc (2001) afirma que “un entorno de aprendizaje que proporcione seguridad a los estudiantes, permitirá el desarrollo de una amplia gama de experiencias de enseñanza y aprendizaje. Así, los profesores y profesoras, sobre la base del conocimiento que tengan de sus alumnos, serán capaces de interpretar adecuadamente sus comportamientos, de responder a estos de manera apropiada y de ofrecerles el apoyo necesario”.

Algunos de los Indicadores de este criterio son: el profesor utiliza recursos materiales para propiciar el aprendizaje (muestras de trabajos de los alumnos, láminas, fotografías, etc.); el profesor favorece un ambiente cálido.

Dicho análisis, fue posible gracias a la reflexión virtual de la práctica pedagógica, individual y colaborativa, en función de la mejora del Desempeño Docente Inicial.

5.1.3 Resultados y discusión faceta Enseñanza para el Aprendizaje.

En los diálogos anteriores extraídos de la Comunidad de Aprendizaje Virtual, es posible observar que el investigador participante indica los resultados de una clase de orientación para NB6 (octavo año básico), con respecto a la temática de amor y enamoramiento. Luego invita a compartir con los participantes dicho resultado, es decir, requiere de una reflexión colaborativa de los pares, a fin de evaluar estos resultados y establecer discusiones en función de la mejora de la calidad de su Desempeño Docente Inicial.

Figura 7: Registro de documental de conversaciones pedagógicas a nivel colectivo. Faceta Enseñanza para el aprendizaje.

The screenshot shows the BSCW (Blackboard Collaborative Web) interface. At the top, there is a navigation bar with the BSCW logo and menu items: Inicio, Creación, Ver, Opciones, y Ayuda. Below this is a toolbar with icons for Home, Print, Pack, Add, Agenda, and Tasks. The main content area displays a discussion thread titled "Debate: notas para: Dificultades en la escuela". The thread includes a post by "Jentres" with the following content:

[resultados clase de orientación amor y enamoramiento](#) ▼

Hola compañeros:

Quisiera contarles el resultado de mi clase de amor y enamoramiento, en el subsector de orientación para NB6. La gran mayoría de los alumnos respondieron muy bien al trabajo, comenzamos la clase leyendo 3 diarios de proceso de alumnos elegidos al azar, luego realizamos una lluvia de ideas en relación con el concepto de amor y enamoramiento, planteamos situaciones cotidianas en las cuales se pudo relacionar dichos conceptos. Luego desarrollaron la guía de trabajo que anteriormente les envié, claro que esta vez incluí los objetivos y las instrucciones con respecto al trabajo que los alumnos debían realizar.

Una de las cosas a la cual considero que debo mejorar es en la distribución del tiempo puesto que es solo una hora de clases, y al comienzo de esta costó que los alumnos se concentraran de forma inmediata por llegar del recreo, por tal motivo tuve que colocar solamente 2 canciones de las 3 que pretendía que ellos escuchen. A pesar de esto hubo una buena acogida por parte de los alumnos, con el trabajo a realizar, puesto que las canciones eran canciones que ellos conocían y algunos las cantaron mientras escuchaban. Otro punto a favor es que mientras escuchaban iban siguiendo la canción en su guía de trabajo, lo que hacía que la reflexión frente a dichos conceptos fuera más significativa. En resumen a pesar del poco tiempo que se dedica a la orientación escolar es posible desarrollar algunas actividades con los alumnos que salgan de actividades como solo el dictar y copiar, más aún cuando a ese octavo año se le tilda como "el peor curso del establecimiento".

Espero sus opiniones con respecto al trabajo

Lukas

[RE: Clase de orientación amor y enamoramiento](#) ▼

Hola Lukas:

Me parece bien que el desarrollo de tu clase se haya desarrollado de buena forma y que las actividades que realizaste tengan como contexto, contenidos que los alumnos manejen o conozcan como son las canciones populares, pero si te debo indicar a manera de sugerencia que la distribución del tiempo es vital para el desarrollo de una clase puesto, que si esta no tiene un buen cierre, lo significativo dentro de los procesos puede perderse, por dejar ideas a medio terminar o inconclusas, pero de todas formas veo que el desarrollo de la clase tuvo una coherencia entre todas sus partes, lo cual también ayuda al proceso de aprendizaje de los educandos.

Cuidate que estés bien

Rigoberto

[RE: Distribución del tiempo](#) ▼

*Gracias Rigoberto por los comentarios, y creo que tienes mucha razón con respecto a la distribución del tiempo puesto que debí haber previsto que este curso era inquieto, y haber considerado dentro de la distribución del tiempo esta situación, para las próximas actividades ya sea en este curso o en los demás , tomaré en consideración este hecho puesto que **sino se incluye el cierre de la clase no va rescatar los propósitos planteados en la clase**, y por ende al momento de construir sus diarios de proceso para la siguiente clase solo será recordado pasajes de esta, no la idea concreta ni los objetivos a tratar.*

Muchas Gracias, se despide Lukas.

RE:re: Distribución del tiempo ▼

*Hola Lukas, me parece muy interesante lo que se está tratando con respecto al tiempo distribuido en las actividades o en el desarrollo de una clase, puesto que si esta no culmina de buena forma algunos de los contenidos podrían quedar confusos, y las dudas que surgieran frente a lo tratado no podrían ser contestadas y por ende sería un obstáculo para el aprendizaje. Algo que me pareció significativo es el hecho que se esté trabajando con diarios de proceso dentro de este subsector, puesto que esto hace que los alumnos lleven un registro de sus aprendizajes logrados, y de forma gradual. Además **sirve para verificar que si los instrumentos o herramientas que estas utilizando son comprensibles o son significativas para los alumnos.***

*Adiós, que estés bien
Claudia*

El dialogo sostenido por los participantes se enmarca en la faceta Enseñanza para el aprendizaje, donde se distinguen las categorías referidas a metas y procedimientos claros, comprensión de lo que se esta tratando en la clase, verificación del proceso de comprensión mediante procesos de retroalimentación y la utilización adecuada del tiempo disponible y de forma efectiva, que dicen relación con los criterios C-1, C-2, C-4, C-5.

Las conversaciones sostenidas por los participantes de la comunidad de aprendizaje, permiten evidenciar la necesidad de discusión y reflexión entre pares. Esto concuerda con lo que afirma Ortega (1999) que señala: “el aprendizaje entre pares es un proceso basado en la argumentación y el conocimiento compartido, donde los alumnos aprenden mientras proponen y comparten ideas, dialogando y reflexionando sobre las ideas propias y las de los compañeros”.

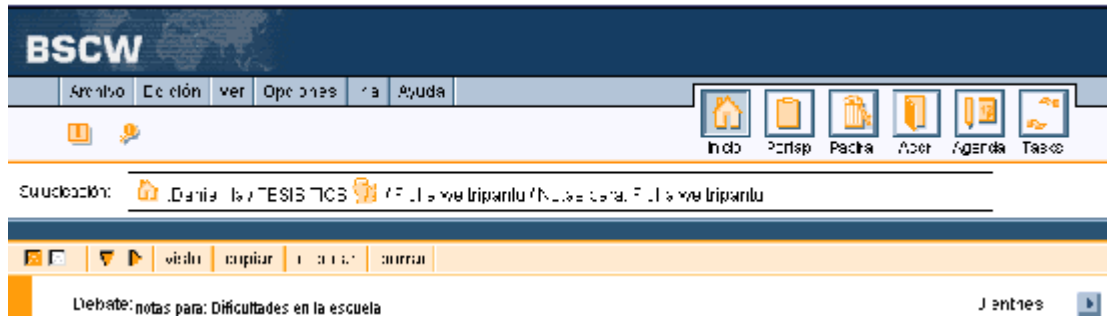
Esta interacción sistemática implica una reflexión crítica del quehacer pedagógico, que en este caso, está orientada a fortalecer el modelo de enseñanza para el aprendizaje de los alumnos.

Es evidente que los participantes en esta discusión detectan sus debilidades con respecto a su desempeño docente referidas la utilización del tiempo del tiempo disponible para la enseñanza de forma efectiva, pero además señalan la importancia de verificar el proceso de comprensión de los contenidos por parte de los alumnos mediante procesos de

retroalimentación e información de los aprendizajes, en este caso la utilización de diarios de proceso dentro del aula. Otro punto importante dentro de esta situación es señalar que los investigadores participantes, le asignan importancia al hecho que el contenido de la clase sea comprensible para los alumnos señalando en sus reflexiones colaborativas que es importante la utilización de elementos conocidos por los alumnos y atrayentes como son las canciones populares, eso tiene una directa relación. Estas reflexiones críticas, individuales y colaborativas, permitirán que exista una retroalimentación por parte del investigador participante que gestó el tema a tratar, e invitar a señalar sugerencias o reacciones frente a este por parte del resto de la comunidad de aprendizaje. Puesto que los resultados entregados de este diálogo permitieron que ambas partes obtuvieran respuestas y sugerencias frente a los problemas que ellos señalaban frente a sus prácticas como docentes iniciales. Esto concuerda con lo señalado por Brunner (1984) que la interacción entre pares es crucial para desarrollar el aprendizaje social y a la vez “produce la integración de los factores social y personal, refleja la idea de la actividad colectiva, cuando los compañeros trabajan juntos es posible utilizar en forma pedagógica la interacciones entre pares compartidas”.

En la figura 6 se observa que el participante que gestó la conversación pedagógica concluye con una reflexión individual que demuestra la Internalización de los aportes críticos sobre las concepciones referidas a la Enseñanza para el Aprendizaje.

Figura 8: Registro documental de conversaciones pedagógicas a nivel individual. Faceta Enseñanza para el aprendizaje.



RE:re: Distribución del tiempo

*Gracias Claudia por tu comentario, quisiera señalar que efectivamente los diarios de proceso me han sido muy útiles para la creación de actividades, objetivos y fichas didácticas puesto que además de medir los aprendizajes de los alumnos de forma metacognitiva, me permiten realizar una evaluación del proceso que estoy efectuando con mis alumnos si mis actividades y planificaciones están siendo significativas para ellos y si existe una claridad **y relación en lo que se pretende tratar y lo que se está entregando**. En este sentido tomo referencia lo expresado por Inostroza (1997), en sentido que se debe dirigir las evaluaciones durante todo el proceso con fin de ir haciendo los ajustes necesarios, vale decir, tareas cumplidas, no cumplidas, competencias logradas, por lograr y no logradas de los educandos. De esta forma los diarios de proceso cumplen y entregan datos de especial relevancia en nuestro proceso pedagógico, **que nos llevará a detectar, que clase de enseñanza estamos entregando y si las competencias planteadas cumplen con dicho propósito**.*

(La practica docente motor de la formación docente. 1997. Gloria Inostroza de Celis. Pag 64)

*Gracias por sus comentarios
Lukas*

La autorreflexión experimentada por el investigador participante, demuestra que es indispensable la reflexión de la propia práctica pedagógica en un nivel individual y colaborativo para optimizar el desempeño en el aula.

Posterior al debate surgido tras la realización de la clase de orientación y la muestra de dichos resultados, los integrantes de la comunidad de Aprendizaje Virtual indican sus sugerencias y reflexiones, de esta forma surge la reflexión individual, lo que llevó a la investigador participante a cuestionar su desempeño frente a la utilización del tiempo determinado para las actividades planteadas dentro del proceso aprendizaje. Esto debido a que como señala MINEDUC (2000): “Gestionar bien el desarrollo de la clase implica, para el profesor distribuir adecuadamente el tiempo, transitar de una sección a otra de los contenidos con flexibilidad y naturalidad, tener a mano los materiales que se van a usar y haber indicado claramente a los estudiantes, cómo deben manejarlos”.

Es así, como se evidencia una flaqueza a lo referido en el criterio que señala la utilización del tiempo disponible para la enseñanza de forma efectiva, ante lo cual el investigador participante evalúa su propio desempeño en función de la realidad, y los comentarios surgidos de la comunidad de aprendizaje, se plantea el hecho que esto de vital importancia para el desarrollo lógico y sincrónico de una clase, reflexiona acerca de ello, y señala que obtendrá este error como fuente de aprendizaje para posteriores diseños de enseñanza.

También se puede señalar que a la luz de los diálogos surgidos dentro de la comunidad de aprendizaje, el investigador participante pudo reflexionar acerca de la importancia de verificar los procesos de comprensión de los alumnos mediante sistemas que favorezcan o faciliten el aprendizaje de los educandos, a través de los diarios de proceso, señalando que estos son una excelente herramienta de análisis dentro de los procesos de enseñanza. Evidenciando así los procesos de mejora dentro de su desempeño y los que requiere de mayor atención dentro de su labor docente, en búsqueda de una enseñanza clara, comprensible, efectiva y relevante, que oriente hacia procesos de retroalimentación entre el alumnado y los docentes.

De esta forma se estará llevando a cabo lo propuesto por los Estándares de Desempeño para Formación Inicial de Docentes, que con respecto a esta faceta señala: “Habrá un buen nivel de enseñanza si los alumnos logran superar un aprendizaje puramente memorístico. Para conseguirlo, el profesor necesita recurrir a estrategias que permitan a los alumnos pensar con más profundidad y amplitud”.

construye en función de la calidad de nuestro propio desempeño, mi experiencia no ha sido fácil, pero he logrado gradualmente revertir esta situación. Demostrando responsabilidad, disposición, constancia e iniciativa en las tareas encomendadas, los profesores novatos podemos ganarnos un espacio en el establecimiento y los profesores y directivos sentirán que somos un aporte y que pueden contar con nosotros.

Afectuosamente

Claudia.

El diálogo sostenido por lo participantes se enmarca en la faceta de Profesionalismo Docente, donde se distinguen las categorías referidas a demostrar interés por construir relaciones profesionales con colegas, que dice relación con el criterio D-3.

Luego de compartir en la comunidad dicho problema, la participante invita al resto de los integrantes a buscar posibles soluciones que le ayuden superar dicha situación. Esta actitud demuestra el interés por construir relaciones profesionales adecuadas. La situación descrita de la práctica profesional, pretende dar a conocer las dificultades surgidas entre la investigadora participante y los profesores del establecimiento, la cual obstaculiza el normal desarrollo de la práctica profesional.

Por tanto, es evidente que la participante detectó sus errores con respecto a la relación con sus pares y requiere de la reflexión colaborativa para encontrar posibles soluciones a su problema referido con la interacción con los profesores del establecimiento, además solicita ayuda a sus pares de la comunidad de aprendizaje virtual para solucionar el problema relacionado con su trabajo docente. Estas reflexiones críticas, individuales y colaborativas, ayudarán a mejorar la situación expuesta y, por ende, las relaciones profesionales con los docentes de su centro de práctica.

En relación a lo anteriormente expuesto, Pakman (1996) afirma que es de vital importancia que los procesos de cambio se vean respaldados en la reflexión y el análisis de la práctica docente, porque influye tanto es aspecto de índole intelectual como emocional y, para que estos cambios se incorporen o traduzcan en nuevas formas de realizar la práctica docente, tienen que verse concientemente, deben ser comprendidos, analizados y asumidos por cada maestro.

En la figura 10 se observa que la participante que gestó la conversación pedagógica concluye con una reflexión a nivel individual que demuestra la internalización de los aportes críticos sobre las concepciones referidas al Profesionalismo Docente.

relaciones personales con colegas y la participación en acciones conjuntas del establecimiento, establecida en los Estándares de Desempeño para la Formación Inicial de Docentes.

Los elementos descritos en esta faceta están asociados a las responsabilidades profesionales del docente, cuyo propósito principal es contribuir para que todos los alumnos aprendan. Para ello, él reflexiona constantemente sobre su práctica y la reformula, con el fin de proveer una educación de calidad para todos los estudiantes. Esta faceta está referida a aquellas dimensiones del trabajo docente que van más allá del aula y, que involucran la propia relación con su profesión, pero también, con sus pares, el establecimiento, la comunidad educativa y el sistema educativo.

Al respecto MINEDUC (2000) señala: “Más allá del trabajo en el aula o fuera del aula, para lograr un desarrollo profesional adecuado y cumplir a cabalidad su misión, los profesores y profesoras asumen la responsabilidad permanente de evaluar su desempeño en las diversas áreas en que les corresponde participar: su función docente, su participación con los padres de familia y apoderados y su trabajo como miembros de la comunidad escolar”.

Finalmente, para lograr su propio desarrollo profesional y la actualización de sus conocimientos, es necesario que el futuro profesor valore el relacionarse con sus colegas docentes y manejar diversas alternativas de formación personal.

Sobre el criterio antes mencionado, se evidencia si el docente en formación inicial demuestra interés por construir relaciones profesionales con colegas y participa en acciones conjuntas del establecimiento. Es posible señalar, que el trabajo de un profesor comprende no sólo su interacción y trabajo en el aula, sino también la que establece con sus colegas.

El problema de la referida investigadora, se encuentra inserto en este criterio puesto que se basa en las relaciones y problemas presentados en la relación que ella estableció con los demás docentes del establecimiento y con su participación en las reuniones y en actividades de talleres docentes. En este sentido los Estándares para la Formación Inicial de Docentes indican que para lograr su propio desarrollo profesional y la continua actualización de sus conocimientos, será necesario que el futuro profesor valore el potencial que implica relacionarse con sus colegas docentes y manejar diversas alternativas de formación personal (MINEDUC,2000).

Algunos de los Indicadores de este criterio son: el profesor solicita ayuda a otros profesionales en temas relacionados con su trabajo docente y participa en reuniones y en actividades de talleres docentes.

Este análisis se puede desarrollar gracias a una reflexión crítica individual y colaborativa, la cual nos permite una metacognición, y, posterior a ello, a la formulación de metas claras para la mejora del desempeño docente.

5.2 Respecto del segundo objetivo específico, referido con la interacción virtual entre pares experimentada por los investigadores participantes en la referida Comunidad de Aprendizaje soportada en BSCW.

Es posible mencionar, que ésta contribuyó a mejorar el Desempeño Docente Inicial de dichos participantes, dado que experimentar este tipo de estrategia de colaboración permitió que los investigadores asumieran una actitud de colaboración y disposición para compartir con sus pares y, de esta manera, transitar juntos para llegar a cimentar su proceso de enseñanza – aprendizaje, siempre amparados por la teoría.. Lo anteriormente expuesto, es validado por Guerrero (1996), quien estipula que, “la interacción entre pares, significa que los individuos se comportan frente a ambientes de aprendizajes con una actitud de colaboración entre ellos, frente a su proceso de enseñanza - aprendizaje. El estudio de las interacciones debe realizarse dentro de un marco teórico, toda vez que la interacción no es un fin en sí mismo, sino un instrumento de descripción y tipificación de las relaciones sociales en el aula y de análisis de la construcción social del conocimiento” (Guerrero,1996). Con relación a lo anterior, es posible afirmar que, el objetivo referido al mejoramiento del Desempeño Docente Inicial por medio de la antes mencionada interacción, se cumple puesto que los investigadores participantes alcanzan dicho mejoramiento, dado que, así queda evidenciado en los Registros Documentales de Conversaciones Pedagógicas, analizados y discutidos a la luz de la teoría.

5.3 Con respecto al tercer objetivo específico que señala el potencial que posee la comunidad de aprendizaje virtual como una herramienta efectiva para promover la reflexión sistemática en la practica pedagógica.

Se puede señalar que la comunidad de aprendizaje brinda y respalda las reflexiones de la práctica pedagógica sustenta la interacción entre pares, hace que dichas reflexiones se encuentren a disposición de los participantes en distinto tiempo y en distinto lugar, además que los resultados de dichas reflexiones son evidenciables dentro de la propia comunidad de aprendizaje y permiten la reflexión crítica de cada uno de los participantes, a fin de lograr la mejora en el desempeño docente inicial.

CAPÍTULO 6

CONCLUSIONES

En los párrafos que se presentan a continuación, se revisan las conclusiones más destacadas surgidas de este estudio, con relación a objetivos y preguntas de investigación planteadas. Es de suma importancia advertir que dichas conclusiones no deben ser extrapoladas arbitrariamente a cualquier tipo de muestra, puesto que estas han sido obtenidas únicas y exclusivamente en función de los investigadores participantes que conforman la comunidad de aprendizaje virtual. En este apartado se plantean las proyecciones y limitaciones que surgen a partir de este estudio.

En relación al primer objetivo específico que señala el mejorar el desempeño docente inicial de los investigadores participantes, a través de la reflexión colaborativa e individual en una comunidad de aprendizaje virtual soportada en BSCW. Se concluye que la reflexión colaborativa conlleva un análisis entre los participantes que permite diagnosticar, detectar falencias, elaborar un plan de acción, aplicar dicho plan y reestructurar la situación en búsqueda de la mejora del desempeño docente inicial. En este sentido la mejora se vio evidenciada al proponer diferentes situaciones dentro de la comunidad de aprendizaje virtual, entre ellas es posible señalar: diseños de enseñanza, construcción de rúbricas, elaboración de fichas didácticas, conversaciones de orden pedagógico referidas al desempeño tanto propio como ajeno, las cuales fueron compartidas y reflexivas por los distintos integrantes de la comunidad de aprendizaje, a fin de optimizar el desempeño inicial docente en el aula.

Sobre la reflexión individual, es posible señalar que a partir de la reflexión colaborativa los investigadores participantes plantearon las diversas formas y los distintos

pasos a seguir en la búsqueda de mejorar su desempeño docente, lo cual implicó que debieron analizar de manera sistemática sus propias prácticas y a la vez adecuar las reflexiones de los demás miembros de la comunidad de aprendizaje virtual. De esta forma, los investigadores participantes trabajaron en función de mejorar su realidad y su desempeño.

Respecto al segundo objetivo específico que dice relación, con comprender si la interacción virtual entre pares experimentada en la comunidad de aprendizaje virtual, soportada en BSCW, contribuye al mejoramiento del desempeño docente inicial de los investigadores participantes. Es posible señalar, que dicha interacción sí contribuye a la mejora del desempeño docente inicial, dado que, las conversaciones pedagógicas permiten una retroalimentación entre los participantes, con respecto a: experiencias, planificaciones de enseñanza, fichas de aprendizajes y problemas surgidos de los centro de práctica, en los que ellos realizaron su Internado Pedagógico y que dicen relación con la práctica tanto propia como ajena.

Lo anterior, se logra mediante un espíritu crítico por parte de los integrantes de la comunidad de aprendizaje virtual, en relación con sus reflexiones. Puesto que, al detectar situaciones en que no se logró un buen desempeño docente inicial y en base a la teoría entregada durante los cuatro años de formación pedagógica, se formularon planes de acción con respecto a estas.

A través de las reflexiones virtuales entre pares, se logra la mejora evidenciada dentro de la misma comunidad de aprendizaje virtual y posteriormente dentro del portafolio docente en sus prácticas profesionales.

Con respecto al potencial que posee la comunidad de aprendizaje virtual como una herramienta efectiva para promover la reflexión sistemática en la práctica pedagógica. Se puede señalar que la comunidad de aprendizaje brinda espacios auténticos para la reflexión debido a que esta presenta ventajas con respecto a la utilización y distribución del tiempo; esto en consideración a las dificultades de los participantes, debido a que permite su utilización ya sea forma instantánea como en eventos posteriores, además de su constante actualización con respecto a cada uno de los comentarios y su respuesta sistemática. En lo relacionado a la accesibilidad, se puede señalar que la información de esta comunidad de aprendizaje virtual, y por ende de las reflexiones pedagógicas se puede obtener desde

cualquier computador conectado a internet, con su nombre y clave de usuario. En este sentido la comunidad de aprendizaje potencia la asincronía, en relación, los aportes de los participantes y las hace más activas y continuas aún cuando los participantes no estén emitiendo sus comentarios o aportes de forma paralela a la misma hora y el mismo lugar. Otra potencialidad de esta herramienta es la obtención de la información de forma automática y desde cualquier lugar. Esto propicia que los integrantes de la comunidad de aprendizaje puedan indicar sus reflexiones de forma concreta y accesible, además de tener un sustento con respecto a que cada reflexión se encuentra en la comunidad a modo de archivo. La comunidad de aprendizaje virtual apoya al docente inicial y su labor en sentido que la hace más cercana, reflexiva participativa y comunitaria; dentro de estudio se reflejó que su utilización permite el desarrollo y la reflexión de carácter individual y grupal, al participar todos los integrantes de dicha comunidad, en procesos reflexivos frente a situaciones de orden pedagógico, de esta manera sostuvieron una reflexión sistemática frente a sus prácticas pedagógicas y por ende a su desempeño docente. De esta forma la comunidad de aprendizaje virtual se convierte en un instrumento efectivo para la reflexión y por ende para la mejora del desempeño inicial docente.

Con relación a las limitantes de este estudio, es importante mencionar que en una primera instancia los participantes consideraron incluir, como herramienta en la cual evidenciar las mejoras de su desempeño, el Portafolio en Línea, proyecto que está siendo piloteado por la Universidad Católica de Temuco en sus carreras de pedagogía. Se puede señalar, con relación a el Portafolio en Línea, que es una herramienta de vital importancia para señalar las evidencias surgidas dentro de las comunidades de aprendizaje, dado que entregarían un resultado mas acabado de la mejora del desempeño y su utilización de forma paralela brindaría resultados significativos y reflexivos frente al desempeño docente inicial.

Sin embargo, por un aspecto referido, más bien a lo cultural se descartó la utilización de éste. Lo anterior, puede ser explicado por un aspecto que dice relación con la cultura, por parte de profesores supervisores y de estudiantes en Internado Pedagógico, lo cual obstaculiza el proceso de retroalimentación sistemática.

Otro aspecto que se considera una limitación dentro de este estudio, dice relación con la con la poca capacitación hacia el uso de las nuevas tecnologías por parte de los

investigadores participantes, dado que sus experiencias respecto de éstas al comienzo de esta investigación puede ser considerada como bastante básica, dado que no existió una capacitación en lo que se refiere a la utilización de herramientas modernas para desarrollar procesos reflexivos en conjunto con los pares.

Igualmente consideramos una limitante el hecho que solamente las conversaciones pedagógicas extraídas de la comunidad de aprendizaje virtual, y su posterior análisis mediante el análisis de documentos, nos entregaran la fuente de información directa con respecto a este estudio. Por lo tanto, se hace necesario para obtener una validez clara con respecto a este estudio, la utilización de otras fuentes de información, que nos lleven a un conocimiento más profundo con respecto a estudio, y nos permitan contrastar o triangular los distintos tipos de resultados entregados por estos, para así darle un mayor significado a este estudio.

Para finalizar, las proyecciones que esta tesis puede tener a futuro, corresponden a un nivel teórico práctico, dado que los resultados obtenidos en este estudio, muestran que existe una necesidad de apoyo por parte de la Universidad a los alumnos que realizan su Internado Pedagógico, debido a que dentro de su malla curricular las prácticas docentes tempranas se desarrollan en un nivel dual, cambiando en el último año a un nivel individual, a ellos se suma que las prácticas profesionales pueden realizarse fuera de la ciudad de Temuco. Esto causa en ellos un sentimiento de soledad y aislamiento con respecto a la reflexión colaborativa. Además que la utilización de la comunidades de aprendizaje permitirá a los estudiantes de pedagogía, desarrollar distintas de etapas de reflexión, tanto individual como colaborativa. Fomentando así la participación de los propios alumnos en su proceso de aprendizaje y el desarrollo de interacción entre pares en forma reflexiva, de esta forma ellos estarán detectando sus propias falencias con respecto, a su desempeño docente y contrastarán este a luz de la teoría entregada por la formación universitaria en forma sistemática.

REFERENCIAS

Adell, J y Sales (1999): Educación en Internet: el aula virtual. Jornadas ‘Las Tecnologías de la Información como instrumento para la Formación Permanente: Nuevas perspectivas para la Formación Abierta y a Distancia’. Valencia, 19-20 diciembre

Agra, M y otros (2000). El portafolio como herramienta de análisis de experiencias de formación on line y presenciales. Universidad de Compostela.

Barajas, M y otros (2003). La tecnología educativa en la enseñanza superior, entorno virtuales de aprendizaje. Madrid: McGraw-Hill.

Blázquez, F y González, M (2002). Materiales para la enseñanza Universitaria: Las nuevas tecnologías en la Universidad. Universidad de Extremadura.

Bruner, J. (1984) Acción, pensamiento y lenguaje. Alianza, Barcelona.

Cabero, J (2000). Tecnologías educativas. Editorial Síntesis.

Cambridge, B. (2001). Electronic portfolios: Why now?. Educause live teleconference.

Car. (1997). Teoría crítica de la enseñanza. La investigación en la formación del profesorado. Editorial: Martnez Roca: Buenos Aires. Barcelona

Cerda, G. (2000). Ponencia: Autorreflexión y evaluación de la práctica docente. Publicado en Internet. http://www.google.cl/search?q=cache:39xahiTH-tMJ:dgep.uasnet.mx/Zona%2520Centro/Mesa1/EVALUACION%2520DE%2520LA%2520OPR%2520CTICA%2520DOCENTE.doc+cerda+2000+reflexion+personal&hl=es&lr=lang_es

Cornella, A. (2002), Infonomía.com – La gestión inteligente de la información en las organizaciones, Deusto, Bilbao.

Danielson, Ch. (2001). Marco Para el Mejoramiento de la Practica Docente. Ponencia en Seminario Internacional “Profesionalismo Docente y Calidad de la Educación”. Santiago, Chile.

Duart, M; Sangra, A. (2000). Aprender en la virtualidad. Gedisa. Barcelona, España.

Elliott, J. (1993). El cambio educativo desde la investigación acción: Editorial Morata, Madrid, España.

Fainholc, B. (1999). La interactividad en la educación a distancia. Argentina: Paidós

Fullan, M. 1998 Change Forces. The Sequel. Londres, Falmer press.

Gerrero, A. (1996) PROGRAMA DE SICOLOGÍA SOCIAL DE LA EDUCACIÓN. PUBLICADO EN INTERNET. <HTTP://NEVADA.UAL.ES/DECAHUMA/PROGRAMAS/3010603.DOC>

Henderson y otroa. (1996) Portafolio – e reflexivo formativo. Revista del centro de tecnología educativa. Volumen 6, número 1.

Horton, S (2000), Web teaching guide. New Haven: Yale University press.

INOSTROZA, G. (1996). TALLERES PEDAGÓGICOS . SANTIAGO. CHILE.

Jonhson, y Jonhson: (1993). Cooperative learning increasing. Washington D.C., College Faculty, ERIC.Digest

Lopez de Ceballos. (1998) Métodos para la investigación – acción participativa. Tercera edición. Madrid, España. Editorial: Popular.

Louka. (1997) An introduction to virtual reality. <http://usuarios.lycos.org>

Majò, J. Marquès, P. (2002). La revolución educativa en la era Internet. Colección compromiso con la Educación. España

MEZA, J. (2000). Diseño Estratégico de Universidad Virtual para una Universidad Presencial. Publicado en Internet. C:/ Diseño Estratégico de Universidad Virtual para una Universidad Presencial

Ministerio de Educación (2001). Estándares de desempeño para la formación inicial de docentes. Santiago. Chile.

Ministerio de Educación (2003). Sistema de evaluación del desempeño docente. Santiago. Chile.

Ortega. J. A (1999). Comunicación visual y tecnologías educativas. Perspectivas curriculares y organizativas de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación. 2ª edición. Granada: Grupo Editorial Universitaria.

Pakman, M (1996) “Prácticas profesionales en organizaciones educativas : una propuesta en la formación de grado”. Publicado en Internet.

http://conedsup.unsl.edu.ar/Download_trabajos/Trabajos/Eje_4_Practica_Profesional_Insercion_Laboral/Moyetta%20y%20Otros.PDF

Rincón Igea, D y Rincón Igea, B (1997). Revisión, planificación y aplicación de mejoras. Revista Interuniversitaria del profesorado.

Sarasqueta, A. (1996): El Juego de Ciberman. Impacto y Cambios de la II Revolución de la Tecnología de las Comunicaciones. Multimedia Capital. Madrid.

Schön, D. (1997) La formación de profesionales reflexivos. Hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje en las profesiones. Paidós. MEC. Barcelona.

Schulmeyer, Alejandra. (2002) Desempeño Docente Inicial.
<http://www.preat.org/libros/maestros/02-MP.pdf>.

Sevillano, M y otros (2002). Nuevas tecnologías, medios de comunicación y educación. Formación inicial y permanente del profesorado. 2ª edición, Madrid: CCS.

Zeichner, K (1993). A formação reflexiva de professores: ideias e práticas. Lisboa: Educa.

ANEXOS

1. CUADRO DE ESTÁNDARES

Faceta A PREPARACIÓN PARA LA ENSEÑANZA: ORGANIZACIÓN DEL CONTENIDO EN FUNCIÓN DEL APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE

Criterio A-1	El nuevo profesor o profesora demuestra estar familiarizado con los conocimientos y con las experiencias previas de sus alumnos
Criterio A-2	El nuevo profesor formula metas de aprendizaje claras, apropiadas para todos los alumnos y coherentes con el marco curricular nacional
Criterio A-3	Demuestra dominio de los contenidos que enseña. Hace notar relaciones entre los contenidos ya conocidos, los que se están estudiando y los que proyecta enseñar
Criterio A-4	Crea o selecciona materiales, métodos y actividades de enseñanza apropiados para los alumnos y coherentes con las metas de la clase
Criterio A-5	El futuro profesor o profesora crea o selecciona estrategias de evaluación apropiadas para los alumnos y congruentes con las metas de enseñanza

FACETA B CREACIÓN DE UN AMBIENTE PROPICIO PARA EL APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS

Criterio B-1	La profesora o profesor propicia un clima de equidad, confianza, libertad y respeto en su interacción con los alumnos y de ellos entre sí
Criterio B-2	El futuro profesor o profesora establece relaciones empáticas con los alumnos
Criterio B-3	Propone expectativas de aprendizaje desafiantes para los alumnos
Criterio B-4	Establece y mantiene normas consistentes y consensuadas de disciplina en el aula
Criterio B-5	El profesor procura que el ambiente físico sea seguro y propicio para el aprendizaje

FACETA C ENSEÑANZA PARA EL APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS

Criterio C-1	El nuevo profesor o profesora procura que las metas y los procedimientos involucrados en el aprendizaje sean claros
Criterio C-2	Procura que el contenido de la clase sea comprensible para los alumnos
Criterio C-3	Más allá del conocimiento de hechos o datos, el profesor o profesora

	estimula a los alumnos a ampliar su forma de pensar
Criterio C-4	El profesor o profesora verifica el proceso de comprensión de los contenidos por parte de los alumnos mediante procedimientos de retroalimentación o de información que faciliten el aprendizaje
Criterio C-5	El profesor utiliza el tiempo disponible para la enseñanza de forma efectiva

FACETA D PROFESIONALISMO DOCENTE

Criterio D-1	El nuevo profesor o profesora evalúa el grado en que se alcanzaron las metas de aprendizaje
Criterio D-2	El futuro profesor o profesora auto-evalúa su eficacia en el logro de resultados
Criterio D-3	Demuestra interés por construir relaciones profesionales con colegas y participa en acciones conjuntas del establecimiento
Criterio D-4	Asume responsabilidades en la orientación de los alumnos
Criterio D-5	El futuro maestro se comunica con los padres de familia o apoderados
Criterio D-6	Demuestra comprender las políticas nacionales de educación y la forma como su escuela contribuye a esas políticas