



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO.
FACULTAD DE ARTES, HUMANIDADES Y CS. SOCIALES.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

**“REPRESENTACIONES SOCIALES
DE ADULTOS MAYORES SOBRE LA
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR
HACIA SUS PARES”.**

**Tesis para optar al Título de Asistente Social.
Y al Grado Académico de Licenciado en
Desarrollo Familiar y Social.**

**Autoras: Edita Cárcamo Gómez.
Hilda Labra Fernández.
Jessica Jara Mancilla.
Yeny Rivas Cares.**

Profesora Guía: M^a Fabiola Hernando.

Temuco, Diciembre 2004.

INDICE.

INDICE.....	1
I. INTRODUCCION.....	2
II. ANTECEDENTES Y PROBLEMA DE INVESTIGACION.....	3 - 11
III. TEMA DE INVESTIGACION.....	11 - 13
IV. AUSENCIA DE HIPOTESIS Y JUSTIFICACION.....	13 - 14
V. MARCO TEORICO.....	14 - 59
VI. MARCO METODOLOGICO.....	60 - 64
VII. PLAN DE ANALISIS.....	64 – 66
VIII. PRESENTACION DE LOS RESULTADOS.....	67 – 92
IX. ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS DATOS.....	92 - 100
X. CONCLUSIONES.....	101 – 107
XI. BIBLIOGRAFÍA.....	108 - 113
ANEXOS.....	114 - 147

I. INTRODUCCION.

La presente investigación denominada “Representaciones Sociales de Adultos Mayores, sobre la Violencia Intrafamiliar hacia sus pares”; elaborada por las alumnas de Trabajo Social de la Universidad Católica de Temuco; contiene la tesis para optar al grado Académico de Licenciado en Trabajo Social y al título de Asistente Social con Mención en Desarrollo Familiar y Social.

En primer lugar se realizó una fundamentación y justificación del tema, por cuanto los Adultos Mayores constituyen un grupo etéreo que recién en la última década ha sido considerado en Chile como tema trascendente de ser estudiado. Además, se plantearán las preguntas de investigación y directrices, las cuales guiarán todo el proceso.

El Objetivo General consiste en “Conocer las Representaciones Sociales que poseen los integrantes de los clubes de Adulto Mayor, de los distintos estratos socioeconómicos, respecto de la Violencia Intrafamiliar hacia este grupo etéreo, con la finalidad de evidenciar una problemática social”.

Además, este estudio consta de un Marco Teórico referente a temas como el Adulto Mayor, Violencia Intrafamiliar, Grupos y Representaciones Sociales; los cuales son conceptos claves para el abordaje de la investigación. El Marco Metodológico tiene un enfoque cualitativo con corte cuantitativo, es decir, se utilizó el modelo Dominante, en donde prevalece el enfoque cualitativo al cuantitativo. Es un estudio Exploratorio– Descriptivo, las técnicas de muestreo son de tipo intencionado, de acuerdo a éstas se recolectó la información por medio de: la entrevista estructurada y el foco grupal.

Por último, a partir de la recolección de la información, el grupo de investigadoras presenta en este estudio, el análisis e interpretación de los datos y finalmente las conclusiones que dicen relación a los hallazgos de la pregunta inicial y propuestas en torno al área.

II. ANTECEDENTES Y PROBLEMA DE INVESTIGACION.

El envejecimiento de la población es uno de los fenómenos de mayor impacto de este siglo. En términos demográficos se refiere al aumento relativo de personas de 60 años de edad y más, y a una prolongación cada vez mayor de la esperanza de vida al nacer.

El envejecimiento de la población se ha asociado frecuentemente con los países más desarrollados de Europa y América del Norte, en los cuales una quinta parte de la población tiene más de 60 años de edad. Sin embargo, este proceso también ha ocurrido y está ocurriendo en los países menos industrializados.

De acuerdo a estudios del Servicio Nacional para el Adulto Mayor, “En América Latina la tendencia que se está produciendo hacia el envejecimiento de la población es generalizada y se encuentra reflejada entre otros aspectos en una disminución de la mortalidad y fecundidad. Con respecto a esto, es posible señalar que entre 1950 y el 2002, la esperanza de vida al nacer aumentó de 52 años de edad a 70 años de edad, la fecundidad descendió de 6 a 2.7 hijos por mujer y la tasa media anual de crecimiento poblacional se redujo de 2.7% a 1.5%. Entre el año 1950 y el año 2000 el porcentaje de Adultos Mayores en la región aumentó de un 6% a un 8% y las personas menores de 15 años de edad disminuyeron de un 41% a un 32%”¹.

Nuestro país, de acuerdo al censo del año 2002 realizado por el Instituto Nacional de Estadísticas², se encuentra en una etapa avanzada de transición demográfica hacia el envejecimiento de la población, por una disminución de la tasa de fecundidad y mortalidad, y un aumento de la esperanza de vida. Esta aumentó, desde 1950 al 2000 de 52,9 años de edad a 73 años de edad en los hombres, y de 56,8 años de edad a 79 años de edad para la mujer. Según las proyecciones se estima que para el año 2035, la esperanza de vida

¹ “Módulo de Capacitación para funcionarios Públicos: Envejecimiento poblacional y Gerontología Básica”, Gobierno de Chile, Servicio Nacional para el Adulto Mayor. Santiago de Chile.2003.

² Impacto del Envejecimiento Poblacional en la sociedad del 2000. Seminario 28 y 29 de Agosto del 2000. Centro de Convenciones Diego Portales, Santiago de Chile.

superará los 76 años de edad para el hombre y los 83 años edad en la mujer. La consecuencia mas inmediata provocada por la transición demográfica es el cambio en la estructura de la población, donde se produce la rápida disminución del porcentaje de población joven y aumenta proporcionalmente la población mayor. En Chile en el año 2011 habrá 50 personas de 60 años de edad y más, por cada 100 menores de 15 años de edad, y en el año 2034 estas cifras se igualarán.

Según Gloria Novoa Asesora de la Dirección del Servicio Nacional para el Adulto Mayor³, las personas de la Tercera Edad en Chile alcanzan a 1.717.478, lo que equivale al 11,4% del un total de población de 15.116.453 en todo el país. El censo poblacional realizado por el Instituto Nacional de Estadísticas INE, revela una disminución en la tasa de crecimiento de la población. Este bajo crecimiento, sitúa a Chile como el tercer país más envejecido de Latinoamérica, luego de Cuba y Uruguay.

De acuerdo al Censo del año 2002 “La población total de la IX Región de la Araucanía es de 869.535, de los cuales 107.000 corresponden a personas de más de 60 años de edad, lo que equivale a un 12% del total de esta población. En tanto la ciudad de Temuco, lugar donde se llevará a cabo la presente investigación, la población total corresponde a 245.347, de los cuales el número de Adultos Mayores es de 25.393”⁴.

Basándose en los datos antes mencionados, se puede apreciar que, si bien por una parte aumentan las oportunidades para que cada vez más individuos lleguen a vivir mayor cantidad de años, por otro, la calidad de vida empeora a medida que se envejece. Un claro ejemplo es la pobreza, la marginación social y la violencia que viven algunos Adultos Mayores al interior de sus familias.

³ Videoconferencia: “Políticas Sociales del Adulto Mayor”, realizada el 20 de abril del 2004. Universidad Mayor de Temuco.

⁴ Videoconferencia: “Políticas Sociales del Adulto Mayor”, realizada el 20 de abril del 2004. Universidad Mayor de Temuco.

Actualmente, vivimos en una sociedad donde impera la violencia, con diferentes manifestaciones, producto de la crisis económica, política y social, que trata duramente a amplios sectores sociales, particularmente a los vulnerables y excluidos, entre los que encontramos a los Adultos Mayores. La violencia en el hogar y el maltrato hacia algunos de sus miembros, siempre ha existido. Sin embargo, se mantiene silenciada, volviéndose aceptada, es por este motivo que la violencia al interior de la familia es un fenómeno que causa gran inquietud en la sociedad.

El tema de la Violencia en la Familia, constituye un problema social que implicó un lento proceso de toma de conciencia, debido a que en un primer momento era considerado un problema del ámbito privado, que solo debía ser solucionado al interior del hogar, y causaba gran vergüenza y culpabilidad sacarlo a la luz pública. Sin embargo, con el paso del tiempo esta situación ha ido cambiando, ya que la violencia en la familia no es problema de unos pocos. La sensibilización inicial frente al tema se abordó desde el ámbito de la mujer golpeada o maltratada a raíz del accionar de las organizaciones feministas que promovían la igualdad de derechos entre la mujer y el hombre.

Frente a estas medidas se descubrió, que el número de mujeres maltratadas era muy alto, razón por la cual se crearon hogares de protección a éstas; y cada vez más mujeres se atrevieron a dar a conocer su problema. Posteriormente, se comenzó a tratar el tema de la violencia infantil y luego se incorporó a otros sujetos del núcleo familiar.

En la actualidad, la Violencia Intrafamiliar es una realidad significativa a nivel mundial y también en nuestro país. Esta situación que se había mantenido silenciada, comienza hoy a denunciarse, y además se buscan mecanismos de prevención y de formulación de políticas.

El problema de la Violencia Intrafamiliar aparece en algunos países europeos en los años sesenta. En un comienzo la preocupación se centró en el problema de los niños maltratados por sus padres; con posterioridad, diez años mas tarde comienza la

preocupación por la mujer golpeada, convirtiéndose éste, en un problema social y masivo (Larraín, 1998).

En Chile, la Ley 19.325 sobre Violencia Intrafamiliar, en su artículo 1° establece que: “Se entenderá por acto de Violencia Intrafamiliar, todo maltrato que afecte la salud física o psíquica de quien aún siendo mayor de edad, tenga respecto del ofensor la calidad de ascendiente, cónyuge o conviviente o, siendo menor de edad o discapacitado, tenga al respecto la calidad de descendiente, adoptado, pupilo, colateral consanguíneo hasta el cuarto grado inclusive, o esté bajo el cuidado o dependencia de cualquiera de los integrantes del grupo familiar que viven bajo un mismo techo”⁵.

“En un estudio realizado por encargo del SERNAM (2001), se llega a la conclusión que la mitad de las **mujeres** casadas o convivientes, entre 15 y 49 años de edad, residentes en la Región Metropolitana, han experimentando situaciones de violencia conyugal: el 16.3% han sufrido sólo violencia *psicológica* (insulto, humillación frente a otras personas, intimidación, amenaza) y un 34% violencia *física leve* (abofetear, tirar cosas, empujar, arrinconar, tirar el pelo) y/o *grave* (golpear con puño o con un objeto, patear, arrastrar, golpiza, intento de estrangular, quemar, amenaza con armas o uso de armas) y/o *sexual* (forzar físicamente a tener relaciones sexuales contra la propia voluntad; tener relaciones sexuales por miedo; forzar a realizar actos humillantes o degradantes)”⁶. Se ha constatado además, que “el estrato *socioeconómico* se presenta como un indicador significativo ya que el 38.8% de las mujeres del estrato alto y medio alto han vivido situaciones de violencia en la pareja, el 44.8% del estrato medio, y el 59.4% del estrato bajo y muy bajo”⁷.

⁵ Corsi, Jorge (1999) “Violencia Familiar: Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social”. (1ª Ed) Argentina: Paidós.26p.

⁶ Disponible en Internet: http://etica.uahurtado.cl/informe_ethos/04informe22.htm

⁷ Disponible en Internet: http://etica.uahurtado.cl/informe_ethos/04informe22.htm

Otros estudios indican que “Uno de cada dos niños que han vivido violencia, abusan a sus padres cuando envejecen. En tanto, uno de cuatrocientos niños que han crecido en ambientes no violentos, tiende a abusar de sus padres cuando estos envejecen”⁸.

La Ley 19.325 sobre Violencia Intrafamiliar, la que no incluyó en forma específica el Maltrato hacia el Adulto Mayor, lo que indica que al momento de crear esta ley, no fue considerado como un problema urgente de solucionar, debido a la importancia que socialmente se le otorga al maltrato infantil y a la violencia en contra de la mujer.

Hoy en día la edad no constituye un factor de protección frente a la violencia en el hogar, es así, como está emergiendo el tema de la violencia hacia los Adultos Mayores, la cual se manifiesta, según estudios realizados por el Servicio Nacional de la Mujer SERNAM⁹ hacia ambos sexos, siendo ligeramente superior en la mujer.

Se han detectado una serie de factores de riesgo en relación al tema, como por ejemplo: la discapacidad del Adulto Mayor, su dependencia de otras personas, la psicopatología de los cuidadores, abuso de sustancias por parte del cuidador o antecedentes de violencia en la familia.

Es necesario recalcar que el maltrato hacia el anciano, vulnera los derechos fundamentales de estas personas, reduciéndolas a un simple objeto o carga familiar.

Lo anterior constituye un problema a nivel mundial, por lo tanto, a modo de enfrentar y conocer el tema, se crea la Carta de los Derechos a las personas mayores,

⁸ Apuntes de Clases, “Trabajo Social y Tribunales de Familia”. Primer Semestre, 2004. Universidad Católica de Temuco.

⁹ Detección y análisis de la Prevalencia de la violencia intrafamiliar. Universidad de Chile. Centro de Análisis de Políticas Públicas. Santiago: SERNAM, Agosto 2001.

elaborada por las Naciones Unidas¹⁰ en el año 1991 y difundida en Chile; en donde se consideró la importancia del Adulto Mayor en la familia y en la sociedad.

En Enero del año 1995 en nuestro país, debido al crecimiento demográfico de la población de la Tercera Edad, se crea la Comisión Nacional para el Adulto Mayor, el cual es un Órgano asesor del Presidente de la República, en la formulación de Políticas, Planes y Programas para el Adulto Mayor. Por iniciativa de esta comisión en el año 1996 se Promulga la Política Nacional para el Adulto Mayor, la cual tiene como principios fundamentales: La Justicia y La Solidaridad, Fortalecimiento de la Familia, Autonomía del Adulto Mayor, Participación Social, La Prevención, Flexibilidad ante la Diversidad de Situaciones del Adulto Mayor, La Descentralización de las Políticas y la Coordinación como principio sustentador de Eficiencia y Eficacia. Otra de las iniciativas para concretar las acciones realizadas por parte del Gobierno en beneficio de los Adultos Mayores, se refiere a la promulgación de la ley 19.828 el 17 de Septiembre de 2002, que crea el Servicio Nacional del Adulto Mayor, SENAMA¹¹.

El SENAMA¹² inicia sus funciones en enero del 2003 y tiene como finalidad garantizar la plena integración del Adulto Mayor a la sociedad, proteger al Adulto Mayor ante el abandono e indigencia, hacer valer los derechos que la constitución y las leyes le reconocen a los Adultos Mayores y velar por la no discriminación y marginación de los Adultos Mayores.

Si bien hoy en día, se han realizado innumerables avances en materia de éste grupo etéreo, la violencia que sufren los Adultos Mayores no ha sido un tema de mayor interés de estudio, la investigación propiamente tal, recién está comenzando. Sin embargo, se reconoce que el Adulto Mayor se ve afectado por este problema social, el que se caracteriza

¹⁰ Principios de las Naciones Unidas en favor de las personas de edad. Adoptado el 16 de Diciembre de 1991 Resolución 46/91. En <http://www.geriaticas.com/contenidos/infosalud/derechos2.asp>.

¹¹ Disponible en Internet: <http://www.senama.cl/amayor/pags/queesenama/queeselsenama.htm>.

¹² Disponible en Internet: <http://www.senama.cl/amayor/pags/queesenama/queeselsenama.htm>

por su invisibilidad y deficiente registro, esto último se debe a lo difícil que resulta cuantificar el problema, por la falta de una cultura de denuncia, fácilmente se resignan ante arbitrariedades en su contra e incluso ellos mismos, se desvaloran y se automarginan.

En la Ciudad de Temuco, la realidad no es distinta a la del resto del país, puesto que la mayoría de los casos denunciados corresponden a violencia conyugal y a maltrato y/o abuso infantil, pero no así, el maltrato hacia el Adulto Mayor, debido a que mediante visitas realizadas por las investigadoras al 1º, 2º y 3º Juzgado Civil de la ciudad de Temuco, sólo se constató la existencia de un caso registrado como Violencia Intrafamiliar hacia el Adulto Mayor. Además, el equipo investigador, acudió a distintas instituciones directamente vinculadas con los Adultos Mayores, entre las cuales se encuentran el Programa de Adulto Mayor de la Municipalidad de Temuco, Fundación Cáritas Temuco, SEREMI de Gobierno de la IX Región, SEREMI de Salud de la IX Región, Centro de Salud Familiar Metodista y Hospital Regional de Temuco; instituciones en las cuales no se registra información ni estudios respecto del tema que permitan conocer la realidad o magnitud de este problema. Por otra parte, de acuerdo a la experiencia adquirida a través la relación profesional de las investigadoras con la temática de Adulto Mayor, es posible afirmar que no existe una intervención profesional directa en la problemática de la Violencia Intrafamiliar hacia el Adulto Mayor.

A partir de lo anteriormente señalado, surge la inquietud de realizar una investigación que permita conocer desde los mismos sujetos involucrados, la problemática de la Violencia Intrafamiliar hacia los Adultos Mayores, considerando que son personas que sienten, que sueñan, que quieren aprender, que son capaces de trabajar por sus ideales, pero por sobre todo, son personas que le pueden aportar mucho a la sociedad, es decir, compartir sus experiencias de vida y entregar su sabiduría a las generaciones venideras. Sin embargo, la principal problemática que visualizamos, es que pese a la existencia de este problema, aún no se han realizado iniciativas concretas desde los distintos ámbitos de la sociedad para abordarla e intervenir directamente en su solución, ya que la mayor parte de las iniciativas con respecto a la Violencia Intrafamiliar abordan la violencia conyugal hacia

la mujer y el maltrato infantil; omitiendo la importancia de la Violencia Intrafamiliar hacia el Adulto Mayor; y sin considerar la gran cantidad de personas que actualmente conforman este grupo etáreo en el país, y que irá en aumento en un futuro próximo.

Por esta razón, se hace necesario conocer las Representaciones Sociales que éstos tienen frente al tema; para que de esta manera la problemática de la Violencia Intrafamiliar hacia el Adulto Mayor sea abordada desde las distintas organizaciones que componen la sociedad. Y más aún, es de gran importancia que el tema sea reconocido y abordado por los distintos ámbitos de las Ciencias Sociales, debido a que es un área donde se pueden realizar estudios de gran relevancia respecto de los procesos que involucran a la sociedad. Por otro lado, cabe señalar que este estudio será un aporte a la SEREMI de Gobierno de la IX Región, con el fin de entregar nuevos conocimientos sobre el tema y así, ésta pueda generar nuevas estrategias para enfrentar ésta problemática social, la cual puede ser mediante la difusión de derechos, sensibilización a la comunidad, entre otras.

Por otra parte, desde las Ciencias Sociales y específicamente desde el ámbito del Trabajo Social este estudio puede significar una base de innovación y conocimiento relativo al tema del Adulto Mayor, específicamente respecto de la Violencia Intrafamiliar hacia este grupo etáreo. Además, la información obtenida a través del estudio, puede significar un aporte al material teórico existente en estos ámbitos, con lo cual es posible una innovación en la intervención sobre la Violencia Intrafamiliar hacia el Adulto Mayor.

Además, esta investigación puede significar una basa para que la SEREMI de Gobierno de la IX Región, planifique nuevas estrategias de intervención en el área, mediante la sensibilización de la sociedad civil y la difusión de los derechos de los Adultos Mayores, para que la actitud hacia éstos sea de respeto y comprensión, ya que todos llegaremos a esta etapa de la vida. Las sociedades modernas tienen la obligación de garantizar a las personas mayores que tengan cubiertas sus necesidades básicas y que dispongan de los recursos suficientes para seguir viviendo de forma útil y satisfactoria dentro de la comunidad.

Finalmente, la violencia en el entorno social, específicamente en el hogar y hacia los Adulto Mayores, es un importante motivo de inseguridad y disminución de la autoestima, inhibe las emociones e impide avanzar en el desarrollo personal; por lo que se hace necesario abarcar el problema, apuntando hacia cambios reales y efectivos, logrando que las Representaciones Sociales, nos entreguen información adecuada, para potenciar relaciones igualitarias entre los miembros de la familia construyendo y desarrollando una forma de convivencia de mayor respeto y aceptación.

III. TEMA DE INVESTIGACION.

Las Representaciones Sociales que poseen los integrantes de los clubes de Adulto Mayor, de los distintos estratos socioeconómicos de la Ciudad de Temuco. IX Región, respecto de la Violencia Intrafamiliar, hacia este grupo etéreo.

OBJETIVO GENERAL.

“Conocer las Representaciones Sociales que poseen los integrantes de los clubes de Adulto Mayor, de los distintos estratos socioeconómicos de la Ciudad de Temuco, IX Región, respecto de la Violencia Intrafamiliar, hacia las personas de este grupo etéreo, con la finalidad de evidenciar una problemática social”.

OBJETIVOS ESPECIFICOS.

1. Identificar las Representaciones Sociales que tienen los Adultos Mayores pertenecientes a Clubes, respecto de la Violencia al interior de la familia.

2. Identificar las Representaciones Sociales de los Adultos Mayores, respecto de la violencia al interior de la familia hacia sus pares.

3. Identificar de acuerdo a las Representaciones Sociales de los Adultos Mayores, cuales son los tipos de Violencia Intrafamiliar ejercida hacia ellos, de acuerdo al estrato socioeconómico al que pertenecen.

4. Identificar de acuerdo a las Representaciones Sociales de los Adultos Mayores, el reconocimiento de la Violencia Intrafamiliar hacia sus pares como un problema social.

PREGUNTA INICIAL.

¿Cuáles son las Representaciones Sociales que poseen los integrantes de los clubes de Adulto Mayor, de los distintos estratos socioeconómicos de la Ciudad de Temuco, IX Región; respecto de la Violencia Intrafamiliar, hacia este grupo etéreo?

PREGUNTAS DIRECTRICES.

1. ¿Cuáles son las Representaciones Sociales de los Adultos Mayores respecto de la Violencia Intrafamiliar?

2. ¿Cuáles son las Representaciones Sociales de los Adultos Mayores, en relación a la Violencia Intrafamiliar hacia sus pares?

3. De acuerdo a las Representaciones Sociales de los Adultos Mayores ¿Cuáles son los tipos de Violencia Intrafamiliar que se manifiestan hacia sus pares?

4. Según las Representaciones Sociales de los Adulto Mayores ¿Cómo se manifiesta la Violencia Intrafamiliar hacia el Adulto Mayor en los distintos estratos socioeconómicos?
5. ¿Los Adultos Mayores identifican la Violencia Intrafamiliar hacia sus pares como un problema social?

IV. AUSENCIA DE HIPOTESIS Y JUSTIFICACION.

La investigación basada en “Las Representaciones Sociales que poseen los integrantes de los clubes de Adulto Mayor, de los distintos estratos socioeconómicos de la Ciudad de Temuco, IX Región; respecto de la Violencia Intrafamiliar, hacia este grupo etéreo”, no contempla hipótesis, entendiéndose ésta como una “Afirmación o enunciado sobre algún fenómeno capaz de ser comprobado o refutado por la observación directa de los hechos o por la concordancia de ellos con todas las consecuencias que de la hipótesis se deriva. Una hipótesis es una proposición teórica distinta de una tautología, la cual es siempre verdadera por definición”¹³.

A partir de lo anterior, es importante señalar que en este estudio no se busca probar, confirmar o rechazar relaciones entre las variables del fenómeno a investigar, sino más bien, el interés del equipo investigador es conocer las Representaciones Sociales de los Adultos Mayores, en relación a la Violencia Intrafamiliar hacia este grupo etéreo.

De acuerdo con la propuesta de Orti, Delgado señala que “Desde un enfoque cualitativo todo se encuentra sobredeterminado por el objetivo final, son los objetivos los que marcan el proceso de investigación cualitativa, dado que ceñirse a hipótesis previas no haría sino constreñir el propio análisis. El mundo simbólico capturado mediante discursos, no se circunscribe de modo alguno a premisas previamente formalizadas para su ulterior

¹³ Diccionario de Términos Económicos de Uso Habitual. Edit. Universitaria. Año 1992. 82p.

verificación”¹⁴. Para efectos de este estudio, se conocerán las Representaciones Sociales de los Adultos Mayores, en relación a la Violencia Intrafamiliar hacia este grupo etéreo, pero no se establecerá un juicio acerca de las causas, efectos, factores, entre otros, que influyan en las manifestaciones de la violencia en la familia.

V. MARCO TEORICO.

ADULTO MAYOR.

Desde la concepción, el ser humano trae consigo una carga genética que propone programar el envejecimiento a través de un reloj biológico, por lo tanto, cada persona cuando llega a una cierta edad avanzada, comienza a experimentar diversos cambios. Por lo general, estos cambios debido al contexto socio-cultural de nuestro país, no son considerados de manera positiva; por el contrario, se tiende a pensar y a hacer sentir a las personas mayores que ya no tienen nada que aportar, que ya cumplieron su rol en la sociedad, en su familia, en su comuna, etc. Esta situación desencadena que las personas tiendan a tener un cierto rechazo y resignación cuando comienzan a envejecer y que comiencen a sentir que ya no tienen la misma energía y capacidad para hacer cosas como en su etapa de juventud, empiezan además a tener dificultades en su salud, entre otros innumerables cambios importantes que por lo general suelen ser interpretados negativamente, principalmente porque desde niños hemos sentido que envejecer es malo, que es signo de inutilidad y estorbo y que además se aproxima la muerte, por lo tanto, no hemos sido preparados para envejecer de manera positiva y saludable, perdiendo el miedo y disfrutando de esta nueva etapa; la cual puede tener logros, satisfacciones, alegrías, fracasos y tristezas, como cualquier otro momento de nuestra vida.

¹⁴ Orti en Delgado, Juan. “Métodos y Técnicas cualitativas en Investigación en Ciencias Sociales”. Editorial Síntesis. Madrid, España. 1995.

Según Laslett¹⁵ “el establecimiento de una edad para la vejez es una construcción social, que sólo parcialmente está determinada por factores biológicos o psicológicos. La categoría viejo es, por consiguiente, un estado adscrito, generalmente aceptado por las personas pertenecientes a él, pero no elegido”. Por lo tanto, para efectos de esta investigación, se considera como Adulto Mayor a las personas desde los 60 años de edad. Esto debido a que en la legislación de nuestro país, se han estipulado los 60 años como la edad de inicio del proceso de envejecimiento. Para José Buendía (Comp.)¹⁶ Si se intenta definir la vejez como un estado, ésta tiene distintos momentos posibles para su inicio, de los cuales varios indican este comienzo, como los de carácter biológico, relacionado con la aparición de enfermedades físicas o dolencias, los de naturaleza social, esto último, se refiere a como es considerado el Adulto Mayor en cada sociedad particular. Por otro lado, no es fácil acotar el inicio de esta etapa, no suele dar indicios tan claros del comienzo, como por ejemplo los que da la adolescencia, en el momento de la pubertad, el cambio de Adulto a Adulto Mayor es un proceso más imperceptible y dilatado.

Para la Organización Mundial de la Salud el envejecimiento individual es “Un proceso normal que ocurre a todos los seres vivos, comienza en el momento en que se nace, se acentúa en los últimos años. Se produce una limitación de la adaptabilidad. Es un proceso no uniforme, es diferente de una especie a otra, de un hombre a otro, en un mismo ser humano no todos sus órganos envejecen al mismo tiempo”¹⁷. Este proceso normal para todos los seres vivos, tiene como principal característica el que efectivamente existe una limitación para adaptarse a los nuevos cambios, estos en materias biológicas, psicológicas y sociales, debido a que ante determinados cambios se necesita de un determinado tiempo para responder y adaptarse, y por ende es también, en donde se acentúan los riesgos de presentar descompensaciones o enfermedades, además las personas envejecen de distinta manera de acuerdo al género, a la edad, a la etnia, a si viven en la zona urbana o rural, si

¹⁵ Laslett (1996) “Impacto del Envejecimiento Poblacional en la Sociedad”. Seminario 28 y 29 de Agosto de 2000, Centro de Convenciones Diego Portales Santiago, Chile. 35p.

¹⁶ Buendía, J (comp.) “Envejecimiento y Psicología de la salud”. 1º Edición. Editorial Siglo Veintiuno. España..3p.

¹⁷ Impacto del Envejecimiento Poblacional en la sociedad del 2000. Seminario 28 y 29 de Agosto del 2000. Centro de Convenciones Diego Portales, Santiago de Chile.

viven en países industrializados o en vías de desarrollo, a su condición social, económica, nivel educativo, si viven solos o en familia.

Para la Gerontología¹⁸ La vejez implica tres aspectos importantes a considerar: Cambios Biológicos, Sociales y Psicológicos.

Cambios Biológicos:

- Deterioro del aspecto físico.
- Disminución de la agudeza de las funciones sensoriales.
- Cambios estructurales, filológicos bioquímicos en el sistema nerviosos central.
- Disminución de la actividad metabólica nasal.
- Cambios en funciones respiratorias, cardiovasculares, digestivas, endocrinas.
- Cambios en aparato osteoarticular.
- Disminución de la respuesta del aparato inmunodefensivo.

Cambios Sociales:

- **Cambio en la estructura familiar, se produce el nido vacío:** Se refiere a cuando los hijos ya se han marchado del hogar, quedando la pareja, la madre o el padre, según sea el caso, viviendo solos.
- **Jubilación:** El trabajo en la vida del hombre cumple importantes funciones como: ingresos, status, fuente de relaciones interpersonales, además de ser la actividad en la cual se ocupa la mayor parte del tiempo, es claro que este gran cambio involucra pérdidas para la vida de una persona, pese a que la jubilación es un derecho de todos, donde la oportunidad de descansar y ocupar el tiempo de manera libre, puede que no sea deseado y se transforme en una amenaza, por la falta de un objetivo social y de la

¹⁸ Gerontología Básica, Lecturas complementarias. Capitulo "el adulto Mayor en la sociedad Chilena" por Carmen Barros profesora Pontificia Universidad Católica de Chile, miembro Comité Nacional Para el Adulto Mayor.

inactividad social; en cambio para otras puede significar mayor tiempo para nuevas actividades y un merecido descanso. En Chile la edad para jubilar es de 60 años para las mujeres y 65 años para los hombres.

- **Disminución del ingreso económico:** En la mayoría de los casos la jubilación trae consigo una disminución del ingreso económico, sobre todo porque puede significar un cambio en el nivel de vida que llevaba anteriormente, transformándose en un problema, en donde, en la mayoría de los casos el dinero recibido a través de la jubilación les alcanza sólo para subsistir.
- **Pérdida de la identidad social y ausencia de un rol social:** La jubilación coincide con el comienzo de la Adulthood Mayor, por lo tanto, la persona se ve obligada a enfrentar las consecuencias de ésta como un proceso social. Al dejar de trabajar, la persona siente la evidente ausencia de un rol de jubilado socialmente valorado y explícito en nuestra sociedad, como así también si las personas perciben su actividad laboral como una función social que le produce agrado, sentirán que pierden su identidad en la sociedad.
- **Deterioro de la salud y pérdida de autonomía:** Con el paso de los años el riesgo de enfermarse y tener dificultades funcionales de tipo motor y sensorial, aumenta gradualmente; las personas pierden la agilidad y aumenta la fatiga y éstas pueden ser de mayor o menor gravedad según la calidad de vida que una persona haya mantenido durante las etapas anteriores, por lo tanto, cuando un Adulto Mayor tiene bastantes complicaciones de salud o cuando ya es de una edad muy avanzada, tiene que recurrir a la ayuda de otros, lo que se traduce en un problema para la persona ya que no puede cuidarse sólo y además se siente una carga para los demás.
- **Pérdida de seres queridos y red de apoyo social:** En esta etapa de la vida aumenta considerablemente la posibilidad de pérdidas vitales significativas y de quedar viudo(a), que trae consigo una de las penas más grandes de una persona, y de difícil superación, pese al mecanismo adaptativo de todos los seres humanos mediante el cual una persona

debiera superar el dolor e impacto psicológico; por otro lado, se van perdiendo amigos ya sean del trabajo, del barrio u otros. Como la persona va perdiendo seres queridos y además se encuentra en su hogar luego del retiro laboral, va perdiendo sus redes sociales, quedando cada vez más aislado y en soledad.

- **Aislamiento y soledad:** se producen sentimientos de soledad en un Adulto Mayor, por el distanciamiento de la familia y la pérdida de seres queridos, esto no sólo en el ámbito físico, es decir, por la falta de compañía de otros, sino que también, se vivencia una soledad existencial que ocurre cuando el Adulto Mayor no se siente tomado en cuenta y por lo tanto, éste tiende a aislarse.

Cambios Psicológicos:

Se refieren a la acción y efecto del paso del tiempo sobre las distintas funciones psicológicas, entendiendo a éstas como la forma en que percibimos la realidad y la entendemos, a la forma en que sentimos y valoramos la relación con los demás y con el entorno y en definitiva a la manera en que nos comportamos. Dichos cambios tienen que ver con el funcionamiento de la personalidad, que se transforma según lo que se espera de los roles marcados por la edad.

La vejez, por tanto, desde una perspectiva psicológica debe “entenderse como una etapa más del desarrollo humano, que implica cambios a los cuales las personas deben adaptarse, como cualquier etapa de la vida, la vejez debe ser aceptada y asumida con sus aspectos positivos y negativos, lograr un buen envejecimiento, por lo tanto implica: aceptar la edad, con sus cambios y limitaciones, asumir pérdidas y aceptar el dolor, redefinir su rol social, enfrentar y generar alternativas ante el cese laboral, revisión de la vida para establecer nuevas metas y dar nuevo sentido a la existencia.”¹⁹

¹⁹ Gobierno de Chile, Servicio Nacional para el Adulto Mayor. “Módulo de Capacitación para funcionarios públicos: Envejecimiento Poblacional y Gerontología Básica”, 2003.

En el campo de la investigación sobre “el envejecimiento del ser humano”²⁰, se han creado distintas teorías sobre este proceso, de carácter psicológico, sociológico o psicosocial, las cuales manifiestan la representación que las ciencias ofrecen de la vejez y del proceso de envejecer, fundamentalmente para orientar en la intervención, en relación a como envejecer con éxito, que deben hacer las personas de edad, y que debería hacer la sociedad por ellos. A continuación se describirán, las de mayor importancia para esta investigación:

Teoría de la Desvinculación:

Esta teoría fue propuesta a principios de los años sesenta por Cumming y Henry, la cual señala que: “...una vez traspuesta una determinada edad, es normal que las personas vayan reduciendo los roles más activos, busquen otros de menor actividad, reduzcan la intensidad y frecuencia de las interacciones sociales, y se vayan centrando cada vez más en su propia vida interior... las personas van haciéndose cargo del declive de sus actividades a medida que envejecen, y en ese mismo grado se van desvinculando, distanciándose del mundo ruido. Las desvinculación empieza con una demanda de reducción de actividades que tengan que ver con la competitividad y con la productividad y tiene un claro sentido adaptativo realista que por lo demás, es aceptado y practicado a su vez por la sociedad...de este modo, de acuerdo con la teoría , conservarán su autodefinición positiva las personas que vayan sustituyendo progresivamente los roles de más actividad por otros más tranquilos, alejándose de los de más responsabilidad en el sistema productivo y centrándose en el ejercicio de roles periféricos, familiares y de amistad: para que puedan tener y mantener una imagen positiva de sí mismos...”²¹

²⁰ Buendía José (Comp.) “Envejecimiento y Psicología de la salud”. Editorial Siglo Veintiuno de España Editores, S.A. año 1994. 58p.

²¹ Buendía José (Comp.) “Envejecimiento y Psicología de la salud”. Editorial Siglo Veintiuno de España Editores, S.A. 1994. 58-59p.

Teoría de los Roles:

Esta teoría tiene que ver con los cambios en relación a los roles de una persona cuando comienza a envejecer, en cuanto a esto la teoría dice: "...El grado de adaptación de un individuo al proceso de envejecer depende de cómo vaya haciéndose cargo de los cambios correspondientes en los roles que las creencias sociales le van asignando según su edad, y de la forma y grado en que se cumplen las expectativas de su rol. En la base de todo ello se haya, obviamente, el proceso de socialización por el que el individuo, desde que nace hasta que muere va adaptándose interactivamente a los requerimientos del entorno, se va adaptando a los nuevos roles que la edad trae consigo; envejecer es ir asumiendo los roles correspondientes a la respectiva edad...El viejo, a veces adquiere algunos roles nuevos, pero el envejecimiento es entre otras cosas, una carrera de pérdida de roles, hasta que con la edad del retiro, la persona adquiere un último y definitivo rol, el de la persona que no tiene roles.... Ello vendría a significar que el individuo carece de normas al quedar vacío de expectativas (activas y pasivas) de rol, con las consecuencias de desorientación que de ello se derivan, al tiempo que el autoconcepto queda oscurecido..."²²

Teoría de la Continuidad:

La presente teoría propone lo siguiente: "... a medida que vamos envejeciendo, nos vamos haciendo cada vez más aquello que ya éramos, es decir, la persona de edad es, en definitiva, lo que fue haciéndose desde que nació. La persona que durante su vida haya sido activa, seguirá siéndolo en la vejez, con la diferencia de que irá sustituyendo los roles perdidos por otros nuevos, manteniendo así su continuidad psicológica y la de su conducta externa. Otro tanto, cabe decir de las personas menos activas, su envejecimiento será una continuación en esa misma línea de escasa actividad....por lo tanto a modo de conclusión de esta teoría.... A medida que envejecemos, pues, los rasgos y características centrales de

²² Buendía José (Comp.) Envejecimiento y Psicología de la salud. Editorial Siglo Veintiuno de España Editores, S.A. 1994. 60-61p.

la personalidad se van acentuando más y más, y van ganando peso los valores previamente mantenidos.”²³

Teoría de la Subcultura:

Esta última teoría a mencionar en la presente investigación, respecto del envejecimiento señala que: “... las personas de edad avanzada tienen tendencia a interactuar más entre sí que con otros grupos de edad... debido a que... los ancianos habiendo compartido formas de vida, una experiencia histórica y social comunes, y teniendo unos problemas similares, se entienden mejor entre ellos. Se sirven unos a otros como punto de referencia y comparación para validar los propios valores, opiniones y hasta para evaluar la propia situación y la propia valía.”²⁴

Como conclusión, esta teoría afirma que los ancianos vendrían a formar una subcultura aparte o una minoría social, por el hecho de reunirse como se señalaba en el párrafo anterior, lo cual les ayudará a mantener su identidad y una autoestima positiva pues ello, les permite establecer comparaciones de sí mismos con otras personas que estén en situación similar a la suya, por lo tanto, no necesita compararse con otros tipos de personas de otros grupo de edad, al contrario podría resultar negativo para ellos.

Mitos en torno al Proceso de Envejecimiento:

El envejecimiento, por tanto, es un fenómeno complejo que encierra una serie de mitos que hasta hoy en día persisten, los cuales aluden a que los Adultos Mayores son frágiles, que no pueden aprender nuevas destrezas, que no necesitan educación o capacitación, que ya no viven su sexualidad, que el hombre y la mujer envejecen de la misma manera, que son una carga económica para la sociedad, que son como niños, entre

²³ Buendía José (Comp.) Envejecimiento y Psicología de la salud. Editorial Siglo Veintiuno de España Editores, S.A. 1994. 62 -63p.

²⁴ Buendía José (Comp.) Envejecimiento y Psicología de la salud. Editorial Siglo Veintiuno de España Editores, S.A. 1994. 63p.

innumerables creencias que los descalifican y los hacen sentir como personas inútiles, situación que por fortuna, en la actualidad está cambiando, ya que por el aumento de esta población y de la esperanza de vida, el gobierno ha debido enfrentar este tema a través de la creación a implementación de diversas políticas y programas sociales, dirigidos a este grupo social; con la finalidad de fomentar la conexión con todas las redes a nivel nacional, para así erradicar estos mitos y demostrar lo contrario. Los avances en geriatría y gerontología social, han contribuido en gran parte a estos cambios, a través de investigaciones, propiciando capacitación a los diferentes profesionales del área de salud, del área social, etc.

Haciendo referencia a los mitos respecto del Adulto Mayor, comenzaremos a refutar el que tiene relación con que los Adultos Mayores son como niños. Según el Servicio Nacional para el Adulto Mayor²⁵, este mito se puede asociar a la influencia del modelo médico que asocia la vejez con enfermedad, debido a que el deterioro que se produce, ya sea sensorial o funcional, que llevan a ciertas características que se asocian con la niñez, como por ejemplo el control de esfínter, el uso de pañales, el baño supervisado por otra persona, entre otros, situación que no se puede confundir con el hecho de que un Adulto Mayor requiera de cuidados y apoyos, con infantilizarlos y tratarlos como niños, esto hace que otras personas tomen las decisiones por ellos, provoca una baja autoestima y esto además puede verse como una forma de maltrato. Por otro lado, los niños no gozan de la experiencia de vida que tienen los Adultos Mayores, razón por la cual no existe un punto de comparación entre ambos, debido a que los Adultos Mayores son personas que se encuentran en una etapa más avanzada del ciclo vital, por tanto poseen una mayor experiencia y sabiduría, no así los niños que se encuentran en una etapa de formación y están comenzando a obtener conocimientos.

Otro mito que debe erradicarse de nuestra sociedad, es el que las personas de edad son una carga económica para la sociedad, el cual se sustenta en una perspectiva

²⁵ “Envejecimiento Poblacional y Gerontología Básica”. Pontificia Universidad Católica de Chile, Dirección de Educación a distancia, TELEDUC.

económica, en donde las Adultos Mayores participan escasamente en la fuerza laboral y de actividades que no generan recursos, se piensa que una vez que jubilan ya no pueden continuar produciendo. Por otro lado, se dice que la sociedad no podrá solventar el apoyo económico por el aumento del envejecimiento de las personas y no podrá asumir la atención en salud de las personas de edad. Sin embargo los Adultos Mayores siguen trabajando, recibiendo remuneraciones en empleos informales, en la agricultura, la pesca, etc. Y también trabajos no remunerados como voluntariado, cuidado de nietos, aseo de la casa, por lo tanto, siguen aportando a la prosperidad económica, aunque pasen desapercibidos y no sean valorados económicamente.

Los Adultos Mayores son frágiles, este mito también proviene del modelo médico tradicional; si bien el envejecimiento supone declinar paulatinamente la capacidad de adaptación de los órganos, aparatos y sistemas, se está frente a un envejecimiento patológico sólo cuando la funcionalidad de la persona es consecuencia de una enfermedad, entendiendo la funcionalidad de la capacidad que tiene una persona de actuar, realizar actividades de la vida diaria ya sea tanto física, psicológica y socialmente, por lo tanto, el Adulto Mayor desde su funcionalidad puede ser Adulto Mayor Autovalente sano, Adulto Mayor frágil y Adulto Mayor dependiente. El primero es aquel que desarrolla las actividades esenciales de autocuidado, el segundo es una persona que se ve afectada en su autonomía por factores físicos, ambientales, psicológicos sociales y/o económicos y el último es aquel que se ve imposibilitado de efectuar las actividades de la vida diaria y necesita de apoyo para realizarlas. De acuerdo a lo señalado, el Censo del 2002 arrojó como resultado, que en Chile el 70% de los Adultos Mayores son autovalentes y sólo un 5% son postrados o dependientes, lo cual desmitifica la fragilidad de los Adultos Mayores.

El mito de que “Las personas mayores no pueden aprender nuevas destrezas, no necesitan educación o capacitación”; hoy en día, vemos que la realidad nos demuestra lo contrario, ya que muchas personas de la Tercera Edad participan de programas educativos para completar estudios que dejaron en su juventud o porque tienen interés de seguir aprendiendo. La edad no inhabilita a una persona mayor para aprender cosas nuevas, es

verdad que con el paso de los años el funcionamiento cognitivo de los Adultos Mayores varía, como por ejemplo en las capacidades intelectuales, como en la inteligencia, el aprendizaje y la memoria, lo cual no significa una limitación, para que no puedan seguir aprendiendo nuevas cosas o descubrir nuevas habilidades y destrezas.

Acciones favorable para un buen envejecimiento:

Cuando se comienza a envejecer, se producen cambios como ya se señalaba anteriormente, se debe aprender a vivir con estos cambios aceptándolos y disfrutando de esta etapa de la vida para un envejecimiento positivo, si bien es cierto, no existe una receta mágica para lograr una buena vejez, si existen acciones que pueden favorecer un buen envejecimiento, como lo señala el Servicio Nacional del Adulto Mayor, entre los cuales tenemos:

- **Valorarse** como personas, valorando sus experiencias e historia personal, con conciencia de habilidades y potencialidades y permitirse ponerlas en práctica.
- **Tratar de conocer sobre la etapa de la vida llamada vejez**, conociendo los cambios físicos, psicológicos y sociales que tendrá que enfrentar, para así prepararse y minimizar los efectos negativos, es necesario hacer del autocuidado una práctica de vida.
- **Realizar un proyecto de vida**, de acuerdo a su propia realidad, que responda a motivaciones personales, a los que se desea, lo que da placer, etc. llevar a cabo actividades pendientes por falta de tiempo, hijos, trabajo o cualquier otra razón.
- **Aceptar la muerte como algo natural**, no como tragedia, sino como parte de nuestra vida y así facilita el entendimiento de pérdidas de personas queridas y cercanas.

- **Establecer una red social**, para así mantener contacto con otras personas, lo cual está demostrado que ayuda positivamente a los Adultos Mayores. En esta red social deberían estar estos tres niveles: el **familiar**, manteniendo una buena comunicación con los hijos, nietos, intercambiando historias de vida, y compartiendo éstas como una fuente de sabiduría para ésta. Los **amigos**, con los que se comparta recuerdos, paseos e intereses y por último participar en **organizaciones**, las cuales pueden ser de Adultos Mayores, Filosóficas, Religiosas, Defensa del Medio Ambiente, Derechos Humanos, entre otras; lo que conlleva a ser miembro activo de una organización cualquiera sea su fin, lo que permite asumir nuevos roles, experimentar juntos nuevas experiencias. El contar con una red social, evita aislarse y estar centrados en nosotros mismos, en los problemas que nos aquejan, la soledad y permite estar integrado a la sociedad.
- **Integrarse no adaptarse**: es importante hacer esta distinción, el adaptarse significa acomodarse a una situación o grupo, siendo en muchos casos sujetos de asistencialismo, en cambio integrarse es formar parte de ese grupo asumiendo como propios los intereses, objetivos, es decir, se es protagonista.
- **Mantener interés por lo que ocurre en el entorno**: esto implica estar al día con las noticias nacionales e internacionales, trata de acercarse a las nuevas tecnologías, utilizarlas y no temerles.
- **Trasmitir experiencias**: las personas mayores no por estar encasilladas, en el mal denominado “sector pasivo” dejan de aportar a la sociedad, ahora es tiempo de asumir nuevos roles, compartir experiencias y conocimientos que sirven para fomentar la identidad, los Adultos Mayores son referentes de opinión y deben difundir y resguardar los valores cívicos de nuestro país.

GRUPOS DE ADULTO MAYOR.

Una de las formas principales en que los Adultos Mayores pueden concretar un proyecto de vida que los llene de satisfacciones es mediante la unión de éstos, a través de grupos de trabajo, de autorreflexión, entre otros; que le permitan sentirse escuchados, valorados, compartir sus vivencias, reforzar su identidad y potenciar nuevos estilos de vida.

En este sentido se podría mencionar que en la sociedad actual los Adultos Mayores están organizándose en grupos, con el objeto de sentirse más activos y sanos. Esto se refleja en la siguiente definición en donde se menciona que un grupo puede ser definido como un conjunto de individuos, o seres históricos, capaces de tener conciencia del tiempo, sentir y reflexionar, experimentando cambios.

Según el Diccionario de la Real Academia Española “Un grupo es un conjunto de personas, que en beneficio de sus propios intereses, influyen en una organización, esfera o actividad social.”²⁶. Desde la perspectiva del Trabajo Social²⁷ un grupo puede ser definido como un conjunto de personas que interactúan entre sí, que tienen intereses similares y por ende desarrollan objetivos en común, los cuales se encuentran directamente relacionados con la satisfacción de sus necesidades. Estos objetivos incluyen también, los intereses u objetivos individuales de los miembros del grupo y se orientan hacia la estructura grupal.

Todos los grupos tienen su propia identidad y conciencia grupal, es decir, la capacidad de diferenciarse del resto de los grupos y definir sus fundamentos básicos o líneas de acción. Además, cada grupo posee normas que lo regulan, las cuales pueden ser explícitas o implícitas, dependiendo de la dinámica grupal.

Los grupos legalmente organizados y constituidos cuentan con personalidad jurídica, la cual puede ser definida como el reconocimiento legal de la organización o

²⁶ “Diccionario de la Real Academia Española”. Editorial España Calpe, España, Madrid, 1992. 1061p.

²⁷ Apuntes de Clases. “Metodología de la Intervención II”, Universidad Católica de Temuco II Semestre, 2002.

grupo, que considera la organización interna y estatutaria; éste incluye además los derechos y obligaciones de los integrantes del grupo, causales de exclusión, números de asambleas en el año, normas internas y sobre la administración patrimonial, etc.

Hoy en día en nuestra sociedad existen diversos grupos, como por ejemplo grupo de jóvenes, de mujeres, de niños y de adultos mayores; que se organizan para obtener más beneficios sociales, y ser considerados por el Estado, puesto que individualmente los logros son mínimos. En este caso los adultos mayores se reúnen en grupos, no solo para satisfacer sus necesidades afectivas, si no que más bien para ganarse el respeto y valoración de la sociedad en general. En este sentido estos principios quedan claramente reflejados en lo que es en sí. Un grupo de Adulto Mayor; por lo tanto, puede ser definido como un conjunto de personas de la Tercera Edad, que tienen intereses en común, y que se reúnen con el objeto de crear un espacio de recreación y de ayuda mutua. Por ser la Tercera Edad, una etapa en donde se deja de lado la vida productiva o laboral, muchos Adultos Mayores, se sienten abandonados por el sistema social, sienten que a pesar de ser útiles, se les ve como un grupo de personas inactivas y pasivas, que no generan inversión, ni ganancia alguna, para la sociedad de hoy en día; es por este motivo principalmente que han decidido reunirse entre sí, con el objeto de compartir sus experiencias de vida y ayudarse mutuamente.

Según el pensamiento de Konopka, se podría decir que los grupos de Adultos Mayores, son grupos de crecimiento, puesto que estos orientan y centran su accionar en el desarrollo personal de sus miembros, el desarrollo de las habilidades, destrezas y potencialidades tanto individuales y grupales.

Los grupos de Adultos Mayores se reúnen principalmente para compartir sus experiencias de vida, para encontrar un espacio de comprensión de afecto y de cariño que algunas veces no encuentran en su hogar; también se reúnen para trabajar en equipo por sus ideales, lo que les permite sentirse útiles y mantenerse activos; y por último, se reúnen para recrearse, viajar, talleres manuales, cursos de gimnasia, de alfabetización, entre otros.

Los clubes de Adultos Mayores, además se encuentran regulados por normas que rigen su funcionamiento interno y poseen personalidad jurídica, la cual no tiene un fundamento común como en la formación de las organizaciones comunitarias, sino que este caso se centra en la particularidad de estos clubes basándose en un estatuto exclusivo del adulto mayor. Este estatuto busca mediante los fines de la organización, representar y promover los intereses y valores específicos de la Tercera Edad, además promueve el desarrollo social y participativo de los Adultos Mayores.

En la ciudad de Temuco, desde la época del Gobierno Militar, comienzan a formarse los Grupos de Adultos Mayores, por iniciativa de las Iglesias Católica y Metodista, como también por organizaciones sin fines de lucro como la Cruz Roja, los que durante todo este periodo funcionaron de manera informal. Posteriormente, con la llegada del Gobierno Democrático, se comienza a promover la asociatividad como una forma de participación ciudadana, en los distintos sectores de la sociedad. De esta manera, los Grupos de Adulto Mayor del país son motivados a constituirse como organizaciones formales a través de la adquisición de Personalidad Jurídica, con el objeto de que estos accedan a los beneficios sociales que otorga el Estado.

ESTRATIFICACION SOCIOECONOMICA.

Para efectos de la presente investigación, se deben considerar los niveles socioeconómicos a los cuales pertenecen los Adultos Mayores. Desde esta perspectiva, se puede manifestar que los estratos socioeconómicos surgieron, a raíz del desarrollo de fuerzas productivas que condujeron a la aparición de la división del trabajo, el trueque, y la propiedad privada. En consecuencia, surgió la producción individual a cargo de cada familia y la desigualdad económica se hizo inevitable. Por lo tanto, la aparición de los estratos socioeconómicos es el resultado del desarrollo económico que marca una pauta importante en el desenvolvimiento de un país.

Según Ezequiel Ander-Eegg, el **nivel socioeconómico** “es la división relativamente permanente y homogénea dentro de una sociedad, en la que los individuos comparten sus estilos de vida y condiciones similares”²⁸.

Para el mismo autor, la **estratificación social**, es un término que se incorporó a la sociología hacia el año 1945. En la base del concepto de estratificación social, se encuentran dos hechos fundamentales: las diferentes posiciones sociales y los diferentes roles sociales que ocupan y desempeñan los individuos.

Este proceso de diferenciación va acompañado de una división de los individuos y grupos sociales en clases, capas, estratos o categorías que se sitúan en diversos planos jerárquicamente superpuestos y diferenciados en función de una o más características específicas o generales, a las que una determinada sociedad asigna diferentes valores respecto de los demás. Consecuentemente, los sistemas de estratificación social varían considerablemente ya que, la división jerárquica se basa en diversos criterios y tipos de evaluación diferencial, éstas pueden ser características económicas, políticas, sociales, religiosas, educacionales o culturales. De acuerdo con los mecanismos mediante los cuales se distribuyen bienes y valores sociales, cada individuo o grupo puede ser clasificado en diferentes niveles de estratificación social.

De este modo, la estratificación social es a su vez, un proceso y los resultados del proceso por el cual una sociedad determinada quedan diferenciados en estratos que suponen diversas posibilidades y disponibilidades de acceso a los bienes sociales ya que la evaluación diferencial lleva consigo una diferenciación en la asignación de las recompensas y consiguientemente de la riqueza, del prestigio y del poder. El concepto de estratificación social está estrechamente ligado al de desigualdad social. Todas las sociedades conocidas (del pasado y del presente) han tenido alguna forma de estratificación social lo que aparece como un hecho "normal" en todos los sistemas sociales, pero en ninguna de ellas las desigualdades naturales coinciden con las desigualdades sociales producto de la

²⁸ Ander- Egg Ezequiel. “Diccionario de Trabajo Social”. Editorial Lumen, 1995. 113p.

estratificación social. Quizás la igualdad posible en la sociedad sea tender a la coincidencia entre las desigualdades naturales y estratificación.

Por su parte, el Diccionario Real de la Lengua Española, señala que el **Nivel Social**, es un concepto que hace referencia a la posición relativa, personal o familiar, dentro de una jerarquía establecida, en el orden social llamado estratificación social, con arreglo principalmente, a nivel de ingresos.

En nuestro país, existen varias formas de medir la estratificación socioeconómica para poder acceder a los servicios que otorgan las instituciones sociales, una de éstas es la que realiza el Fondo Nacional de Salud (FONASA):

Fondo Nacional de Salud (FONASA).

El Fondo Nacional de Salud (FONASA) es una institución del Estado, cuya misión es Satisfacer las necesidades y expectativas de los beneficiarios del Seguro Público, en el ámbito de la protección en salud, garantizando el cumplimiento de los beneficios con servicios de excelencia y contribuyendo a mejorar la calidad de vida de la población. Las personas pagan su atención dependiendo de su grupo de clasificación, el cual se mide de acuerdo a sus ingresos, constituyendo una variable del nivel socioeconómico que poseen las personas.

Tabla de Clasificación de usuarios de FONASA, según ingresos.²⁹ :

GRUPO	DESCRIPCION	CUANTO PAGA
A	Personas carentes de recursos (indigentes)	Atención Gratuita
B	Ingreso Imponible Mensual Menor o igual a \$ 115.648.	Atención Gratuita
C	Ingreso Imponible Mensual Mayor a \$115.648 y Menor o igual a \$ 168.846. Si las Cargas son 3 ó más se considerarán en el Grupo B.	Paga el 10% de la atención
D	Ingreso Imponible Mensual Mayor a \$ 168.846. Si las Cargas son 3 ó más se considerarán en el Grupo C.	Paga el 20% de la atención

Para realizar la estratificación socioeconómica de la presente investigación, se utilizará la clasificación que realiza FONASA en la tabla anteriormente detallada, de acuerdo a los ingresos económicos que reciben los usuarios de esta institución del Estado, clasificados dentro de los grupos A, B, C y D.

Educación Formal.

La definición de educación fue extraída del autor Ezequiel Ander-Egg, quien la denomina como “Una educación estructurada institucionalmente con un programa de estudios planificados y dirigidos al reconocimiento formal del logro de ciertos objetivos

²⁹ Disponible en Internet: [http:// www.fonasa.cl](http://www.fonasa.cl).

educativos, tales como créditos, diplomas, grados académicos o capacitación profesional. Es equivalente a educación institucional y a la educación lograda³⁰.

Los grados de la educación formal en Chile son nivel básico de 1° a 8° año, nivel medio de 1° medio a 4° año y el nivel superior en donde se estudia una carrera ya sea en la universidad o en un instituto profesional.

El nivel educacional en la presente investigación será uno de los criterios utilizados para realizar la clasificación del nivel socioeconómico de los entrevistados.

Vivienda.

Ander- Egg³¹ define vivienda como Local habitable destinado a albergar una o varias personas. Todo sitio donde mora habitualmente una persona, grupo de personas o unidad familiar. La OMS ha indicado las funciones que debe cumplir una vivienda, a saber:

Necesidades fisiológicas: a) atmósfera de pureza química razonable; b) medio térmico que evite pérdidas en exceso de calor; c) medio térmico que permita una pérdida adecuada de calor humano; d) luz diurna suficiente; e) luz artificial suficiente; f) Protección del ruido excesivo; g) suficiente espacio para ejercicio y para juego de los niños.

Necesidades psicológicas: a) aislamiento individual suficiente; b) posibilidad de llevar una vida familiar normal; c) relaciones normales dentro de la colectividad; d) facilidad para la labor doméstica evitando fatiga física y mental; e) instalaciones para aseo normal; f) ambiente estético del hogar y alrededores; g) concordancias en las formas corrientes de la vida social.

³⁰ Ander- Egg Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Editorial Lumen, 1995. 104-205p.

³¹ Ander- Egg Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Editorial Lumen, 1995. 333-334p.

Necesidades de prevención de contagios: a) agua potable en la vivienda; b) protección contra la contaminación del agua y los alimentos en el interior; c) instalaciones sanitarias suficientes; d) carencia de factores antihigiénicos en la vecindad; e) dormitorios con espacio suficiente para evitar contagios.

Para la clasificación del estado de la vivienda en este estudio, se utilizan los siguientes criterios, basados en la categorización que realiza el Ministerio de Planificación MIDEPLAN³²:

Bueno (B):

Muro: Ladrillo, concreto, madera, albañilería de piedra, en buen estado de conservación, es decir, que las anteriores estén pintadas, barnizadas, sin humedad y que no se encuentren roídos, trizados o rotos.

Techo: Teja, tejuela, piedra, zinc o pizarreño c/cielo interior; en buen estado de conservación.

Piso: Radier revestido o no revestido, madera sobre soleras o vigas; cerámica, alfombrado, linóleo, flexis en buen estado de conservación.

Regular (R):

Muro: Ladrillo, concreto, madera, albañilería de piedra, en estado aceptable de conservación, es decir, que las anteriores se pueden encontrar pintadas parcialmente o sin pintar, barniz semi-deteriorado, concreto trizado. Sin embargo esto no implica que las condiciones climáticas afecten en gran medida calidad estructural y la habitabilidad de la vivienda.

Techo: Teja, tejuela, zinc, o pizarreño sin o con cielo interior dependiendo del material del techo, que se encuentren en estado de conservación aceptable, es decir, que el techo no se gotee o se filtre humedad de manera que afecte considerablemente la calidad del hogar.

³² Disponible en Internet: <http://www.mideplan.cl/casen3/vivienda/cuadros2000/DEF-VIV-2000.doc>

Piso: Madera, linóleo, flexis, cerámica, cemento, alfombrado en estado de conservación aceptable, es decir que el piso no se encuentre roído, agrietado o roto de manera considerable, afectando la habitabilidad de la vivienda.

Mala (M):

Muro: De cualquiera de los materiales antes mencionados, que se encuentren desechos y afecten considerablemente la habitabilidad de la vivienda.

Techo: Fonolita, plástico, nylon, entre los mencionados, que se encuentren rotos, con filtración de humedad o lluvia, afectando gravemente la habitabilidad del hogar.

Piso: Piso de tierra, madera u otros materiales mencionados, en estado de conservación inaceptable.

Clasificación del estado de la vivienda	Criterios para la clasificación del estado de la vivienda
Buena	Muro (B), techo (B) y piso (B o R)
Regular	Muro (R), techo (B o R) y piso (B o R) Muro (B), techo (R) y piso (B o R)
Mala	Muro (M), techo (R o M) y piso (R o M)

En relación a la vivienda se considerará en esta investigación, que la tenencia de la vivienda que posee la familia en donde se encuentran insertos los Adultos Mayores entrevistados, puede ser: propia, arrendada, cedida, allegados.

Ingreso Monetario.

Se refiere a los ingresos en dinero que percibe una persona por el trabajo realizado, en Chile existe un sueldo mínimo para quienes trabajen bajo un contrato, que equivale a \$115.648.

Por otro lado, en nuestro país existen una gran cantidad de personas que realizan trabajos esporádicos como son los llamados “pololitos”, mediante los cuales pueden obtener un ingreso diario y se relaciona con actividades que no requieren mayor preparación, como cortar leña, cortar pasto, recolectar cartón, etc. Lo que les permite solventar sus necesidades básicas.

Para los fines de esta investigación se consideró el ingreso mensual que poseen los Adultos Mayores participantes de las entrevistas, el cual puede ser obtenido de la remuneración mensual de la actividad que realice, jubilación, pensión asistencial, pensión de invalidez, arriendo de casa o departamento, entre otras.

Finalmente es necesario señalar, que las Tesistas utilizaron cuatro variables para medir el Nivel Socioeconómico al cual pertenecen los Adultos Mayores participantes en el presente estudio, estos son: el nivel educacional, estado de la vivienda, tenencia de la vivienda e ingreso económico, los cuales se detallarán en el siguiente cuadro:

Clasificación según Estratos Socioeconómicos.

Variables	Nivel educacional del Adulto Mayor	Tipo de vivienda de la familia	Estado de la vivienda	Ingreso Económico del Adulto Mayor
NIVEL BAJO	- Sin estudios - Enseñanza básica incompleta - Enseñanza básica Completa.	- Casa - Departamento - Casa de Campamento - Mediagua	- Mala	- Que el Adulto Mayor perciba ingresos económicos, que se encuentren dentro del grupo A y B , de la clasificación de FONASA.

<p>NIVEL MEDIO</p>	<p>- Enseñanza Básica Completa - Enseñanza Media Completa. - Educación Técnica. - Carrera Universitaria</p>	<p>- Casa - Departamento</p>	<p>- Regular</p>	<p>Los ingresos económicos del Adulto Mayor se encuentren dentro del grupo C, de la clasificación de FONASA.</p>
<p>NIVEL ALTO</p>	<p>-Enseñanza Media Completa. -Educación Técnica. -Carrera Universitaria.</p>	<p>- Casa - Departamento</p>	<p>- Buena</p>	<p>Los ingresos económicos del Adulto Mayor, deben encontrarse dentro del grupo D, de la clasificación que realiza FONASA, o ser superiores a este.</p>

LA FAMILIA.

Por otra parte, es interesante examinar lo que teóricamente se entiende o conceptualiza por familia; esto a partir de los diversos conceptos de familia existentes, con la finalidad de comprender de manera integral el problema de la Violencia Intrafamiliar, en especial de la dirigida hacia los Adultos Mayores.

“En todas las culturas a través de la historia, la familia ha cumplido una función socializadora fundamental, transmitiendo las normas y valores sociales a sus miembros y, mediante su asimilación, preparando a su descendencia para funcionar en el mundo social”³³.

³³ Solar, María Olga. Revista Trabajo social n°65, 1995, Departamento Trabajo Social. Pontificia Universidad Católica de Chile.17p.

A través, de la historia y de acuerdo a cada cultura, el concepto de familia ha adquirido diferentes matices, es así como en nuestra sociedad, “Desde el punto de vista de su estructura, la familia es un conjunto de miembros que se organizan en subsistemas. Así podemos distinguir los subsistemas parental, conyugal, abuelos, fraternidad, abuelos, niños, etc. Los subsistemas están separados por fronteras simbólicas y cada uno de ellos contribuye al funcionamiento de la familia manteniendo su identidad a través del ejercicio de roles, funciones y tareas necesarias para la existencia del conjunto”³⁴ (Minuchin, 1979; en Barudy, 2000).

Por su parte, Corsi plantea que “De acuerdo con las diferentes definiciones, los individuos se unen por razones biológicas, psicológicas y socioeconómicas. Independientemente del status jurídico de tales uniones, la familia puede ser considerada como un grupo social primario que, al menos, cumple las funciones básicas de reproducción de la especie y de transmisión de la cultura a las nuevas generaciones”³⁵.

“En un sentido ya jurídico, ha sido definida la familia como conjunto de personas entre las que median relaciones de matrimonio o de parentesco (consanguinidad, afinidad o adopción), a las que la ley atribuye algún efecto jurídico; por ejemplo, impedimento matrimonial relativo al parentesco...”³⁶.

De acuerdo al Informe de la Comisión Nacional de la Familia, ésta es definida como “...un grupo social, unida entre sí por vínculos de consanguinidad, filiación (biológica o adoptiva) y de alianza, incluyendo las uniones de hecho cuando son estables”³⁷

Una vez definido el concepto de familia, cabe mencionar los diferentes tipos de acuerdo a su estructura³⁸

³⁴ Barudy, Jorge (2000) “Maltrato Infantil. Ecología Social: Prevención y Reparación”. (2ª Ed.) Chile: Galdoc. 39p.

³⁵ Corsi, Jorge (1999) “Violencia Familiar: Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social”. Buenos Aires. Argentina: Editorial Paidós. 25p.

³⁶ Ramos, René (2000) “Derecho de Familia: Tomo I” (3ª Ed.) Chile: Editorial Jurídica de Chile. 9p.

³⁷ Apuntes de Clases, “Trabajo Social y Familia I”, Segundo Semestre, 2000. Universidad Católica de Temuco.

- **Familia Nuclear:** Conformada por dos generaciones, padres e hijos; unidos por lazos de consanguinidad conviven bajo el mismo techo y por consiguiente desarrollan sentimientos mas profundos de afecto, intimidad e identificación. Es dinámica en su composición, evolucionando con los vaivenes de su ciclo vital y con los cambios socio-culturales que la determinan.
- **Familia Extensa o Conjunta:** Está integrada por una pareja con o sin hijos y por otros miembros como sus parientes consanguíneos ascendentes, descendientes y/o colaterales; recoge varias generaciones que comparten habitación y funciones.
- **Familia de Origen:** Constituida por la familia nuclear (padres biológicos o sustitutos y hermanos) del ego, o miembro índice, o persona que demanda atención profesional. Pese a los procesos de composición o recomposición y al aislamiento geográfico y/o funcional, la familia de origen será siempre la misma. Es importante diferenciarla de los otros grupos que se constituyen en la edad adulta, ya que la mayoría de las personas funcionan, como mínimo, en dos sistemas familiares paralelos: el nuclear actual (pareja y/o hijos) y la familia de origen (donde inició su existencia).

Luego de ésta breve revisión bibliográfica, respecto de diversos conceptos teóricos que apuntan a definir la familia, es posible plantear que para los fines del presente estudio, las investigadoras han determinado que familia se entenderá como un conjunto de personas que se unen para cumplir determinadas funciones, como la entrega de valores, la socialización de sus miembros, la reproducción, el cuidado y protección de sus integrantes que viven bajo un mismo techo y entre las cuales existen lazos de parentesco, consanguinidad, afinidad o adopción.

³⁸ Quinteros, Ángela. “Trabajo Social y Procesos Familiares”. 1997 Buenos Aires. Argentina: Editorial Lumen/Hvmanitas. 19p.

LA VIOLENCIA.

Otro de los temas fundamentales para la presente investigación es la **Violencia Intrafamiliar**, específicamente la dirigida al Adulto Mayor; razón por la cual a continuación se abordará detalladamente esta problemática. Comenzando con el tema de la **violencia.**

Los seres humanos tienen como finalidad producir, conservar y reproducir la vida, con la finalidad de mantener la existencia de la especie humana a lo largo del tiempo; pero lamentablemente una serie de comportamientos humanos atentan en contra de esta finalidad, siendo la violencia en todas sus formas una de las expresiones más dramáticas (Barudy: 2000).

Jorge Corsi señala que “En el ámbito de las relaciones interpersonales, la conducta violenta es sinónimo de abuso de poder, en tanto y en cuanto el poder es utilizado para ocasionar daño a otra persona. Es por eso que un vínculo caracterizado por el ejercicio de la violencia de una persona hacia otra se denomina relación de abuso”³⁹. Respecto de este mismo tema Barudy plantea que las situaciones de violencia expresan siempre una situación de abuso de poder pero a la vez un profundo sufrimiento, el cual afecta por sobre todo a las víctimas, pero además a los perpetradores o victimarios; así como a los diferentes miembros de la red social, de la comunidad donde esta violencia se produce (Barudy: 2000).

“La Real Academia Española conceptualiza la violencia como una acción, cualidad o efecto que está fuera de su natural estado, situación o modo, o bien, que se ejecuta contra el modo regular o fuera de razón y justicia. Así visto, podemos decir que la violencia no solo se predica de acciones y asuntos humanos. Sin embargo, cuando nos remitimos a su aceptación jurídica y la consideramos como una forma de relación humana social e

³⁹ Corsi, Jorge. “Violencia Familiar: Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social”. Buenos Aires. Argentina: Editorial Paidós, 1999. 24p.

interpersonal...podemos encontrar una interesante definición de violencia, de origen colombiano: “es todo comportamiento de acción o de omisión contrario a los derechos de las personas, que las coloca en condiciones de discriminación, subordinación o subyugación; es todo abuso que pone en peligro, daña o afecta negativamente su integridad física, psicológica o sexual y sus múltiples relaciones con el entorno social, familiar, laboral, educativo y demás”⁴⁰.

LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.

Cuando la violencia se inserta en el contexto familiar, se origina y desarrolla bajo diversas y múltiples formas, pero todas ellas tienen en común, los efectos devastadores y profundos en cada uno de los integrantes de una familia, debido a que ésta es considerada social y culturalmente como un espacio de protección y afecto.

La Violencia Intrafamiliar “...Alude a todas las formas de abuso que tienen lugar en las relaciones entre los miembros de una familia, se denomina relación de abuso a toda conducta que por acción u omisión ocasiona daño físico y/o psicológico a otro miembro de la familia”⁴¹.

El fenómeno de la Violencia Intrafamiliar es de alta complejidad ya que es una problemática que no solo guarda relación con el ámbito íntimo de la familia, sino que también se encuentran involucrados factores sociales, culturales, políticos y económicos.

⁴⁰ Lowick-Russell, Jenny (1999) “Maltrato en la Vejez: orientaciones generales para su investigación y un estudio local exploratorio”. Santiago Chile: Ediciones C.E.C. 15p.

⁴¹ Apuntes de Clases, “Maltrato y Violencia Intrafamiliar”. Primer Semestre, 2004. Universidad Católica de Temuco.

EL CICLO DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR⁴².

El ciclo de la Violencia Intrafamiliar, se puede describir en tres fases (Acumulación de Tensión, Fase Aguda de Golpes y La fase de Arrepentimiento o “Luna de Miel”) que varían tanto en duración como en intensidad para una misma pareja y entre distintas parejas. A continuación, se describen las características de cada una de estas fases:

- **Fase de Acumulación de Tensión:**

La mujer está en actitud de impedir que la golpeen, lo que la lleva a no enojarse con el agresor, minimizando los incidentes y los golpes menores. Atribuye a factores externos el enojo de él (laboral, social, etc.), lo que la conduce a la idea de que ella no puede hacer nada para cambiar la situación. Con el tiempo, la tensión aumenta y también los incidentes violentos físicos y psíquicos. En la mujer aumenta la rabia y disminuye al mismo tiempo el control sobre sí misma y la situación. El hombre golpeador, apoyándose en la aparente aceptación pasiva de su conducta abusiva, no intenta controlarse.

Muchas parejas permanecen en esta primera etapa durante largos períodos de tiempo: ambos desean evitar la fase aguda, pero una situación externa o cualquier evento puede romper el delicado equilibrio.

- **Fase Aguda de Golpes:**

Este es el punto donde termina la acumulación de tensiones y el proceso ya no responde a ningún control. El hombre acepta que su rabia no tiene límite y la mujer también. Esta puede incluso provocar los golpes para apurar el paso a la tercera fase.

⁴² Apuntes de Clases, “Maltrato y Violencia Intrafamiliar”. Primer Semestre, 2004. Universidad Católica Temuco.

La información que se tiene de esta segunda fase es la proporcionada por las mujeres, ya que generalmente no se cuenta con testimonios de hombres golpeadores. La mujer informa que en este período ella está consciente de todo lo que está ocurriendo, advierte que no podrá detener una conducta fuera de control y opta por no ofrecer resistencia.

Finalizada la fase aguda, sigue un estado de shock: negación e incredulidad de que el episodio haya realmente sucedido.

- **Arrepentimiento o “Luna de Miel”:**

Se caracteriza por el arrepentimiento y demostración de afecto por parte del golpeador. El fin de la segunda fase y la entrada a la tercera, es algo muy deseado por ambos cónyuges. El hombre se disculpa por su proceder y expresa su arrepentimiento, se comporta cariñosamente convenciéndola de que la necesita y de que no volverá a ocurrir. La mujer necesita creer y decide que la conducta que observa durante este período le muestra a su verdadero marido.

La pareja que vive en una relación tan violenta, que se convierte en una dupla simbiótica, tan dependiente el uno del otro que la ida de uno de ellos se considera trágica.

En la tercera fase, cuando el afecto es más intenso, resaltan los aspectos simbióticos del vínculo. La duración de esta fase varía y no se sabe exactamente cómo termina; la mayoría de las mujeres afirman que antes que se den cuenta comienza nuevamente la tensión.

FACTORES QUE DETERMINAN LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR⁴³

Comprender los factores que inciden en la Violencia Intrafamiliar es una difícil tarea. “Las explicaciones científicas de la violencia han buscado especificar los factores asociados a su aparición, permanencia e intensidad; dichos factores no son la "causa" de ésta, sino más bien están asociados al riesgo de su aparición y mantención”⁴⁴.

Para intentar comprender los factores que determinan la aparición del fenómeno violento, es necesario visualizar la Violencia Intrafamiliar como un fenómeno multicausal, lo cual nos remite al enfoque ecológico planteado por Jorge Corsi, para quien una situación de violencia en la familia se halla cruzada por diferentes factores, desde las características de las personas, del grupo familiar, del contexto próximo en el que está inserto ese grupo familiar y del contexto general al que pertenece.

Lo anterior se basa en el modelo teórico socio-ecológico de Bronfenbrenner, quien afirma que el individuo y su medio forman parte de un sistema de red, cuyas influencias son mutuas y circulares. Esta perspectiva nos posibilita considerar y tener un conocimiento de la totalidad del contexto de un individuo cuando trabajamos con él.

De acuerdo a este modelo cada persona se encuentra en una realidad que consiste en un número de sistemas de diferentes niveles.

Mirando la Violencia Intrafamiliar desde este lugar encontramos el **microsistema**, que constituiría el entorno inmediato de la persona que sufre violencia, fundamentalmente su familia, su grupo de convivencia, sus relaciones "cara a cara", su red vincular más próxima. En las situaciones de Violencia Familiar nos encontramos en general con estructuras familiares autoritarias, verticalista, con fuerte disociación entre el mundo

⁴³ Apuntes de Clases, “Maltrato y Violencia Intrafamiliar”. Primer Semestre, 2004. Universidad Católica de Temuco.

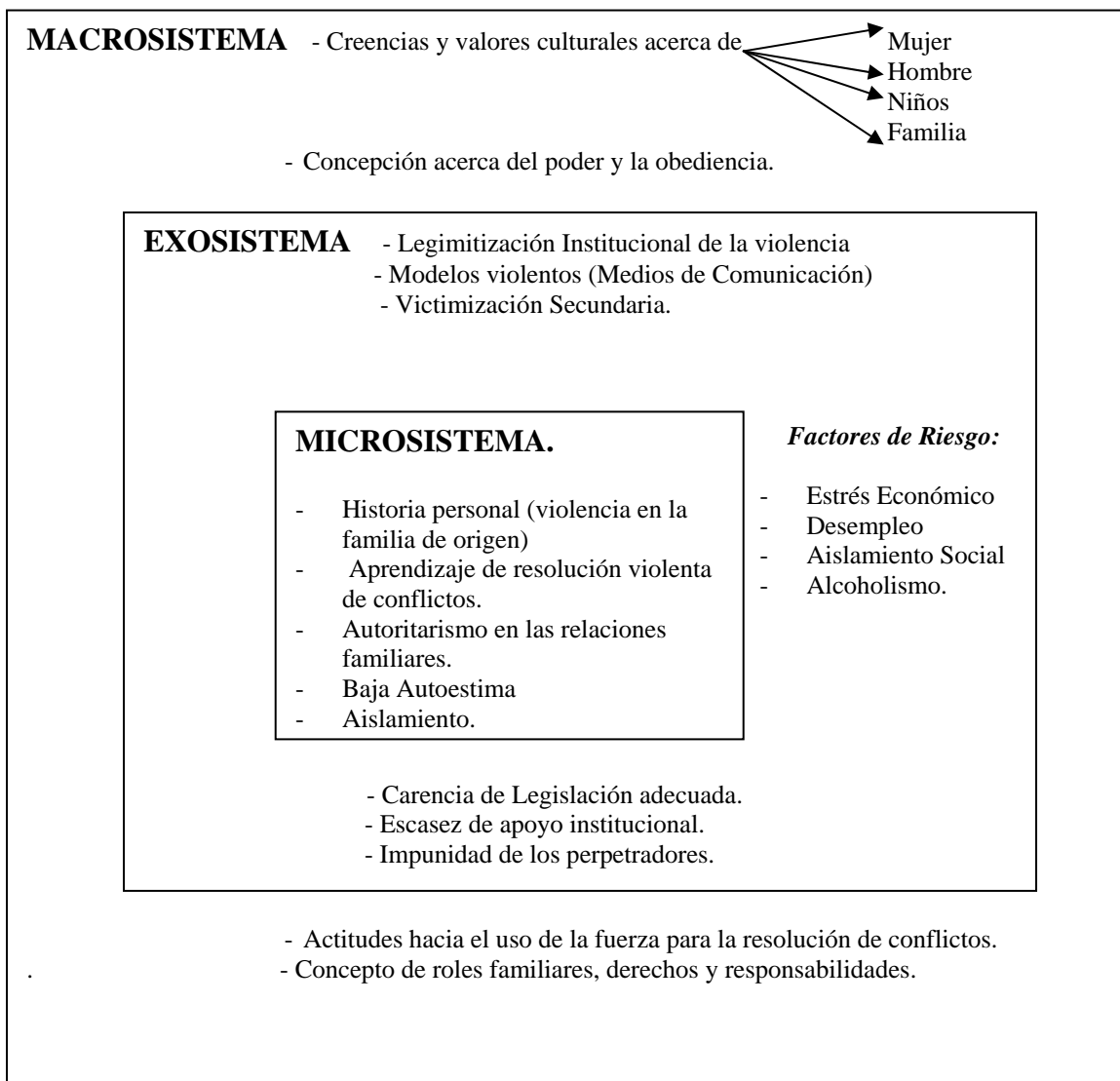
⁴⁴ Disponible en Internet: http://www.fundacionpobreza.cl/publicaciones/Archivadores/Violencia_Intrafamiliar/vif_Antecedentes_generales_2/vif_antecedentes_generales_2.html

público y el mundo privado, con cierto grado de aislamiento social, con contextos violentos en las familias de origen, falta de acuerdos básicos en la conformación de la pareja conyugal, entre otros.

El siguiente nivel es el **exosistema**, el cual según Corsi, influye en la persona aunque ésta no participe activamente de él, está compuesto por las instituciones mediadoras entre el nivel de la cultura y el nivel individual: la escuela, la iglesia, los medios de comunicación, los ámbitos laborales, las instituciones recreativas, los organismos judiciales y de seguridad.

El nivel más abarcativo o el contexto más amplio, es el **macrosistema** que incluye los valores culturales expresados en la religión, las leyes, el poder político y el poder económico; son los patrones de creencias presentes en una sociedad, que se traducen en los distintos estamentos, las concepciones de lo que significa ser hombre, mujer, niño; la concepción sobre la familia, los roles y funciones al interior de ésta, constituyen el marco general de la problemática.

ESQUEMA ECOLOGICO SISTEMICO⁴⁵



⁴⁵ Departamento de Psicología de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile. Santiago de Chile. Perspectiva Sicosocial y Jurídica de la Violencia Intrafamiliar, segundo manual de trabajo. 1994

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR HACIA EL ADULTO MAYOR.

Las formas de expresión o manifestación de la Violencia Intrafamiliar son: El Maltrato Infantil, El Abuso Sexual Infantil, La Violencia Conyugal y El Maltrato al Adulto Mayor.

Es relevante entonces, para los fines de la presente investigación, realizar una revisión mas acabada respecto de los aspectos que involucra la Violencia Intrafamiliar hacia al Adulto Mayor.

“Dentro y fuera del hogar, los ancianos están expuestos a diversas formas de maltrato, que varían en cada cultura. No todas las sociedades los tratan de la misma manera. En las culturas que conservan y fomentan el respeto a los viejos porque simbolizan la experiencia o la sabiduría, la situación es distinta que en aquellas donde la vivencia de los últimos años de vida se asocia más bien con la decadencia y el desgaste... el trato que recibe un grupo determinado en la sociedad se reproduce, en mayor o menor grado, en la familia. Ninguna sociedad trata a sus mujeres tan bien como a sus hombres, y esa estructura se repite en el interior de los hogares. Lo mismo puede decirse de los viejos con respecto a los adultos jóvenes...”⁴⁶

En la sociedad moderna, los cambios demográficos han influido en la modificación de la estructura familiar, debido a “que cada vez es más frecuente la presencia de familias de cuatro generaciones, y de poca extensión horizontal”⁴⁷, por tanto, las familias son menos numerosas y existen menos cantidad de personas que puedan entregar los cuidados necesarios que requiere el Adulto Mayor.

“Cuando la familia está integrada por un anciano mayor endeble y/o dependiente se produce una inversión generacional...por la cual se invierten en forma permanente las

⁴⁶ Torres, Marta. La Violencia en Casa. México. Editorial Paidós, 2001. 95p.

condiciones de dependencia, responsabilidades, status y control. Los hijos adultos asumen los roles anteriormente ejercido por sus padres. La dependencia es a su vez un factor que predispone el abuso del anciano”⁴⁸, debido a las limitaciones de tiempo del cuidador, a la falta de recursos, a las postergaciones personales del cuidador, entre otros.

La Violencia Intrafamiliar hacia el Adulto Mayor, puede ser entendida como “aquella conducta dirigida hacia una/un adulta/o mayor, que se desarrolla en un contexto relacional que connota confianza. La mencionada conducta es de intensidad y/o frecuencia suficientes, de orden físico, psicológico, social y financiero que genera innecesariamente sufrimiento, pérdidas, dolor, y/o violación a los Derechos Humanos y merman la calidad de vida”⁴⁹.

Otra definición habitual de violencia hacia el Adulto Mayor se refiere a que ésta constituye “Todo acto que por acción u omisión provoque daño físico o psicológico a un anciano por parte de su cuidador. Ambos tipos de actos entrañan la posibilidad o no de la intencionalidad. Los actos de omisión o el abuso activo entrañan la intención de ocasionar daño físico o psicológico; no obstante, es posible que haya acciones dañinas, avalada por costumbres subculturales, y que se constituyan en daños no intencionados hacia el anciano”⁵⁰

Para efectos de esta investigación se utilizará una clasificación acerca de los tipos de Violencia Intrafamiliar hacia el Adulto Mayor, correspondiente a la Cátedra de Maltrato y Violencia Intrafamiliar⁵¹:

- **Abuso Físico:** todo acto de violencia o de trato duro que cause daño o malestar físico al adulto mayor.

⁴⁷ Teubal, Rut. Violencia familiar, Trabajo Social e Instituciones. Buenos Aires, Argentina. Editorial Paidós, 2001. 257-258p.

⁴⁸ Teubal, Rut. Violencia familiar, Trabajo Social e Instituciones. Buenos Aires, Argentina. Editorial Paidós, 2001. 250p.

⁴⁹ Teubal, Rut. Violencia familiar, Trabajo Social e Instituciones. Buenos Aires, Argentina. Editorial Paidós, 2001. 249p.

⁵⁰ Teubal, Rut. Violencia familiar, Trabajo Social e Instituciones. Buenos Aires, Argentina. Editorial Paidós, 2001. 257p.

⁵¹ Apuntes de Clases, “Maltrato y Violencia Intrafamiliar”. Primer Semestre, 2004. Universidad Católica de Temuco.

- **Abuso Psicológico o Emocional:** confinamiento, aislamiento, agresión psicológica, verbal, humillación, infantilización, o cualquier otra forma de relacionarse que afecte su sentido de identidad, dignidad o autovaloración.
- **Abuso Financiero o Explotación:** retener bienes o posesiones a través del engaño o hurto, la apropiación por engaño de bienes, obligar a vender propiedades o a alterar el testamento y obligar a la fuerza el manejo de sus bienes.
- **Abuso Sexual:** cualquier comportamiento sexual que se realice sin el conocimiento o consentimiento del adulto mayor.
- **Abuso de Medicamentos:** abuso en la medicamentación y prescripción en los adultos mayores, incluido la retención de medicamentos o la sobremedicamentación.
- **Abandono:**
 - Activo:** negar intencionalmente el cuidado o las necesidades básicas.
 - Pasivo:** no proveer del cuidado o la satisfacción de necesidades, por falta de experiencia, información o habilidad.

Según Rut Teubal⁵², algunas de las principales causas por las cuales los Adultos Mayores, manifiestan temor a revelar la situación de maltrato, se debe a la vergüenza de la exposición pública del problema, preservar la armonía del hogar, a la vergüenza por haber criado un hijo maltratador, a la ausencia de mecanismos de denuncia o a la experiencia de maltrato que pudo haber tenido el Adulto Mayor durante su vida. “Es frecuente que el anciano por lo tanto, tema ser abandonado, aislado, institucionalizado, o que se tome venganza con él”⁵³

⁵² Teubal, Rut. Violencia familiar, Trabajo Social e Instituciones. Buenos Aires, Argentina. Editorial Paidós, 2001. 255-256p.

⁵³ Teubal, Rut. Violencia familiar, Trabajo Social e Instituciones. Buenos Aires, Argentina. Editorial Paidós, 2001. 254p.

Factores que contribuyen al maltrato hacia el Adulto Mayor⁵⁴

- **Patología del abusador:** puede comprender desde rasgos de carácter, estructura de personalidad, retardo mental y enfermedad mental. También alcoholismo y adicciones.
- **Violencia transgeneracional:** considera el abuso o maltrato como una conducta aprendida y pautada en algunos sistemas familiares. Según algunos estudios las situaciones de maltrato a ancianos indicaría que el hijo adulto, maltratado por su padre o su madre, se transformaría de grande en maltratador de sus padres.
- **El estrés del cuidador:** el cuidador se ve enormemente exigido, demandado, superado a tal punto por la imposibilidad de dar respuestas satisfactorias a las necesidades del adulto mayor. Generalmente el cuidador es un familiar que ve interrumpida la cotidianidad de su vida debido a que debe asumir la responsabilidad del cuidado del anciano.
- **La dependencia del cuidador:** es frecuente que los hijos cuidadores de los ancianos dependan económicamente de ellos, es por esta razón que pueden abusar intencionalmente para apoderarse de los bienes y pertenencias del anciano.
- **El propio anciano:** algunos ancianos pueden utilizar métodos no apropiados para resolver sus problemas como la manipulación, promover la discusión entre los integrantes de la familia, quejarse o inspirar lástima. Esto puede reforzar la conducta abusiva.
- **Condiciones generales y particulares del contexto socioeconómico cultural:** se refiere a las interacciones que se desarrollen dentro del contexto familiar, social y cultural las cuales pueden incidir en el maltrato.

⁵⁴ Teubal, Rut. Violencia familiar, Trabajo Social e Instituciones. Buenos Aires, Argentina. Editorial Paidós, 2001. 260-263p

LAS REPRESENTACIONES SOCIALES.

Serge Moscovici, uno de los principales autores que ha desarrollado estudios sobre Representaciones Sociales, será el que guiará a las investigadoras en esta temática de estudio. Este autor en su teoría sobre las Representaciones Sociales, se basa en tres influencias básicas: la Etnopsicología de Wundt, el Interaccionismo Simbólico de Mead y el concepto de Representaciones Colectivas de Durkheim.

Durkheim (1898), al igual que Wundt, estableció diferencias entre las representaciones individuales y las representaciones colectivas, explicando que lo colectivo no podía ser reducido a lo individual. Es decir, que la conciencia colectiva trasciende a los individuos como una fuerza coactiva y que puede ser visualizada en los mitos, la religión, las creencias y demás productos culturales colectivos. Durkheim hace la diferencia entre Sociología y Psicología: a la primera le correspondería analizar todo acerca de las representaciones colectivas, y a la segunda lo propio de las representaciones individuales.

De lo anterior, Moscovici retoma los planteamientos y desarrolla una Teoría Social con marcada tendencia Sociológica, donde define Representaciones Sociales como “una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. La representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación”⁵⁵.

En otros términos, es el conocimiento de sentido común que tiene como objetivos comunicar, estar al día y sentirse dentro de un ambiente social y que se origina en el intercambio de comunicaciones del grupo social. Es una forma de conocimiento a través de la cual quien conoce se coloca dentro de lo que conoce. Al tener la representación social dos caras: la figurativa y la simbólica, es posible atribuir a toda figura un sentido y a todo sentido una figura.

⁵⁵ Moscovici, Serge. El Psicoanálisis, su imagen y su público. Argentina, Buenos Aires. Editorial Huemul, 1979. 17-18p.

Según Moscovici una representación social se define como la elaboración de un objeto para la comunidad...las representaciones, en tanto proceso social, solo aparecen en grupos y sociedades en los que el discurso social incluye comunicación, lo cual implica puntos de vista compartidos como divergentes sobre diversas cuestiones. Se puede establecer entonces que para que surja una representación social, se requiere de otros y de una interrelación cotidiana entre individuos, con la finalidad de compartir o debatir ideas, para de esta manera generar conocimientos en un grupo social.

Por otra parte, Denise Jodelet, señala que las representaciones se presentan como una forma de conocimiento social, un saber del sentido común constituyéndose en modalidades de pensamiento práctico orientado hacia la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social, material e ideal.

Dichas representaciones permiten a los sujetos interpretar, dar sentido a lo inesperado, clasificar las circunstancias, los fenómenos y los individuos, permitiendo actuar en consecuencia, plantear teorías que permiten establecer hechos sobre ellos; a menudo, cuando se los comprende dentro de la realidad concreta de nuestra vida social, las Representaciones Sociales son todo ello junto. (Jodelet, 1984:472).

Las representaciones tienen que ver con la forma como nosotros, sujetos sociales, aprehendemos los acontecimientos de la vida diaria, lo que sucede en nuestro medio ambiente, las informaciones que circulan, las personas que hacen parte del entorno próximo o lejano. Son conocimientos que se constituye a partir de nuestras experiencias, pero también de las informaciones, conocimientos y modelos de pensamiento que recibimos y transmitimos a través de la tradición, la educación y la comunicación social, dichas representaciones, sin embargo, no ejercerían de manera absoluta la determinación sociedad-individuo, en tanto que no se trata simplemente de una reproducción, sino más bien de una reconstrucción o recreación mediada por la experiencia vital del sujeto en un ámbito cultural determinado. (Jodelet, 1984:472).

Retomando a Moscovici, este señala que “...las representaciones sociales se presentan bajo formas variadas, mas o menos complejas. Imágenes que condensan un conjunto de significados; sistemas de referencia que nos permiten interpretar lo que nos sucede, e incluso dar un sentido a lo inesperado, categorías que sirven para clasificar las circunstancias, los fenómenos y a los individuos con quienes tenemos algo que ver...”⁵⁶. Entonces, la representación social tiene que ver, con el conjunto de las relaciones sociales que entablamos, y con la organización de los procesos simbólicos implicados en estas relaciones, ya que cada persona concibe, interpreta y vive su propia realidad de una manera determinada y distinta a otra persona.

“El concepto de representación social designa una forma de conocimiento específico, el saber del sentido común, cuyos contenidos manifiestan la operación de procesos generativos y funcionales socialmente caracterizados. En sentido mas amplio, designa una forma de pensamiento social.”⁵⁷.

Otro autor que hace mención sobre las Representaciones Sociales es Páez (1978) quien las observa como una expresión natural del pensamiento natural, no formalizado ni institucionalizado. Este autor caracteriza las Representaciones Sociales en un esquema sintético que habla de las funciones que cumplen como forma de pensamiento natural:

- Privilegiar, seleccionar y retener algunos hechos relevantes del discurso ideológico concernientes a la relación sujeto en interacción, o sea descontextualizar algunos rasgos de este discurso.
- Descomponer este conjunto de rasgos en categorías simples naturalizando y objetivando los conceptos del discurso ideológico referentes al sujeto en grupo.

⁵⁶ Moscovici, Serge. Psicología Social II. Pensamiento y Vida Social, Psicología Social y Problema Social. Editorial Paidós. 1986 472p.

⁵⁷ Moscovici, Serge. Psicología Social II. Pensamiento y Vida Social, Psicología Social y Problema Social. Editorial Paidós. 1986. 474p.

- Construir un mini-modelo o teoría implícita, explicativa y evaluativo del entorno a partir del discurso ideológico que impregna el sujeto.
- El proceso reconstruye y reproduce la realidad otorgándole un sentido y procura una guía operacional para la vida social, para la resolución de los problemas y conflictos.

Dimensiones de la Representaciones Sociales.

Para Moscovici, las dimensiones de las Representaciones Sociales son definidas como “universos de opinión”, las que pueden ser analizadas con fines didácticos y empíricos en tres dimensiones:

1) La información: Es la organización o suma de conocimientos con que cuenta un grupo acerca de un acontecimiento, hecho o fenómeno de naturaleza social. Conocimientos que muestran particularidades en cuanto a cantidad y a calidad de los mismos; carácter estereotipado o difundido sin soporte explícito; trivialidad u originalidad en su caso. Dimensión o concepto, se relaciona con la organización de los conocimientos que posee un grupo respecto a un objeto social, por lo tanto, esta dimensión conduce necesariamente a la riqueza de datos o explicaciones que sobre la realidad se forman los individuos en sus relaciones cotidianas.

2) El campo de representación: Expresa la organización del contenido de la representación en forma jerarquizada, variando de grupo a grupo e inclusive al interior del mismo grupo. Permite visualizar el carácter del contenido, las propiedades cualitativas o imaginativas, en un campo que integra informaciones en un nuevo nivel de organización en relación a sus fuentes inmediatas. Nos remite a la idea de imagen, de modelo social, al contenido concreto y limitado de las proposiciones que se refieren a un aspecto preciso del objeto de representación.

3) La actitud: Es la dimensión que significa la orientación favorable o desfavorable en relación con el objeto de la representación social. Se puede considerar, por lo tanto, como el

componente más aparente, fáctico y conductual de la representación, y como la dimensión que suele resultar más generosamente estudiada por su implicación comportamental y de motivación.

Si bien esta clasificación no sustenta ninguna jerarquía o prioridad, Moscovici, lanza la hipótesis de su cronología que, al verse en conjunto, completa la estructura de la representación en términos de contenido y de sentido. Se deduce que la actitud es la más frecuente de las tres dimensiones y, quizá, primera desde el punto de vista genético. En consecuencia, es razonable concluir que nos informamos y nos representamos una cosa únicamente después de haber tomado posición y en función de la posición tomada.

Dinámica de una Representación Social.

Moscovici, distinguió dos procesos básicos que explican como lo social transforma un conocimiento en representación colectiva y como esta modifica lo social: la objetivación y el anclaje. Estos conceptos se refieren a la elaboración y al funcionamiento de una representación social, mostrando la interdependencia entre lo psicológico y los condicionantes sociales, así como su difícil esclarecimiento en términos exhaustivos.

1) *Objetivación: selección y descontextualización de los elementos, formación del núcleo figurativo y naturalización.*

El proceso de objetivación va desde la selección y descontextualización de los elementos hasta formar un núcleo figurativo que se naturaliza enseguida. Es decir, lo abstracto como suma de elementos descontextualizados debe tomarse una imagen más o menos consistente en la que los aspectos metafóricos ayudan a identificarla con mayor nitidez. La objetivación lleva a hacer real un esquema conceptual, a duplicar una imagen con una contrapartida material. El resultado, en primer lugar, tiene una instancia cognoscitiva, la provisión de índices y de significantes que una persona recibe, emite y toma en el ciclo de las infracomunicaciones, puede ser superabundante. Para reducir la

separación entre la masa de las palabras que circulan y los objetos que las acompañan, los signos lingüísticos se enganchan a estructuras materiales.

El modelo figurativo o esquema que resulta, cumple muchas funciones:

- a) Constituye punto común o mediador entre la teoría científica inicial y su representación social.
- b) Aquí se realiza el cambio de lo que en la teoría es exposición general, abstracta e indirecta de una serie de fenómenos, en una traducción inmediata y funcional de la realidad que sirve al hombre común y corriente.
- c) El modelo asocia diversos elementos en un foco explicativo con una dinámica propia y suficiente.
- d) Permite a la representación social convertirse en un marco cognoscitivo estable y orientar, tanto las percepciones o los juicios sobre el comportamiento, como las relaciones interindividuales.

Moscovici concluye con su análisis de la objetivación apuntando hacia la realización del objeto de representación en sus nexos con los valores, la ideología y los parámetros de la realidad social. La actividad discriminativa y estructurante que se va dando por medio de la objetivación, se explica precisamente por sus tintes normativos: la representación social adquiere una armazón de valores.

2) Anclaje.

Con el anclaje la representación social se liga con el marco de referencia de la colectividad y es un instrumento útil para interpretar la realidad y actuar sobre ella. Designa la inserción de una ciencia en la jerarquía de valores y entre las operaciones realizadas por la sociedad. En otros términos, a través del proceso de anclaje, la sociedad cambia el objeto social por un instrumento del cual puede disponer, y este objeto se coloca en una escala de preferencia en las relaciones sociales existentes. Además, el anclaje implica la integración

cognitiva del objeto de representación dentro del sistema preexistente del pensamiento y sus respectivas transformaciones, Se trata en suma, de su inserción orgánica dentro de un pensamiento y sus respectivas transformaciones.

De manera sintética, Moscovici aclara ambos procesos argumentando que la objetivación traslada la ciencia al dominio del ser y que el anclaje la delimita en el de el hacer, así como la objetivación presenta cómo elementos de la ciencia se articulan en una realidad social, el anclaje hace visible la manera en que contribuyen a modelar las relaciones sociales y también como se expresan.

EL PROBLEMA SOCIAL.

“Los problemas suelen surgir como personales o de un grupo reducido de personas, pero siempre son sociales. Una situación se hace problema social cuando afecta, desorganiza, desequilibra a un colectivo de personas”⁵⁸.

Un problema puede afectar a una persona o a un grupo de personas, pero para convertirse en problema social debe involucrar ámbitos que vayan más allá de lo individual, es decir, abarcar áreas amplias que involucren las creencias, costumbres y representaciones sociales. Un problema social puede considerarse una realidad particular, la cual a su vez constituye una respuesta a las creencias o representaciones que confluyen en la sociedad, es decir, se convierte en su reflejo.

Respecto de los Problemas Sociales, existe otra definición que explica que “los problemas individuales se convierten en problemas sociales cuando no pueden ser resueltos por el individuo u otros miembros de su familia o de sus redes sociales, o cuando las personas de su medio social inmediato no pueden satisfacer sus necesidades”⁵⁹. Una

⁵⁸ Kisnerman Natalio, 1998, Pensar el trabajo social “Una introducción desde el construccionismo”. Ediciones Lumen. Segunda edición. 161p.

⁵⁹ Smole G, Tuson G, Statham D. Problemas sociales y Trabajo Social. Ediciones Morata. Año 2003.98p.

situación o Problema Social, afecta y desorganiza directa o indirectamente a un conjunto de personas, volviendo aún más difícil dar respuesta a estas dificultades.

Según H. Mahler, de la O.M.S; un Problema Social Constituye una “espiral diabólica”, debido a que existe una permanente gestación de problemas cuando no se les ataca rápidamente. En este estado, todo se vive como una dificultad que no puede resolverse por si misma, lo que no permite tomar conciencia de la existencia del problema y de los efectos que causa.

Por otra parte, es posible plantear que el Trabajo Social, es una “Profesión nacida justamente para enfrentar científicamente los problemas sociales, el Trabajo Social encuentra en ellos su materia prima, su objeto de acción”⁶⁰. Entonces, desde ésta perspectiva es posible entender como Problema Social “la dificultad existente en una sociedad para satisfacer las necesidades básicas de sus miembros. Este problema es de naturaleza social, porque se refiere a las relaciones entre el individuo y la sociedad, porque se manifiesta en conductas que tienen consecuencias sociales, porque su presencia genera preocupación social y porque trasciende el ámbito del individuo y sus relaciones inmediatas, proyectándose a grupos numéricamente considerables o la sociedad entera y haciendo referencia a la estructura de ésta”⁶¹. “Existe un problema social cuando hay un juicio compartido acerca de lo inadecuado de una condición social, definiéndola como un problema que requiere solución y, por ende, es necesario actuar para modificarla, mejorarla, e incluso, erradicarla”⁶².

Entonces, desde el ámbito del Trabajo Social, es posible plantear que existen determinadas áreas de la sociedad o estructuras sociales que están más directamente

⁶⁰ Aylwin, Nidia. Artículo: El Objeto del Trabajo Social. Revista de Trabajo Social. Enero-Abril 1980. Vol. 30. Escuela de Trabajo Social. Universidad Católica de Chile. 5p.

⁶¹ Aylwin, Nidia. Artículo: El Objeto del Trabajo Social. Revista de Trabajo Social. Enero-Abril 1980. Vol. 30. Escuela de Trabajo Social. Universidad Católica de Chile. 6p.

⁶² Barros Carmen, 1976. En Aylwin, Nidia. Artículo: El Objeto del Trabajo Social. Revista de Trabajo Social. Enero-Abril 1980. Vol. 30. Escuela de Trabajo Social. Universidad Católica de Chile. 6p.

relacionadas con la génesis de los problemas sociales. Por lo tanto, consideraremos a continuación este hecho desde la perspectiva económica, sociopolítica y cultural.

“Desde la perspectiva económica los problemas sociales expresan prioritariamente las necesidades básicas insatisfechas de aquellos grupos sociales que no tienen capacidad económica para satisfacerlas directamente en el mercado... En esta perspectiva, lo social se restringe a aquellos bienes y servicios esenciales para la satisfacción de las necesidades humanas básicas... Pero hay otro tipo de problemas sociales cuya solución no depende tan directamente de la capacidad económica de los grupos: la drogadicción, el alcoholismo, la disgregación familiar, la vejez abandonada, etc., se dan en todos los sectores sociales. Si bien es cierto, que en algunos de ellos cuentan con más recursos para enfrentarlos, son problemas que trascienden la solución económica”⁶³.

“Desde la perspectiva sociopolítica la génesis del problema social se encuentra en la organización social cuando ésta impide o dificulta la existencia de relaciones que permitan la satisfacción de las necesidades interpersonales de autonomía, de logro, de participación. El problema social surge aquí de la desigual distribución del poder y de las oportunidades, que entrega a algunos grupos el máximo de posibilidades de expresión y desarrollo, mientras restringe a otros a condiciones en las cuales están impedidos o limitados para expresarse, participar en las decisiones y luchar por su autonomía”⁶⁴.

“Desde la perspectiva cultural los problemas sociales se relacionan con la privación socio-cultural, entendida como la “carencia de estimulación y experiencias ricas y variadas desde el nacimiento a la edad adulta” que permitan a las personas “contar con la cantidad y variedad suficientes de conductas como para enfrentarse eficientemente y la relativa paridad de condiciones con sus semejantes en determinadas condiciones o circunstancias”, las personas y grupos privados socio-culturalmente no han tenido la oportunidad de

⁶³ Aylwin, Nidia. Artículo: El Objeto del Trabajo Social. Revista de Trabajo Social. Enero-Abril 1980. Vol. 30. Escuela de Trabajo Social. Universidad Católica de Chile. 8p.

⁶⁴ Aylwin, Nidia. Artículo: El Objeto del Trabajo Social. Revista de Trabajo Social. Enero-Abril 1980. Vol. 30. Escuela de Trabajo Social. Universidad Católica de Chile. 8p.

adquirir el instrumental mínimo como para enfrentarse a los demás y a la sociedad sin desmedro de sí mismos”⁶⁵.

Las tres perspectivas anteriormente planteadas, según Nidia Aylwin⁶⁶, se encuentran interrelacionadas recíprocamente. Por lo general, el problema social se expresa en las tres dimensiones de manera simultánea. Lo más frecuente es que cuando un grupo se encuentra postergado en lo económico, también está marginado de la participación en el poder y que sea privado culturalmente.

En este mismo ámbito Kisnerman plantea que “Los problemas sociales son siempre emergentes de una estructura socioeconómica, cultural y política. Se hacen presentes por lo desencadenante, pero están instalados fundamentalmente en lo relacional y reflejan una sociedad en la que esta mal distribuida la riqueza, el poder y las oportunidades. El trabajador social debe ir desconstruyendo la situación construida, hacia adentro, desenredando los nexos hasta determinar las personas involucradas”⁶⁷.

En el caso de esta investigación, se hace necesario conocer las Representaciones Sociales de los Adultos Mayores, acerca de la Violencia Intrafamiliar hacia este grupo etáreo; con el objeto de visualizar si esta realidad se manifiesta como un Problema Social, que requiere ser abordado de manera más directa por las distintas organizaciones sociales.

⁶⁵ Aylwin, Nidia. Artículo: El Objeto del Trabajo Social. Revista de Trabajo Social. Enero-Abril 1980. Vol. 30. Escuela de Trabajo Social. Universidad Católica de Chile. 6p.

⁶⁶ Aylwin, Nidia. Artículo: El Objeto del Trabajo Social. Revista de Trabajo Social. Enero-Abril 1980. Vol. 30. Escuela de Trabajo Social. Universidad Católica de Chile. 6p.

⁶⁷ Kisnerman Natalio, 1998, Pensar el trabajo social “Una introducción desde el construccionismo”. Ediciones Lumen. Segunda Edición. 161p.

VI. MARCO METODOLOGICO.

Para aproximarnos a las Representaciones Sociales que poseen los integrantes de los clubes de Adulto Mayor, de los distintos estratos socioeconómicos de la Ciudad de Temuco, respecto de la Violencia Intrafamiliar hacia sus pares; en la presente investigación se utilizó, tanto el modelo cualitativo como el modelo cuantitativo, debido a que "...la mezcla de los dos modelos potencia el desarrollo del conocimiento, la construcción de teorías y la resolución de problemas. Tanto el uno como el otro requieren seriedad, profesionalismo y dedicación. Emplean procedimientos distintos que es posible utilizar con acierto."⁶⁸

Por lo anterior se hizo necesario optar por un modelo, llamado el enfoque Dominante, en el cual "...el estudio se desarrolla bajo la perspectiva de alguno de los dos enfoques, el cual prevalece, y la investigación mantiene un componente del otro enfoque"⁶⁹

En el caso de este estudio que busca, conocer las Representaciones sociales de los Adultos Mayores sobre la Violencia Intrafamiliar hacia sus pares, se utilizó un enfoque predominantemente cualitativo, debido a que la fuente de datos proviene del propio discurso de las personas de la Tercera Edad como sujetos que protagonizan el proceso que se pretende estudiar. Por otro lado, éste enfoque se interesa en comprender la conducta humana, desde el propio marco de referencia de quien actúa, es subjetivo, se fundamenta en la realidad y por último no es generalizable y estudia casos aislados.

A esta investigación cualitativa, se agregará un componente cuantitativo, el cual "Nos ofrece la posibilidad de generalizar más ampliamente, nos otorga control sobre los fenómenos y un punto de vista de conteo y magnitudes de éstos. Asimismo, nos brinda una gran posibilidad de replica y un enfoque sobre puntos específicos de tales fenómenos,

⁶⁸ Hernández R., Fernández C. y Baptista P. Metodología de la Investigación. 3° Edición. Editorial McGraw-Hill. Año 2003, México, D.F. 18p.

⁶⁹ Hernández R., Fernández C. y Baptista P. Metodología de la Investigación. 3° Edición. Editorial McGraw-Hill. Año 2003, México, D.F. 20p.

además de que facilita la comparación entre estudios similares.”⁷⁰ Este enfoque es utilizado para la primera parte de nuestra investigación, de la cual se obtiene información fundamental para la posterior recolección de información y análisis de tipo cualitativo.

El tipo de estudio será de carácter exploratorio - descriptivo, pues constituye una primera aproximación al tema, debido a que en la Ciudad de Temuco, sólo se han realizado investigaciones sobre Adultos Mayores, pero no abordando el tema de violencia que éstos sufren al interior de la familia. Es descriptivo, porque pretende describir cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno determinado, es decir, se busca especificar los aspectos importantes acerca de las Representaciones Sociales que tienen los Adultos Mayores sobre la Violencia Intrafamiliar.

La investigación se llevó a cabo con Adultos Mayores, insertos en grupos o clubes de la Ciudad de Temuco, formalmente organizados, es decir, que cuenten con personalidad jurídica. El criterio de selección de Adultos Mayores que se encuentren en grupos, se debe principalmente, a que existe una mayor posibilidad de acceso a este grupo de personas, y por otro lado, éstos al formar parte de un grupo, están constantemente compartiendo con sus pares y participando en diversas actividades, lo cual, puede significar, que desarrollen una mayor capacidad de discernir y reflexionar acerca del tema.

El perfil de los participantes en la investigación, es el siguiente:

- Mayores 60 años de edad.
- Pertenecer a un club de Adulto Mayor de la Ciudad de Temuco.
- Que los grupos a los cuáles pertenecen los Adultos Mayores, posean personalidad jurídica.
- Que los Adultos Mayores se encuentren viviendo con su familia.
- Pueden ser los Adultos Mayores, hombres o mujeres.

⁷⁰ Hernández R., Fernández C. y Baptista P. Metodología de la Investigación. 3° Edición. Editorial McGraw-Hill. Año 2003, México, D.F. 18p.

- Los adultos Mayores entrevistados deben encontrarse dentro de alguno de los niveles socioeconómicos categorizados en esta investigación.

En relación a la muestra se utilizaron dos tipos de técnicas de recolección de información: El Grupo Focal y la Entrevista Estructurada. En la primera de éstas, participaron 6 informantes pertenecientes al Consejo de Adultos Mayores de Cáritas y en cuanto a esta última técnica, se seleccionaron 12 personas pertenecientes a clubes de Adulto Mayor, de la Ciudad de Temuco, de los cuales, 4 corresponderán al estrato socioeconómico medio, 4 Adultos Mayores del nivel alto y 4 del estrato bajo.

Las investigadoras se distribuirán para efectos de éste estudio, a 3 Adultos Mayores, cada una, considerando uno por cada estrato socioeconómico.

Para la selección de la muestra de la entrevista, se utiliza el muestreo intencionado, ya que “...los resultados no son extensivos a toda la población, sino que válidos para los casos estudiados. Este tipo de muestreo adquiere carácter intencional, debido a que se han establecidos diversos criterios de inclusión...”⁷¹, los cuales fueron expuestos anteriormente.

La técnica de la entrevista de investigación, se utilizó para “... trata de averiguar aquellas cuestiones que comparten o que le hacen tener un comportamiento semejante a aquellos con quienes participan de un mismo problema, posición social, espacio físico, sistema cultural, entre otros...La entrevista de investigación tiene un carácter tanto descriptivo como interpretativo interesándose tanto por los comportamientos en torno a un determinado tema (lo que se hace), como las cuestiones valorativas o lo que se piensa sobre él (lo que se dice)”⁷².

⁷¹ Anguita Katia, Cornejo Karen, **Tesis**: “Análisis de la Participación, al interior de la familia, los Adultos Mayores de 4 clubes parroquiales de la Diócesis San José de Temuco”. Universidad Católica de Temuco, 2002. 21p.

⁷² Rubio, María José y Varas, Jesús. “El Análisis De La Realidad En La Intervención Social: Métodos y técnicas de investigación”. España. Madrid, 1999. Editorial CCS. 358 -359p.

En la aplicación de la entrevista estructurada, “El entrevistador fija de antemano una lista de preguntas que formula en un orden preciso... en los casos en que la investigación precise realizar más de una entrevista, todas contendrán el mismo formato, tanto por lo que se refiere a las preguntas como al orden en que estas son formuladas. La entrevista es conducida enteramente por el entrevistador, siendo él quien selecciona los temas a incluir y plantea las preguntas. Además, tiene la responsabilidad de conducir el ritmo de la conversación el cual puede ser marcado por el propio contenido de las preguntas o por la disposición y actitud del entrevistador. El formato y el orden de la entrevista estructurada nunca debe ser alterado por parte del entrevistador, ni tampoco se deben improvisar preguntas. Tan solo permite la anotación de algún aspecto relevante que aporte el entrevistado y que no haya sido considerado en la lista de preguntas”⁷³. En la entrevista estructurada las preguntas pueden ser abiertas y/o cerradas. Para efectos de la presente investigación se utilizó la combinación de ambas.

La entrevista es individual y se accedió a los casos, mediante los dirigentes o la directiva de cada grupo, ya que estos tienen conocimiento acerca de aquellas personas que pueden ser más accesibles y que están dispuestas a hablar acerca del tema. Para medir la eficacia del instrumento de recolección de información, se aplicó una entrevista como un Pre-test, para corregir los posibles errores de ésta, antes de su aplicación definitiva a los Adultos Mayores. Esto entregó una mayor validez y confiabilidad a la investigación.

La segunda técnica de recolección de información, que se utilizó para esta investigación es el Grupo Focal, el cual consiste en un grupo de discusión en donde “...se trabaja sobre la reducción crítica de los contenidos, mismos que se producen en un discurso grupal, que reproducen y rebordean el sentido, poniendo en juego toda su extensión, el nivel del habla, a fin de permitir que la presión semántica configure el tema del que en cada caso se trate, como campo semántico (como campo, por tanto, de sentido). El manejo de esta técnica también incluye, si se quiere ver así, el trabajo con información. Información

⁷³Rubio, María José. “El Análisis de la Realidad en la Intervención Social. Métodos y Técnicas de Investigación”. España, Madrid. 1999. Editorial CCS. 360p.

en forma de discurso: flujo de mensajes que circulan entre los miembros de un grupo que pone en forma de habla sus representaciones de la realidad, las exterioriza en un espacio físico-temporal⁷⁴. Por otra parte, con esta técnica “Dentro del juego discursivo e interactivo se contrastan representaciones sociales e individuales, que encuentran su referente en la realidad social”⁷⁵.

En cuanto al tiempo requerido para la investigación, se utiliza el diseño Seccional⁷⁶, ya que permite estudiar fenómenos en un período del tiempo. Las actividades que se realizaron en este estudio se detallarán específicamente en un cronograma, que se encuentra incluido en los anexos de la investigación.

VII. PLAN DE ANALISIS.

Las alumnas tesisistas para efectos del análisis, respecto de las Representaciones Sociales que tienen los Adultos Mayores sobre la Violencia Intrafamiliar hacia éste grupo etéreo, utilizaron las **técnicas de análisis de contenido** para la información cualitativa, las cuales se refieren a un grupo de técnicas que han sido diseñadas para el análisis de las comunicaciones verbales. (Travers 1971. En Pérez,G. 2000).

Por otra parte, para el análisis de los datos cuantitativos recogidos a través de la entrevista estructurada, se realizaron gráficos, con los cuales se pretende dar a conocer las opiniones de los entrevistados respecto de algunos temas planteados en los objetivos de la investigación. Además, mediante esta entrevista se pretende extraer los temas que posteriormente fueron profundizados a través del Grupo Focal.

⁷⁴Russi, B. 1998. “Grupos de Discusión: de la investigación social, a la investigación reflexiva”. En Galindo, J. (Coord.). Técnicas de investigación en Sociedad, Cultura y Comunicación. Addison Wesley Longman. 1998. México, D.F. 77p.

⁷⁵ Russi, B. 1998. “Grupos de Discusión: de la investigación social, a la investigación reflexiva”. En Galindo, J. (Coord.). Técnicas de investigación en Sociedad, Cultura y Comunicación. Addison Wesley Longman. 1998. México, D.F. 82p.

⁷⁶ Briones, Guillermo. Métodos y Técnicas de Investigación para las Ciencias Sociales. México 1992. 22p.

Las técnicas anteriormente señaladas se adecuan a nuestro tipo de investigación, en donde se pretende conocer las Representaciones Sociales, a través de los relatos de las personas, por tanto una de las principales técnicas a utilizar será el **análisis de contenido**, el cual “Se ocupa, mediante el uso de categorías, de codificar, lo que el sujeto o sujetos expresan realmente”⁷⁷, asimismo el análisis tendrá su base en las unidades (Adulto Mayor), que “...constituyen los núcleos con significado propios que serán objetos de estudio para su clasificación y recuento”⁷⁸. La unidad de análisis que se aplica, es la **unidad de base gramatical**, que según Gloria Pérez es fundamentalmente la palabra, la frase o el párrafo.

Para entregar una mayor confiabilidad y validez a la presente investigación se realizó una **Triangulación**, la que se encuentra orientada a controlar la información de los datos y que puede ser entendida como “la combinación que se da en un estudio único de distintos métodos o fuentes de datos”⁷⁹.

El proceso de Triangulación pretende explicar los fenómenos de estudio a partir de diversas perspectivas. De tal manera, se utiliza para este proceso, la aplicación de la entrevista estructurada a los 12 Adultos Mayores de la muestra, el foco grupal realizado con los Adultos Mayores y la información teórica presente en este estudio.

CONSIDERACIONES ETICAS.

- Las investigadoras realizaron contactos previos con los Adultos Mayores, a través de los dirigentes de los clubes.
- Se informó a los Adultos Mayores participantes de la entrevista estructurada y el grupo focal, acerca de los procedimientos y la finalidad de la investigación.

⁷⁷ Pérez, Gloria. “Investigación cualitativa. Retos e interrogantes” 3º Edición. Editorial Muralla, 2000. 144p.

⁷⁸ Pérez, Gloria. “Investigación cualitativa. Retos e interrogantes” 3º Edición. Editorial Muralla, 2000.146p

⁷⁹ Taylor, SJ y Bogdan, “Introducción a los métodos cualitativos de Investigación”. 1994. 215p.

- Se informó a los Adultos Mayores, respecto de la confidencialidad de las entrevistas y del grupo focal, las que en ambos casos serán anónimas.
- El espacio físico en el cual se realizó la entrevista y el grupo focal fue determinado por mutuo acuerdo entre las investigadoras y los Adultos Mayores.
- La investigadoras utilizaron un vocabulario simple y adecuado para facilitar el entendimiento entre ambos.
- En el caso de pesquisar Adultos Mayores que sufran Violencia Intrafamiliar, se procederá a derivar a la persona a la institución de las redes sociales correspondientes.
- Los resultados de la investigación fueron informados a los Adultos Mayores entrevistados y participantes de grupo focal.
- Los resultados de la investigación fueron entregados mediante el documento de Tesis, a la SEREMI de Gobierno de la IX región, previo acuerdo con ésta institución.

VIII. PRESENTACION DE LOS RESULTADOS.

ENTREVISTA ESTRUCTURADA:

A continuación se presentan los resultados obtenidos de los sujetos de investigación a través de la aplicación de las entrevistas estructuradas, instrumento que contempló dimensiones establecidas a partir de los Objetivos Específicos de investigación.

1. Identificar las Representaciones Sociales que tienen los Adultos Mayores pertenecientes a Clubes, respecto de la Violencia al interior de la familia.

Informante n° 6: *“Es...que en una familia no hay entendimiento, es desunida, no hay tolerancia y buscan otras formas que no son las adecuadas para solucionar sus problemas, por medio del castigo físico por ejemplo.”*

Informante n° 7: *“Tanta falta de respeto! Es no ser familia, no dialogar, no tratar de comprenderse, ni escucharse...porque como son todas personas diferentes, parte por que nos aceptemos, respetemos pa´ no llegar a los golpes o que se yo, ¡Mas allá de lo verbal!*

2. Identificar las Representaciones Sociales de los Adultos Mayores, respecto de la violencia al interior de la familia hacia sus pares.

Informante n° 1:

“Por el alcohol... en veces hay personas que son mas... ligeras de genio y otras que no; yo creo que eso puede ser así... habría que detectarlos y decirles que no, que en su familia no pase eso”.

Informante n° 2:

“... el Adulto Mayor puede dar problemas una, dos veces, a las tres veces, como que ya viejo cállate, quédate ahí tranquilo... eso es lo que pienso yo, que los hijos en veces, algunos no tienen paciencia, le levanta la voz al tiro... viejo sordo cállate, no escuchai...”.

Informante n° 6:

“En general, de no comunicarse mucho con ellos, los aíslan o no se preocupan de sus alimentos o no se preocupan de ellos... no les dan nada”.

Informante n° 7:

“Les quitan sus platas, sus pequeñas platas que reciben y después de eso, que una vez que le ocupan la plata que reciben, los echan y tienen que andar de allegados por ahí, esperando que los acojan... yo eso lo he visto”.

Informante n° 12:

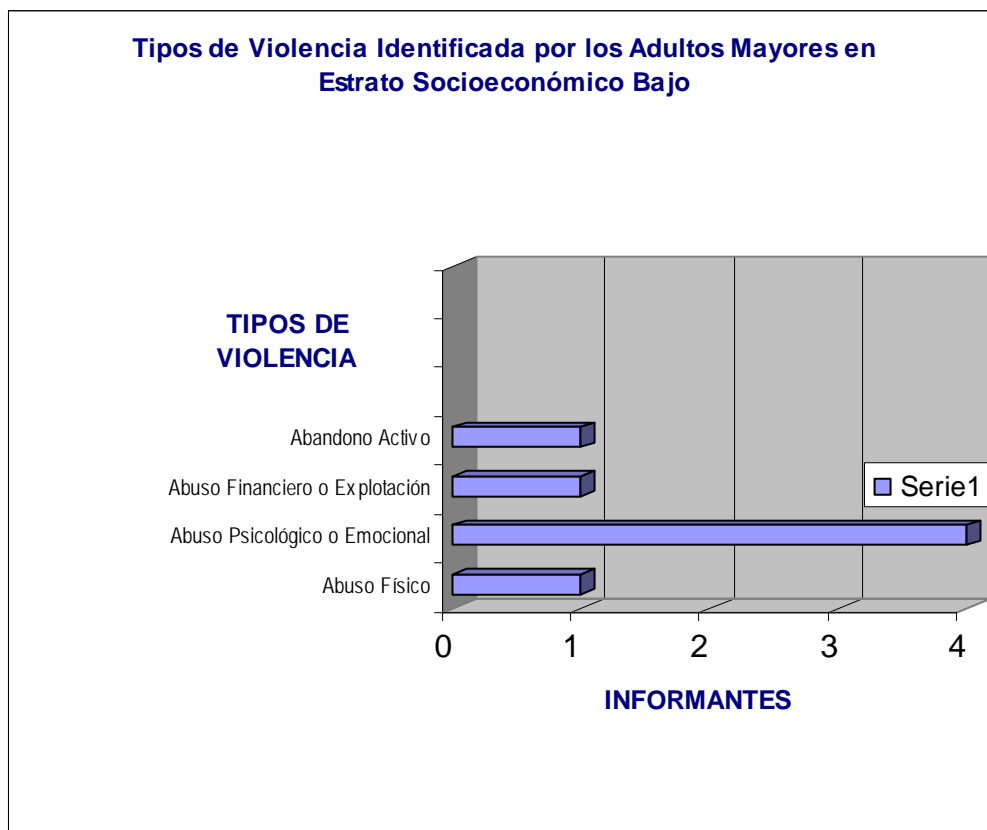
“Porque la persona... por sus años...pierde la memoria y va perdiendo toda coordinación. Entonces, realmente para la familia es un estorbo, entonces es ahí donde se produce, porque la persona que llega del trabajo y que tiene que llegar a preocuparse de un adulto mayor, es un estorbo, entonces ahí empieza la violencia con palabras y al final...le pegan por que no entiende...yo pienso que es una falta de sensibilidad de las personas. O sea el no reconocer que esas personas cuando fueron jóvenes lo dieron todo por su familia... lo peor de todo es cuando pierden la memoria, pierden la noción del tiempo...y repiten las cosas y eso le molesta hasta a los niños; el niño dice ya abuela cállate ya lo dijiste como tres o cuatro veces.

Informante n° 10:

“Con golpes, mirándolos mal, mandándolos a hacer cosas, eh... empujándolos, no los toman en cuenta y al final los mandan a los asilos”.

3. Identificar de acuerdo a las Representaciones Sociales de los Adultos Mayores, cuales son los tipos de Violencia Intrafamiliar ejercida hacia ellos, de acuerdo al estrato socioeconómico al que pertenecen.

GRÁFICO N° 1.



Informante n° 4:

“Con palabras a veces y con golpes también, llegan atrevidos los hombres a la casa a veces”.

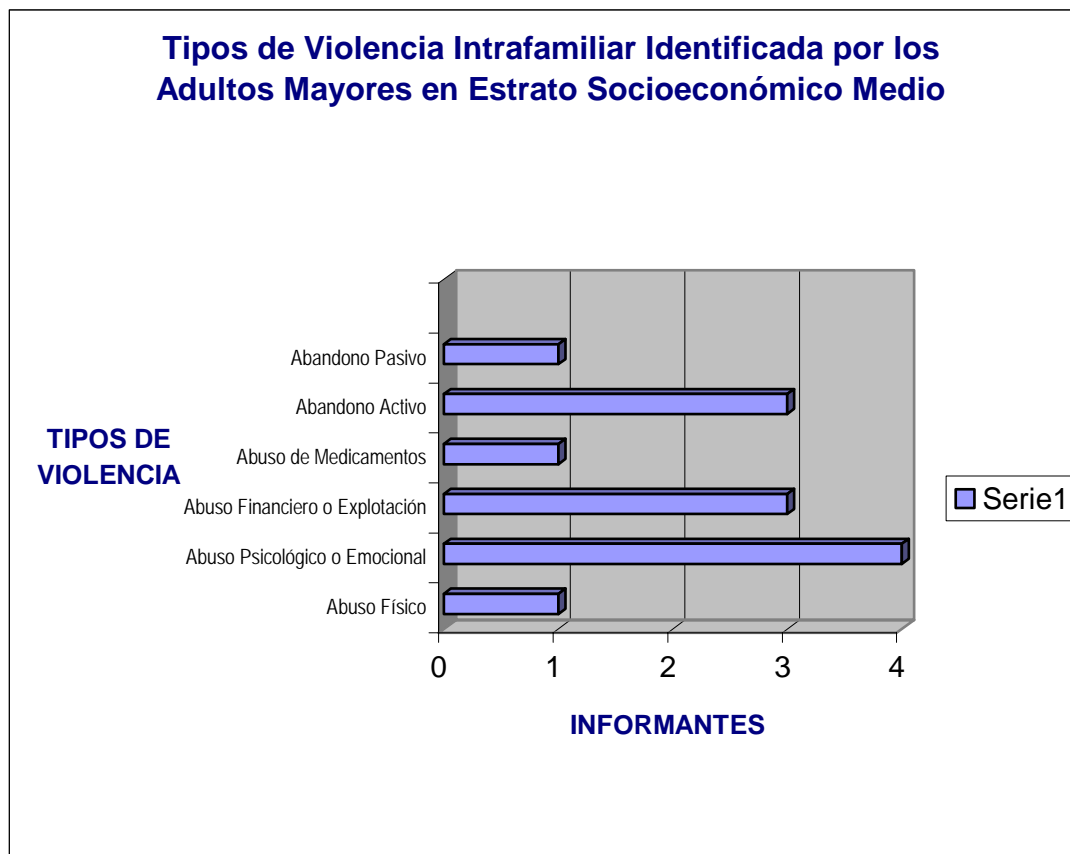
Informante n° 3:

“Porque hay hijos muy abusadores, sea hija o hijo, eh... ya porque ven a la persona que no se puede... van se pagan y ya ellos disponen, entonces por eso, a eso me refiero yo...”.

Informante N° 2:

“... sufren cuando la persona digamos adulto mayor, que son solos, que los hijos los abandonan porque es un bulto viejo, ya desvalorizado, no tienen valor digamos eh... de cuidarlos...”.

GRÁFICO N° 2.



Informante N° 5:

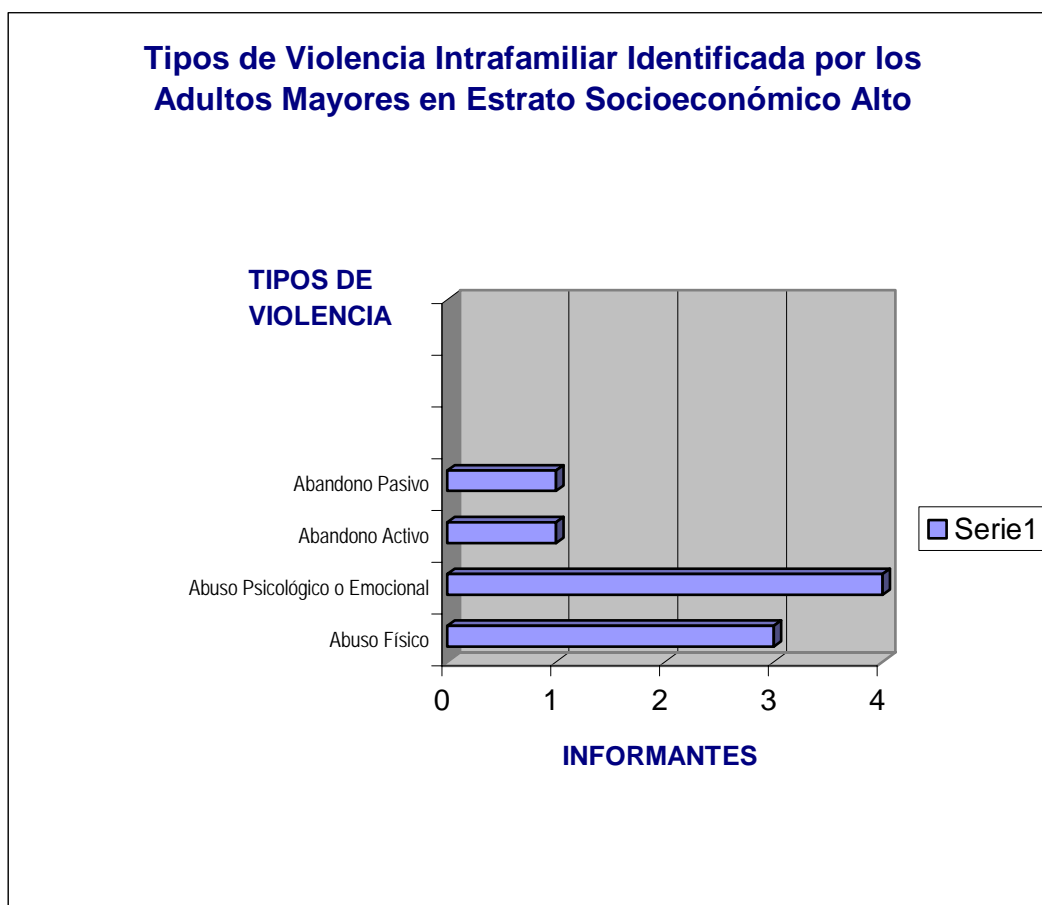
“Con cosas como quitarle la comida, con quitarle que duerma en su casa...esa aguelita...con su platita ella paga la luz ,el agua po´...”

Informante N° 5:

“...le quitan la plata pa´ pagar eso, la obligan a pagar. Yo creo que el mes pasado le quitaron toda la plata a la pobre vieja, porque después andaba llorando con que pagar... lo que pasa es que ella pide cositas en un negocio que hay más pa´ lla... pero esa aguelita

es terrible lo que sufre... la hija es esquizofrenica y se esconde tras su enfermedad. Una vez le tiró agua caliente, la empujó y la echó pa' fuera... Eso es violencia a un adulto, a una persona de 80 o 84 años que tiene esa aguelita”.

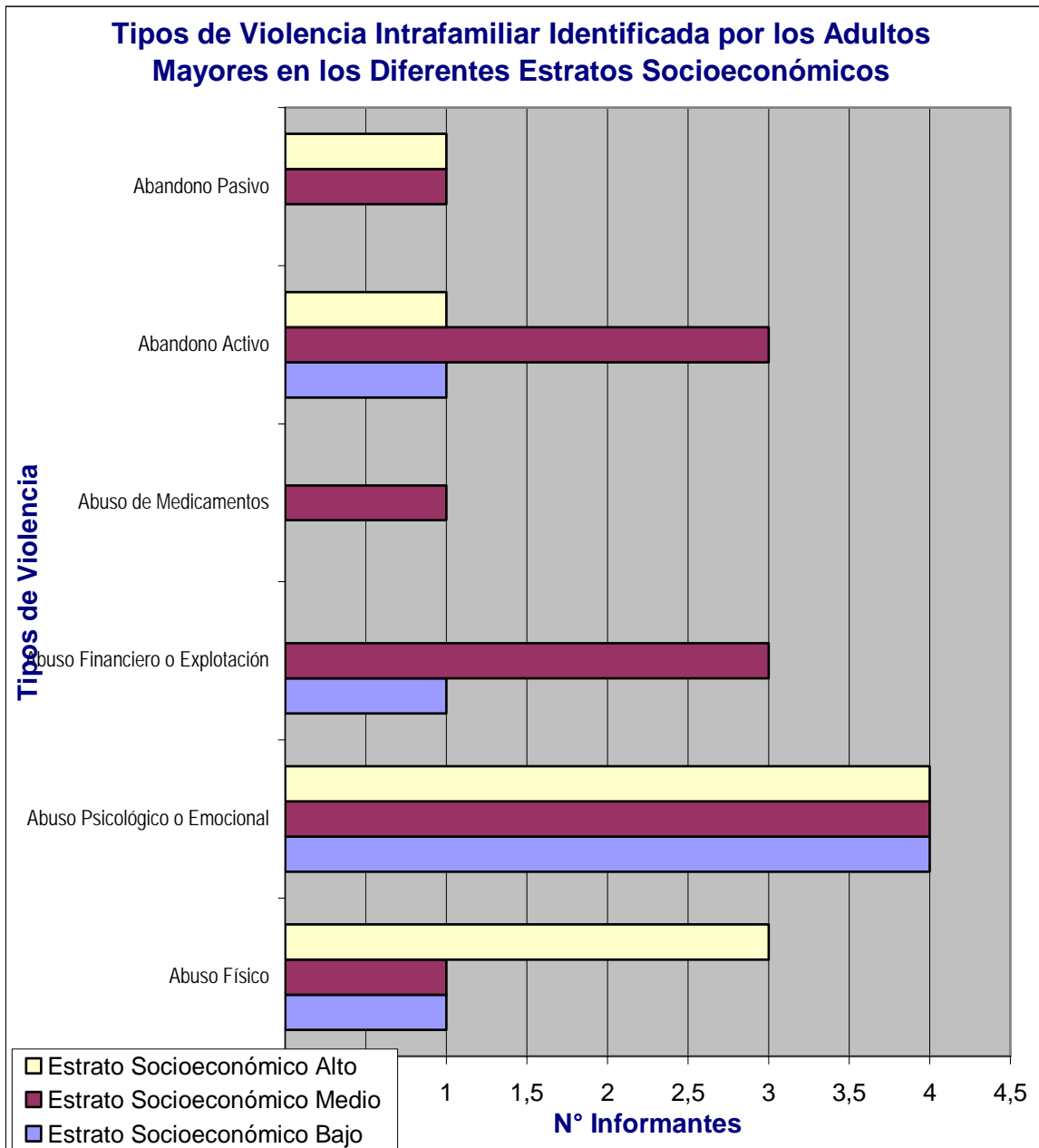
GRÁFICO N° 3.



Informante N° 9:

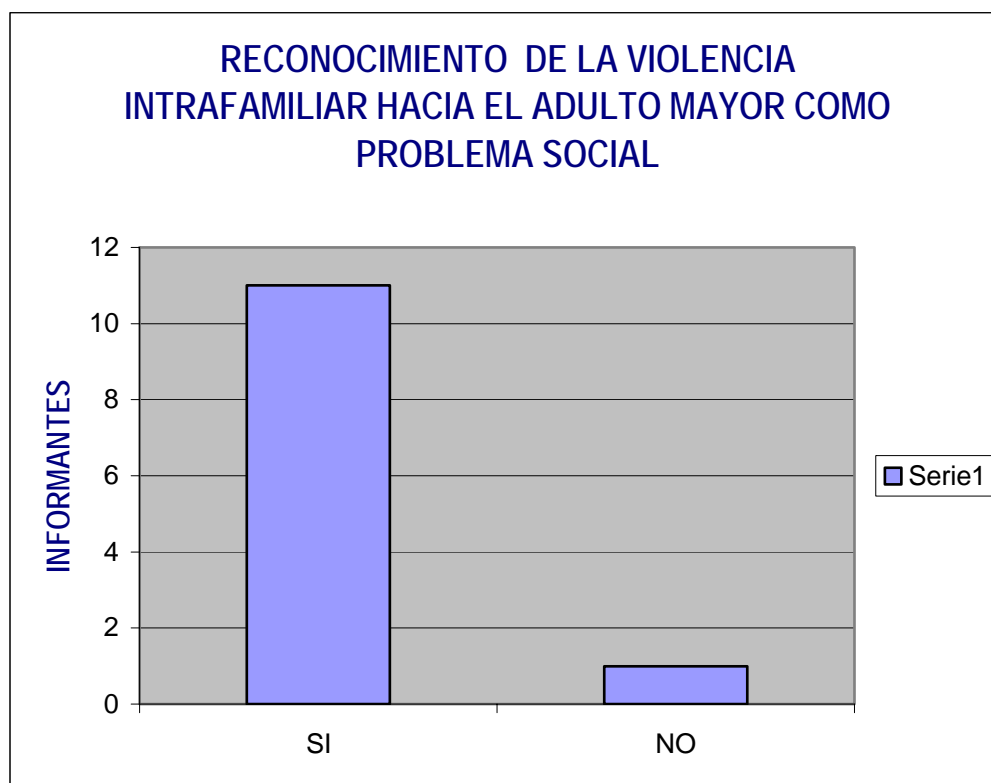
“... porque derrepente, nosotros los adultos mayores somos medio porfiaditos, no escuchamos derrepente o nos gusta repetir lo que pensamos, lo que hablamos... entonces los menores a veces se enojan... algunos les gritan y otros les pegan”.

GRÁFICO N° 4.



4. Identificar de acuerdo a las Representaciones Sociales de los Adultos Mayores, el reconocimiento de la Violencia Intrafamiliar hacia sus pares como un problema social.

GRÁFICO N° 5.



Informante N° 7.

“Yo creo que toda la sociedad tendría que sensibilizarse ante el adulto mayor, no solamente grupos determinados, sino que toda la sociedad porque... todos somos culpables, de lo que está sucediendo con el adulto mayor...”.

Informante N° 2:

“Eh... claro que por una parte es bueno y por otra parte no es bueno ¿Por qué? porque las cosas que pasan del adulto mayor si es posible aplacarlas no agrandarlas; porque ahí digamos uno si pasa ya a justicia las cosas agrandan, se alargan. Si ha habido digamos

antes si, si esa persona que esta digamos a cargo del adulto mayor, si antes se miraba un poquito mal, con lo que va a pasar digamos que va a dar cuenta a Carabineros, o se lleva a la Posta o al Hospital, va a quedar peor la cosa menos se va a arreglar porque mas se toman digamos... odio entre ambos”.

GRÁFICO N° 6.

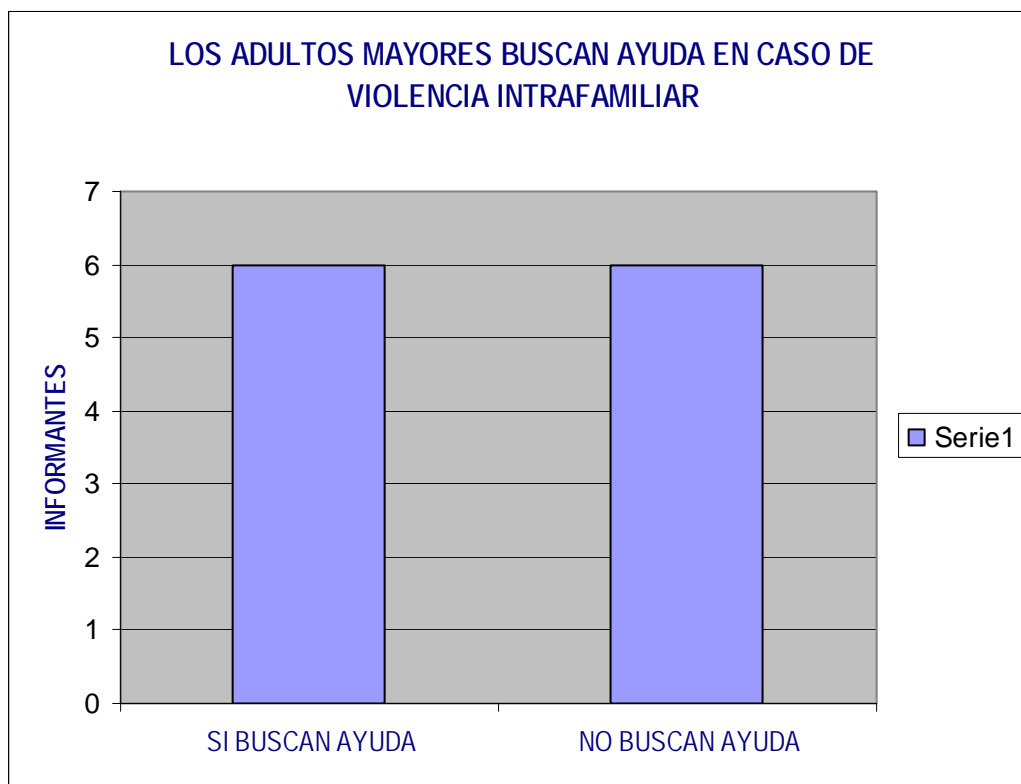
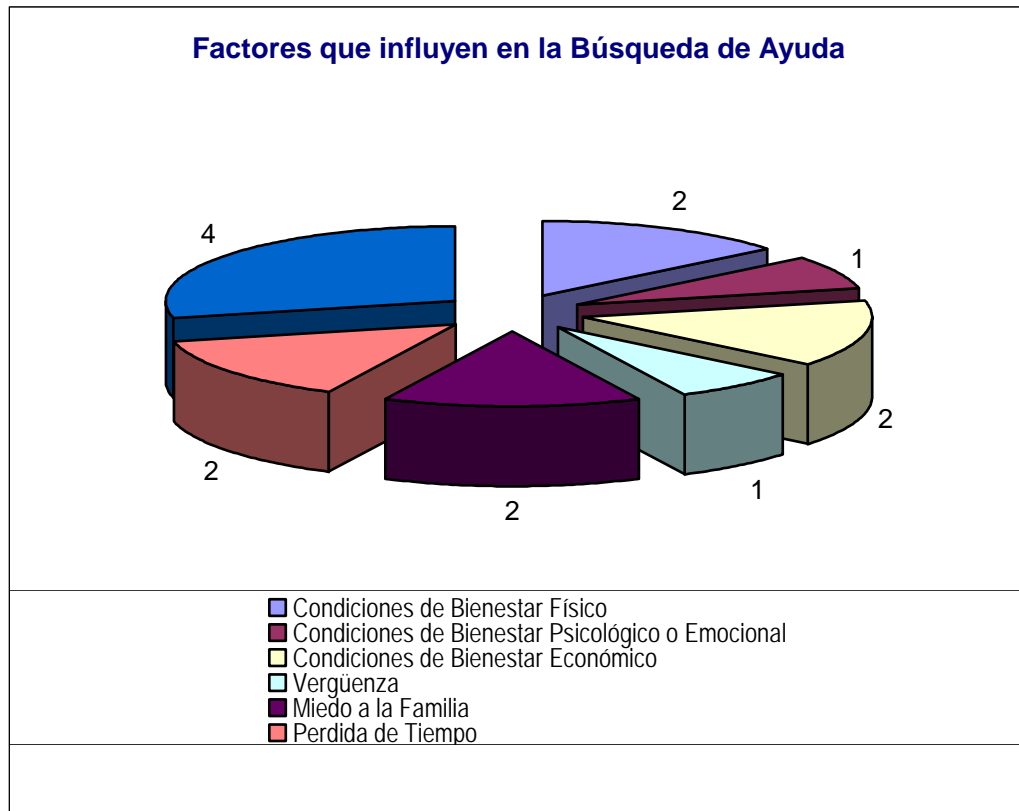


GRÁFICO N° 7.



Informante N° 3:

“Algunas personas no lo hacen por no dar problemas, pero si hay muchas personas así que... en veces no saben o si saben no quieren embarrar a la familia”.

Informante N° 9:

“No, yo creo que no, no buscan ayuda porque les da vergüenza, vergüenza y pena de hacer saber que están sufriendo y que tienen ese sufrimiento”.

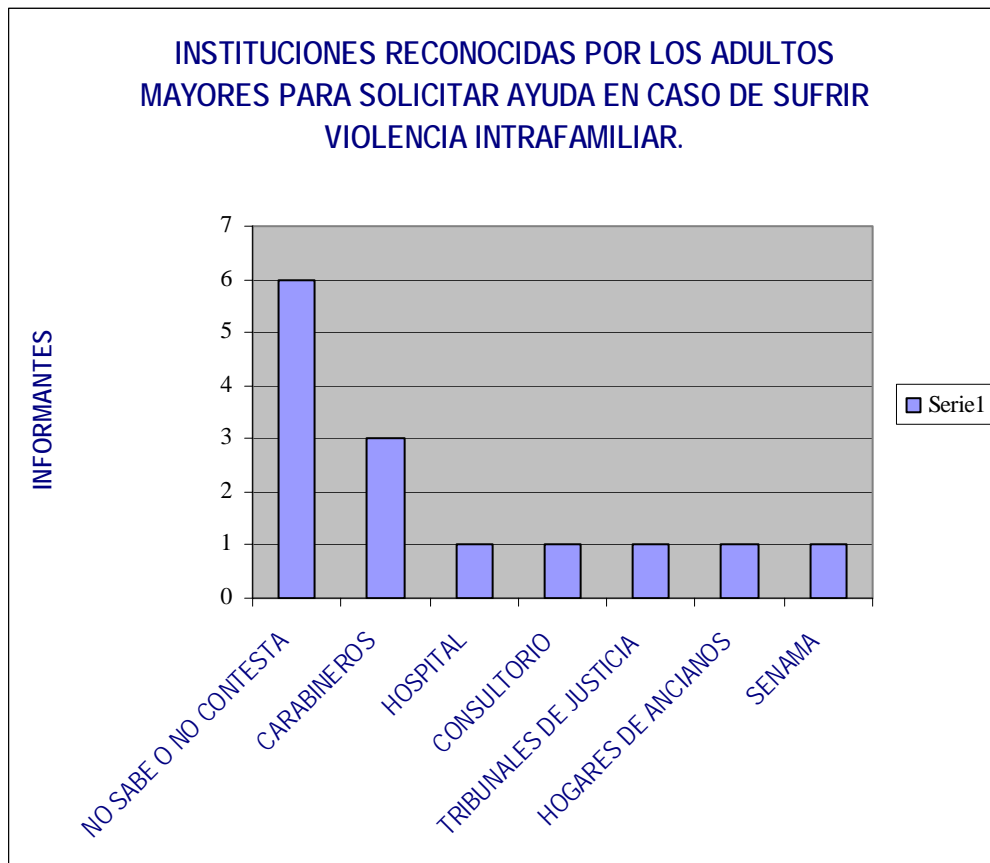
Informante N° 8:

“Yo creo que si están concientes sí, pero siempre uno piensa que no le va a pasar a uno”.

Informante N° 6:

“Yo pienso que sí dependiendo del estado físico de una persona siempre que tenga alguien que la apoye para buscar ayuda.”

GRÁFICO N° 8.



Informante N° 1:

“Yo creo que si... tendrán que dirigirse a la policía no mas o en otra institución”.

Informante N° 7:

“Yo creo que no debe haber... lo que viven los ancianos, no tienen idea. Nadie tiene idea yo creo... o los que tienen información son muy pocos... esa es mi percepción”.

Informante N° 2:

“...que va a dar cuenta a Carabineros o se lleva a la Posta o al Hospital...”.

GRUPO FOCAL:

A continuación se presentan los resultados obtenidos de los sujetos de investigación a través de la aplicación del Grupo Focal, técnica de recolección de información que contempló unidades de análisis establecidas a partir de los Objetivos Específicos del estudio. (Anexo N° 5)

1. Identificar las Representaciones Sociales que tienen los Adultos Mayores pertenecientes a Clubes, respecto de la Violencia al interior de la familia.

UNIDAD DE ANALISIS 1: “FAMILIA”

CATEGORIA 1.1: Tipos de Familia.

Subcategoría 1.1.1: Familia Nuclear.

Informante n° 6: *“formar una familia es cuando se casan...y si no hay hijos para mi gusto no hay familia...”*.

Informante n° 3: *“...a veces se da en los matrimonios en los primeros cuatro años por ejemplo, que no es dicha total, porque hay complementación de caracteres, es una etapa difícil pero superable, luego viene los niños, los hijos y todo lo que es esperarlos...a raíz, a núcleo principal, a lo más básico de toda sociedad, como es la unión de un hombre y una mujer para procrear y dar más frutos a la patria...”*.

Informante n° 5: *“... Y después lo que yo he construido, mi esposo, mis hijos...”*

Subcategoría 1.1.2: Familia Extensa o Conjunta.

Informante n° 4: *“...mi esposo viajaba mucho, entonces yo tenía que hacer el papel de mamá y papá, pese a que vivían con su abuelita, pero de todas maneras, y yo era muy dura o sea me criaron así a mi, entonces yo fui igual con mis hijos...”*

Subcategoría 1.1.3: Familia de Origen.

Informante n° 5: *“Para mi el concepto de familia es mis abuelos, mis tíos, mi mamá, mi papá...la familia de la raíz donde yo nazco, donde nací, porque ellos me han formado, mis abuelos por ejemplo, mis tíos...”*

Informante n° 6: *“...yo me crié sin mamá ni papá propio, me crió mi madrina entonces a mí no me preguntan como era mi mamá, mi papá, mis tíos, no, no, hermanos no tengo, así es que como que salí de un repollo...”*

CATEGORIA 1.2: Funciones de la Familia.

Subcategoría 1.2.1: Entrega de Valores.

Informante n° 3: *“La familia es donde aprendemos a amar, aprendemos a ser tolerantes, aprendemos a soportar muchas cosas que no nos gustan, porque la vida no está hecha sólo de cosas bonitas y buenas.”*

Subcategoría 1.2.2: La Socialización.

Informante n° 5: *“La familia es la raíz donde yo nazco...de ahí viene la formación, o sea la mía...”*

Informante n° 3: *“Familia es el núcleo base de la sociedad, donde la familia se entiende todo lo que puede ser el bien de un país, de una nación y por ende del mundo entero.”*

Informante n° 2: *“Mirado desde el punto en que uno se formó, la cosa ha cambiado muchísimo al tiempo actual, claro que hay cosas totalmente modernas que uno desconoce y hay que adaptarse al mundo de hoy, porque sino quedamos postergados...”*

Subcategoría 1.2.3: La Comunicación.

Informante n° 2: *“Tiene que existir dentro de la familia un diálogo, una conversación para ir entregando la experiencia que tienen los mayores...”*

Subcategoría 1.2.4: La Reproducción.

Informante n° 6: *“... si no hay hijos para mi gusto no hay familia...”*

Informante n° 3: *“...es la unión de un hombre y una mujer para procrear...”*

Subcategoría 1.2.5: La crianza y Cuidado de los Hijos.

Informante n°3: *“Una era la disciplinadora, era uno la que tenía que disciplinar y llamar al orden a los hijos...”*

Desde el punto de vista de los participantes del foco grupal, la familia está directamente relacionada a la consanguinidad, debido a que los presentes manifiestan que a pesar de existir una convivencia y lazos de afectividad estrecha con alguna persona, ésta no es reconocida como miembro de su familia. Esto se fundamenta en lo planteado por dos participantes de la sesión, los cuales no fueron criados con sus madres biológicas, por tanto

no se sintieron parte de una familia, razón por la cual, se casaron a temprana edad, buscando así, tener su propia familia.

Otro punto importante de destacar, es el valor social que los Adultos Mayores presentes en esta sesión, le atribuyen a la familia. La cual para ellos es la base de toda sociedad y en la que se transmiten valores y experiencias para el desarrollo e inserción de las personas dentro de la sociedad.

UNIDAD DE ANALISIS 2: VIOLENCIA EN LA FAMILIA

CATEGORIA 2.1: Concepto de Violencia.

Informante n° 2: *“Yo pienso que la falta de diálogo y de comunicación y eso hay que cultivarlo de niño... Muchas veces decimos a nuestros hijos, cállate tengo que conversar con tu mamá, entonces ahí viene la falta de comunicación y pierde inmediatamente, no tiene confianza de informarle a sus padres los problemas y se van originando problemas mayores, desgastándose el matrimonio... habiendo comunicación, habiendo diálogo, habiendo respeto, yo creo que la violencia raramente va a llegar.”*

Informante n° 6: *“...pero si yo fui bastante gritona, y les gritaba, yo tengo nueve hijos... y derrepente pescaba un coligüe o lo que fuera... no, pescaba el cordón de la plancha... pero eso era de vez en cuando pues Vicky, no vas a pensar que yo machacaba a esos pobres cabros todos los días.”*

Informante n° 4: *“Estaba pensando yo sobre mi vida, que yo también en mi casa hubo violencia porque también mis hijos eran faltos de papá, porque mi esposo viajaba mucho, entonces yo tenía que hacer el papel de papá y mamá, a pesar que tenían abuelita, pero de todas maneras yo era muy dura., o sea me criaron así a mí, entonces yo fui igual con mis hijos. Los niños los he querido siempre, pero si hacían algo malo los castigaba; pero no*

me arrepiento porque les doy gracias a Dios ahora, de los hijos que tengo para los que ahora están llegando al mundo, que no son ni la sombra de cómo nos enseñaron a nosotros.

CATEGORIA 2.2. Tipos De Violencia.

Informante nº 3: *“Oye pero la violencia digamos bien que es la violencia, porque hay diferentes tipos de violencia: violencia psíquica, violencia física, violencia moral, que afecta a la moral más que nada, entonces es un tema bastante amplio; es más que decir si mi mamá y mi papá se peleaban.”*

CATEGORIA 2.3: Causas De La Violencia.

Subcategoría 2.3.1: “Falta de Diálogo e inadecuada Comunicación”.

Informante nº 5: *“Yo pienso que la violencia viene por falta de comunicación, en primer lugar porque las cosas no se conversan se gritan y ahí viene después la violencia.”*

Informante nº 2: *“Yo pienso que la falta de diálogo y comunicación, y eso hay que cultivarlo desde niño. Por ejemplo cuando los niños ingresan a la escuela y los padres al llegar a la casa deben preguntarle “como te fue en la escuela, que novedades nos traes”; entonces como que eso no se realiza...siempre hay que hacerse un tiempo. Muchas veces les decimos a nuestros hijos “cállate que tengo que conversar con tu mamá”, entonces hay viene la falta de comunicación y pierde inmediatamente, no tiene confianza de informarle a sus padres los problemas y se van originando problemas mayores, desgastándose el matrimonio... habiendo comunicación, habiendo diálogo, habiendo respeto, yo creo que la violencia raramente va a llegar a su hogar.”*

Subcategoría 2.3.2: “El Alcoholismo”.

Informante nº 3: *“Otra causa de la violencia intrafamiliar puede ser... es el alcohol porque que mientras el hombre bebe hace puras tonteras, en cambio cuando deja de beber., nace el amor, o sea el amor está pero nace más esa cosa de hogar. El vino es una nebulosa, es una nebulosa cerebral, porque todos sabemos como ataca a las neuronas y a todos el alcohol, y como transforma a las personas. El momento que toman no son las mismas personas cuerda, educada, tranquila que son en el fondo; entonces ahí es una de las causas por la que empieza la violencia intrafamiliar...”*

Subcategoría 2.3.3: “Falta de respeto”.

Informante nº 3: *“La falta de respeto a la esposa, la falta de respeto a los hijos y que a veces crea odios irremediables en la vida de las personas que han recibido esto de la violencia intrafamiliar...”*

Informante nº 2: *“...habiendo respeto, yo creo que la violencia raramente va a llegar a su hogar.”*

Subcategoría 2.3.4: “Transmisión Transgeneracional de la violencia”.

Informante nº 3: *“...puede ser también la ignorancia de las personas, porque a veces le ha tocado vivir eso, vivir así una vida llena de violencia y la siguen; como las cosas malas se heredan, se repiten y no van cambiando su esquema de vida.”*

Informante nº 4: *“Pero de todas maneras yo era muy dura, o sea me criaron así a mí, entonces yo fui igual con mis hijos. Los niños los he querido siempre, pero si hacían algo malo los castigaba...pero lo doy gracias si al Señor, porque tengo unos buenos hijos, y no me gusta el sistema que hay ahora, yo también tengo nietos y gracias a Dios que mis hijos*

los están enseñando como ellos fueron criados, claro que con la nueva generación, los chicos de todas maneras se desvían.”

En relación a ésta Unidad de Análisis, el equipo investigador, pretendía indagar respecto del concepto y las tipologías de la Violencia Intrafamiliar, de acuerdo a las Representaciones Sociales de los Adultos Mayores. Sin embargo, los participantes conducen éste tema a la búsqueda de las causas y los factores que provocan la Violencia Intrafamiliar.

Por otra parte, los Adultos Mayores identifican la Violencia Psicológica como la de mayor trascendencia al interior de una familia, destacando que se produce cuando existe una falta de comunicación o diálogo y una falta de respeto entre los miembros de ésta.

2. Identificar las Representaciones Sociales de los Adultos Mayores, respecto de la violencia al interior de la familia hacia sus pares.

UNIDAD DE ANALISIS 3: VIOLENCIA INTRAFAMILIAR HACIA EL ADULTO MAYOR

CATEGORIA 3.1: Concepto de Violencia Intrafamiliar hacia el Adulto Mayor

Informante n° 3 (Phillips 66: n° 4, n° 6, n° 3): *“La indiferencia hacia el anciano, porque en el fondo es una violencia, el no tomarlos en cuenta, el sentir desprecio por ellos en el sentido de que ya no comen, como comen los niños ahora, ni como comen el adulto joven digamos. Hay falta de respeto hacia el anciano, en la manera de tratarlo, de mirarlo incluso como algo que ya está obsoleto, caduco, por que el anciano le da asco para comer; lo aíslan en la casa, porque ya no sabe conversar, porque su mente no está lucida, se olvidan de las cosas y hay que repetirlas muchas veces; cosa que no entiende el adulto*

joven y al aislarlos, ellos sufren la violencia intrafamiliar porque quieren hablar con alguien y no son escuchados. Es una falta absoluta de educación hacia el anciano, porque los niños no están preparados para amar al anciano en su integridad, con sus defectos y sus falencias. También hay violencia en el trato, porque como dije están postergados y lo peor de todo es que no se les valora como persona, como hijo de Dios, como familia como consanguíneo, como una persona que merece respeto, merece cariño, merece ser integrado y merece ser aceptado con su sordera, con su manera de comer, con su manera de hablar y con su manera de expresarse, aunque al hablar se le caiga la saliva. Depende también de las enfermedades, porque ahora está de moda el Alzheimer, está de moda esta otra enfermedad que afecta a la mente también.... La arteriosclerosis, mientras tengan bien la mente van a ser bien tratados.”

Informante nº 5 (Phillips 66: nº 1, nº 2, nº 5): *“Se puede dar por varias causas, como por ejemplo la falta de recursos económicos; el adulto mayor tiende a enfermarse más, el adulto mayor se siente abandonado estando dentro de la familia, los tiran para el fondo; esto depende de la formación que tuvo la persona cuando niño, o sea la persona que vive con lo abuelitos, depende de la formación que tuvo y así trata también al adulto mayor. En otras culturas valoran mucho al adulto mayor, la raza mapuche sobre todo. También viene por el alcohol, por la droga se produce la violencia. Ocurre que por la herencia que poseen los adultos mayores, también se produce la violencia dentro de la familia... Herencia puede ser la casa... bienes materiales. Con el mundo lleno de tecnología los adultos mayores van perdiendo importancia. Cuando los adultos mayores se pagan los tratan muy bien, pero cuando ya se les termina el dinero los tiene arrinconados nuevamente. Los padres tienen mucho que ver en la formación de los niños, por ejemplo el soborno, cuando chico a los niños se les paga para que haga alguna cosa “Mira tu me haces esto, pero yo te voy a dar tanto dinero”, entonces después se acostumbran que todo tiene que ser por dinero, entonces eso lo vemos nosotros también como una violencia “Abuelita te hago esto pero tienes que darme monedas””.*

En esta etapa del Foco Grupal, los participantes, construyen un concepto de Violencia Intrafamiliar ejercida a los Adultos Mayores postrados y desvalidos. En este sentido, ellos no se consideran como personas que pudieran ser afectadas por ésta problemática, debido a que ellos se mantienen activos y autovalentes.

Una situación importante de mencionar, que se evidenció en la realización del Foco Grupal, dice relación con que uno de los participantes no manifestó su opinión respecto de ninguno de los temas tratados, lo cual podría deberse a que éste, sufre al interior de su familia Violencia Psicológica, situación conocida previamente por las investigadoras. A diferencia de lo anterior, los demás participantes sí manifestaron sus opiniones respecto a los temas, dieron a conocer sus vivencias, aflorando sentimientos de manera natural y espontánea.

3. Identificar de acuerdo a las Representaciones Sociales de los Adultos Mayores, cuales son los tipos de Violencia Intrafamiliar ejercida hacia ellos, de acuerdo al estrato socioeconómico al que pertenecen.

UNIDAD DE ANALISIS 4: TIPOS DE VIOLENCIA HACIA EL ADULTO MAYOR

CATEGORIA 4.1: “Violencia Psicológica”.

Subcategoría 4.1.1: “Violencia Verbal”.

Informante n° 6: *“Yo me siento violentada cuando me hablan fuerte, por decir cuando uno le llama la atención a un niño y le habla como golpeado, cuando me hablan como golpeado y me dicen “pero como no entiende”; ya pa’ mi es violencia”.*

Informante n° 5: *“Hablar con groserías es un tipo de violencia, no le hablan con cariño...” el viejo tal por cual o la vieja tal por cual” ...uno llega a una edad que pierde el nombre.”*

Informante n° 3: *“Otro caso de violencia también es la anulación, como anulan al anciano “cállese usted, si usted no tiene idea de na”” están anulando a la persona como tal.”*

Subcategoría 4.1.2: “Infantilización”.

Informante n° 4: *“La canción del adulto mayor es la realidad, dice la verdad de todo, porque uno nace con un carácter y muere igual, porque nace niño y vuelve a ser niño después”*

Subcategoría 4.1.3: “Violencia afectiva y Humillación”.

Informante n° 3: *“El desprecio también hacia el anciano es una forma de violencia intrafamiliar, el no valorarlo como personas, lo desprecian, lo olvidan, lo maltratan, no hay respeto; y muchas veces la ignorancia del propio anciano hace que sea mal mirado, porque muchas veces son analfabetos...”*

Informante n° 4: *“Mi marido tiene 70 años, y es una persona por ejemplo...él es vendedor siempre ha viajado e incluso hasta ahora; donde todo es servido, atendido ¡que se yo! Entonces en la casa, cuando el llegaba...bueno yo lo atendía, yo...todo, pero ahora en estos momentos él se atiende solo; por ejemplo le voy a servir o le sirvo, le pongo la mesa y me dice “oye fíjate que esto déjame a mi no mas, déjame a mi” pesca el plato, se va a la cocina y el lo prepara ¡que se yo!...entonces yo dije “bueno, lo dejo po”. Por ejemplo yo le plancho las camisas, se las dejo ahí todas planchaditas, y él ¿sabe lo que hace?...va, pesca todas las camisas, las saca, las tira en la cama, después viene las dobla “pun” al*

mueble; entonces a mi me viene una indignación, no peleo con él, sino que no le plancho ni una cosa.”

Informante nº 3: *“La indiferencia hacia el anciano, porque en el fondo es una violencia, el no tomarlos en cuenta, el sentir desprecio por ellos en el sentido de que ya no comen, como comen los niños ahora, ni como come el adulto joven digamos...”*

Subcategoría 4.1.4: Aislamiento.

Informante nº 3: *“...porque su mente no está lucida, se olvidan de las cosas y hay que repetirlas muchas veces; cosa que no entiende el adulto joven y al aislarlos, ellos sufren la violencia intrafamiliar...”*

CATEGORIA 4.2.: “Abuso Financiero o Explotación”

Subcategoría 4.2.1: “Hurto”.

Informante nº 6: *“Yo conozco a una señora que es mapuche, y ella me llega contando lo que le pasa; que la nuera había conversado con unas gentes para venderle unas hectáreas y ella no tenía ni idea”.*

Informante nº 6: *“Dos años atrás una amiga me dijo que la acompañe a Padre las Casas a buscar a su tío, su tío es hermano de su papá y quedo viudo el caballero, y con el traguito, solo sin hijos, tenía una casita frente a una calle rara que hay ahí como por el estadio...una vecina lo pescó y se lo llevó a un asilo a Padre las Casas y le quitaron todas sus cositas y las vendieron. La administradora de esa casa de Padre las Casas, le hizo firmar un poder, así que ella le quitó todo y le cobraba la pensión...”.*

Informante n° 3: *“A veces los ancianos se ve, con mucha frecuencia que tienen su pensión, su pensión asistencial o pensión de trabajo, el montepío; resulta que los anciano no ven nada de esa plata, nada.”*

Subcategoría 4.2.2: “Retención de Bienes o Posesión por Engaño”.

Informante n° 6: *“Hay adultos mayores que tienen un bien raíz y le dicen ¡véndalo... que se yo, se puede sacar harto dinero! el adulto mayor accede, vende su casa, su campo, lo que sea y los hijos se reparten, se aprovechan y ahí queda el pobre viejo... si po’ ahí viene un despojo donde se habla de dinero y bienes”.*

Subcategoría 4.2.3: “Obligar a Vender Propiedades”.

Informante n° 6: *“Yo he visto personas que han vendido sus bienes y han quedado bien en la calle por que los hijos piensan por que como el viejo o la vieja vendió, tiene que repartir no importando los años que va a seguir viviendo”.*

Las tipologías de violencia ejercida hacia los Adultos Mayores al interior de la familia, en este momento del foco grupal son claramente identificadas, lo que demuestra el amplio conocimiento que éstos tienen. Además, profundizan el tema de la Violencia Psicológica, a través de ejemplos concretos de la vida cotidiana, dentro de los que llama la atención la vergüenza de los miembros de las familias cuando los Adultos Mayores ya no comen adecuadamente, no hablan o no se comportan como de la manera en que la familia espera que lo hagan, por lo tanto, tienden a esconderlo y a aislarlos del ambiente familiar.

UNIDAD DE ANALISIS 5: “VIOLENCIA INTRAFAMILIAR HACIA EL ADULTO MAYOR Y LOS DISTINTOS ESTRATOS SOCIOECONOMICOS”.

CATEGORIA 5.1: “Estratos Socioeconómicos”.

Subcategoría 5.1.1: “Estrato Socioeconómico Bajo”.

Informante nº 6: *“La anulación como persona porque puede decir “Yo vendo mi casa y quiero estar aquí”, lo convencen po’ como un cabro chico “Te vamos a comprar un televisor grande, nuevo” y el pobre se entusiasma, la pobre vieja”.*

Subcategoría 5.1.2: “Estrato Socioeconómico Medio”.

Informante nº 3: *“Es que ahora hay ricos y pobres no mas, no hay tres clases”.*

Informante nº 6: *“Está el alto y está el de abajo”.*

Subcategoría 5.1.3: “Estrato Socioeconómico Alto”.

Informante nº 6: *“Yo creo que en el alto es más elegante porque agarran al pobre viejo o vieja y se lo llevan a una casa de reposo, entonces ahí ellos se despojan de trescientos, cuatrocientos mil pesos, no se cuanto será... y termina el asunto, y a lo mejor ahí hay más maltrato; ahí se junta todo, ahí hay indiferencia, anulación, todo po’... yo estuve viviendo en una casa de reposo en Santiago, por que anexo vivían mis hijos, mis dos hijos y yo como soy intrusa y me gusta, estoy hablando de diez años atrás cuando era mas cabra, me iba a conversar con señoras bien pirulas y me daba pena la señora, porque lloraba de soledad, su hijo por decir: sus hijos Ingenieros y todo, todos educados... “Inesita, me decía, usted me creará que me trajo hace tres años y ha venido una vez a verme para una Navidad”, entonces yo digo que sí sufren abandono, indiferencia, no la iba a ver ni el hijo, ni la*

nuera, ni los nietos, ni el otro hijo, no la iba a ver nadie, nadie de nadie; pero si pagaban sagradamente”.

Informante nº 3: *“El desprecio hacia el anciano entre los ricos; como van a poner a comer a ese pobre anciano, comiendo con los otros, que se le cae la comida cuando la lleva a la boca, por enfermedad de las manos o de la cabeza que se yo y sienten vergüenza por el anciano, siempre lo tienen adentro, ya no sabe conversar como antes, no lo sientan a la mesa de partida, lo esconden”.*

Para el presente objetivo específico, no se realizó una estratificación socioeconómica de los participantes, debido a que el objeto de la utilización de la técnica del Grupo Focal, es conocer las Representaciones Sociales que estos tienen respecto de la Violencia Intrafamiliar hacia sus pares, dentro de cada uno de los Estratos Socioeconómicos.

En cuanto al tema de la estratificación socioeconómica de la violencia hacia los Adultos Mayores, éstos manifiestan que ocurre a nivel de todos los estratos. Sin embargo, distinguen dos estratos: el bajo y el alto, fundamentando que en nuestra sociedad existen solo ricos y pobres.

- 4. Identificar de acuerdo a las Representaciones Sociales de los Adultos Mayores, el reconocimiento de la Violencia Intrafamiliar hacia sus pares como un problema social.**

UNIDAD DE ANALISIS 6: “VIOLENCIA INTRAFAMILIAR HACIA EL ADULTO MAYOR COMO PROBLEMA SOCIAL”

CATEGORIA 6.1: “Reconocimiento de Problema Social”.

Informante nº 3: *“Es que, es un problema social”.*

Informante nº 6: *“Si yo veo que hay violencia intrafamiliar hacia el adulto mayor, yo tengo que dar el paso y buscar un ente público, no sé... o privado que se haga cargo de la situación, porque yo como persona no voy a hacer mucho; pararé en el momento pero la cosa va a seguir... Por que si yo voy a otra casa y veo que están tratando mal al adulto mayor, creo que tengo la obligación de ayudarlo”.*

CATEGORIA 6.2: “Factores que influyen en la búsqueda de ayuda”.

Informante nº 6: *“Algunos sí” (buscan ayuda).*

Informante nº 3: *“Son los menos porque son reacios, ocultan su problema... los menos, a veces por temor a la familia”.*

Informante nº 4: *“Son amenazados también ¡Cuidadito que vaya a decir algo, o si no usted sabe lo que le va a pasar!”.*

CATEGORIA 6.3: “Reconocimiento de redes de apoyo”.

Informante nº 3: *“Se puede pedir ayuda en la Municipalidad, se puede pedir en la Unión Comunal de Clubes de Adultos Mayores, se puede pedir en CONAPRAN, en la Intendencia...en los programas de Asistentes Sociales, que tiene que ver con ayuda a la comunidad; se puede dar cuenta a algún consultorio de salud,!hay muchas instancias!. Se puede dar cuenta a carabineros, al plan cuadrante, montones de instancias en donde uno puede llegar a hacer ver el problema.”*

Informante nº 6: *“Yo ahora que necesitara ayuda para alguien iría a SENAMA directamente, no me pasearía como me pasí hace dos años atrás.”*

Mediante la discusión de esta temática se puede demostrar, que la mayor parte de los participantes no maneja información acerca de las instituciones a las cuales dirigirse para solicitar ayuda en caso de Violencia Intrafamiliar, a excepción de una persona quien nombró una gran cantidad de redes sociales para enfrentar ésta problemática.

IX. ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS DATOS.

A continuación, se realizará el análisis e interpretación de los resultados obtenidos a partir de la información recogida mediante las entrevistas estructuradas y el grupo focal, teniendo como base la información teórica que fundamenta ésta investigación, tomando además como guía los objetivos específicos planteados inicialmente.

1. Identificar las Representaciones Sociales que tienen los Adultos Mayores pertenecientes a Clubes, respecto de la Violencia al interior de la familia.

En relación al tema de la familia, se puede plantear que para los Adultos Mayores ésta es la base de la sociedad y principal fuente de transmisión de valores y de socialización. La cual tiene un valor fundamental para la procreación, señalan que sin la existencia de hijos, no existe familia. Esta definición se acerca a la planteada por Corsi⁸⁰ quien señala que una familia está constituida por individuos que se unen por razones biológicas, psicológicas y socioeconómicas, la que puede ser considerada como un grupo social primario que, al menos, cumple las funciones básicas de reproducción de la especie y de transmisión de la cultura a las nuevas generaciones.

Existen otras definiciones incorporadas en la investigación que se incluyen dentro del concepto de familia como *la unión de las personas mediante lazos de afinidad*, lo que

⁸⁰ Corsi, Jorge (1999) “Violencia Familiar: Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social”. Buenos Aires. Argentina: Editorial Paidós.25p.

para los informantes no constituye una característica a través de la cual es posible formar una familia. Además, teóricamente es posible plantear que la familia de acuerdo a su estructura puede estar constituida por la de tipo nuclear, extensa o conjunta y de origen; tipos de familia que fueron reconocidos en su totalidad por los informantes, quienes atribuyen una mayor relevancia a éste último.

Por otra parte, la Violencia Intrafamiliar “...Alude a todas las formas de abuso que tienen lugar en las relaciones entre los miembros de una familia, se denomina relación de abuso a toda conducta que por acción u omisión ocasiona daño físico y/o psicológico a otro miembro de la familia”⁸¹. Sin embargo, los informantes la representan como la inadecuada comunicación y diálogo al interior de una familia, reconociendo que el castigo físico es un método válido para educar y disciplinar a sus hijos.

Entre los tipos de Violencia Intrafamiliar reconocida por los informantes, se encuentra la Violencia Psicológica considerada como una causante de daño en la dinámica familiar. También reconocen la Violencia Física, respecto de la cual ellos no magnifican la gravedad que ésta reviste y el daño psicosocial que puede provocar a la persona que la sufre y por ende a la familia. Estos tipos de Violencia Intrafamiliar se encuentran explícitamente mencionados en la definición teórica señalada anteriormente.

Para Bronfenbrenner, el cual se basa en un modelo Ecológico-Sistémico, los factores que determinan la Violencia Intrafamiliar son múltiples y se encuentran en el Macrosistema, Exosistema y Microsistema. Los informantes distinguieron dentro del Macrosistema factores como: Las actitudes hacia el uso de la fuerza para la resolución de conflictos, Las creencias y valores culturales. Dentro del Exosistema los Adultos Mayores diferenciaron: La carencia de Legislación Adecuada, Escasez de Apoyo Institucional y Alcoholismo. En el Microsistema reconocieron la Historia Personal (violencia en la familia de origen) y el Aprendizaje de Resolución Violenta de Conflictos.

⁸¹ Apuntes de Clases, “Maltrato y Violencia Intrafamiliar”. Primer Semestre, 2004. Universidad Católica de Temuco.

2. Identificar las Representaciones Sociales de los Adultos Mayores, respecto de la violencia al interior de la familia hacia sus pares.

Respecto de la Violencia Intrafamiliar hacia el Adulto Mayor los informantes manifiestan que ésta, constituye una falta de respeto absoluta hacia la ancianidad la que se expresa a través de malos tratos, malas palabras, golpes, desprecio y aislamiento que se visibiliza cuando la familia esconde y aísla al anciano, porque está enfermo, postrado, su mente no está lúcida, no escucha bien, no sabe como alimentarse y por ende es un ser que provoca vergüenza y conflictos. Esta situación constituye un problema de educación de las generaciones actuales, que no son capaces de valorar a las personas de la tercera edad, a diferencia de otras culturas como por ejemplo: la Mapuche, donde el anciano es reconocido como un ser sabio, al cual se le debe respeto y admiración.

La Representación Social realizada por los informantes respecto de la Violencia Intrafamiliar hacia el Adulto Mayor, mencionada anteriormente se asemeja a lo planteado por Teubal quien la define como “Todo acto que por acción u omisión provoque daño físico o psicológico a un anciano por parte de su cuidador. Ambos tipos de actos entrañan la posibilidad o no de la intencionalidad. Los actos de omisión o el abuso activo entrañan la intención de ocasionar daño físico o psicológico; no obstante, es posible que haya acciones dañinas, avalada por costumbres subculturales, y que se constituyan en daños no intencionados hacia el anciano”⁸²

A partir de lo expuesto, se puede deducir que el concepto que construyen los Adultos Mayores respecto a la Violencia Intrafamiliar hacia sus pares, es bastante amplio, ya que considera diversos aspectos que contempla la definición teórica, es decir, demuestran el manejo y conocimiento que poseen respecto al tema, estableciendo que la Violencia Intrafamiliar vulnera los derechos humanos de la personas de la tercera edad.

⁸² Teubal, Rut. Violencia familiar, Trabajo Social e Instituciones. Buenos Aires, Argentina. Editorial Paidós, 2001. 257p.

3. Identificar de acuerdo a las Representaciones Sociales de los Adultos Mayores, cuales son los tipos de Violencia Intrafamiliar ejercida hacia ellos, de acuerdo al estrato socioeconómico al que pertenecen.

En relación a los tipos de Violencia Intrafamiliar ejercida hacia las personas de la tercera edad, todos los informantes reconocen la **Violencia Psicológica**, la que de acuerdo a las Representaciones Sociales que éstos poseen, se manifiesta de diversas maneras: la Violencia Verbal, como son los gritos, formas inadecuadas de hablarle al anciano, insultarlo o anularlo como persona. La Infantilización, donde se trata al anciano como un niño que no es capaz de pensar o de tomar sus propias decisiones. La Violencia Afectiva y Humillación; y por último el Aislamiento; formas de expresión de Violencia Intrafamiliar que derivan en que el Adulto Mayor al interior de su familia se sienta en un estado de vulnerabilidad y baja autoestima

El segundo tipo de violencia mayormente reconocido por los informantes es el **Abuso Físico**, el cual se ejerce por medio de golpes y castigo físico. Acerca de lo anterior es posible señalar, que de los 12 informantes de las entrevistas, 5 de ellos se refieren a este tipo de violencia a través de su relato; y respecto de los participantes del Foco Grupal se generó una dinámica en donde el abuso físico no obtuvo una mayor relevancia.

Dentro del **Abandono Activo**, que según éstos, consiste en enviar al anciano a un asilo o casa de reposo y negarle el cuidado necesario de manera intencional. En las entrevistas, 5 personas de un total de 12 participantes, describen éste tipo de abuso dentro de sus respuestas; en el caso del Foco Grupal, el diálogo generado en torno a este tema adquirió una profundización más acabada y extensa que en los demás tipos, a excepción del Abuso Psicológico.

El **Abuso Financiero y Explotación**, es definido por lo informantes como el engaño por parte los miembros de su familia hacia el Adulto Mayor, con el objeto de que éstos vendan sus propiedades, entreguen su dinero, bienes materiales u otras pertenencias.

Este tipo de violencia fue reconocido mayoritariamente por los informantes que participaron en el Foco Grupal; a diferencia de los participantes de las entrevistas, quienes lo reconocieron en menor medida, ya que de un total de 12 informantes, 4 se refieren a este tipo de violencia.

El último tipo de Violencia Intrafamiliar hacia el Adulto Mayor es reconocido tan solo por un informante de las entrevistas, quien se refiere al **Abuso de Medicamentos** como el no proporcionar a los ancianos sus medicamentos de la manera indicada.

De acuerdo a la clasificación referente a los Tipos de Violencia Intrafamiliar hacia el Adulto Mayor, utilizada en el planteamiento teórico para la presente investigación, se puede destacar el amplio conocimiento que los informantes poseen respecto de ésta temática, debido a que reconocen y definen prácticamente la totalidad de los tipos de violencia a excepción del Abuso Sexual, el cual no fue mencionado en las entrevistas ni en el Grupo Focal.

Por otro lado, en lo que se refiere a la Violencia Intrafamiliar hacia el Adulto Mayor de acuerdo al estrato socioeconómico al cual estos pertenecen. En el Grupo Focal no se consideró el estrato socioeconómico como una forma de realizar una diferenciación de sus opiniones de acuerdo es éste, sino más bien se les solicita su opinión respecto del tema de la Violencia Intrafamiliar hacia el Adulto Mayor en los diferentes estratos socioeconómicos. Respecto de lo anterior, hacen hincapié en que en la sociedad actual solo existe el estrato alto y bajo. En el primero, la Violencia Intrafamiliar hacia el Adulto Mayor está más escondida y se desarrolla de una manera más elegante puesto que la familia se deshace de éste, enviándolo a una casa de reposo y abandonándolo, aislándolo o escondiéndolo dentro de la misma casa familiar. Mientras que en el estrato socioeconómico bajo, la violencia se evidencia cuando la familia ejerce malos tratos y engaños hacia el anciano y lo obliga a despojarse de su dinero o bienes materiales.

Es importante señalar que en las entrevistas estructuradas, de un total de 4 Adultos Mayores pertenecientes al estrato socioeconómico bajo, la totalidad reconoce el abuso psicológico o emocional, uno reconoce el abandono activo, uno el abuso financiero y uno el abuso físico. Sin embargo, no se menciona el abuso de medicamentos, el abandono pasivo y el abuso sexual.

Los 4 Informantes de las entrevistas estructuradas, pertenecientes al estrato socioeconómico medio distinguen mayor cantidad de tipos de violencia que los Adultos Mayores de los estratos socioeconómico bajo y alto. El abuso psicológico o emocional es reconocido por la totalidad de éstos, el abandono activo y el abuso financiero o explotación por 3 entrevistados; y el abandono pasivo, el abuso de medicamentos y el abuso físico, es identificado solo por un informante en cada caso.

Los 4 informantes de las entrevistas que componen el estrato socioeconómico alto reconocen el abuso psicológico en su totalidad, el abuso físico por su parte es distinguido por 3 de éstos, y el abandono pasivo y activo es reconocido por un informante en cada caso. Es significativo que no se menciona el abuso de medicamentos o el abuso financiero, situación que se puede deber a que las carencias económicas no se manifiestan en gran medida dentro de este grupo de personas.

La diferenciación de las tipologías de Violencia hacia el Adulto Mayor, efectuada por los informantes concuerda con el estrato socioeconómico al cual pertenecen, ya que las Representaciones Sociales que éstos construyen varían de un estrato a otro. Esto se debe a que teóricamente, la división jerárquica se basa en diversos criterios y tipos de evaluación diferencial, éstas pueden ser características económicas, políticas, sociales, religiosas, educacionales o culturales, que inciden en la forma en que las personas visualizan y representan la realidad.

4. Identificar de acuerdo a las Representaciones Sociales de los Adultos Mayores, el reconocimiento de la Violencia Intrafamiliar hacia sus pares como un problema social.

En relación al último tema a tratar en la presente investigación, se puede concluir que la violencia hacia el Adulto Mayor no es un problema aislado, que se deba solucionar sólo al interior de la familia, sino que mas bien es un problema social que requiere de la preocupación de las personas, instituciones u organismos gubernamentales.

Como se mencionó anteriormente, la mayor parte de los informantes reconocen la Violencia Intrafamiliar hacia el Adulto Mayor como un problema social, porque no es algo ajeno a la realidad cotidiana, y que frente a una situación de este tipo tienen la obligación moral y social de dar a conocer este hecho y recurrir a alguna red social para solicitar ayuda. Lo cual indica que reconocen claramente los elementos implicados para que un problema, se convierta en social. Según Smole “los problemas individuales se convierten en problemas sociales cuando no pueden ser resueltos por el individuo u otros miembros de su familia o de sus redes sociales, o cuando las personas de su medio social inmediato no pueden satisfacer sus necesidades”⁸³.

Los participantes del foco grupal manifestaron que la Violencia Intrafamiliar hacia el Adulto Mayor es un problema social y que frente a una situación de este tipo los ancianos que sufren violencia no buscan ayuda. Estas representaciones sociales apuntan a que la Violencia Intrafamiliar hacia el Adulto Mayor, requiere de preocupación por parte de las personas, instituciones u organismos gubernamentales o no gubernamentales que componen la sociedad, ya que de acuerdo a la información recogida, los informantes señalan, que esta problemática trasciende más allá del ámbito familiar, debido a que una situación de violencia, vulnera los derechos fundamentales de todo ser humano. Por tanto cada persona que sea testigo de un hecho de esta índole, tiene la obligación de intervenir en vez de silenciar y esconder el problema. Los informantes señalan que este problema social

⁸³ Smole G, Tuson G, Statham D. Problemas sociales y Trabajo Social. Ediciones Morata. Año 2003. 98p

no ha recibido la preocupación que merece por parte de la sociedad, puesto que las redes sociales existentes no brindan ayuda o información pertinente; lo que genera además desconocimiento por parte de los Adultos Mayores acerca de las instancias a donde dirigirse. Esta situación se convierte en un círculo problemático, debido a que las personas de la tercera edad en la mayoría de las ocasiones no se atreven a solicitar ayuda, y al mismo tiempo las instituciones no manejan cifras claras acerca de la cantidad de personas afectadas, por tanto es muy difícil potenciar un acercamiento de éstas, con los Adultos Mayores.

Por su parte, 11 de los 12 informantes de las entrevistas también reconocen esta problemática como social, asociándolo además a factores que influyen en la búsqueda o no de ayuda, tales como: el desconocimiento de las Redes de Apoyo la que fue señalada por 4 de los informantes; la Pérdida de Tiempo, Miedo a la Familia, Condiciones de Bienestar Económico, Condiciones de Bienestar Físico, son factores nombrados por 2 personas en cada caso; y finalmente Las Condiciones de Bienestar Psicológico o Emocional y La Vergüenza son reconocidas por un informante respectivamente.

En concordancia con lo planteado por Aylwin⁸⁴, quien señala que los problemas sociales están determinados directamente por tres áreas de la sociedad como son: el ámbito económico, sociopolítico y cultural. Los informantes a su vez, distinguen claramente que estos tres ámbitos antes mencionados, son determinantes al momento de que un Adulto Mayor debe enfrentar una situación de Violencia Intrafamiliar. Esto, se expresa, en cuanto a que ellos indican que los escasos recursos económicos que poseen algunos Adultos Mayores no les permiten acercarse a una institución a pedir ayuda o por el contrario si lo hacen, son las instituciones quienes no les brindan el apoyo necesario debido a la condición de pobreza en que estos se encuentran. Del mismo modo, el ámbito sociopolítico es representado por los informantes, quienes se refieren a este punto planteando que socialmente no se les proporciona a las personas de la Tercera Edad las condiciones

⁸⁴ Aylwin, Nidia. Artículo: El Objeto del Trabajo Social. Revista de Trabajo Social. Enero-Abril 1980. Vol. 30. Escuela de Trabajo Social. Universidad Católica de Chile. 8p.

necesarias para acceder a las redes de apoyo, que les permitan solucionar una problemática de este tipo. Por otro lado, desconocen las redes a las cuales dirigirse, situación claramente evidente al momento de consultar a los informantes.

Por último, los informantes reconocen que el aspecto cultural igualmente, contribuye a que la Violencia Intrafamiliar continúe siendo un problema social, en cuanto a que los Adultos Mayores que se encuentran en ésta situación no cuentan con las herramientas y condiciones necesarias para enfrentar un problema de éste tipo. Lo anterior se debe a que de acuerdo a lo planteado por los propios informantes, los Adultos Mayores son escasamente valorados en nuestra cultura, a diferencia de lo que ocurre en otras, como por ejemplo la Mapuche, en la que estos cumplen un rol fundamental en la trasmisión de experiencia y sabiduría a las nuevas generaciones.

X. CONCLUSIONES.

Una vez finalizado el proceso de estudio, el cual se inició a comienzos del presente año, se hace necesario dar respuesta a las interrogantes e inquietudes que el grupo de testistas se planteó inicialmente, las cuales se resumen en conocer ¿Cuales son las Representaciones Sociales que tienen los Adultos Mayores respecto de la Violencia Intrafamiliar hacia sus pares? A partir de la cual se concluye que:

- Los Adultos Mayores que participaron en ésta investigación social, pertenecen a distintas realidades socioeconómicas, educacionales y culturales; lo que genera una diversidad en las Representaciones Sociales que construyen y por ende una mayor heterogeneidad de la muestra, enriqueciendo con esto los hallazgos del estudio.
- Sobre la base del estudio, en lo referido particularmente al tema de la familia, se reafirma que para los Adultos Mayores, ésta sigue siendo el núcleo fundamental de la sociedad, la cual debe constituirse principalmente en base al amor y al respeto, permitiendo la existencia de diversas composiciones y estructuras familiares como lo son la familia nuclear, la familia extendida o conjunta y la familia de origen considerando como un factor determinante el compartir un espacio físico en común y lazos de consanguinidad.
- La construcción de la realidad va cambiando y adaptándose a los nuevos tiempos, con ello la subjetividad de las personas. Lo que se ve reflejado en la forma de educar y criar a los hijos en la actualidad, lo que se contrasta con la educación que recibieron los Adultos Mayores basada en el respeto, la disciplina extrema, y en donde el castigo físico era una forma válida de criar a los hijos, razón por la cual quizás minimizan la importancia de los Derechos del Niño. Por consiguiente, los Adultos Mayores quieren mantener estas Pautas Transgeneracionales, sin adaptarse por completo a las formas de educación y crianza que tiene la familia actual.

- Las representaciones simbólicas de los informantes, señalan que para los Adultos Mayores, dentro de la familia la mujer posee el rol tradicional de esposa, educadora y cuidadora de los hijos. Con lo cual ella adquiere toda responsabilidad en la realización de éstas tareas y el hombre asume el rol de proveedor y por ende se encuentra por lo general, ausente de los procesos familiares. Esto se fundamenta en el hecho de que las esposas, en esta generación, eran las que poseían la mayor responsabilidad en el cuidado y crianza de los hijos y además en que en ese entonces la familia estaba compuesta por un gran número de hijos, con lo cual el castigo físico era un método válido para disciplinarlos.
- Para los Adultos Mayores participantes en este estudio, el castigo físico es un método adecuado para criar a los hijos, siempre que éste sea leve y no se desarrolle en períodos de tiempo prolongado, a lo que expresan “...no vas a creer que yo machacaba a esos pobres cabros todos los días...”. En esta situación se castiga por medio de varillazos, correazos, huascazos, etc. En cambio para que sea considerado Violencia Intrafamiliar, según los Adultos Mayores, los castigos físicos deben ser fuertes dejando lesiones graves y ocurriendo de manera frecuente, es decir, por lo general todos los días.
- En relación a las Representaciones Sociales construidas por los informantes, es importante tener presente que la Violencia Intrafamiliar hacia el Adulto Mayor es entendida desde una perspectiva ecológica-sistémica, debido a que es representada como una problemática multicausal, donde se encuentran involucrados factores del entorno como la cultura, las creencias, los valores, la familia y la sociedad.
- Las Representaciones Sociales de los Adultos Mayores participantes del estudio, es posible que se deba a su pertenecía a clubes, lugar en donde interactúan con sus pares, comparten experiencias, e ideales; desarrollando de esta manera sus potencialidades, habilidades y conocimientos.

- El manejo sobre el tema de la Violencia Intrafamiliar hacia las personas de la Tercera Edad, refleja la importancia que éstos le entregan a dicha problemática, lo cual permitió obtener la información esperada por las investigadoras. Sin embargo, lo que no se preveía es que la Violencia intrafamiliar hacia el Adulto Mayor fuera definida con términos detallados, fuertes e impactantes, como por ejemplo ” *el Adulto Mayor debe ser integrado.....aunque al hablar se le caiga la saliva*”; quizás esto con la finalidad de generar una real conciencia de lo que ocurre.
- Las Representaciones Sociales, varían según el estrato, y por ende expresarlas o comunicarlas con un lenguaje distinto, no necesariamente incide en el manejo de conocimientos que los Adultos Mayores tengan respecto al tema; por ejemplo los informantes pertenecientes al estrato socioeconómico alto, a pesar de expresarse de una manera adecuada y clara, reconocen menos tipos de violencia que del estrato socioeconómico bajo o medio, pese a que el nivel de conocimientos en el grupo que compone la muestra, es alto.
- Es importante considerar que los informantes pertenecientes al estrato socioeconómico medio, son quienes reconocen la mayor cantidad de tipos de violencia y además los que mejor la ejemplifican a través de su discurso.
- Uno de los hallazgos vinculado al objetivo de la investigación dice relación con que la Violencia Psicológica fue reconocida por todos los informantes y a nivel de todos los estratos socioeconómicos, lo cual denota la importancia que éstos le atribuyen a éste tipo de violencia.
- Los Adultos Mayores, en este estudio, reconocieron en mayor o menor medida, prácticamente en su totalidad, los tipos de Violencia Intrafamiliar hacia sus pares: Violencia Psicológica, Violencia Física, Abuso Financiero o Explotación, Abandono Activo y Pasivo, y Abuso de Medicamentos. Sin embargo, no mencionan en ninguno de los casos el Abuso Sexual, lo que posiblemente se deba a que para las personas de la

generación a la que pertenecen, éste es un tema tabú que no se conversaba al interior de la familia y menos frente a personas desconocidas.

- Para los informantes la Violencia Intrafamiliar hacia el Adulto Mayor, no es una problemática que se deba enfrentar sólo a nivel familiar, sino que también los distintos sectores de la sociedad se deben involucrar e intervenir en ésta situación. Lo anteriormente señalado refleja que los participantes de esta investigación logran evidenciar claramente este hecho como un problema social, lo que concuerda con el objetivo central planteado para este estudio.
- En este estudio, en base a lo planteado por los informantes, se logra concluir que existe un gran desconocimiento por parte de los Adultos Mayores, respecto de las Redes Sociales a las cuales recurrir en caso de sufrir Violencia Intrafamiliar ya que al momento de referirse al tema, el principal factor que incide en la búsqueda de ayuda o no, dice relación con la escasa información respecto de las instituciones e instancias a las cuales dirigirse.

En relación a los hallazgos no vinculados a los objetivos de ésta investigación social, es posible concluir lo siguiente:

- Los informantes de este estudio al conceptualizar la Violencia Intrafamiliar, la relacionan inmediatamente con factores y causas que influyen en ésta, tales como: el alcoholismo, la falta de comunicación, la falta de respeto, entre otras.
- Otro de los hallazgos se refiere a que los informantes al momento expresarse respecto de la Violencia Intrafamiliar hacia sus pares, plantean el tema en tercera persona, visualizando ésta problemática como algo ajeno a su realidad y asociándola a Adultos Mayores que se encuentran en el final de su ciclo vital.

En cuanto a las dificultades y limitaciones encontradas durante el proceso de este estudio se puede decir que:

- El grupo de investigadoras encontró al momento de realizar las entrevistas, en el primer ítem que se refería a la estratificación social de los informantes, que no era necesario contemplar las categorías de vivienda y educación, debido a que la mayoría de las personas tenían casa propia y educación primaria. Lo cual puede reflejar que para los Adultos Mayores, la educación no era un factor determinante para el desarrollo de las actividades que generaran mayor o menor cantidad de ingresos, además por la edad y trabajo que han ejercido a lo largo de su vida, la totalidad de éstos poseen casa propia, por tanto, lo que influyó principalmente para las tesis al momento de estratificar a los informantes fue el ingreso económico mensual que éstos perciben.
- La invisibilidad de la Violencia hacia el Adulto Mayor, produjo dificultades y limitaciones a las investigadoras, debido a la escasa información existente, sobre todo en las Instituciones que trabajan directamente con Adultos Mayores y Juzgados Civiles, debido a que ninguna se involucra directamente con el tema del maltrato hacia las personas de la tercera edad.
- Otra de las dificultades en la realización del presente estudio, es el escaso conocimiento que las investigadoras manejaron acerca de metodología y tipos de investigación, esto a causa del débil reforzamiento que entrega la Universidad en relación al tema. Lo anterior se refleja al inicio de la investigación, en donde no existía claridad en cuanto al tipo de investigación y de entrevista.

A partir del presente estudio y los hallazgos obtenidos, las investigadoras consideran relevante plantear la vinculación de éste, con el Trabajo Social.

- Uno de los aportes que esta investigación puede entregar al Trabajo Social, se basa en el material teórico y empírico de este estudio, es decir, en el uso y los fines que las

distintas instituciones o Escuelas de Trabajo Social de las Universidades le puedan otorgar a éste, ya que se profundiza en el tema de la Violencia Intrafamiliar hacia las personas de la Tercera Edad, desde las propias Representaciones Sociales de los Adultos Mayores.

- Al finalizar la presente investigación social, se puede proponer que se hace necesario incluir dentro de la malla curricular de la carrera de Trabajo Social, un curso optativo de Gerontología, que se base en el estudio del proceso del envejecimiento desde el ámbito psicosocial; incentivando así, la realización de investigaciones respecto del tema, las que pueden retroalimentar Políticas Sociales destinadas a este grupo etéreo, considerado el aumento de la población de la Tercera Edad lo que conlleva a que a futuro existan nuevas áreas de desempeño profesional para el Trabajador Social.

Por otra parte, se hace indispensable replantear la forma en la que las instituciones intervienen o se vinculan con los Adultos Mayores, sobre todo en lo que respecta al tema de la Violencia Intrafamiliar. Lo anterior se sustenta en el hecho de que a través de la realización de este estudio se logra evidenciar la desinformación y desconocimiento que tienen las personas de la Tercera Edad respecto de instituciones y la forma de operar de éstas frente a una situación de violencia. Por lo tanto, las investigadoras proponen que las instituciones vinculadas a esta área, difundan información de las estrategias de prevención y abordaje de forma directa y concreta hacia este grupo etéreo, además de incentivar la denuncia para de esta manera conocer la real magnitud de la problemática.

En base a lo anterior, el grupo investigador propone con respecto a la Política Nacional para el Adulto Mayor, realizar lineamientos adecuados y focalizados en relación al tema de la Violencia Intrafamiliar hacia este grupo etéreo, para intervenir de manera específica de acuerdo al contexto en el que están insertos los Adultos Mayores considerando la particularidad de sus necesidades.

Finalmente, para quienes se interesan o se vinculan con los Adultos Mayores y sientan la inquietud y necesidad de estudiar en torno a esta temática, a la cual no se le ha otorgado la importancia que representa actualmente, las investigadoras sugieren la realización de nuevos estudios que arrojen información fidedigna para potenciar el mejoramiento de la calidad de vida de los Adultos Mayores y así disminuir las problemáticas en torno al área:

- Realizar una investigación cuantitativa en torno a los Adultos Mayores que sufren Violencia Intrafamiliar en la Ciudad de Temuco y en la Región, para dimensionar la problemática que existe e intervenir adecuadamente.
- Evaluar la Eficiencia y Eficacia de las instituciones que intervienen directamente con Adultos Mayores.

XII. BIBLIOGRAFÍA.

LIBROS.

- ANDER- EGG, E. “Diccionario del Trabajo Social” Editorial Lumen, 1995.
- BARUDY, J. “Maltrato Infantil. Ecología Social: Prevención y Reparación”. (2ª Ed) Chile: Galdoc, 2000.
- BRIONES, G. “Métodos y Técnicas de Investigación para las Ciencias Sociales”. México 1992.
- BUENDÍA, J. (comp.) “Envejecimiento y psicología de la salud” (1ª Ed.) Madrid, España. Editorial Siglo Veintiuno de España Editores, S.A. Año 1994.
- CORSI, J. “Violencia Familiar: Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social”. (1ª Ed) Argentina: Paidós, 1999.
- “Diccionario de la Real Academia Española”. Editorial España Calpe, España, Madrid, 1992.
- “Diccionario de Términos Económicos de Uso Habitual”. Edit. Universitaria. Año 1992.
- HERNANDEZ, R. FERNANDEZ, C. y BAPTISTA, P. “Metodología de la Investigación”. 3º Edición. Editorial McGraw-Hill. México, D.F. 2003.
- KISNERMAN, N. Pensar el trabajo social “Una introducción desde el construccionismo”. Segunda Edición. Ediciones Lumen.1998.

- LARRAÍN, S. “Perspectiva Psicosocial y Jurídica de la violencia intrafamiliar”. (1ª Ed). Chile: Universidad de Chile, 1998.
- LOWICK-RUSSELL, J. “Maltrato en la Vejez: orientaciones generales para su investigación y un estudio local exploratorio”. Santiago Chile: Ediciones C.E.C, 1999.
- MOSCOVICI, S. “El Psicoanálisis, su imagen y su público”. Argentina, Buenos Aires. Editorial Huemul, 1979.
- MOSCOVICI, S. “Psicología Social II. Pensamiento y Vida Social, Psicología Social y Problema Social”. Editorial Paidós, 1986.
- ORTI en DELGADO, J. “Métodos y Técnicas cualitativas en Investigación en Ciencias Sociales”. Editorial Síntesis. Madrid, España. 1995.
- PÉREZ, G. “Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. II Técnicas y Análisis de Datos”. (3º ed). Editorial Muralla, 2000.
- QUINTEROS, A. “Trabajo Social y procesos familiares” Editorial Lumen/Hvmanitas. Argentina, 1997.
- RAMOS, R. “Derecho de Familia: Tomo I”. (3ª Ed.) Chile: Editorial Jurídica de Chile, 2000.
- RUBIO, M, J y VARAS, J. “El Análisis De La Realidad En La Intervención Social: Métodos y técnicas de Investigación”. España Madrid, Editorial CCS, 1999.

- RUSSI, B. 1998. “Grupos de Discusión: de la investigación social, a la investigación reflexiva”. En Galindo, J. (Coord.). Técnicas de investigación en Sociedad, Cultura y Comunicación. Addison Wesley Longman. 1998. México, D.F.
- SMOLE, G; TUSON G, STATHAM, D. “Problemas sociales y Trabajo Social”. Ediciones Morata. Año 2003
- TAYLOR, SJ y BOGDAN, “Introducción a los métodos cualitativos de Investigación”. 1994.
- TEUBAL, R. “Violencia familiar, Trabajo Social e Instituciones”. Buenos Aires, Argentina. Editorial Paidós, 2001.
- TORRES, M. “La Violencia en Casa”. México. Editorial Paidós, 2001.

DOCUMENTOS.

- Apuntes de Clases “Investigación Social Aplicada”. Segundo Semestre, 2003. Universidad Católica de Temuco.
- Apuntes de Clases, “Maltrato y Violencia Intrafamiliar”. Primer Semestre, 2004. Universidad Católica de Temuco.
- Apuntes de Clases, “Metodología de la Intervención Profesional II”. Segundo Semestre, 2002. Universidad Católica de Temuco.
- Apuntes de Clases, “Trabajo Social y Familia I”, Segundo Semestre, 2000. Universidad Católica de Temuco.

- Apuntes de Clases, “Trabajo Social y Tribunales de Familia”. Primer Semestre, 2004. Universidad Católica de Temuco.
- Centro de Análisis de Políticas Públicas. Santiago: SERNAM. “Detección y análisis de la Prevalencia de la Violencia Intrafamiliar”. Universidad de Chile. Agosto 2001.
- Centro de Convenciones Diego Portales, Santiago de Chile. Impacto del Envejecimiento Poblacional en la sociedad del 2000. Seminario 28 y 29 de Agosto del 2000.
- Gobierno de Chile, Comité Nacional para el Adulto Mayor, PNUD. Manual para el trabajo con Adultos Mayores”
- Gobierno de Chile, Servicio Nacional para el Adulto Mayor. Santiago de Chile. “Módulo de Capacitación para funcionarios Públicos: Envejecimiento poblacional y Gerontología Básica”, 2003.
- Departamento de Psicología de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile. Santiago de Chile. “Perspectiva Sicosocial y Jurídica de la Violencia Intrafamiliar”, Segundo manual de trabajo, 1994
- Pontificia Universidad Católica de Chile, Dirección de Educación a distancia, TELEDUC, “Gerontología Básica, lecturas complementarias”.

REVISTAS.

- AYLWIN, N. Artículo: “El Objeto del Trabajo Social. Revista de Trabajo Social.” Enero-Abril 1980. Vol. 30. Escuela de Trabajo Social. Universidad Católica de Chile.
- SOLAR, M. Revista Trabajo Social n° 65, 1995, Departamento Trabajo Social. Pontificia Universidad Católica de Chile.

TESIS.

- ANGUITA, Katia. “Análisis de la Participación que presentan, al interior de la Familias, los Adulto Mayores de 4 Clubes Parroquiales de la Diócesis San José de Temuco, Tesis para optar al Grado Académico de Licenciado en Trabajo Social y la Título de Asistente Social, licenciado en Desarrollo Familiar y Social, Universidad Católica de Temuco, Escuela De Trabajo Social, Temuco, 2002.

INTERNET.

- <http://www.agricultura.org/>
- <http://www.fonasa.cl/>
- <http://www.fundacionpobreza.cl/>
- <http://etica.uahurtado.cl/>
- <http://www.geriaticas.com/>

- <http://www.mideplan.cl/>
- <http://www.senama.cl/>

OTROS.

- Videoconferencia: “Políticas Sociales del Adulto Mayor”, realizada el 20 de abril del 2004. Universidad Mayor de Temuco. Expositora Gloria Novoa, Asesora de la Dirección de SENAMA.

ANEXOS.

ANEXO 1.

**CLASIFICACION DE INFORMANTES DE LAS ENTREVISTAS
SEGÚN ESTRATO SOCIOECONOMICO.**

NIVEL SOCIOECONOMICO BAJO									
Informante	Edad	Sexo	Estado Civil	Nivel Educacional	Tenencia de la vivienda	Tipo de vivienda	Estado de la vivienda	Número Integrantes de la familia	Ingreso Económico total del Informante
N° 01	73	Femenino	Viuda	Básica Incompleta	Propia	Casa	Regular	04	\$79.000
N° 02	64	Masculino	Casado	Básica Incompleta	Propia	Casa	Regular	06	\$133.000
N° 03	78	Femenino	Viuda	Básica Incompleta	Propia	Casa	Malo	06	\$60.000
N° 04	67	Femenino	Viuda	Básica Incompleta	Cedida	Casa	Malo	07	\$80.000
NIVEL SOCIOECONOMICO MEDIO									
Informante	Edad	Sexo	Estado Civil	Nivel Educacional	Tenencia de la vivienda	Tipo de vivienda	Estado de la vivienda	Número Integrantes de la familia	Ingreso Económico total del Informante
N° 05	61	Femenino	Separada	Básica Incompleta	Propia	Casa	Regular	05	\$155.000
N° 06	68	Masculino	Casado	Superior Completa	Propia	Casa	Bueno	05	\$350.000
N° 07	63	Femenino	Casado	Básica Incompleta	Propia	Casa	Bueno	04	\$190.000
N° 08	74	Femenino	Viuda	Media Completa	Propia	Casa	Bueno	03	\$180.000
NIVEL SOCIOECONOMICO ALTO									
Informante	Edad	Sexo	Estado Civil	Nivel Educacional	Tenencia de la vivienda	Tipo de vivienda	Estado de la vivienda	Número Integrantes de la familia	Ingreso Económico total del Informante
N° 09	74	Femenino	Casada	Media Incompleta	Propia	Casa	Bueno	03	\$600.000
N° 10	66	Femenino	Casada	Media Incompleta	Propia	Casa	Bueno	03	\$690.000
N° 11	73	Masculino	Casado	Media Técnica Completa	Propia	Casa	Bueno	02	\$440.000
N° 12	61	Femenino	Casada	Superior Completa	Propia	Casa	Bueno	02	\$483.000

**ANEXO 2.
ENTREVISTAS ESTRUCTURADAS.**

ENTREVISTADO N° 3.

Nivel Socioeconómico Bajo.

1. ANTECEDENTES GENERALES:

1. Edad: 78	2. Sexo: Femenino		
3. Nivel Educativo: a) <input checked="" type="checkbox"/> Básica Incompleta b) ___ Básica Completa c) ___ Media Incompleta d) ___ Media Completa e) ___ Media Técnica Incompleta f) ___ Media Técnica Completa g) ___ E. Superior o Técnica Incompleta h) ___ E. Superior o Técnica Completa	4. Vivienda		
	Tenencia a) <input checked="" type="checkbox"/> Propia b) ___ Arrendada c) ___ Cedida d) ___ Allegada	Tipo a) <input checked="" type="checkbox"/> Casa b) ___ Departamento c) ___ Pieza en casa o en departamento d) ___ Pieza en casa antigua e) ___ Mediagua d) ___ Mejora f) ___ Otro. Especifique	Estado a) ___ Bueno b) ___ Regular c) ___ Malo
5. N° integrantes de la familia: 6			
6. Estado Civil: Viuda			
7. Ingresos Económicos:			
a) ¿Cual es la fuente principal de su ingreso económico mensual? Es decir, la remuneración de la actividad que realice, jubilación...			
Resp: Mi sola jubilación.			
Entrevistadora: Su jubilación ¿Y cuanto es esta?			

Resp: Sí, son algo de \$60.000 líquidos, porque nosotros siempre los están descontando en la libreta, o sea pal´ ... igual que cuando trabajaba, son un ingreso descontado

b) ¿Realiza alguna actividad de la cual obtenga otros ingresos económicos?

Resp: No, no ahora no, lo único que hago en veces bordo trabajitos aquí en la casa, porque me aplico a hacer delantales hago, o a bordar o hago pañitos que les voy a mostrar

Entrevistadora: ¿Y estos trabajos son pagados?

Resp: No, en veces vendo otras veces no y así, pero poquito, solo son para entretenerme yo, no es un ingreso.

c) ¿Recibe ayuda económica de alguna persona?

Resp: No, y espero no porque me ha resultado... siempre he sido negativa en ese... desde cuando yo empecé a trabajar, porque me crié desde 11 años trabajando hija. Entonces les dije yo a mis hijos cuando crecieron: señores ustedes se van a ir casando, se van a ir yendo, yo no quiero ayuda de ustedes. Un hijo tengo que es muy, muy bueno, muy allegado a mi, tal como cuando siembra él ahí, como él es joven va hace su siembrecita, me trae sus saquitos de papas, es bien cariñoso. Ese es el único mas allegado a mi y con los que vivo.

TOTAL MENSUAL: \$ 60.000

II. LA FAMILIA

1. ¿Con quien(es) vive usted?

Resp: Con la señora Angélica

Entrevistadora: ¿Su hija?

Resp: Sí, mi hija

Entrevistadora: ¿Y con quienes más?

Resp: Con mi yerno, con mis nietos. Uno se llama Alejandro el mayor, el otro se llama Pedro y la adorada nieta que tengo una gordita, Leonor.

Entrevistadora: ¿Y su esposo?

Resp: No, mi esposo murió que años

Entrevistadora: Ah, es que como me dijo que era casada, entonces ¿Es viuda?

Resp: No, si yo soy viuda no ve que le dije que me iba de pecho al catre. Muchos años yo crié a mis hijos yo, no él

Entrevistadora: Y ¿Qué circunstancias lo llevaron a vivir con estas personas de su familia? Es decir, por que razón o por que motivo vive con ellos.

Resp: Por la razón de que ella fue la última que se casó y ellos no tienen casa, han postulado y no les ha resultado. Así es que, y otra que yo no puedo vivir sola por el momento, de las enfermedades.

2. ¿Qué actividades realiza usted dentro de su hogar?

Resp: ¿Actividad? Lo que yo puedo ayudarle a hacer a mi hija Lo que yo puedo ayudarle a hacer a mi hija aquí no mas, tal como me ve usted que andaba revolviéndola ahí (**risas**). Ya y mis actividades que tengo en dos partes que voy a la... de la Tercera Edad.

3. ¿Estas actividades son reconocidas por los miembros de su familia?

Resp: Sí, son reconocidas

Entrevistadora: Y ¿De que manera? Es decir, si se lo expresan con gestos, palabras o de alguna otra manera.

Resp: No si mi, aquí mi socia (**señalando a su hija**) me ayuda también, yo hilo también, entonces ahí hacemos uno truco por ahí, ella teje las chombas en veces y yo las hilo

Entrevistadora: Y ¿Pero de que forma le expresan el reconocimiento de las actividades que usted realiza? Con gestos, con palabras...

Resp: Palabras, si nosotros vivimos juntos acá, si ellos tienen sus dormitorios para allá no más. Eso si que me reta (hija) ésta es la mamá mía ahora, me reta cuando tejo mucho o hago muchas cosas.

4. ¿Algún miembro de su familia se preocupa de su bienestar? Como por ejemplo, si se preocupan de integrarlo a la familia, de escucharlo(a) de darle su espacio para

recrearse y compartir con otra gente.

Resp: Mire, yo ese espacio lo tengo. Nunca me he dejado estar, que por lo mismo mis hijos me gobiernen, no. Porque yo fui padre y madre pa' ellos, entonces yo soy un poquito dura en ese sentido no me, no me dominan fácil

Entrevistadora: ¿Y de que forma o de que manera le dan ese espacio?

Resp: Bueno, yo tampoco no los visito mucho a mis hijos, a los otros casados. No porque tengo una un poquito venenosa por ahí, poco pero es veneno. Entonces, yo a esas personas así yo tampoco no las despido de ahí de la casa, no; sino que ellas arrancan, hacen sus tramullos entre ellas y después se retiran. Al tiempo después aparecen solitas... bueno hay unas que piden disculpas y otras que son un poquito rudas, de todo hay el la familia. Usted sabe que cuando hay hartos, siempre hay un poquito de envidia, que porque tengo estos niños aquí y yo les digo que no puh, porque no tienen casa ellos, entonces yo los tengo aquí y me acompañan, yo no puedo estar sola les digo.

5. Cuando usted se enferma ¿Quién se preocupa de su cuidado?

Resp: Aquí la señora se me preocupa (señalando a su hija)

Entrevistadora: Y ¿De que manera? Puede ser de darle los medicamentos, de llevarlo al médico, de darle comida...

Resp: No me trae... me lleva el desayuno, el almuerzo cuando yo no me puedo levantar

Entrevistadora: ¿Su Hija?

Resp: Claro, y mi yerno también es bien cariñoso ese es el que salió pa'lla (señalando hacia el exterior de la casa) es, es más cariñoso que esta misma, me dice: *¿Cómo amaneció?* , y cuando no me toca la ventana y así... no tengo na' que decir yo muy, son muy allegados a mí, no son que me van a andar diciendo ahí que yo no puedo estar aquí porque esta señora no, se dan su lado ellos solos.

6. Y ¿Cómo es la relación con su familia?

Resp: Mire, buena con decirle que con la de aquí, muy bueno lo que tenemos nosotros.

Entrevistadora: Y ¿En que sentido o de que forma?

Resp: Porque no, nosotros no, no discutimos; sobre todo eso es lo que me amarga cuando

se discute en una casa, no, no me gusta y a mi las discusiones no me gustan en una casa. Y a las niñas esas que se alejan, esas son buenas para, pa' discutire un poco; pero después reconocerán porque aparecen otra vez, siempre tiene que haber uno más. No, yo tengo ese hijo que, que trabaja en, en mueblería ese es muy bueno conmigo, él me regaló ese comedor hecho por sus manos, él me regalaba un living me había regalao y como ya estaba mas viejito yo por ahí me arreglé otro y así es muy cariñoso ese niño conmigo, así que yo no tengo nada que decir.

Yo no voy a molestarlas a ellas, ni ellas me vienen a molestar a mi cuando... yo me retiro cuando veo una cosita mala, no voy a esa casa. Ya los hijos cuando ya tienen un poquito ellos, pelitos que han tenido, entonces se creen grandes puh, y eso es lo que a mi no me gusta, yo les digo yo no discriminé para ninguno, pa' criarlos a ustedes. Ahí tengo mi, donde un diploma de trabajo que ella (**hija**) planchándolo me lo echaron a perder un poco, ese que está al lado de debajo de la fotografía (**apuntando hacia la pared donde se encuentra una fotografía de ella y el diploma**), es antigua ¿Quién puede usted creer que es ese?

Entrevistadora: ¿Es usted?

Resp: Tenía 16 años, esa fotografía es antigua, y así que yo donde, ese es el diploma de trabajo que yo tengo donde trabajaba en el colegio así es que yo con mi puro trabajo crié a mis hijos, una me quedó de seis días, crié a 11 hijos sola, pagando dividendo, pagando casa, agua, luz, dándole estudio a mis hijos; ellos alcanzaron a estudiar puh, yo no. Yo no podía porque me había metido en la escuela nocturna, llegaba siempre atrasada puh, no ve que llegaba del trabajo allá y me bajaba en la escuela, no pude seguir pero no era porque yo no quería sino que no pude; y ahora ya estoy en las... andarme mortificando en los últimos momentos.

III. REPRESENTACION SOCIAL DE VIOLENCIA.

1. ¿Qué entiende por Violencia Intrafamiliar? Es decir, la violencia que se da dentro de una familia.

Resp: Eh... la entiendo yo que no, no comparten la vida con las personas y a mi no... eso

es lo que menos me agrada. Yo con mi marido, como le cuento a usted, fue eso el despliego de nosotros, yo me separé cuando los niños estaban todos chicos, todos, todos. La mayor que murió, esa tenía 6... 12 años, así que imagínese, los otros como estaban puh, si uno tras otro. Así no, nunca mas me hice de cacho (**risas**).

2. ¿Considera que los Adultos Mayores sufren de Violencia Intrafamiliar?

Resp: Sí, sufren y mucho. Yo no, no gracias a Dios que como yo soy la dueña de mi casa y todo, no, no me hallo que sufro. Claro que en veces también uno tiene que tener su, eh piensa y dice bucha no, trabajé toda mi vida y no... y no goza. Nosotros ahora estamos gozando, porque realmente estos paseos... estos fueron una cosa que se pidió y... y los resultó y ahí estamos salimos dos... ya hemos salido dos veces a las termes puh, como estoy en dos parte, yo me repetí la galleta (**risas**). No me ve como a...

Entrevistadora: ¿A dos Clubes de Adulto Mayor?

Resp: Sí, al de ahí y al de allá.

3. Según su percepción ¿De que forma ocurre la Violencia Intrafamiliar hacia los Adultos Mayores? Es decir, de que manera o con que hechos cree usted que una familia puede ejercer violencia en contra de un Adulto Mayor.

Resp: Eh... cuando hay... cuando hay un poquito de envidia. Es por eso que las otras, hay dos niñas de las mías, no las voy a nombrar; esa hay una que es huy, me vienen a quitar mi lado dice y yo le dije bueno y tu cuando te casaste le dije yo, pensaste que yo iba a quedar sola, que yo había trabajado toda una vida le dije yo, pa'... pa' criarlos a ustedes y educarlos y porque venis a darme este problema le dije yo. No si yo ey tenido muchas equivocaciones cuando... ella mujer que tiene su hijo militar, en el regimiento de planta y el otro niño, porque tuvo 4... tuvo 3, se le murió el mayos y el otro está estudiando contabilidad, está estudiando en la Universidad para audición. Y yo le digo yo, ¿sobre que sos tan envidiosa? Ella tiene su casa vive por allá arriba, allá de la copa para allá vive, ahí vive y esa es la peor oiga, es sangrijuela. Y por ahí arman entre ellas seguro sus marullos, con otra que también está por ahí y viene a llamarme la atención... estaba en cama yo ese día, le dije yo: ¡ya volaste!, no quiero rosarios aquí, todavía no he muerto yo y andan

haciendo rosarios y cuando yo muera le dije, no las quiero ver por ahí, les dije yo, Dios me perdone le dije yo, pero ojalá no vengan le dije yo, bien enojá por que dígame usted, si usted se sacrificó tanto para criar, pa' educarlas, 11 hijos, mantenerlos, vestirlos y todo. Usted sabe lo que cuesta, ustedes se dan cuenta que están educadas, cuanto cuesta a los padres; y yo que tenía que lidiar con todo ese regimiento, habían veces que yo dormía dos... dos horas en la noche, porque en la noche tenía que lavar, secar a secador, planchar; tenía 4 niñas en la guardería, que le pagaba yo una guardería que hay al frente y todas delantales blancos y ellas la mayoría eran mujeres. Entonces yo ¿Qué venía a dormir?, na'. Y allá todo el día dele y dele, todo el día no. Yo me sostenía en veces con un vaso de leche en el día o un vaso de jugo, trabajando y tomándolo, yo trabajaba sola y era todo a cuchillo no mas, no había un serrucho, no había nada y todo natural había que cortar, diario cuando me tocaba tenía que pelarme medio saco de papas, pa' tres fondos de 40 litros.

4. ¿Es necesario que la Violencia Intrafamiliar hacia el Adulto Mayor deba ser abordada por las distintas instituciones y organismos que componen la sociedad? Como por ejemplo: Organizaciones comunitarias como Clubes de Adulto Mayor o Juntas de Vecinos, la Iglesia, Municipalidad, Carabineros, Consultorios...

Resp: Sí, hay veces que hay que... a personas les toca, pero a mi no me ha tocado gracias a Dios, por que como le digo...

Entrevistadora: ¿Pero usted cree que es necesario que estas instituciones aborden el tema de la Violencia Intrafamiliar al Adulto Mayor?

Resp: Sí

Entrevistadora: ¿Y Por qué?

Resp: Porque hay hijos muy abusadores, sea hija o hijo, eh... ya por que ven a la persona que no se puede... van se pagan y ya ellos disponen; entonces por eso, a eso me refiero yo. Yo, yo hoy me pago como sea, compro mis cosas mensualmente y yo sé con cuanto hay, con cuanto hay en una casa porque no la llevo ahora no más, entonces, yo no paso las terminaciones en ese sentido.

5. Usted ¿Conoce a alguien de la tercera edad que sufra Violencia al interior de su

familia?

Resp: De la familia mía, no.

Entrevistadora: ¿Pero usted conoce a alguien que... alguna persona que sufra violencia intrafamiliar?

Resp: No.

6. Y según su percepción ¿Los Adultos Mayores que sí sufren Violencia Intrafamiliar buscan ayuda... y saben donde dirigirse para solicitar esta ayuda?

Resp: Algunas personas no lo hacen por no dar problemas, pero sí hay muchas personas así que... en veces no saben o si saben no quieren embarrar la familia, como se dice... pero hay veces que hay que decir las cosas, yo no le aguanto a mis hijos, yo les dije yo, mientras viva usted, le dije yo, ustedes no me van a pasar a llevar a mi, porque yo me... hey dejado mi vida por ustedes. Yo por eso, por esa sencilla razón me separé, porque el hombre era borracho, llegaba haciéndome escándalos, yo salía a trabajar llegaba y a usted no le va a gustar que le digan Chuta como te fue hoy ah, te fue bien ah, y ¿Qué me quería decir? Que yo andaba ganando con el trasero, y yo andaba trabajando para alimentar a mis hijos, no a él. Entonces ya como era una discordia que no se podía aguantar, así yo me retiré de ahí. Él quería criar mujeres, no quería criar hijos, entonces me lo echaron así de la relación pa' fuera... yo fui muy bien criada, por tías solteronas, usted sabe la gente de antes no es como la de ahora, nosotros no podíamos decir ni porquería delante de ellos. Y el tratar de... en esos tiempos míos era de usted, lo hermanos nunca los tratábamos como oye, como se tratan ahora no, usted. A los tíos, ¿Qué quiere tío? Bien sumisa, no iba ¿Qué quiere tío? Como se gritan ahora... así, así fue la crianza de mía, entonces yo, yo fui bien estricta también en la crianza de mis chicas, nada de cosas les digo yo, pero no estoy de acuerdo como van ustedes, en su enseñanza a sus hijos. Yo ya los crié a ustedes, ustedes verán como crían a sus hijos, yo no me meto en la crianza, claro que si los veo haciendo algo, ep! les digo, ahí no más.

ENTREVISTADO N° 5.
Nivel Socioeconómico Medio.

1. ANTECEDENTES GENERALES:

1. Edad: 61	2. Sexo: Femenino		
3. Nivel Educativo: a) <input checked="" type="checkbox"/> Básica Incompleta b) <input type="checkbox"/> Básica Completa c) <input type="checkbox"/> Media Incompleta d) <input type="checkbox"/> Media Completa e) <input type="checkbox"/> Media Técnica Incompleta f) <input type="checkbox"/> Media Técnica Completa g) <input type="checkbox"/> E. Superior o Técnica Incompleta h) <input type="checkbox"/> E. Superior o Técnica Completa	4. Vivienda		
	Tenencia a) <input checked="" type="checkbox"/> Propia b) <input type="checkbox"/> Arrendada c) <input type="checkbox"/> Cedida d) <input type="checkbox"/> Allegada	Tipo a) <input checked="" type="checkbox"/> Casa b) <input type="checkbox"/> Departamento. c) <input type="checkbox"/> Pieza en casa o en departamento d) <input type="checkbox"/> Pieza en casa antigua e) <input type="checkbox"/> Mediagua d) <input type="checkbox"/> Mejora f) <input type="checkbox"/> Otro. Especifique	Estado a) <input type="checkbox"/> Bueno b) <input checked="" type="checkbox"/> Regular c) <input type="checkbox"/> Malo
5. N° integrantes de la familia: 5			
6 Estado Civil: Casada, separada en realidad.			
7. Ingresos Económicos: a) ¿Cuál es la fuente principal de su ingreso económico mensual? Es decir, remuneración de la actividad que realice, jubilación, pensión asistencial, pensión de invalidez, arriendos de casa, departamento, pieza, etc. ¿Cuánto dinero obtiene de ésta? Resp: Mi marío gana el mínimo, como \$105.000, esa es la principal. b) ¿Realiza alguna actividad de la cual obtenga otros ingresos económicos, ya sea fuera del hogar o dentro de éste? Como por ejemplo: cuidar nietos, lavar, planchar, dar pensión,			

hospedaje... Y ¿Cuánto dinero obtiene de esta actividad(es)?

Resp: si \$ 50.000 hago aseo.

c) ¿Recibe ayuda económica de alguna persona? De ser así: ¿Cuánto?

Resp: En nada....

TOTAL MENSUAL:\$ 155.000

II. LA FAMILIA

1. ¿Con quien(es) vive usted? ¿Qué circunstancias lo llevaron a vivir con estas personas de su familia? Es decir, por que razón o por que motivo vive con ellos.

Resp: Yo vivo con mi hija y dos nietos, porque la mama murió en un accidente y el papa era alcohólico...entonces el juzgado me los eligió pa mi, porque el papa los abandono y los niños reciben una pensión de orfandad, que son como diez mil pesos cada uno, pero eso es para el papa. Yo los palié harto por el juzgado

Sufrimos harto, como en un año estuvimos con investigaciones, carabineros...ahora en estos momentos esta viniendo a comer el acá a la casa, porque le dimos una oportunidad nosotros como para que...ayudarle; poder ayudarle pa' que salga del alcohol.

En estos momentos el se encuentra trabajando, pero el me ayuda con cincuenta mil pesos para el; no pa los niños...porque yo lo ocupo pa' el; cincuenta mil pesos para el, pa' que coma el aca, eso es lo que recibo yo de el.

2. ¿Qué actividades realiza dentro de su hogar?

Resp: Aquí? he...todo, hago el pan, es aseo, la comida...

3. ¿Esta(s) actividad(es) son reconocidas por los miembros de su familia? ¿De que manera? Es decir, si se lo expresan con gestos, palabras o de alguna otra manera.

Resp: yo creo que si, si pu

Entrevistadora: pero de que manera?

Resp: En veces son cariñosos, me ayudan a hacer todas las cosas...y todas esas cosas. Además andan pendientes...mi hija sobre todo; yo creo que así me tratan de agradar también.

4. ¿Algún miembro de su familia se preocupa de su bienestar? Como por ejemplo, si se preocupan de integrarlo a la familia, de escucharlo(a) de darle su espacio para recrearse y compartir con otra gente. ¿De que manera?

Resp: Si todos me escuchan, todos me apoyan, andan pendientes de mi.

Entrevistadora: de que manera por ejemplo?

Resp: por ser...mi hija me ayuda a hacer las cosas, así me da cariño...es cariñosa conmigo; todas esas cosas. Mi marido igual no le gusta que trabaje mucho, pero yo lo hago pa ayudar a los niños, y pa tener una entra mas...porque la plata esta cada día mas escasa, por eso trabajo; pa ayudar a mis nietos...mis nietos son los importantes.

5. Cuando se enferma ¿Quien se preocupa de su cuidado? ¿De que forma? Puede ser de darle los medicamentos, de llevarlo al médico, de darle comida...

Resp: mi hija, o sea... como le dijera...ella hace el almuerzo, me lleva el almuerzo pa arriba, esta pendiente de los remedios, de ir a buscar el remedio a la posta.

Entrevistadora: Ah, ya...

Entrevistada: En esa forma se preocupan de mí.

6. ¿Cómo es la relación con su familia? ¿Por qué? En que sentido?

Resp: Buena, buena... porque aquí no hay nunca una pelea, o palabrazo...no nunca, pa' salir mi hija pide permiso, y se le da en común acuerdo con mi pareja; entonces se

comunica todo...entonces así nunca hay una pelea o agredirla o insultarla o con palabrazos.

III. REPRESENTACION SOCIAL DE VIOLENCIA.

1. ¿Qué entiende por Violencia Intrafamiliar? Es decir, la violencia que se da dentro de una familia

Resp: yo digo cuando algunas personas no congenian, el marido con la pareja traten de golpearse o herirse con malas palabras...eso digo; o como ser mi marido llegara y no diera plata también seria un problema de violencia porque yo digo que puede ser.

2. ¿Considera que los Adultos Mayores sufren de Violencia Intrafamiliar?

Resp: he, adultos, como así las aguelitas...yo digo que si; o sea qui tengo dos aguelitas que yo se que sufren y sufren pero montones; una mas que otra eso si. A la otra la golpean, la echan afuera, tiene que andar todo el día en la calle...pa' poder entrar a la casa tiene que estar todos durmiendo, yo digo que ese es maltrato a una aguelita, porque yo incluso no hallo donde ir a hablar para que la internaran por ultimo. Amanece andando, porque si la familia no se acuesta a las una ella amanece hasta las una, o si la familia amanece, ella amanece andando, entonces eso yo digo.

3. Según su percepción ¿De que forma ocurre la Violencia Intrafamiliar hacia los Adultos Mayores? Es decir, de que manera, con que hechos o de que forma cree ud.

Que una familia puede ejercer violencia en contra de un Adulto Mayor

Resp: Con que hechos?

Entrevistadora: Si, con que hechos concretos cree usted que la familia maltrata a los adultos mayores, con que cosas

Resp: Con cosas, como quitarle la comida, con quitarle que duerma en su casa; porque usted dentra a esa aguelita de la que le hablaba, y la deja ahí; y le da una taza de café, y se pone a dormir, porque ya no duerme tranquila...ella esta inquieta, incluso ayer no mas hubo una reunión y se quedo al ultimo y me contaba que no estaba bien po, que la echaban

pa fuera no mas...”La tuvieran en una piesecita por último”la viejita duerme yo creo que en le piso...Entonces yo creo que esa es una violencia pero harto grande de la familia, porque ella crió a la hija, crió a los nietos y les da todo su sueldecito que saca....y ahora que esta mas vieja y que no sirve la viejita, la echan pa’ afuera, porque antes por lo menos salía a pedir. Con su platita ella paga la luz, el agua po’....le quitan la plata pa’ pagar eso, la obligan a pagar. Yo creo que el mes pasado le quitaron toda la plata a la pobre vieja, porque después andaba llorando que no tenia con que pagar. Lo que pasa es que ella pide cositas en una negocio que ay mas pa’ allá; pide sus cositas que le faltan a ellas pa’ comérselas en la calle, entonces eso a mi me duele como mujer, como mama....pero esa aguelita es terrible lo que sufre, mas encima vive acá al frente y no hay con quien hablar po, aonde uno se acoge a hablar esas cosas. La hija es esquizofrénica y se esconde tras su enfermedad. Una vez le tiro agua caliente y la empujo y echo pa’ afuera....eran como las siete de la mañana cuando yo me levante con mi marido....ahi se empezó a sacudir y me miró y yo estaba mirando, pero no se vino pa’ acá, se metió donde un vecino que hay...en un callejoncito, hay se metió a limpiarse, a sacudirse sus zapatillas que le llenaban de agua; entonces yo creo que eso es violencia...eso es violencia a un adulto, a una persona de 80, como 84 años que tiene esa aguelita.

4. ¿Es necesario que la Violencia Intrafamiliar hacia el Adulto Mayor deba ser abordada por las distintas instituciones y organismos que componen la sociedad? Estas instituciones u organismos pueden ser: Organizaciones comunitarias como Clubes de Adulto Mayor o Juntas de Vecinos) o la Iglesia, Municipalidad, Carabineros, Consultorios, SENAMA, Juzgados... ¿Por qué?

Resp: yo creo que si po, si po...

Entrevistadora: por qué?

Resp: porque es ver sufrir a una persona, a un ser humano...a una persona humana que ha dao todo y que porque no la pudimos acoger como esa aguelita...yo incluso solicitaba una mediagua por último, hasta en el sitio tenerla, pa’ que muera tranquila siquiera.

5. ¿Conoce a alguien de la tercera edad que sufra Violencia al interior de su familia?

Esta pregunta no fue realizada por la entrevistadora, debido a que fue contestada anteriormente.

6. Según su percepción ¿Los Adultos Mayores que sufren Violencia Intrafamiliar buscan ayuda... y saben donde dirigirse para solicitarla?

Resp: no, no esta viejita...no sabe porque yo incluso cuando me dejaron ustedes el papel del SERVIU, que pasaba mediaguas y todas esas cosas, yo la mande allá; fue pa allá. Después del SERVIU la mandaron a la municipalidad y quedaron de venir aquí al grupo, y no vinieron po...entonces yo digo no sé po...no hay...no hay justicia acá, si no hay justicia.

ENTREVISTADO N° 12.
Nivel Socioeconómico Alto.

1. ANTECEDENTES GENERALES:

1. Edad: 61 años	2. Sexo: Femenino		
3. Nivel Educativo: a) ___ Básica Incompleta b) ___ Básica Completa c) ___ Media Incompleta d) ___ Media Completa e) ___ Media Técnica Incompleta f) ___ Media Técnica Completa g) ___ E. Superior o Técnica Incompleta h) <u>X</u> E. Superior o Técnica Completa	4. Vivienda		
	Tenencia a) <u>X</u> Propia b) ___ Arrendada c) ___ Cedida d) ___ Allegada	Tipo a) <u>X</u> Casa b) ___ Departamento. c) ___ Pieza en casa o en departamento d) ___ Pieza en casa antigua e) ___ Mediagua d) ___ Mejora f) ___ Otro. Especifique	Estado a) ___ Bueno b) ___ Regular c) ___ Malo
5. N° integrantes de la familia: 2			
6 Estado Civil: Casada.			
7. Ingresos Económicos:			
a) ¿Cual es la fuente principal de su ingreso económico mensual? Es decir, remuneración de la actividad que realice, jubilación, pensión asistencial, pensión de invalidez, arriendos de casa, departamento, pieza, etc.			
Resp: Es el sueldo que gano...			
Entrevistadora: Y éste lo obtiene ¿de que actividad?			
Resp: Soy profesora, entonces recibo una remuneración.			

Entrevistadora: Y ¿Cuánto dinero obtiene de ésta actividad?

Resp: \$483.000.

b) ¿Realiza alguna actividad de la cual obtenga otros ingresos económicos, ya sea fuera del hogar o dentro de éste?

Resp: No, ninguna...Tengo actividades, pero son las de voluntariado

Entrevistadora: ¿No son remuneradas?

Resp: No, las hago por mi propio gusto.

c) ¿Recibe ayuda económica de alguna persona?

Resp: No.

TOTAL MENSUAL: \$ 483.000

II. LA FAMILIA

1. ¿Con quien(es) vive usted?

Resp: Con mi esposo.

Entrevistadora: ¿Qué circunstancias la llevaron a vivir con esta persona de su familia? Es decir, ¿Por que razón o por que motivo vive con su esposo?

Resp: Porque nuestros hijos crecieron, se casaron, formaron su propia familia. Entonces, en este momento estamos solitos.

2. ¿Qué actividades realiza dentro de su hogar?

Resp: Eh, las labores de casa, ayudada por mi esposo. Porque como yo trabajo y el es jubilado, entonces él hace gran parte de lo que tengo que hacer yo, entonces cuando yo llego el almuerzo está hecho, pero tengo que hacer otras cosas como el lavar, el planchas el fin de semana, sábado y domingo; ahí me dedico de completo a la casa... en todo, pero durante la semana él es el cocinero.

3. ¿Esta(s) actividad(es) son reconocidas por los miembros de su familia?

Resp: Sí, siempre han sido reconocidas.

Entrevistadora: Y ¿De que manera? Es decir, si se lo expresan con gestos, palabras o de alguna otra manera.

Resp: Con gestos, con palabras, con regalos. Cuando mis hijos estaban con nosotros, porque estuvimos, haber cuanto... como 10 años sin empleada, porque la empleada duró 19 años, llevamos 36 años casados; 19 años tuvimos empleada el resto sin empleada. Entonces las cosas las hacía yo, pero ellos también me ayudaban y siempre lo reconocieron el trabajo que uno hace, el trabajo que hace el papá también. Y son muy expresivos en ese sentido, porque siempre con algún regalo, ahora mismo por ejemplo, los días sábado y domingo, eh me quedo con mis nietos, entonces mi yerno llega con alguna cosita. El domingo llegó con un ramo de flores, entonces cosas así que a uno la... realmente se siente feliz, porque ellos reconocen lo que uno está haciendo.

4. ¿Algún miembro de su familia se preocupa de su bienestar? Como por ejemplo, si se preocupan de integrarlo a la familia, de escucharlo(a) de darle su espacio para recrearse y compartir con otra gente.

Resp: Eh... sí, mi hija por ejemplo que está aquí en Temuco, siempre nos invita, nos saca, nos lleva a la... a los show, o ellos no van nos regalan las entradas a nosotros, para que nosotros vayamos. Eh... mi hijo que está en Santiago, también se preocupa de nosotros, está constantemente, nos comunicamos 3 veces por semana, tres veces llama él, otras tres veces llamo yo a Santiago. Y con la hija que está aquí en Temuco nos visitamos, nos vemos todos los días, sino voy yo donde ella, ella viene para acá.

Entrevistadora: ¿Usted tiene tres hijos?

Resp: Dos, dos. El mayor falleció a los 12 años, entonces eso como que unió mas el grupo familiar.

5. Cuando se enferma ¿Quien se preocupa de su cuidado? Y ¿De que forma? Puede ser de darle los medicamentos, de llevarlo al médico, de darle comida...

Resp: Bueno, mi esposo como estamos los dos, se preocupa él. Y de mis medicamentos, el

día que está mi nieta aquí, y ella está preocupada en la mañana y me busca los remedios y me dice: *Lila, te doy los remedios*. Y tiene cuatro años, entonces, ella también está involucrada dentro del... todos están pendientes de, de mi salud, por la enfermedad que yo tengo, pero generalmente es mi esposo. Y cuando las veces que he estado grave, mi hija porque ella es enfermera, entonces está más atenta cuando yo estoy en crisis.

6. ¿Cómo es la relación con su familia?

Resp: Es buena.

Entrevistadora: Y ¿En que sentido?

Resp: En que desde que mi hija se casó, que hace ya como tres años, siempre estamos el fin de semana el día domingo lo compartimos; O ellos están aquí o nosotros almorzamos con ellos allá. Si a mi hija le tocó trabajar ese día, su esposo está aquí con sus hijos, entonces siempre tenemos esa... esa unión. Igual sería si nuestro hijo mayor, o sea el de Santiago estuviera aquí, yo creo que también compartiríamos el día domingo, que es único día en que uno hace el día de familia, porque el resto de la semana uno trabaja, entonces desde que ella se casó nunca hemos dejado de almorzar juntos el día domingo, salvo cuando ellos tienen otro programa y se van fuera de Temuco, son los únicos días que almorzamos los dos solos.

Entrevistadora: Y con su marido ¿Como es la relación?

Resp: Es buena, por eso es que llevamos 36 años, vamos a cumplir el 28, 36 años de casados. Y bien, excelente, siempre andamos juntos, los trabajos que tenemos en la iglesia, siempre juntos. Estamos trabajando en la cárcel también con las reos y también juntos. Siempre, siempre hemos... hemos eh, quizás ha sido porque hemos tenido trabajos diferentes, entonces todo el trabajo que hacemos en la iglesia, lo hemos hecho siempre en pareja, los dos juntos y a donde va uno va el otro. Entonces siempre, entonces la relación gracias a Dios, ha sido buena, buena, buena.

III. REPRESENTACION SOCIAL DE VIOLENCIA.

1. ¿Qué entiende por Violencia Intrafamiliar? Es decir, la violencia que se da dentro de una familia.

Resp: Pienso que mas que nada es el... la poca importancia que se le da al Adulto Mayor, o sea pasa a ser un estorbo. A veces la violencia no es solamente de golpes, sino que es de actitudes, de expresiones. No maltrato, como va a decir uno le voy a pegar a esta señora, sino que mas que nada es el que lo dejan de lado, es un estorbo en el hogar; y es así que hay mucha gente que tiene dinero y prefiere mandar al Adulto Mayor a un Hogar de... a un Asilo de Anciano, donde otras personas extrañas, se preocupen, cuando el Adulto Mayor lo que mas necesita es el cariño de los suyos. Yo eso entiendo por Violencia Intrafamiliar, no solamente el maltratarlos, sino que también esa gente que teniendo como poder tenerlos en su hogar, no los tiene sino que los abandona.

2. ¿Considera que los Adultos Mayores sufren de Violencia Intrafamiliar?

Resp: Eh, por lo que he visto en la televisión y por lo que he escuchado. Sí hay, yo no conozco casos cercanos en que... pero sí he sabido de personas que realmente sufren ésta violencia dentro de... de los hogares, por sus propios nietos, su familia, sus hijos.

3. Según su percepción ¿De que forma ocurre la Violencia Intrafamiliar hacia los Adultos Mayores? Es decir, de que manera, con que hechos o de que forma cree ud. Que una familia puede ejercer violencia en contra de un Adulto Mayor.

Resp: Porque la persona que ya...eh, por sus años, pierde...eh la memoria y va perdiendo toda coordinación. Entonces realmente para la familia es un estorbo, entonces ahí es donde se produce, porque la persona que llega del trabajo y que tiene que llegar a preocuparse de un Adulto Mayor es un estorbo, entonces ahí empieza la violencia con palabras y al final ya a lo mejor hasta la... le pegan, porque no entiende. Personas por ejemplo que tienen que hacerle de todo, todo el aseo completo; porque un Adulto Mayor llega a un estado en que es un niño que tiene que usar pañales, entonces ahí comienza todo, entonces no... yo pienso

que es una falta de sensibilidad de las personas. O sea el no reconocer de que esas personas cuando fueron jóvenes lo dieron todo por su familia. Entonces, eso es lo que pienso yo que eh... mas que nada es que ha medida que la persona va avanzando, va perdiendo toda su... pa' empezar su salud y lo peor de todo es cuando pierden la memoria, pierden la noción del tiempo y todo y repiten y repiten las cosas y eso les molesta hasta a los niños; el niño dice ya abuela cállate ya lo dijiste como tres o cuatro veces.

4. ¿Es necesario que la Violencia Intrafamiliar hacia el Adulto Mayor deba ser abordada por las distintas instituciones y organismos que componen la sociedad? Estas instituciones u organismos pueden ser: Organizaciones comunitarias como Clubes de Adulto Mayor o Juntas de Vecinos, la Iglesia, Municipalidad, Carabineros, Consultorios, Juzgados... Y ¿Por qué?

Resp: Yo creo que toda la sociedad tendría que sensibilizarse ante el Adulto Mayor, no solamente grupo determinados, sino que toda la sociedad porque... eh todos vamos, todos somos culpables, de lo que está sucediendo con el Adulto Mayor, que es discriminado. Ahora mismo, en la misma discriminación por ejemplo que se hace, eh... con las personas que trabajan. Hay escuelas donde se... los apoderados se están reuniendo y haciendo firmas para que saquen a un profesor porque ya tiene mucha edad y ese profesor no puede jubilar por que al jubilar queda con un sueldo de miseria, o sea pasa a la extrema pobreza. Entonces, es toda la sociedad la que está involucrada, porque... ayer conversábamos con el Intendente y veíamos esa... ese punto, que después de, por ejemplo yo de ganar \$480.000, bajar a \$176.000 y según el gobierno con \$300.000, está en la clase media. Si ganamos \$176.000, pasamos al estatus bajo, o sea que estamos yendo hacia la miseria, entonces eso mas perturba todavía al Adulto Mayor, entonces ahí está toda la sociedad pienso yo, estamos involucrados, no solamente tiene que preocuparse estos grupos de Adulto Mayor, sino que el Gobierno también. Entonces todo, porque eso denigra al Adulto Mayor, después de haber entregado toda una vida, o sea sirvió y le pagaron bien mientras era joven y cuando es viejo le damos, le pagamos el pago de Chile que decimos, que es el dicho el pago de Chile.

5. Usted ¿Conoce a alguien de la tercera edad que sufra Violencia al interior de su familia?

Resp: No, al menos cerca de mi... de mi casa no. Todo lo contrario, hay personas, colegas vecinos que tienen su suegra, que la soportan, que la atienden, eh... se preocupan que le lleven la comunión eh... una colega que tiene su mamá postrada, como en estado vegetal y que está tendida en su casa con dos enfermeras, entonces lo que yo conozco, el trato con el Adulto Mayor, es bueno. Pero también la cultura de ellos es de media hacia arriba, entonces también ahí va, claro que también conocemos que incluso hay médicos que sus mamás o sus papás los tienen en un Hogar de Ancianos, pero no conozco a persona Adultos Mayores cercanos que sean maltratados eh... de esa forma.

6. Según su percepción ¿Los Adultos Mayores que sufren Violencia Intrafamiliar buscan ayuda... y saben donde dirigirse para solicitarla?

Resp: No ellos no tienen idea yo creo de que existen, que ellos pueden pedir ayuda y... y bueno y algunos porque tienen sus facultades mentales perdidas ya, entonces ellos no tienen ningún apoyo pienso yo, toda esa gente recibe ese tipo de violencia no, no no reclama porque no sabe donde y a quien ni como. Entonces pienso que hay un desconocimiento total del Adulto Mayor que el tiene derechos y que no sabe a quien recurrir.

ANEXO 3.

**CLASIFICACION DE INFORMANTES DEL GRUPO FOCAL.
SEGÚN ESTRATO SOCIOECONOMICO.**

NIVEL SOCIOECONOMICO BAJO								
Informante	Edad	Sexo	Estado Civil	Nivel Educativo	Tenencia de la vivienda	Tipo de vivienda	Número Integrantes de la familia	Ingreso Económico total del Informante
N° 01	69	Masculino	Casado	Superior o Técnica Incompleta.	Propia	Casa	02	\$68.000
N° 05	64	Femenino	Casada	Media Incompleta	Propia	Casa	03	\$115.000
NIVEL SOCIOECONOMICO MEDIO								
Informante	Edad	Sexo	Estado Civil	Nivel Educativo	Tenencia de la vivienda	Tipo de vivienda	Número Integrantes de la familia	Ingreso Económico total del Informante
N° 04	60	Femenino	Casada	Media Completa	Arrendada	Casa	05	\$200.000
N° 06	66	Femenino	Viuda	Media Incompleta	Propia	Casa	03	\$160.000
NIVEL SOCIOECONOMICO ALTO								
Informante	Edad	Sexo	Estado Civil	Nivel Educativo	Tenencia de la vivienda	Tipo de vivienda	Número Integrantes de la familia	Ingreso Económico total del Informante
N° 02	68	Masculino	Casado	Superior o Técnica Completa	Propia	Casa	05	\$350.000
N° 03	68	Femenino	Casada	Básica Incompleta	Propia	Casa	02	\$250.000

ANEXO 4.
GRUPO FOCAL.

OBJETIVO GENERAL.

“Conocer las Representaciones Sociales que poseen los integrantes de los clubes de Adulto Mayor, de los distintos estratos socioeconómicos de la Ciudad de Temuco, IX Región, respecto de la Violencia Intrafamiliar, hacia las personas de este grupo etáreo, con la finalidad de evidenciar una problemática social”.

OBJETIVOS ESPECIFICOS.

1. Identificar las Representaciones Sociales que tienen los Adultos Mayores pertenecientes a Clubes, respecto de la Violencia al interior de la familia.

1. TEMA: CONCEPTO DE FAMILIA: DINÁMICA: LLUVIA DE IDEAS

- Esposo, hijos y demás.
- Familia Nuclear y Extensa.
- Núcleo de la sociedad
- Fuente de valores.

2. TEMA: VIOLENCIA EN LA FAMILIA. DINAMICA: LLUVIA DE IDEAS

- Falta de comunicación.
- El alcohol.
- Falta de respeto en la familia.
- Falta de confianza.
- Psíquica, Física y Verbal.
- No llegar a extremos.
- Crianza

2 Identificar las Representaciones Sociales de los Adultos Mayores, respecto de la violencia al interior de la familia hacia sus pares.

1. TEMA: VIOLENCIA INTRAFAMILIAR HACIA EL ADULTO MAYOR

- ✓ Elaboración de un concepto de violencia intrafamiliar hacia el Adulto Mayor.

DINAMICA: PHILLIPS 66:

Grupo N° 1: (Informantes: 1, 2 y 5)

- Se puede dar por varias causas como por ejemplo la falta de recursos económicos.
- El Adulto Mayor tiende a enfermarse más.
- El Adulto Mayor se siente abandonado, estando dentro de la familia y los tiran para el fondo.
- Esto depende de la formación que tuvo la persona cuando niño.
- En otras culturas valoran mucho al Adulto Mayor (Mapuches).
- Por el alcohol, la droga se produce la violencia.
- Ocurre que por la herencia que poseen los Adultos Mayores se produce violencia dentro de la familia.
- Con el mundo lleno de tecnología los Adultos Mayores van perdiendo importancia.
- Cuando lo Adulto Mayores se pagan los tratan muy bien.
- Los padres tienen mucho que ver en la formación de los niños. Ejemplo: Soborno.

Grupo N° 2: (Informantes 3, 4 y 6).

- La indiferencia hacia el anciano.
- El desprecio.
- Falta de respeto.
- Por que el anciano da asco como come.
- Lo aíslan en la casa.
- Pautas que se repiten.
- Respeto al Adulto Mayor (Educación).

- Violencia en el trato, en la postergación.
- No se les valora como personas.
- Las pensiones.

3. Identificar de acuerdo a las Representaciones Sociales de los Adultos Mayores, cuales son los tipos de Violencia Intrafamiliar ejercida hacia ellos, de acuerdo al estrato socioeconómico al que pertenecen.

1. TEMA: TIPOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR HACIA EL ADULTO MAYOR.
DINAMICA: LLUVIA DE IDEAS.

- Cuando le hablan fuerte.
- La indiferencia.
- La insolencia.
- Cuando los despojan de sus cosas.
- La anulación del anciano.
- El desprecio hacia el anciano.
- Se aísla y eso provoca un alejamiento el la familia.

2. TEMA: VIOLENCIA INTRAFAMILIAR HACIA EL ADULTO MAYOR Y LOS DISTINTOS ESTRATOS SOCIOECONOMICO.

- ✓ Identificación de la Violencia Intrafamiliar hacia el A.M, en todos los estratos socioeconómicos (bajo, medio y alto). (Si ocurre en todos los estratos).
- Sí, ocurre en todos los estratos
- ✓ Diferencias de los tipos de violencia según el estrato socioeconómico. (SI creen que hay diferencia de acuerdo al estrato)
- En el alto es más elegante, pueden llevarlo a una casa de reposo

- El desprecio, los esconden por que no saben servirse en la mesa.
- En el bajo, los despojan de sus cosas y los anulan como personas

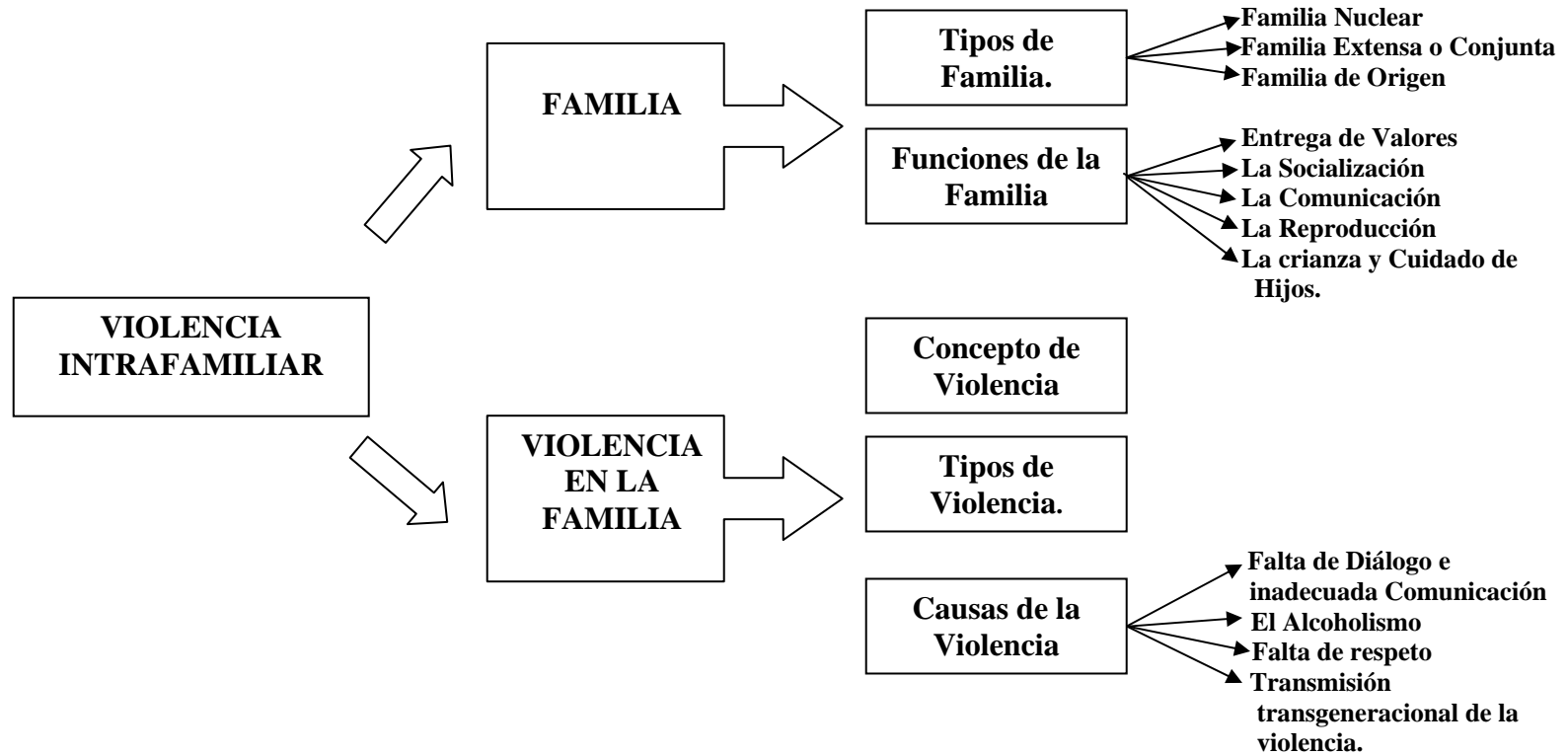
4. Identificar de acuerdo a las Representaciones Sociales de los Adultos Mayores, el reconocimiento de la Violencia Intrafamiliar hacia sus pares como un problema social.

TEMA: PROBLEMA SOCIAL. DINAMICA: MESA REDONDA

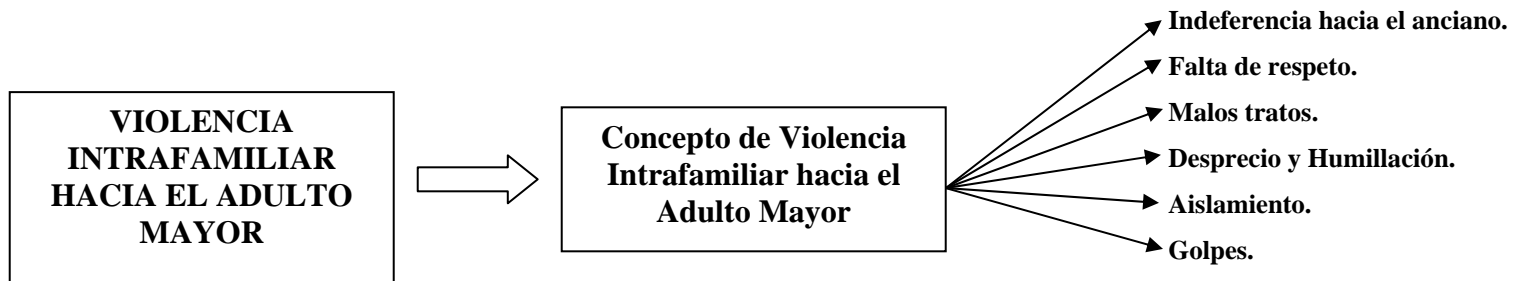
- ✓ Quien debe actuar o solucionar el problema en caso de Violencia Intrafamiliar hacia los Adultos Mayores. En caso de violencia a que institución recurriría ¿Cuáles?
- Es un problema social, por que si una persona ve que están maltratando a un anciano hay que pedir ayuda.
- Los menos buscan ayuda por que se sienten amenazados
- Instituciones: Municipalidad, CONAPRAM, Intendencia, Asistente Social de la Municipalidad, Carabineros, Consultorios, Hospitales, Municipalidad (Marcelo Coloma).

**ANEXO 5.
ESQUEMA DE LAS CATEGORÍAS DE ESTUDIO.**

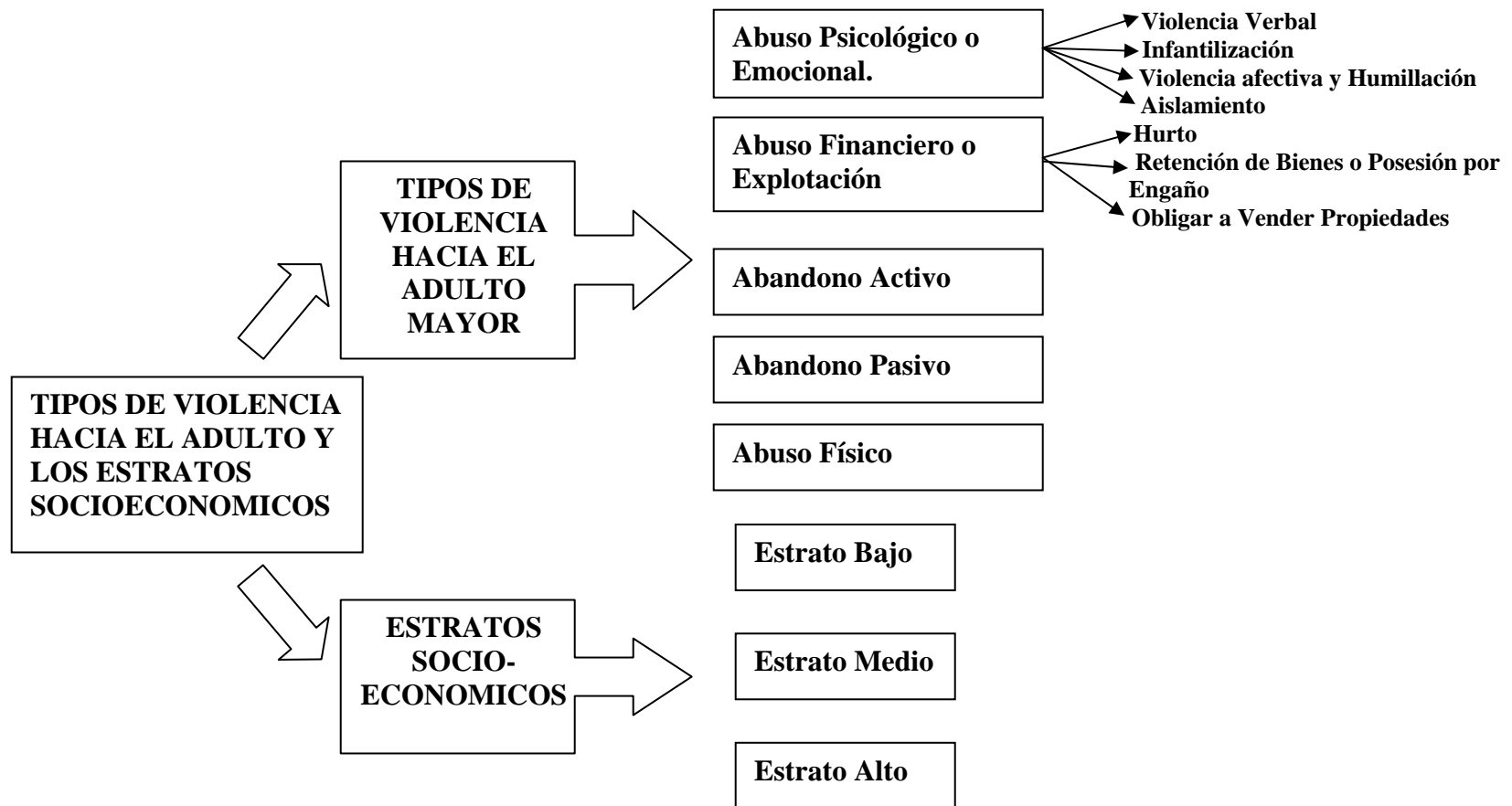
1. Identificar las Representaciones Sociales que tienen los Adultos Mayores pertenecientes a Clubes, respecto de la Violencia al interior de la familia.



2. Identificar las Representaciones Sociales de los Adultos Mayores, respecto de la violencia al interior de la familia hacia sus pares.



3. Identificar de acuerdo a las Representaciones Sociales de los Adultos Mayores, cuales son los tipos de Violencia Intrafamiliar ejercida hacia ellos, de acuerdo al estrato socioeconómico al que éstos pertenecen.



4. Identificar de acuerdo a las Representaciones Sociales de los Adultos Mayores, el reconocimiento de la Violencia Intrafamiliar hacia sus pares como un problema social.



Aplicación del instrumento (Entrevista)										
Construcción de instrumento recolección de información (Foco Grupal)										
Contacto con Dirigentes de Grupos de Adulto Mayor pertenecientes al Consejo de A.M. Cáritas.										
Aplicación Grupo Focal										
Análisis e Interpretación de Información										
Conclusiones										
Entrega de Tesis preliminar										
Incorporación de correcciones de la Tesis.										
Entrega de Tesis Final.										

Hoy culmina una de las etapas más importantes de mi vida y a quien debo agradecer en primera instancia, es a mi pequeño hijo José Miguel, quien ha sido el principal motor a lo largo de mi carrera universitaria, a él le debo, con toda su inocencia y alegría, la superación de cada obstáculo que se me presentó y por supuesto, le debo además, la mayor de las felicidades que una persona puede recibir en la vida.

Así también, debo agradecer a mi madre, de quien me siento infinitamente orgullosa y agradecida, ya que, con mucho esfuerzo y sacrificio ha logrado sacarme adelante en cada una de las etapas de mi vida y sin duda, sin el apoyo incondicional de ella, hoy no estaría escribiendo estas palabras en esta tesis.

Agradezco a mis abuelos, quienes son unos verdaderos padres para mí; ellos han llenado mi vida de valores y principios, desde pequeña recuerdo que me enseñaron, que la constancia y el esfuerzo, son la clave para salir adelante en la vida.

A mi novio, que desde la distancia siempre tuvo una palabra de aliento para cuando sentía que mis fuerzas se acababan, apoyándome incondicionalmente en cada instancia de mi vida universitaria y también fuera de ésta. Ahora que se acaba esta etapa, podremos lograr con la ayuda de Dios nuestros sueños, principalmente el anhelo de ambos, de consolidarnos en una linda familia.

Y por último, estaré eternamente agradecida de mis amigas, hermanos, primas, primos, tías, tíos, compañeras de tesis, profesores y adultos mayores, que siempre estuvieron conmigo y nunca dejaron de tenderme una mano cuando la necesite.

A todos ustedes, infinitas gracias por su constante cariño, amor y apoyo, ya que, sin duda cada una de las personas a quien dedico estas palabras, fueron mis mejores aliados en este largo camino.

Edita

Al concluir esta nueva y gran etapa de mi vida, miro hacia atrás y recuerdo cada momento que viví en estos cuatro años, algunos mejores que otros, pero todos llenos de enseñanzas y sabiduría; que me permitieron construir este gran sueño que hoy finaliza.

Hoy quiero darle las gracias a todos aquellos que me acompañaron en este proceso y en cierta medida me ayudaron a forjar este hermoso camino...

Primero que todo, agradecer profundamente a Dios porque ha iluminado mi vida, me ha acompañado siempre, me ha ayudado a superar mis dificultades y ha significado un pilar fundamental en este proceso que hace un tiempo nació con pequeñas ilusiones y sueños, y hoy termina con alegría y esperanza.

A mi familia le agradezco por los valores que me inculcaron, por apoyarme y estar conmigo en todo momento, en especial a mi abuela, tía y papa; ya que sin ellos esto no habría sido posible.

A mi madre y a mi tío, que quizás se fueron muy pronto, pero desde el cielo me han acompañado siempre y me han entregado la fortaleza necesaria para superar su partida....gracias por ser mis ángeles y guías en este camino.

También deseo agradecer a mis buenos y fieles amigos, y a todas a aquellas personas que han estado conmigo en los momentos en que más los necesite y en mi largo andar por Temuco han llegado a formar parte de mi familia.....gracias, porque no me equivoque al elegirlos.

Agradecer también, a los Adultos Mayores, que con su sencillez, sabiduría y experiencia permitieron la realización de esta investigación.

Finalmente, a mis compañeras de tesis; ya que juntas logramos concluir este bonito camino, que a la vez significa el comienzo de otra nueva etapa de nuestras vidas.....como dijo alguien por ahí: “Miremos y construyamos nuestro futuro porque es allí donde pasaremos el restos de nuestras vidas”

Jessica

Al finalizar esta etapa en mi vida y así concluir esta gran meta... ha llegado un momento en el que es necesario mirar hacia atrás y recordar aquellos triunfos, derrotas, alegrías y tristezas vividas; así como también recordar y agradecer a esas personas que han sido parte de este proceso, que me ayudaron a superar las dificultades y me han acompañado en el recorrido de este largo camino.

Quiero agradecer a Dios, por iluminar mi camino y acompañarme todos los días de mi vida, siendo mi refugio y amparo en los momentos de dificultad, entregándome la fortaleza y el valor para enfrentar todo lo que ha implicado el realizar este recorrido por la vida.

Quiero agradecer y dedicar especialmente este logro a Mercedes, mi mamá, por entregarme todo su amor, por entenderme, por acompañarme siempre en los momentos más duros, por confiar en mí, por ser para mí un ejemplo a seguir, por los valiosos y sabios consejos que me entrega y sobre todo por ser mi amiga. Muchas gracias por todo esto y mucho más.

También quiero agradecer a todas aquellas personas que se han ido incorporando a mi vida y que durante este último tiempo han sido como mi familia aquí en Temuco. En especial a mis amigas Carolina, Pamela y Jessica, a las que me encuentro unida por situaciones de dificultad en nuestros caminos, pero también por momentos de muchas satisfacciones y alegrías; experiencias que me han enseñado lo importante que son estas personas para mí y la incondicionalidad de su amistad. A todas ellas muchas gracias.

Les doy las gracias también a mi hermano; a mis tías y a mis primos y primas más cercanos, quienes han confiado en mí, me han apoyado y se han preocupado siempre por mí. A todos ellos, gracias.

Agradecer también, a todos aquellos Adultos Mayores que fueron parte de esta investigación, los que sin pedir nada a cambio abrieron sus corazones con nosotras y nos relataron sus experiencias de vida, las que significaron un valioso aporte para mí, tanto en el ámbito profesional pero aún más, en lo personal. Por todo esto, gracias.

También quiero darles las gracias a ustedes, mis compañeras de tesis; con las cuales durante todo este tiempo he creado fuertes lazos de amistad, he aprendido muchas cosas y sin las cuales hubiera sido imposible concluir este proceso con éxito. Muchas gracias.

Finalmente, quiero agradecer a todas aquellas personas que no menciono, pero que vivieron junto a mí éste proceso, las cuales siempre se encuentran presentes dentro de mi corazón y en mis recuerdos. A ellos, muchas gracias por todo.

Muchas, muchas, muchísimas gracias a todos.

Hilda.

“El agradecimiento es la memoria del corazón” por eso quiero expresar mi más profundo sentimiento de amor y agradecimiento a Dios, quien me iluminó y acompañó siempre durante este periodo tan importante de mi vida.

*También a mi querida tía **Amita** por estar siempre rezando por mi y preocupándose en todo sentido!!*

*A mi hermana gemela **Chuvín** y **Babito** mi otro hermano que siempre me contagia de su alegría y entusiasmo.*

*A mis compañeras de tesis y en especial a **Jessica** por su sentido del humor, y por hacer de aquellos momentos más difíciles un mejor pasar.*

*También quiero agradecer, especialmente a mis padres **Séye** y **Mamita** que los quiero demasiado. Ellos siempre me entregaron toda su confianza!!*

*A los Adultos Mayores que participaron en nuestra investigación por su buena voluntad y paciencia, a la Sra. **Carmen Barra** por su buena disposición y a mi **Jorgito**, que puedo decirte.. tan dura la vida y tu.. lleno de paz., llenas mi vida de luz, y yo solo puedo amarte, sigamos jugando, comiendo, conversando e inventando motivospara disfrutar la vida.*

*También, quiero dar gracias a todas las personas que confiaron en mí... a mis amigas de siempre **Sole**, **Marcelota** y **Roxana** que a distancia siempre me apoyaron para que siga adelante, por su preocupación y apoyo.*

*“Al final del viaje esta el horizonte. Al final del viaje partiremos de nuevo, por otro camino, otro buen camino que seguir descalzos contando la arena”. **Silvio Rodríguez***

Yeny Vidalita Rivas Cares.