



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL**

**CARACTERIZACIÓN DESCRIPTIVA DE LAS HABILIDADES SOCIALES
PRESENTES EN NIÑOS QUE SE ENCUENTRAN EN SITUACIÓN DE
VULNERABILIDAD, ESPECÍFICAMENTE EN SITUACIÓN DE CALLE**

Tesis presentada para optar al grado
de Licenciado en Educación

Realizada por

Astroza Salgado Evelin Antonieta
Chiguay López María Soledad
Pérez Pradenas Yanina Jahira
Rey Gallegos Pamela Cristina

Profesor Guía: Enrique H. Riquelme Mella

Julio de 2005

Temuco - Chile

INDICE

| | Páginas |
|--|---------|
| Agradecimientos | I |
| Resumen | II |
| Capitulo 1. Introducción | 1 |
| Capitulo 2. Marco Conceptual | 6 |
| 2.1. Niños en Situación de Calle | 6 |
| 2.1.1 Definición de niños en situación de calle | 8 |
| 2.1.2 Descripción de niños en situación de calle | 9 |
| 2.2. Habilidades sociales | 12 |
| 2.2.1. Habilidades sociales agrupadas por categoría según M° Inés Monjas 2000. | 19 |
| Capitulo 3. Variables | 24 |
| Capitulo 4. Método | 27 |
| 4.1. Participantes | 27 |
| 4.2. Diseño | 28 |
| 4.3. Instrumentos | 28 |
| 4.4. Procedimientos | 28 |
| 4.5. Plan de Análisis | 30 |
| Capitulo 5. Resultados | 31 |
| 5.1. Índice de confiabilidad | 32 |
| 5.2. Descripción datos estadísticos generales de la muestra de niños y adolescentes en situación de calle pertenecientes al Programa social Pasos en la Calle en la calle. | 33 |
| 5.3. Descripción general de medidas de tendencia central presentes en el autoinforme y cuestionario | 37 |
| 5.4. Análisis Percentiles | 43 |
| 5.5. Estadísticos de clasificación discriminante | 44 |
| 5.6. Coeficiente de correlación | 47 |
| 5.7. Descripción de agrupación de variables: Familia y situación de calle en relación a las respuestas entregadas por niños y adolescentes en el autoinforme | 48 |
| 5.8. Correlación entre Habilidades sociales agrupadas por categoría | 50 |
| Capitulo 6. Discusión | 52 |
| Referencias | 63 |
| Anexos | |
| Anexo A: Actividades que se realizan en situación de calle | 66 |
| Anexo B: Descripción de la muestra | 67 |
| Anexo C: Instrumentos | 69 |
| Anexo D: Cartas jueces expertos | 75 |
| Anexo E: Carta Gantt | 78 |

Tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1: Pregunta 52 cuestionario: Se presenta a personas que no lo conocen | 80 |
| Tabla 2: Autoinforme categoría 2: Habilidades para hacer amigos y amigas | 80 |
| Tabla 3: Cuestionario: categoría 2: "habilidades para hacer amigos y amigas". | 81 |
| Tabla 4: Cuestionario: categoría 3: "habilidades conversacionales | 82 |
| Tabla 5: Pregunta n° 47: Cuestionario: "Dice cosas buenas de él a otras personas" | 82 |
| Tabla 6: Pregunta n° 42: Autoinforme Cuando tengo un problemas con otros chicos y chicas trato de elegir la mejor solución | 83 |
| Tabla 7: Cuestionario: "Habilidades categoría 5: Resolución de Problemas" | 83 |
| Tabla 8: Pregunta n° 10: Cuestionario "Ante un problema con otros/as chicos/as, elige una solución que considere el bienestar de todos" | 84 |
| Tabla 9: Pregunta n° 19: Cuestionario Cuando tiene un problema con chicos/as se pone en su lugar y busca como solucionarlo | 84 |
| Tabla 10: Pregunta n° 44: Cuestionario "Cuando hay un problema con otros chicas/os busca varias soluciones para resolverlo" | 84 |
| Tabla 11: Autoinforme categoría 6: "Habilidades para relacionarse con adultos" | 85 |
| Tabla 12: Cuestionario categoría 6: "Habilidades para relacionarse con adultos" | 85 |
| Tabla 13: Media de las seis categorías de habilidades sociales (autoinforme) | 86 |
| Tabla 14: Media de las seis categorías de habilidades sociales (Cuestionario) | 86 |
| Tabla 15: Percentiles autoinforme | 87 |
| Tabla 16: Percentiles cuestionario | 88 |
| Tabla 17: Discriminante de la clasificación según género | 89 |
| Tabla 18: Discriminante de la clasificación según edad | 89 |
| Tabla 19: Discriminante de la clasificación según Familia | 90 |
| Tabla 20: Discriminante de la clasificación según Procedencia | 90 |
| Tabla 21: Discriminante de la clasificación según situación de calle | 91 |
| Tabla 22: Correlación de Pearson | 91 |
| Tabla 23: Relación Habilidades sociales y tipología familiar | 92 |
| Tabla 24: Relación Habilidades sociales y situación de calle | 93 |
| Tabla 25: Correlación entre Habilidades sociales agrupadas por categoría | 51 |

Figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1: Género de los participantes que conforman la muestra | 33 |
| Figura 2: Edad de los participantes que conforman la muestra | 34 |
| Figura 3: Tipología familiar de los participantes que conforman la muestra | 35 |
| Figura 4: Procedencia de los participantes que conforman la muestra | 36 |
| Figura 5: Situación de calle de los participantes que conforman la muestra | 37 |

AGRADECIMIENTOS

A nuestras familias, gracias, por el cariño, la comprensión y apoyo incondicional entregado durante esta etapa de la vida.

Queremos reconocer la constancia y el apoyo brindado, por el equipo del Programa Pasos en la Calle de la ciudad de Temuco; reconociendo su valiosa colaboración en el logro de nuestros objetivos. De igual manera, agradecemos al docente Enrique Riquelme, por su buen sentido del humor, paciencia y orientación en el transcurso de la elaboración de esta tesis.

RESUMEN

Desde la perspectiva de Monjas (2000) se abordó el desarrollo de las habilidades sociales en una muestra compuesta, por 15 niños y adolescentes escolarizados que se encuentran en situación de calle y pertenecen al programa Pasos en la Calle de la ciudad de Temuco. Para conocer el desarrollo de las habilidades sociales se utilizó el cuestionario de habilidades de interacción social de Monjas (1992) en sus dos modalidades, es decir Autoinforme y Cuestionario, los que responden a seis categorías referidas a habilidades básicas de interacción social, habilidades para hacer amigos y amigas, habilidades conversacionales, habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones, habilidades de resolución de problemas interpersonales y habilidades para relacionarse con adultos. El análisis de los resultados arrojó la existencia de relaciones entre habilidades sociales, situación de calle y tipo de familia. Posteriormente y como una forma de abordar las respuestas de los participantes, éstas se agruparon según categorías, evidenciando que las habilidades básicas de interacción social se presentan como las más desarrolladas en términos porcentuales. Siendo así posible determinar un progresivo orden a partir de la globalidad de las respuestas de los participantes en que dan cuenta de la distribución según la situación de calle, tipo de familias entre otras. Los resultados se discuten a la luz de los antecedentes teóricos, analizándose sus implicancias en el contexto de los niños predesertores pertenecientes al programa Pasos en la Calle de la ciudad de Temuco.

CAPÍTULO. 1

INTRODUCCIÓN

El contenido de la investigación realizada, se refiere a niños y adolescentes en situación de calle y en riesgo de deserción escolar, en relación a las habilidades sociales que evidencian al momento de interactuar socialmente con su entorno. Siendo este el interés o motivación por la temática planteada para la investigación, ya que así se alude al amplio tema del cuidado y resguardo de los derechos de niños y adolescentes en la ciudad de Temuco.

Siendo las autoras futuras profesionales de la educación, el interés se centra en el legítimo derecho de los menores a una educación de calidad, ya que, éste derecho no siempre es salvaguardado por la sociedad, siendo especialmente vulnerado al tratarse de menores de estratos económicos bajos, aludiendo así a todos los niños y adolescentes que viven en una situación de calle.

Mazzotti (1994) alude al concepto de niños en situación de calle, refiriéndose a menores que realizan una actividad en la calle, dentro de una amplia gama de quehaceres, considerando tiempo de concurrencia y formas de estar en la calle. Hay tantas situaciones de calle como niños en esta condición, ya que la situación de calle incluye también, las particularidades concretas de un sujeto: sexo, edad, etnia, historia familiar, ciudad, tipo de barrio o zona frecuentada, entre otro.

Así, dentro del concepto aludido, existe una manera de clasificar a menores en situación de calle, referida a aquellos niños de la calle y en la calle, en relación con la existencia o no del vínculo familiar, más que por las características específicas de los sujetos. Lo anterior confirma la fragilidad de la distinción, a partir de las variables recién expuestas; Mansilla (1989) propone ampliar el termino jóvenes de la calle, pudiendo asignar a la situación que viven los niños que teniendo lazos afectivos con la familia biológica, no necesariamente viven en la calle. Por lo tanto lo que caracteriza a éstos niños serán, más bien las costumbres, normas, y valores propios de la calle, así como también la situación de

marginalidad en que viven. Lo anterior queda ejemplificado en la descripción del circuito calle de estos menores: casa- calle- institución- casa- calle.

Bravo, (1994) menciona otras características para los niños y adolescentes en situación de calle aludiendo así al abandono, la carencia de afecto, ausencia de resguardo físico y psicológico, baja escolaridad, exposición al maltrato y a la explotación laboral, sexual y violencia, que afectan su desarrollo integral. Éstos niños y adolescentes se ubican principalmente en zonas urbanas, generalmente pernoctan en lugares como puentes, sitios eriazos, rincones específicos, casas abandonadas. Además realizan actividades de sobrevivencia económica, trabajos esporádicos, y de baja remuneración; “Las actividades que realizan dependerán de la oferta del "mercado", por lo tanto, la realización de determinadas actividades dependerá entonces del ambiente en el que vive” (Mansilla, 1989, P.18).

Desde 1989, el pleno de la asamblea General de las Naciones Unidas, adopta la convención sobre los derechos del niño (CDN), donde se reconocen, a los menores de edad, sus derechos sociales, económicos, culturales y políticos; reconociendo a su vez la categoría de ciudadanía al infantil. Relacionado con éstos derechos, Mansilla (1989) plantea que en Latinoamérica se han formulado una serie de acciones con el fin de mejorar la realidad de niños que se encuentren en situación de vulnerabilidad, principalmente aquellos que por su situación de pobreza: características económicas, afectivas y de interacción social, viven un desapego del seno familiar y forman parte de un grupo cultural, que respondería a los denominado niños y adolescentes en situación de calle. “La situación de vulnerabilidad social, enfrenta a la sociedad a una situación estructural que atenta contra las condiciones de socialización, y ejercicio de los elementales derechos humanos y cívicos, en éste caso de los niños y adolescentes callejeros” (Mansilla, 1989 P.58).

Específicamente en el caso de niñas, niños y jóvenes en situación de calle, esta vulnerabilidad económica y social se manifiesta en un incremento de la exclusión y la privación de oportunidades, lo cual favorece a la propensión de involucrarse en redes de ilegalidad, como expresión de las limitaciones estructurales para integrarse; lo anterior a pesar, de lo antes mencionado y

planteado en la asamblea General de las Naciones Unidas, en 1989 (cuando se adopta la convención sobre los derechos del niño. CDN), en donde se explicitan derechos como: Derecho a no ser discriminado (Art. N° 2), a ser protegido por el estado (Art. N° 3), a formar su propio juicio y expresar opiniones (Art. N° 12), a contar con medida de protección (Art. N° 19), a contar con espacio de supervisado y evaluado (Art. N° 25), a ser protegido contra la explotación económica (Art. N° 32), contra el involucramiento en el uso y trafico de estupefacientes (Art. N° 33), a ser protegido de la explotación y el abuso sexual (Art. N° 34), a acceder a la recuperación física y psicológica (Art. N° 39), y a vivir leyes que salvaguarden los derechos de la infancia (Art. N° 44). A pesar de la existencia de estos artículos legales, estos derechos son evidentemente vulnerados.

Existen teorías que han contribuido a considerar a los niños en situación de calle como grupo cultural. Así Vaccaro (1990) identificó diversos factores tanto multidimensionales, como tras dimensionales que influyen en la toma de decisión al asumir una situación de calle y que darían cuenta de condiciones de marginalidad compartida entre quienes asumen esta condición. En este sentido se han considerado: el conocimiento que posee de la calle, la percepción de la violencia y/o seguridad que le ofrece. Lo anterior se debe asociar con: edad, sexo, apariencia física, temperamento, estructura de personalidad, nivel de resiliencia, sentido de la vida, medios de sobrevivencia disponibles y el grado de desarrollo físico, cognoscitivo, social que se traduce en el nivel de creatividad con el que se desenvuelve y socializa.

Los niños y adolescentes en ésta situación son vulnerables a la deserción escolar, por el hecho de no contar con las condiciones tanto ambientales como emocionales para seguir un proceso educativo armónico. Siendo esto último un tema no prioritario en sus vidas.

Bajo el sustento de lo planteado anteriormente y según la experiencia de intervención Psicopedagógica en la práctica anual de las alumnas durante el presente año, el problema de investigación pretende identificar ¿Cuáles son las habilidades sociales que evidencian los niños y adolescentes escolarizados que se

encuentran en situación de calle, pertenecientes al programa Pasos en la Calle de la ciudad de Temuco?

La situación abordada radica, en que para la Educación Diferencial, atender y respetar la diversidad es fundamental para su quehacer Psicopedagógico. Por lo mismo las alumnas consideran importante aportar datos relevantes que ayuden a concretar este principio, y a la vez proteger los derechos fundamentales de niños y adolescentes, específicamente los menores que se encuentran en riesgo de deserción escolar pertenecientes al programa Pasos en la calle de la ciudad de Temuco. Así se protege el derecho a la educación de los mismos; derecho que otorga una oportunidad concreta para que estos menores rompan el círculo de la pobreza.

La relevancia de esta investigación es evidenciar las habilidades sociales presentes en los niños y adolescentes escolarizados que se encuentran en situación de calle, a modo de corroborar y apoyar la necesidad de una intervención preventiva en pro de evitar una futura deserción escolar de estos sujetos, es así como este estudio incipiente se origina en el marco de la intervención del programa Pasos en la Calle, quienes expresan la necesidad de contar con mayores datos respecto al grupo de niños y adolescentes predesertores con los cuales se interviene; denominación que recibe este grupo, ya que presenta características similares los sujetos que actualmente pertenecen a la escuela abierta; proyecto que genera el programa Pasos en la Calle como una alternativa de acción para la reescolarización educativa de los niños y adolescentes en situación de calle que han desertado del sistema de educación formal.

En síntesis este estudio pretende ser un aporte al paradigma de la intervención, basada en una labor preventiva y enfocada a que niños y niñas en situación de calle, permanezcan dentro del sistema educativo formal Chileno, como una de las mejores formas que estos puedan ampliar su forma de pensar, conozcan otras realidades, como algunos de los beneficios que entrega el actual sistema educativo.

A partir de lo expuesto anteriormente se plantean como objetivos:

Objetivo General

• *Describir las habilidades sociales de niños y adolescentes escolarizados que se encuentran en situación de calle pertenecientes al programa Pasos en la Calle de la ciudad de Temuco.*

Objetivos específicos:

- *Describir características de los niños y adolescentes escolarizados que se encuentran en situación de calle y pertenecen al programa pasos en la calle.*
- *Describir las habilidades sociales, a través de las categorías planteadas por Monjas (2000) de los niños y adolescentes que conforman la muestra.*
- *Identificar factores de riesgo y protectores vinculados a sus habilidades sociales, en relación con su micro- sistema.*

CAPITULO. 2

MARCO CONCEPTUAL

Diversas son las preguntas que caben formularse ante la temática focalizada en la población que se ha considerado en esta investigación, niños en situación de calle, por ejemplo ¿Qué entendemos por niños en situación de calle?, ¿Cuáles son sus principales características?, ¿Existe algún perfil de los niños y adolescentes que se encuentran en situación de calle?.

Referirse a cada una de estas interrogantes implica primero contextualizar la temática considerando aspectos referidos a factores históricos marcados por la economía y política tanto a nivel internacional como nacional.

2.1. Niños en situación de Calle

En este sentido, la principal hipótesis de las existencia de niños en situación de calle han sido "la urbanización acelerada, el crecimiento demográfico, la migración, la deuda externa, la distribución desigual del ingreso y la pobreza enraizada" (Bond, 1993, p. 98)

De acuerdo a Osvaldo Torres el fenómeno de la existencia de niños en situación de calle es "producto del tipo de evolución de la estructura familiar Latinoamericana y chilena en particular, de los años 60, con la fase de industrialización y a mediados de los 70, con la implementación del modelo económico neoliberal"(Torres,1990, p.21)

En este sentido Torres (1990) también señala que la pobreza si bien es un factor de base, no es el único, es así como el cambio de patrones de la estructura familiar y de este modo de su ciclo vital, desencadenan, a nivel social el aumento de madres solteras, pobres o abandonadas y la existencia de abuso físico y emocional por parte de los padres, generalmente padrastros o padres de paso, induce la salida o escape de los niños a la calle, lugar donde viven eventual o permanentemente con otros niños, otra situación es la huida de hermanos.

En el caso de Chile, este fenómeno se encuentra directamente relacionado con las condiciones de pobreza, exclusión social y vulnerabilidad en que se encuentra un número importante de familias. En relación con lo anterior es

oportuno citar a Gattino (1999) quien hace referencia a las distintas morfologías familiares, según su composición y tamaño. Refiriéndose así, a la familia de tipo Nuclear, la que corresponde al modelo tradicional de familia, compuesto por los roles de padre, madre e hijos (solteros). También se refiere a la familia Monoparental como hogares en los que el núcleo conyugal primario esta formado por un solo progenitor y sus hijos solteros, por otra parte menciona la familia reconstituida la cual corresponde a hogares formados por el allegamiento de un varón o una mujer provenientes de una familia que ha pasado por una separación conyugal. Por último señala la de tipo extendida que corresponde a todos los hogares con miembros relacionados entre sí por vínculos de parentesco (de sangre o político) diferentes a los nucleares, incluyan o no un “núcleo familiar”.

En suma, vinculando el ámbito familiar con el factor económico se establece que los factores que llevan a los niños a la calle en los países ricos son similares a las que prevalecen en la periferia: los desacuerdos familiares, la violencia doméstica y la pobreza son las causas más comunes de escape en el caso de los niños. En el caso de las niñas la causa más común para escapar es el abuso físico y sexual que sufren a manos de sus padres o padrastros. Algunos niños y niñas también huyen del hogar motivados por los severos conflictos que mantienen con sus padres concernientes a la reglamentación de la vida familiar. En relación a esto Sandoval (1990) considera que la familia que se encuentra en condiciones de extrema pobreza no representa un espacio de atracción para el menor, sino, por el contrario, se originan condiciones de reexpulsión pues el niño tiende a huir de la violencia y la incompreensión.

Sepúlveda (1991) enfatiza que las condiciones socioeconómicas de la familia son el elemento central al momento de definir la estadía del menor en la calle como transitoria o definitiva. Se considera que la principal causa de la salida del menor a la calle se encuentra en las condiciones de pobreza en que vive su familia, factores de maltrato, la mala relación afectiva al interior de la familia, las características de los padres y los niños, entre otras posibilidades, juegan un rol destacado, pero no decisivo.

2.1.1. Definición de niños en situación de calle

De acuerdo a las características señaladas al referirnos a la existencia de niños en situación de calle, queda en evidencia que se hace referencia a niños y/o adolescentes que salen, por alguna causa, de su hogar ya sea de manera transitoria o permanente para acceder a ingresos de subsistencia para si mismos o para aportar al grupo familiar, así como para suplir carencias afectivas y emocionales.

A través de la revisión bibliografica realizada tanto en documentos, diagnóstico Comunal, Investigaciones, se hace distinción en base a tres tipologías para referirnos a los niños en situación de calle. La primera se refiere a "niños de la calle"; la segunda a niños en la calle" y finalmente la que se ha utilizado en esta investigación a "niños en situación de calle". La distinción entre estas referencias radica por un lado en las condiciones en que el niño está en la calle y por otra en la búsqueda teórica de respeto y dignidad por los niños y niñas que se ven obligados a experimentar esta realidad.

Al respecto se “se entenderá por niños de la calle a aquellos menores que mantienen un vínculo casi inexistente con el núcleo familiar y que han decido permanecer en las calles. Sin embargo se entenderá por niños en la calle a aquellos menores que utilizan la calle como un medio de subsistencia permaneciendo transitoriamente, para retornar a su hogar”. (Sandoval 1990, P.13)

En el caso de ambas tipologías se implica la determinación de condiciones compartidas como pobreza familiar y el maltrato infantil. Actualmente según lo señalado en el diagnóstico comunal (2003) producto de la estigmatización y segmentación para los niños y niñas al usar estas dos tipologías, surge la necesidad de incorporar una nueva denominación para referirse a ambas. Es así como actualmente se les denomina "niños en situación de calle", principalmente porque no se les quiere asociar a un estado de vida negativa.

La situación de vulnerabilidad social, que caracteriza las vidas de los niños y adolescentes en situación de calle tendría dos componentes explicativos "La inseguridad e indefensión que experimentan las comunidades, familias e individuos en sus condiciones de vida a consecuencia del impacto provocado por

algún tipo de evento económico social de carácter traumático" (Sepúlveda, 1991, p. 11) que como señala Gamin M y Ranz G.(1995) los grupos familiares de los sectores en condición de pobreza constituyen unidades económicas que, para su sobrevivencia física y social y por otra parte, el manejo de recursos y las estrategias que utilizan las comunidades, familias y personas para enfrentar los efectos de ese evento. "En este sentido, la vulnerabilidad nos enfrenta a una situación estructural que atenta contra las condiciones de reproducción, socialización y ejercicio de los más elementales derechos humanos y cívicos, en este caso de las y los niños y jóvenes callejeros los más pobres de los pobres" (CEPPAC, 1993, p.15).

En el caso particular de los niños, niñas y jóvenes en situación de calle, esta vulnerabilidad económica y social se manifiesta en un incremento de la tendencia a la exclusión y la privación de oportunidades, lo que favorece la propensión a involucrarse en redes de informalidad e ilegalidad, como expresión de las limitaciones estructurales para integrarse.

En el caso de los niños de la calle se ven especialmente vulnerados derechos reconocidos en la convención de 1989, como derecho a no ser discriminado (Art. 2), a ser protegido por el estado (Art. 33), a formar su propio juicio y expresar opiniones (Art. 12), a contar con medidas de protección (Art. 19), a contar con un espacio de internamiento supervisado y evaluado (Art. 25), a ser protegido contra la explotación económica (Art. 32), contra el involucramiento en el uso y tráfico de estupefacientes (Art. 33), a ser protegido de la explotación y el abuso sexual (Art. 34), a acceder a la recuperación física y psicológica (Art. 39) y a vivir leyes que salvaguarden los derechos de la infancia(Art. 44).

2.1.2 Descripción de los niños que se encuentran en situación de calle

Existen investigaciones que han contribuido a considerar a los niños en situación de calle como un grupo cultural, Bravo (1994) plantea que se han identificado diversos factores tanto multidimensionales y transdimensionales, que influyen en la toma de decisiones de asumir una situación de calle y que darían cuenta de condiciones de marginalidad compartida entre quienes asumen esta

condición. En este sentido han considerado "el conocimiento que tienen de la calle, la percepción de la violencia y/o seguridad que le ofrece, así como su cercanía con el liderazgo existente. Cada uno de ellos se asocia con: la edad, el sexo, su apariencia física, su temperamento, la estructura de personalidad, el nivel de resiliencia, el sentido de vida, los medios de sobre vivencia disponibles y el grado de desarrollo físico que se traduce en el nivel de creatividad con el que juega o se socializa" (Bravo, 1994, p.70).

La implicancia del resultado del proceso de valoración de estos elementos y su consecuencia en alguna forma de situación de calle implica la pérdida de su 'red social de afectos' (familia, vecinos, escuela, comunidad) y sus habilidades sociales hasta llegar a la degradación física y a un profundo daño emocional. Es así como señala Vasilachis (2003) que cuando algún niño decide permanecer en alguna forma de situación de calle, es porque ha transcurrido un largo proceso de tránsito donde sus derechos fundamentales se han diluido entre la problemática familiar y el modo de vida en la calle.

Geertz reconoce la existencia de una Cultura de la calle, basada en relaciones económico-sociales que define como "un conjunto de modos de vida, costumbres, conocimientos y grado de elaboración de sus estrategias de sobrevivencia (adaptabilidad), que le permite a la población callejera construir un juicio de valor para decidir su permanencia en el espacio público aún sobre los riesgos asociados" (Geertz, 1994, p.93).

Considerando las principales causas de la existencia de una cultura de la calle, como se ha señalado, y sumado a lo planteado por Sandoval (1990) la UNICEF a identificado como factores determinantes en la existencia progresiva de la infancia en situación de calle en América Latina a las altas tasas de migración, desempleo de jóvenes, adultos, aumento de la jornada laboral, diferenciación de salario en el género, deserción escolar, entre otros.

En la década de los 90, de acuerdo a lo planteado por Sepúlveda (1991), se analiza la situación de menores en circunstancias especialmente difíciles, refiriéndose a los niños en situación de calle, de acuerdo al mismo autor, se refiere a aquellos menores cuya cotidianeidad se desarrolla en condiciones de

vulnerabilidad física, emocional y social como producto de las condiciones de pobreza en que se encuentra su familia y ellos mismos. Referido a lo anterior estas situaciones de vulnerabilidad no se distancian de la realidad que se observa en la ciudad de Temuco, ya que según el diagnóstico comunal (2003) se describen diversas actividades realizadas por los niños y niñas consideradas como situaciones de calle y son agrupadas en cinco categorías o situaciones las cuales se refieren a:

Mendicidad: Esta situación corresponde tanto a niños y niñas que piden dinero en la vía pública y locales comerciales del sector centro, como a los que lo hacen mendigando casa por casa en sectores residenciales.

Vagancia: Corresponde a niños y niñas deambulando en distintos sectores, concentrándose principalmente en el sector centro y en menor número en sectores residenciales periféricos.

Trabajos Informales: Son las actividades destinadas a obtener retribuciones económicas. Son parte de estos trabajos:

- Comercio Ambulante: Es una actividad que consiste en la venta de golosinas y diversos artículos en la calle y transporte público (micros y buses intercomunales).
- Recolección de Cartones: Actividad que se realiza junto a familiares, en horarios de la tarde, la cual consiste en la recolección de papel y cartón para su posterior limpieza y venta.
- Lavado de automóviles: Se refiere al lavado de automóviles en lugares establecidos para el estacionamiento.
- Limpieza de parabrisas: Actividad que consiste en la limpieza de parabrisas en el medio de la calle, cuando los automóviles se detienen momentáneamente.
- Aparcadores de automóviles: Corresponde a niños que estacionan y cuidan automóviles en estacionamientos de locales comerciales.
- Trabajo en limpieza de líneas férreas: se desarrollan en algunos cruces de mayor tráfico de vehículos.
- Piruetas, malabarismo y actuación de payaso: Actividad que se realiza en las esquinas, y en las intersecciones de calles con alto tráfico, las actuaciones de payaso son frecuentes en las micros y buses urbanos.

Situación de esquina: Considera a niños, niñas y adolescentes en grupos ubicados en las esquinas de calles de sectores periféricos de la comuna, principalmente en horarios de la tarde y noche. Esta es la situación en que se observa de manera manifiesta el consumo de drogas (alcohol).

Se debe considerar además el rol que juegan otros actores en el proceso de la vida de los menores. De acuerdo a Vaccaro se "observa un aumento progresivo en la deserción escolar, mayoritariamente en escuelas municipalizadas" (Vaccaro, 1990, p.32). Si bien el sistema escolar ha demostrado ser eficiente en la incorporación de los menores, este no se ha reflejado en la permanencia de estos en el sistema escolar tradicional, por ello la relevancia e importancia de un sistema alternativo que brinde oportunidades a los menores y adolescentes.

2.2. Habilidades Sociales

2.2.1 Habilidades Sociales

Respondiendo a las características de las personas en situación de calle se considera las habilidades sociales las cuales generan cierta movilidad en relación al contexto en que los niños y adolescentes se desenvuelven, ya que a través de éstas se resuelven conflictos y logran satisfacer sus necesidades inmediatas.

Al momento de interaccionar socialmente, en cualquier contexto que el individuo se encuentre, se evidenciarán las distintas habilidades de comunicación que posee y utiliza. En este sentido las relaciones interpersonales cumplen ciertas funciones; y éstas se refieren según Monjas (2000):

- a) Reciprocidad. En las relaciones entre iguales se aprecia una reciprocidad entre lo que se da y lo que se recibe.
- b) Empatía y habilidades de adopción de roles y perspectivas. Es la habilidad para percibir y para ver una situación desde una perspectiva del otro; es la habilidad para ponerse en el lugar del otro.
- c) Intercambio en el control de la relación; unas veces dirijo yo y otras el otro niño.
- d) Colaboración y cooperación. Lo que supone trabajar junto a otro/s niño/s, facilitando la tarea en común y haciendo que resulte agradables.

e) Estrategias sociales de negociación y de acuerdos:

- Autocontrol y autorregulación de la propia conducta en función al feedback que se recite del otro. Este o éstos refuerzan o castigan determinadas conductas.
- Apoyo emocional y fuente de disfrute. En las relaciones con otros se encuentra afecto, intimidad, alianza, ayuda, apoyo, compañía, sentido de inclusión, sentimiento de pertenencia, y esto provoca sentimientos de bienestar.

En este sentido, un elemento básico de la responsabilidad social en las personas es la presencia de habilidades sociales que les permitan relacionarse con otros en forma respetuosa y efectiva. En relación con lo anterior se menciona que entre las numerosas definiciones de habilidades sociales se encuentran: (citadas en Milicic y Arón, 1994)

- Son destrezas que nos permiten expresar y comunicar de modo adecuado afectos, deseos, opiniones y expectativas, respetando nuestros derechos y los de los demás. Nos permiten desarrollar nuestro potencial humano (Rojas, 1995).
- Son conductas aprendidas que ponemos en juego en situaciones interpersonales para obtener o mantener el refuerzo del ambiente. Son vías o rutas que nos llevan a nuestros objetivos (Kelly, 1992).
- Son habilidades para interactuar con otras personas, de una forma socialmente aceptable y valorada, lo cual traiga beneficios para ambos participantes de la interacción. (Combs y Slaby; Milicic y Arón, 1994).

Es destacable, en estas definiciones, el hecho de que las habilidades sociales son adquiridas, es decir que pueden ser desarrolladas, por cualquier individuo. También es relevante el hecho de que éstas se dan -se aprenden y se ponen en práctica- solamente en la relación entre dos o más personas.

Sin embargo Monjas (2000), hace una distinción entre dos conceptos, considerando que existe un primero más amplio que incluye el termino Habilidades sociales; en éste sentido, cuando se estudia la competencia social (termino amplio), el cual hace referencia a un conjunto de habilidades que la persona pone en juego al enfrentarse a situaciones interpersonales. La competencia social distingue dos grupos de niños que presentan problemas en su agente social; los

niños inhibidos, tímidos o aislados y los niños impulsivos, agresivos o sociales; los primeros son los menos detectados por sus profesores, son niños excesivamente controlados en su conducta y en su expresión de sentimiento, no defienden sus derechos, se conforman fácilmente a los deseos de los demás, son pasivos, lentos en sus reacciones, tienden a ser ignorados por sus pares, son menos rechazados por sus compañeros; Los segundos son poco cooperativos, desobedientes, agresivos, destructivos, son impopulares por sus pares a la vez que reciben frecuentes muestras de rechazo. De lo anterior cabe mencionar que es importante considerar los ambientes naturales en que se desarrolla la competencia, los contextos más relevantes en el desarrollo social de un niño son el hogar, la escuela y el grupo de pares.

En definitiva el concepto de *Competencia Social* se refiere según McFall (1982) “a un juicio evaluativo general referente a la calidad o adecuación del comportamiento social de un individuo e un contexto determinado por un agente social de su entorno (padre, profesora, igual) que esta en la posición de hacer un juicio informal” (citado en Monjas 2000, 28pp). Para que una actuación pueda ser evaluada como competente, solo necesita ser adecuada, no necesita ser excepcional. Se refiere por tanto a la adecuación de las conductas sociales a un determinado contexto social. Implica juicio de valor y estos son distintos de unos contextos culturales a otros ya que cada contexto tiene unas normas y valores determinados. La competencia social es el impacto de los comportamientos específicos (habilidades sociales) sobre los agentes sociales del entorno.

Por lo anterior se desprende que Habilidades sociales se refiere a las habilidades específicas, que requiere una persona en una tarea determinada; es decir se referirá a conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal, entendemos entonces que la habilidades sociales son un conjunto de comportamientos interpersonales, adquiridos y aprendidos, complejos que se pones en juego en la interacción con otras personas, pero no a un rasgo de personalidad. Estas habilidades se adquieren mediante una combinación del proceso de desarrollo y del aprendizaje. Ningún niño nace simpático, tímido o socialmente hábil; a lo largo

de la vida va aprendiendo a ser de un modo determinado, de forma que la respuesta que emite el sujeto en una situación interpersonal depende de lo aprendido en sus interacciones anteriores con el medio social. De este modo Caballo (1993) señala que el sujeto en su interacción con el medio entorno interpersonal va aprendiendo un comportamiento social, por ende aprende conductas y habilidades para relacionarse en un contexto social.

Siguiendo a Monjas (2000) toda habilidad social se aprende de la misma forma que otros tipos de conducta, a través de los siguientes mecanismos:

- a) Aprendizaje por experiencia directa. Las conductas interpersonales existen en función de las consecuencias.
- b) Aprendizaje por observación. El niño aprende conductas de relación como resultado de la exposición ante modelos significativos.
- c) Aprendizaje verbal o instrumental. Según este mecanismo el sujeto aprende a través de lo que se dice.
- d) Aprendizaje por feedback interpersonal. O aprendizaje por retroalimentación interpersonal. Consiste en la información por medio de la cual la persona con que se interactúa, nos comunica su reacción ante nuestra conducta.

Este aprendizaje se adquiere mediante una interacción, de las personas, en diferentes contextos y en interacción con diferentes agentes y/o personas, por lo que el hogar es el primer contexto social del sujeto, en el cual aprende los primeros comportamientos interpersonales, donde el sujeto desarrolla su personalidad, es en la familia donde se socializan con los hermanos, padres, ya que ellos constituyen modelos significativos para el niño, no se limita sólo a entregarles modelos de comportamiento, sino que moldea su comportamiento, a través de diversas prácticas de disciplina, la familia es la mejor agente de socialización en nuestra sociedad. Así también existen diferentes formas de familias: la que ejerce el control por la fuerza y con amenazas de castigo físico sobre sus miembros de las cuales los niños que tienden al aislamiento social, son dependientes, poco hábiles, las familias saludables, los miembros tienden a favorecer el contacto con ellos.

Según Hidalgo C. (1998) los distintos tipos de crianza y la diversidad de familias, influyen en gran medida, ya que por ejemplo las familias coercitivas, las cuales se caracterizan por ejercer control por la fuerza y con amenaza de castigos físicos sobre sus miembros, en este tipo de familia se encuentra la gran mayoría de niños cuyos comportamientos son agresivos; las familias hostiles tienen niños aislados de la sociedad, dependientes y poco hábiles; en las familias funcionales o saludables sus miembros tienden a tener contacto entre ellos, sus interacciones son afectuosas y abiertas.

Existen otros agentes socializadores, de acuerdo Aron A (1994) se pueden señalar, entre ellos, la escuela, grupo de pares, y la televisión. La escuela cumple con dos tareas: la educación y la formación, mediante la escuela el niño se socializa con los profesores y con otros niños mayores y más pequeños que él. El profesor ejerce un gran poder e influencia en la vida del niño, le sirve como modelo de conductas sociales, moldea el comportamiento del niño a través de los procesos de refuerzo. En éste sentido las características personales del profesor influyen en el comportamiento de los niños, los profesores hostiles y dominantes afectan negativamente la adaptación social de los estudiantes, conductas cooperativas y socialmente adaptadas; el autoestima es otro factor que afecta la relación profesor - alumno; las metodologías educativas influyen en el comportamiento de los niños; las reprimendas en voz alta y en voz baja que el profesor hace en la sala de clase, ya que la mayoría de profesores tienden a dar reprimendas en voz alta, que los profesores reprendan a sus alumnos lo hagan en voz baja de tal modo que sólo sea escuchada por el alumno reprendido. La ubicación geográfica de la escuela (rural, urbana, lejos o cerca de centros poblados), la ubicación de la sala de clase y el arreglo de los pupitres pueden dar origen a distintas formas de interacción profesor - alumno. El tamaño de las escuelas influencia el desarrollo social de los niños, en las escuelas pequeñas los niños participan en muchas actividades, a diferencia de los niños que asisten a escuelas grandes.

Se debe considerar también el grupo de pares; la interacción con sus iguales afecta el desarrollo de la conducta social, proporcionándole al niño muchas

oportunidades de aprender normas sociales, ya que le da al niño la oportunidad de autoconocerse y de entrenar las habilidades sociales. El grupo de pares juega un rol importante en el desarrollo de yo -social, tanto para los niños populares o no populares, le ayuda a desarrollar su propia identidad e individualidad y a ensayar patrones nuevos de comportamiento.

La televisión es un poderoso agente de socialización, tienen influencia negativa en los niños, pero también tiene beneficios porque socializa al niño positivamente y esta es la que puede ser usada como una herramienta negativa

El género es importante cuando se analiza la conducta social, ya que las niñas tienen una adquisición del lenguaje más temprana, aprende a leer y a escribir antes que los hombres. Los niños rechazados por el grupo de pares presentan una alta frecuencia de conductas agresiva, en cambio las niñas rechazadas presentan ansiedad, timidez, pasividad. El atractivo físico también es considerado como una variable importante en la interacción social. Los niños populares son considerados más atractivos por sus pares.

Los factores afectivos son otras de las dimensiones importantes, ya que en ella se encuentra la autoestima en su sentido de correspondencia, confianza, e identidad. El individuo con alta autoestima no demuestra un alto grado de aceptación de si mismo y de los demás, reconoce sus propias fortalezas y habilidades; los individuos con baja autoestima se sienten incapaces de alcanzar metas. De acuerdo esto, se puede señalar que las personas tienen habilidades necesarias en su repertorio interno, pero se pueden inhibir o distorsionar, por la autoestima, y la ansiedad condicionada a las situaciones sociales. La comprensión de las habilidades sociales y de las conductas asertivas requieren de una explicación de multicausalidad donde se integren factores cognitivos, motores y autonómicos. Esto nos permite abordar e integrar lo que la gente piensa, siente y hace, por ende es indispensable conocer las normas de conducta social, dentro de una cultura o grupo etario.

La conducta asertiva se refiere a aquellos comportamientos interpersonales cuya ejecución implica un cierto riesgo social. Más aún, la falta de asertividad, a costa de que la persona no logre sus objetivos sociales. De acuerdo a las

capacidades genéticas y las experiencias de aprendizaje que se da en el contexto social, la persona desarrolla habilidades sociales que implica fundamentalmente dos procesos esenciales: una es la percepción social, que le permite percibir, descifrar, discriminar, codificar, simbolizar comportamientos tanto intrapersonales como interpersonales y otro el aprendizaje de una metodología de resolución de situaciones sociales aplicando ciertas destrezas socio cognitivas conductuales. Estos dos procesos son fundamentales en las habilidades sociales y permiten el adecuado ajuste social de la persona de acuerdo a la edad, rol y contexto social.

A su vez la falta de destrezas sociales repercute en diferentes maneras en la persona, algunas veces se evidencian en el rendimiento académico inferior a las personas con habilidades sociales, las consecuencias pueden ser psicológicamente graves tales como, inhibición social, aislamiento, ansiedad, inseguridad, baja autoestima. Existe relación entre conducta social y salud mental, ya que los niños que han tenido un pobre desarrollo en habilidades sociales y diversos disturbios psicopatológicos en la adultez entre ellos destacan la ansiedad social, timidez, depresión, problemas de agresividad, conducta delictiva, drogadicción y alcoholismo.

La ansiedad social es el miedo o temor que surge en más situaciones de interacción, es uno de los factores más importantes en los déficit sociales. Los primeros miedos surgen durante el primer año de vida, ya que tienen a lo desconocido generalmente a los adultos.

La timidez también es un disturbo patológico que se produce por déficit de habilidades sociales. La timidez es una experiencia se caracteriza por nerviosismo en los encuentros interpersonales, el tímido es el modelo de la persona vulnerable en cuanto a la necesidad exagerada de aprobación, aceptación, ellos evitan encuentros sociales, participan poco, son juzgados como menos amistosos, tienen baja autoestima, soledad crónica, problemas sexuales, todo esto conlleva en algunos casos a consecuencias sociales como alcoholismo y drogadicción, de esta manera aminoran la angustia social o el disconfort interpersonal.

La depresión y la adicción son otros problemas psicológicos, la primera aumenta a medida que los niños van creciendo y es más frecuente en adolescente

y mujeres, la segunda es por el consumo de sustancias en adolescente y jóvenes también es por falta de habilidades sociales, déficit de asertividad y timidez, para la prevenirlo es importante la adquisición de destrezas educativas y terapéuticas de desarrollo de habilidades sociales.

Aunque existen factores personales constituyentes (temperamento, género, atractivo, físico) y psicológicos (cognitivos, afectivos, conductuales) que determinan en gran medida la conducta social de un individuo, ésta se modela y actualiza en función de sus experiencias de relacionarse con otros. Ello explica el énfasis puesto por algunos autores en la necesidad de proporcionar espacios para que dichas experiencias tengan lugar.

A continuación se presenta una clasificación de las habilidades sociales más importantes, agrupadas por una categorización progresiva, planteada por M. Inés Monjas (2000).

2.2.2 Habilidades sociales agrupadas por categorías de acuerdo a perspectiva de M. Inés Monjas (2000).

1º Categoría: Habilidades básicas de interacción Social.

Ésta se refiere a comportamientos básicos y esenciales para relacionarse con cualquier persona, aun cuando no se tenga el objetivo concreto de establecer una relación de amistad, ya que ésta conducta se muestra tanto en la interacción afectiva y de amigos, como en otro tipo de contacto personales en los que la interacción es solo instrumento para conseguir otros objetivos, por ejemplo pedir una información.

Ésta área comprende las siguientes habilidades:

- 1.1 Sonreír y reír.
- 1.2 Saludar.
- 1.3 Presentaciones.
- 1.4 Favores.
- 1.5 Cortesía y amabilidad.

2° Categoría: Habilidad para hacer amigos y amigas.

Ésta implica habilidades que son cruciales para el inicio, desarrollo y mantenimiento de interacciones positivas y mutuamente satisfactorias con los iguales. La amistad, entendida como relaciones marcadas por efecto positivo recíproco, implica satisfacción mutua y apoyo altamente estimulante entre los implicados.

Ésta área comprende las siguientes habilidades:

- 2.1 reforzar a los otros.
- 2.2 iniciaciones sociales.
- 2.3 Unirse a juegos de otros.
- 2.4 Ayuda.
- 2.5 Cooperar y compartir.

3° Categoría: Habilidades conversaciones.

Ésta se refiere a las habilidades que permiten a la persona iniciar, mantener y finalizar conversaciones con otras personas (iguales o adultos). La importancia de estas habilidades se pone de manifiesto al comprobar que se ponen en juego en cualquier situación interpersonal. Para que las interacciones con iguales sean efectivas, es imprescindible que la persona se comunique adecuadamente con los otros y que sea *capaz* de conversar con los demás. Por medio de la expresión verbal alabamos a los otros, expresamos nuestros sentimientos, negociamos en algún conflicto o saludamos. Además la conversación no es solo un medio esencial de participación sino también de aprendizaje. Ésta área comprende las siguientes habilidades:

- 3.1 Iniciar conversación.
- 3.2 Mantener conversaciones.
- 3.3 Terminar conversaciones.
- 3.4 Unirse a la conversación de otros.
- 3.5 Conversaciones de grupo.
- 3.6

4° Categoría: Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones.

Las habilidades referidas a ésta área también pueden ser llamadas de Auto-expresión, auto- afirmación o asertividad ya que dentro de ella se trabaja contenidos que se han incluido en el concepto de Asertividad. En este sentido se entiende por asertividad la conducta interpersonal que implica la expresión directa de los propios sentimientos y la defensa de los propios derechos personales, sin negar los de los demás.

Cuando los propios derechos se ven amenazados, se puede actuar de tres maneras, las cuales responden a características de pasividad, agresividad y asertividad. Las personas pasivas tienen sus derechos violados, es introvertida, reservada, no consigue sus objetivos, se encuentra frustrada, infeliz y ansiosa, ya que permite a los otros elegir por ella. Las personas agresivas, por el contrario, violan los derechos de los otros, interfiere en las elecciones de los demás y es autoritaria. Sin embargo, las personas asertivas eligen por ella misma, protege sus derechos y respeta los de otros, consigue sus objetivos sin herir a los demás, se siente bien con ella misma y confía en ella.

Por lo anterior se deduce que la meta radica en utilizar modos socialmente aceptables de expresar sus emociones y recibir las emociones de los otros. También que aprendan a defender sus derechos de manera asertiva (ni pasiva, ni agresiva) y respetando los derechos de los otros, las personas deben aprender, que en las situaciones en las que no se tiene en cuenta sus derechos, tiene que actuar de manera asertiva. Es preciso que acepten que, en determinadas ocasiones hay que perder, ceder, en función de resguardo de relaciones con otra u otras personas.

Ésta área comprende las siguientes habilidades:

- 4.1 Auto-afirmaciones positivas.
- 4.2 Expresar emociones.
- 4.3 Recibir emociones.
- 4.4 Defender los propios derechos.
- 4.5 Defender las propias opiniones.

5° Categoría: Habilidades de solución de problema interpersonales.

En ésta área se incluyen las habilidades cognitivo- sociales, las cuales son identificadas como las más relevantes para la resolución de conflictos. Estas se refieren: Sensibilidad ante los problemas (identificación y definición de sentimientos y problemas), pensamiento alternativo, pensamientos medio - fin, pensamiento consecuencia y pensamiento causal.

Estas habilidades se aprenden a través de la experiencia, y es aquí donde la persona aprende a solucionar por el mismo los problemas. Los problemas interpersonales son conflictos entre las personas y al hablar de éstos nos referimos a los incidentes surgidos entre las personas en sus relaciones cotidianas.

Ésta área comprende las siguientes habilidades:

- 5.1 Identificar problemas interpersonales.
- 5.2 Buscar soluciones.
- 5.3 Anticipar consecuencias.
- 5.4 Elegir una solución.
- 5.5 Probar la solución.

6° categoría: Habilidades para relacionarse con los adultos

En ésta área se incluye una serie de comportamientos que permite y facilitan la relación adecuada del niño con los adultos.

Las relaciones que el menor establece con los adultos no son las mismas que establece con los pares o iguales. En las relaciones niño-adulto, éste ultimo tiene la tendencia a iniciar la mayoría de la relaciones, de manera que es él que ejerce en control. En este tipo de relaciones por lo general es el niño que se adapta al punto de vista del adulto, en cambio en las relaciones que se establecen niño- niño el control suele ser más reciproco entre los interactores.

Los niños, en su vida cotidiana deben relacionarse con adultos y generalmente con adultos que posee autoridad y poder sobre ellos; por lo que la relación que establecen con éstos, implica relación con personas que poseen

mayor edad, poder y autoridad, por lo que son variables a tener en cuenta en este tipo de relaciones; el respeto, la tolerancia, la expresión verbal, entre otras. Es necesario que los niños consideren que la relación que puedan mantener con los adultos es distinta a la que mantienen con los pares. Esto no supone que la relación que se establezca niño- adulto, se base en una dependencia, o sumisión para el niño, sino que una relación positiva para ambos.

Ésta área comprende las siguientes habilidades:

- 6.1 Cortesía con el adulto.
- 6.2 Refuerzo al adulto.
- 6.3 Conversar con el adulto.
- 6.4 Peticiones al adulto.
- 6.5 Solucionar problemas con adultos

CAPITULO. 3

VARIABLES

3.1. Problema de Investigación:

¿Cuáles son las habilidades sociales que evidencian los niños y adolescentes escolarizados que se encuentran en situación de calle pertenecientes al programa pasos en la calle de la ciudad de Temuco?

Para efectos de esta investigación se considerarán como variables las Habilidades sociales.

3.2. Definición Conceptual de Habilidades Sociales:

“Son conductas aprendidas que se ponen en juego en situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento del ambiente. Son vías o rutas que nos llevan a nuestros objetivos” (Kelly, 1992, Citado en Monjas 2000). *Las habilidades sociales* se adquieren mediante una combinación del proceso de desarrollo y del aprendizaje. Ningún niño nace simpático, tímido o socialmente hábil; a lo largo de la vida va aprendiendo a ser de un modo determinado, de forma que la respuesta que emite el sujeto en una situación interpersonal depende de lo aprendido en sus interacciones anteriores con el medio social. El sujeto en su interacción con el medio entorno interpersonal va aprendiendo un comportamiento social. En definitiva, según Monjas (2000) las conductas y habilidades de interacción social se aprenden y se clasifican de acuerdo a sus áreas temáticas.

Las habilidades sociales se constituyen como un factor determinante de vida de las personas, la falta de destrezas sociales repercute de diferentes maneras en la persona, algunas veces presenta un rendimiento académico inferior a las personas con habilidades sociales, a un largo plazo, las consecuencias pueden ser psicológicamente graves inhibición social, aislamiento, ansiedad, inseguridad, baja autoestima.

3.3. Definición Operacional de la Habilidades Sociales:

Entenderemos por habilidades sociales, a las conductas utilizadas, por niños y adolescentes en la interacción social, las que se aprenden en la interacción con el medio y/o entorno interpersonal. En este caso se refiere al aprendizaje de las habilidades de interacción social de los niños y adolescentes que se encuentran en situación de calle. Se clasificarán estas habilidades de interacción social según Monjas (2000) de acuerdo a la siguiente clasificación: Habilidades básicas de interacción Social, Habilidades para hacer amigos y amigas, Habilidades conversaciones, Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones, Habilidades de solución de problema interpersonales, habilidades para relacionarse con los adultos. (Ver marco teórico pagina 12)

3.4. Definición conceptual de niños y adolescentes en situación de calle:

Según Diagnostico Comunal el concepto de niños en situación de calle, hace referencia a niños y/o adolescentes que salen, por alguna causa determinada, de su hogar; ya sea de manera transitoria o temporal, como también de manera permanente. Para acceder a ingresos monetarios o económicos para la propia subsistencia o para aportar al grupo familiar.

3.5. Definición operacional de niños y adolescentes en situación de calle:

Ahora bien operacionalizando el mismo concepto, se puede mencionar que el programa Pasos en la Calle considera las siguientes situaciones de calle: mendicidad, vagancia, trabajos informales tales como: comercio ambulante, recolección de cartones, lavado de automóviles, limpieza de parabrisas, aparcadores de automóviles, piruetas, malabarismo y actuación de payaso, situación de esquina. (Ver marco teórico Pagina 11)

3.6. Definición conceptual de escolarizados:

Según dispone el ministerio de educación (2005), referido a todo individuo que se encuentra inserto en alguno de los niveles de enseñanza del sistema educación formal Chilena. Entiéndase en el contexto de la reforma educacional,

desde 1990 los siguientes niveles: nivel prebásico que incluye ciclo 1, ciclo 2; enseñanza básica que comprende los siguientes niveles: NB1, NB2, NB3, NB4, NB5 y NB6 y por ultimo la enseñanza media que incluye: NM1, NM2, NM3 y NM4 niveles de educación media.

CAPÍTULO. 4

MÉTODO

4.1. Participantes:

De la población beneficiaria actual (año 2005) del Programa Pasos en la Calle de la ciudad de Temuco existe un total de 136 niños y adolescentes en situación de calle, de los cuales 36 están en situación de preegreso y 100 se encuentran en intervención¹.

Del total de sujetos destinados al trabajo de intervención (100%), se observan dos categorías, la primera corresponde a niños y adolescentes desertores del sistema escolar formal equivalentes al 57%; la segunda categoría corresponde a predesertores (niños y adolescentes que debido a su situación de vulnerabilidad social se encuentran en riesgo de deserción escolar), equivalente al 43% de la población restante.

Del grupo total de predesertores (43 niños y adolescentes), 35 sujetos se encuentran en el rango de edad considerado para la muestra, es decir, oscilan entre 8 y 16 años de edad.

De este grupo 9 sujetos no se consideran en la muestra debido a que se encuentran inaccesibles, de los cuales 4 se encuentran en albergues, y los 5 restantes se encuentran fuera de Temuco (Pucón, Galvarino, Quepe y Freire), quedando así un total de 27 sujetos disponibles para la muestra de la investigación.

4.1.1. Sujetos

En síntesis la población objetivo de este estudio son los sujetos predesertores cuyas edades oscilan entre 8 y 16 años, participantes del Programa Pasos en la calle pertenecientes a la comuna de Temuco, que equivalen a una población de 27 sujetos. Considerando las dificultades de acceso al total de

¹ La modalidad de trabajo del Programa Pasos en la Calle, distingue dos grupos de beneficiarios, uno que corresponde al trabajo directo de intervención y el otro con los cuales se trabaja en seguimiento para su posterior egreso del programa según los objetivos esperados de la intervención realizada de acuerdo a las necesidades de cada caso.

sujetos se utilizó una muestra intencionada de 15 individuos, equivalentes a una muestra representativa del 55% de la población posible a ser empleada.

4.2. Diseño:

De acuerdo a los objetivos planteados la investigación a realizar corresponden a un diseño exploratorio descriptiva. Es exploratoria, ya que intenta indagar en un tema del cual se posee escasa información, como es la caracterización de las Habilidades sociales (HHSS) presentes en niños y adolescentes en riesgo de deserción escolar de un sector de la ciudad de Temuco. Por tanto el estudio busca dar a conocer las características más importantes de las HHSS que presentan los menores, permitiendo conocerlas y describirlas a fin de manejar un marco orientador y contextualizado que permita aportar en el trabajo psicopedagógico con estos niños y adolescentes en situación de calle.

4.3. Instrumentos:

Para llevar a cabo la presente investigación se utilizarán dos instrumentos los cuales han sido creados por **Maria Inés Monjas, año 2000, en "Programa de enseñanza de HHSS" (1992)**. Estos corresponden específicamente a cuestionario de habilidades de Interacción social (1992), a base de observación externa al sujeto estudiado y el cuestionario de habilidades de interacción social "CHIS"(1992) que se constituye en su aplicación como un autoinforme. (Ver Anexo C).

4.4. Procedimientos:

En una primera instancia se delimitó la muestra formada por sujetos predesertores cuyas edades oscilan entre 8 y 16 años, participantes del Programa Pasos en la calle pertenecientes a la comuna de Temuco, para la delimitación de la muestra se escogieron intencionadamente sujetos que compartieran algunas características específicas, relevantes para esta investigación.

Luego de la elección de los instrumentos de evaluación: "Cuestionario de habilidades de interacción social" y "Cuestionario de habilidades de interacción

social autoinforme" Monjas (2000), como medio para conseguir la información de esta investigación, se continuo con la validación de los instrumentos por jueces expertos, esta validación se realizó por medio de cartas de solicitud anexando a estas los instrumentos antes mencionados, siendo 3 los jueces expertos involucrados en este proceso (un psicólogo, un metodólogo, un educador de calle que trabaja directamente con los menores).

Una vez recibidas las apreciaciones de cada uno de los jueces se modificaron los instrumentos en función de las diversas opiniones de estos. Como siguiente procedimiento se redactó y envió a 5 niños cartas de solicitud con el fin de que formaran parte de la prueba piloto, esta consistió en la aplicación del primer instrumento por parte de los apoderados de los menores, por un periodo de tres días de la semana, además de la aplicación del "cuestionario de habilidades de interacción social autoinforme" por parte de los menores dentro de los días mencionados.

Luego de concluir la aplicación de la prueba mencionada se procedió al análisis de esta, para determinar la coherencia de esta prueba y los objetivos planteados originalmente para esta investigación. De este modo se determinó reestructurar los indicadores de las pruebas, de manera que facilitaran la comprensión del lector (evaluado).

Posterior a esta actividad se redactaron y enviaron cartas de solicitud a cada uno de los sujetos seleccionados en la muestra y a sus familias para participar en la investigación, a través de esta se pretendía que tomaran conocimiento de la actividad que participarían.

La entrada al campo de investigación, consistió en la visita a las familias de los menores que forman parte de la muestra, con el fin de aplicar el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social Autoinforme, que consistió en un cuestionario de 60 preguntas para las que se presentaban 5 indicadores de respuesta, de los cuales el evaluado elegía uno que mas se acercara a su realidad. Posteriormente se recogieron antecedentes personales de los niños y adolescentes existentes en las carpetas del programa Pasos en la Calle. Del mismo modo se aplicó el

"Cuestionario de habilidades de interacción social" a los educadores de los menores pertenecientes al programa "Pasos en la calle".

Luego y a partir de la información obtenida se procedió al análisis cualitativo y cuantitativo de estos datos.

4.5. Plan de análisis:

Para realizar la descripción del perfil social de los menores en situación de calle, se utilizaron técnicas cuantitativas y cualitativas de análisis de acuerdo al diseño de investigación escogido, pues se describieron las HHSS que evidenciaron los menores seleccionados para la muestra. Lo que permitió conocer cuales son las más recurrentes en su convivencia diaria. Para el análisis, se utilizaron procedimientos estadísticos, una vez recopilada la información se procedió a decodificar los instrumentos y datos, estos son digitados y tabulados, para ser analizados por medio de estadísticos descriptivos a través del programa computacional SPSS versión 12.0 (Statistical Package for the Social Sciences, 12.0), que permitió la obtención de medidas de tendencia central, dispersión, frecuencia, análisis de confiabilidad, discriminante y correlaciones, lo cual nos permitió respaldar y basar el análisis cuantitativo de este estudio. Por otra parte el análisis cualitativo se llevó a cabo a través de la caracterización descriptiva de los instrumentos aplicados, basado en el levantamiento de categorías o dimensiones de habilidades sociales.

CAPÍTULO. 5

RESULTADOS

Este apartado presenta los resultados relevantes analizados a través de estadísticos, aplicados a la muestra, para ello se dio inicio al análisis de los instrumentos de habilidades sociales validada para niños y adolescentes en situación de calle aplicados a 15 sujetos que a su vez representan el 55,5 % de la población objetivo para esta investigación, es decir, aquellos niños y adolescentes en situación de calle considerados como predesertores (riesgo de deserción) por el programa Pasos en la Calle.

Primero se calculo la confiabilidad de cada cuestionario a través del alfa de Crombach, los que se registran significativos permitiendo por tanto continuar el análisis. Por ende se realiza la descripción de los resultados obtenidos a partir de medidas de tendencia central como frecuencias, media y moda de los puntajes, con los que fue posible comparar cada respuesta para cada sujeto y según las categorías de habilidades sociales planteadas por Monjas (2000) entregadas por ambos instrumentos: Autoinforme y cuestionario.

Una vez realizados los análisis descriptivos, se realizo y corroboro información con los percentiles, a través de los deciles lo que permitió diferenciar grupos de sujetos de acuerdo a categorías de habilidades sociales comparadas entre el Autoinforme y cuestionario.

Posteriormente se realizó un análisis discriminante con el objetivo de comparar la distribución de la muestra según los distintos criterios de inclusión, para ello se consideraron las respuestas para cada sujeto y según categoría entregadas por el autoinforme

De la misma manera se calculó una correlación entre los puntajes totales utilizando coeficiente de correlación Pearson, entregados por los sujetos que formaban parte de la muestra y los reportes.

Por último se relacionan las variables más significativas en este estudio, las que corresponde al tipo de familia y situación de calle en relación a las categorías de habilidades sociales presentadas por los integrantes de la muestra.

5.1. Índice de confiabilidad

El análisis de confiabilidad del instrumento de evaluación de Habilidades Sociales validada para niños y adolescentes en situación de calle, aplicada a 15 individuos se obtiene: En la modalidad de autoinforme una media y desviación típica de 226,6 y 29,7 respectivamente, en donde el Coeficiente alfa de Cronbach para la consistencia interna fue 0,9154. En la modalidad de cuestionario se obtiene una media y desviación típica de 189,8 y 23,24 respectivamente, el coeficiente de alfa de Cronbach para la consistencia interna fue 0,9383.

De acuerdo a los valores, de coeficientes alfa de Cronbach, obtenidos se estima una confiabilidad elevada alcanzando en ambas modalidades, valores cercanos a 1. Por ende, se interpreta que el instrumento es fiable en su medición.

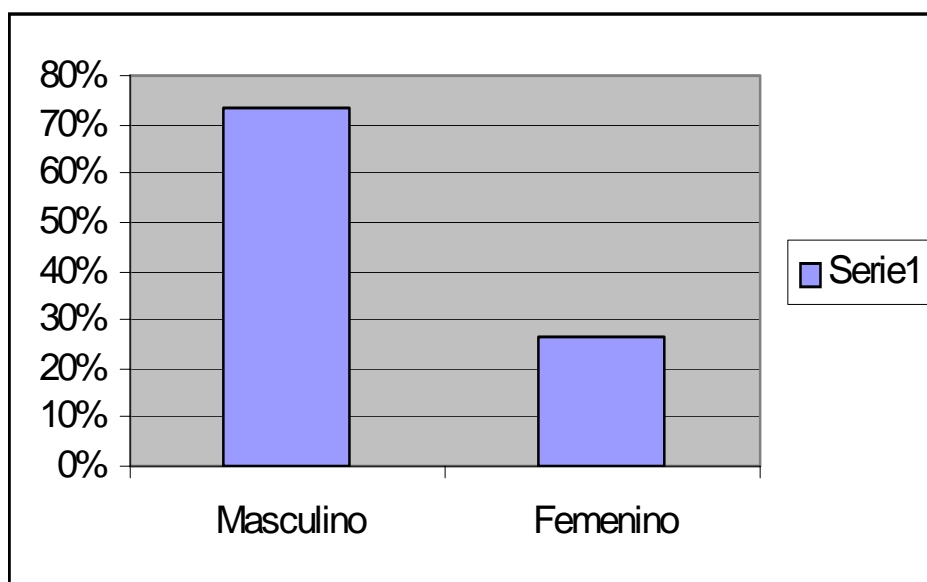
5.2. Descripción datos estadísticos generales de la muestra de niños y adolescentes en situación de calle pertenecientes al Programa social Pasos en la calle.

Considerando los 15 niños y adolescentes de entre 8 y 16 años de edad, pertenecientes a la categoría de predesertores con los cuales se interviene, en el Programa Pasos en la Calle de la ciudad de Temuco, se describen la siguiente información.

Del total de 15 sujetos un 100% corresponden a datos estadísticos válidos, vale decir que se consideran todos los datos de la muestra escogida para este análisis, de los cuales el 73,3 % lo constituyen niños y adolescentes de género masculino lo que equivale a 11 sujetos, y el 26.7 % restante responde al género femenino, es decir 4 sujetos. Que a su vez es correlativo a la proporción de hombres (31 sujetos) y mujeres (12 sujetos) de la población objetivo, respectivamente 72% y 28%, es decir, más sujetos de género masculino que del género femenino. (Ver Figura 1)

Figura 1:

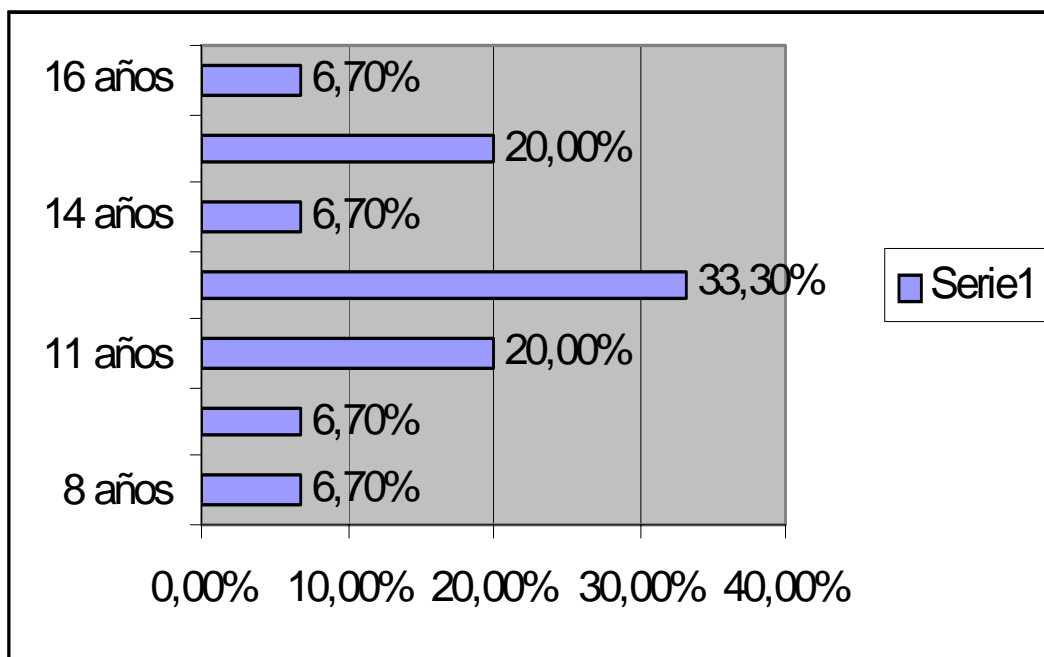
Género de los participantes que conforman la muestra



Según la edad expresadas en años de los sujetos de la muestra utilizada, se observan de acuerdo a la frecuencia, tres grupos en orden ascendente. En el primer grupo se obtiene la frecuencia 1 con cuatro sujetos (De 8 años, 10, 14 y 16 años de edad) lo que equivale a un 6.7 % para cada uno. El segundo grupo de frecuencia 3, con seis sujetos (De 11, y 15 años de edad) que representan cada uno el 20%, y un tercer grupo correspondiente a una frecuencia 5, la más alta contempla a cinco sujetos (De 12 años de edad) equivalente al 33.3% total de la muestra, (Ver, Figura 2).

Figura 2

Edad de los Participantes que conforman la muestra

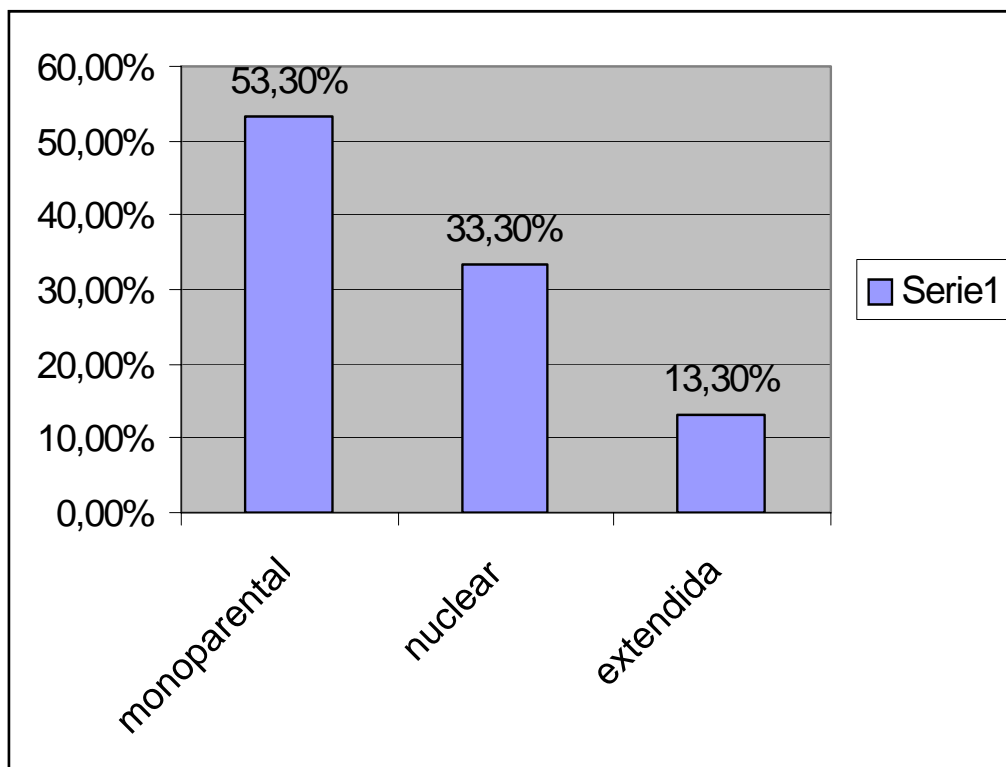


En relación al tipo de familia de la muestra, siguiendo la clasificación contemplada en el marco teórico, se distinguen ocho sujetos que pertenecen a familias monoparentales, equivalentes al 53.3%, cinco responden a familias de

tipo nuclear que corresponde a un 33.3%, y finalmente dos sujetos que pertenecen a familias de tipo extendida, 13.3% de la muestra total. (Ver, Figura 3).

Figura 3

Tipología Familiar de los sujetos que conforman la muestra

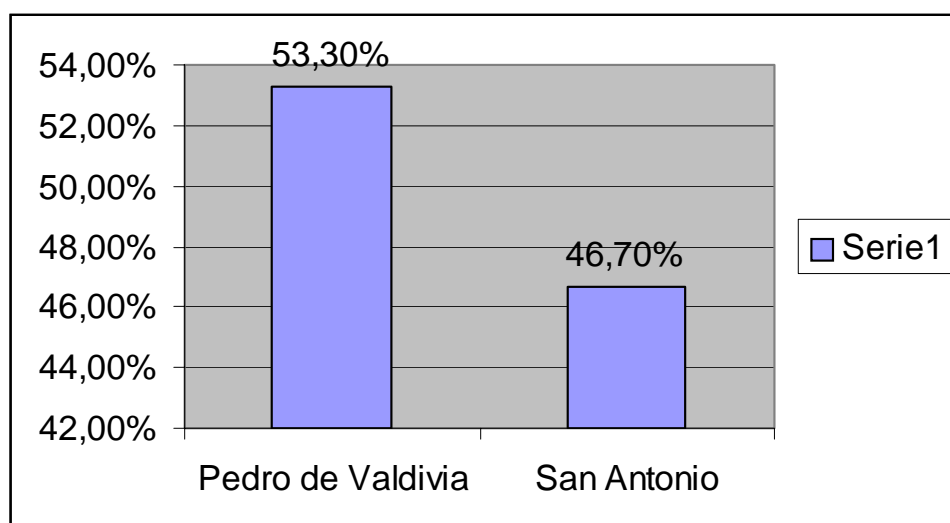


Según el lugar o sector de procedencia de la muestra utilizada, se obtuvieron dos grupos, uno que proviene del sector Pedro de Valdivia de la ciudad de Temuco constituyéndose como un 53.3% del total, con una frecuencia de 8 sujetos y un segundo grupo provenientes del sector San Antonio de la ciudad de Temuco, que alcanza un 46.7% restante de la muestra, equivalente a 7 sujetos. (Ver, Figura 4). Correlativamente la población objetivo es proporcional a los grupos de procedencia a excepción de un tercer sector, del cual no se accedió a la muestra (este tercer grupo de procedencia es del sector Amanecer, que representa un 4,65 % de la población objetivo, es decir 2 sujetos). En este sentido

en Pedro de Valdivia existe una población de 58,13%, equivalente a 25 niños y adolescentes y en el sector San Antonio 37,20% de la población, equivalente a 16 sujetos.

Figura 4

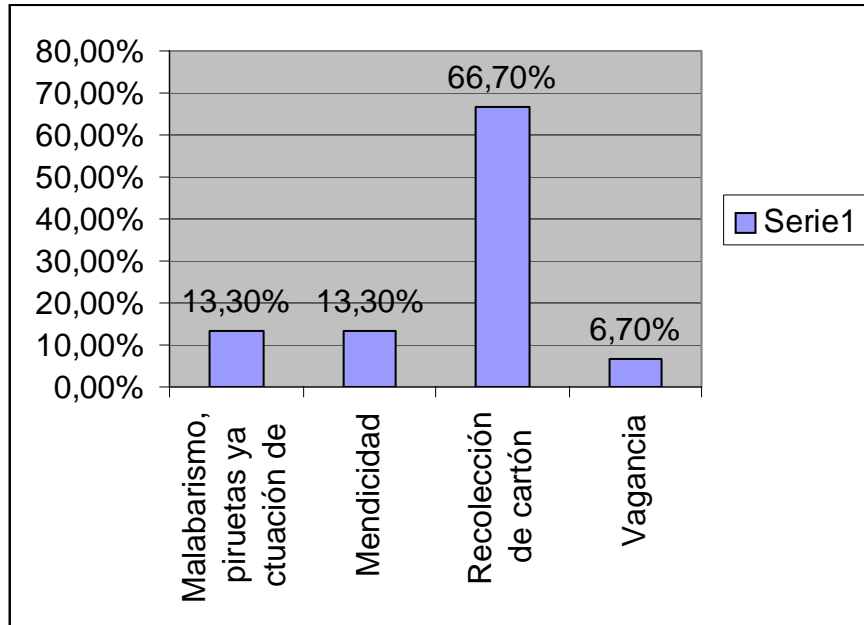
Procedencia de los sujetos que conforman la muestra



Otro dato relevante para efectos de la investigación es la situación de calle en la que se encuentran los niños y adolescentes que conforman la muestra escogida, de la cual se obtuvo que un 13.3% realizan la actividad de malabarismo, piruetas y/o actuación de payaso (equivalente a 2 sujetos), así mismo los que realizan la actividad de mendicidad corresponden a un 13.3% de la muestra, minoritariamente en relación al grupo existe un 6.7% en que su situación de calle es la de vagancia (1 sujeto), y mayoritariamente un 66.7% que realiza o se desempeñan en la actividad de recolección de cartón, lo que corresponde a 10 niños y adolescentes del 100% de la muestra total. (Ver, Figura 5).

Figura 5

Situación de Calle de los sujetos que conforman la muestra



De acuerdo a la población objetiva, se encuentra correlativamente la misma proporción encontrando mayor número de sujetos que se desempeñan en actividades como recolección de cartones equivalentes a 23 sujetos que corresponde a 53,48%; mendicidad corresponde a un 20,93% equivalentes 9 sujetos; Piruetas malabarismo y actuación de payaso corresponde a 13,95% equivalentes a 6 sujetos.

5.3. Descripción general de medidas de tendencia central presentes en el autoinforme y cuestionario

5.3.1. Descripción de la moda de las puntuaciones por pregunta en relación a las categorías de habilidades sociales entre el autoinforme y cuestionario.

De acuerdo a los resultados agrupados, por pregunta en relación a las categorías de las habilidades sociales utilizadas para este estudio, en relación al

autoinforme aplicado, se observa que en la categoría n° 1: Habilidades básicas de interacción social (preguntas que constituyen esta categoría: 6, 13, 22, 24, 26, 36, 43, 45, 57, 59); las cuales representan un 100% que corresponde a un total de 10 preguntas, el 80% de las respuestas de acuerdo a su frecuencia presentan una moda de valor 5 (siempre), un 10% obtienen la moda de valor 4 (casi siempre), así mismo la moda más baja en relación a esta categoría corresponde al valor 3 (Bastantes veces), representado por un 10% del total de respuestas del grupo que conforme la muestra.

Siguiendo con esta categoría los resultados del cuestionario (preguntas que conforman esta categoría: 2, 11, 20, 29, 32, 33, 49, 50, 52, 53) las cuales representan un 100% que corresponde a un total de 10 preguntas, se evidencia que el 60% de las respuestas presentan una moda de valor 4 (casi siempre), un 30% obtiene una moda de valor 3 (bastantes veces) y el 10% restante obtiene un valor de moda 2 (casi nunca). Considerando el valor modal, obtenido en este último 10% , se observa que 7 respuestas del total de la muestra en la pregunta n° 52 del cuestionario (ver tabla 1) al valor 2 (casi nunca) referido a la percepción externa, sobre si los niños y adolescentes de la muestra se presentan a personas que no conocen.

Según los datos obtenidos en relación al autoinforme aplicado, en los resultados en la categoría N° 2: Habilidades para hacer amigos y amigas, (preguntas que constituyen esta categoría: 11, 15, 19, 21, 25, 31, 32, 37, 44, 55); las cuales representan un 100% que corresponde a un total de 10 preguntas, un 50% de las respuestas de acuerdo a su frecuencia presentan una moda de valor 5 (siempre), un 30% obtienen la moda de valor 4 (casi siempre), y un 20% obtiene una moda de valor 3 (Bastantes veces). No se registran valores modales menores a la moda 3, en esta categoría de acuerdo al autoinforme. En esta categoría los resultados del cuestionario (preguntas que conforman la categoría: 13, 15, 16, 21, 26, 28, 31, 40, 41) se evidencia que de un 100% que corresponde a un total de 9 preguntas, el 55.5% de las respuestas presentan una moda de valor 3 (bastantes veces), un 33.3% obtiene una moda de valor 4 (casi siempre) y el 11.1% restante obtiene un valor de moda 5 (siempre). Según las modas obtenidas del autoinforme

y cuestionario se registra una distribución modal inversamente proporcional, en modas 3, 4 y 5 (bastantes veces, casi siempre, siempre, respectivamente).(Ver tabla 2, tabla 3)

En relación a la categoría n°3:Habilidades conversacionales , del autoinforme, (preguntas que constituyen esta categoría: 17, 34, 35, 39, 41, 46, 50, 53, 58, 60); las cuales representan un 100% que corresponde a un total de 10 preguntas, de las cuales un 40% de las respuestas de acuerdo a su frecuencia presentan una moda de valor 5 (siempre), un 40% obtienen la moda de valor 4 (casi siempre), y un 20% obtiene una moda de valor 3 (Bastantes veces). No se registran valores modales menores a la moda 3, en esta categoría de acuerdo al autoinforme. En esta categoría los resultados del cuestionario (preguntas que conforman la categoría: 12, 14, 23, 38, 43, 46, 48, 51) se evidencia que de un 100% que corresponde a un total de 8 preguntas, un 62.5% de las respuestas presentan una moda de valor 3 (bastantes veces), un 25% obtiene una moda de valor 4 (casi siempre) y el 12.5% restante obtiene un valor de moda 5 (siempre). (Ver tabla 4)

Según los resultados obtenidos en la categoría n°4:Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones, del autoinforme, (preguntas que constituyen esta categoría: 3, 5, 7, 10, 20, 27, 38, 47, 48, 56); las cuales representan un 100% que corresponde a un total de 10 preguntas, de las cuales un 40% de las respuestas de acuerdo a su frecuencia presentan una moda de valor 5 (siempre), un 30% obtienen la moda de valor 4 (casi siempre), y un 30% obtiene una moda de valor 3 (Bastantes veces). En esta categoría los resultados del cuestionario (preguntas que conforman la categoría: 1, 6, 7, 8, 24, 34, 39, 47) se evidencia que de un 100% que corresponde a un total de 8 preguntas, de los cuales un 50% de las respuestas presentan una moda de valor 4 (casi siempre), 37.5% obtiene una moda de valor 3 (bastantes veces) y el 12.5% una moda de valor 2 (Casi nunca); a diferencia de las categorías anteriores no se registra el extremo de moda más alta (moda 5: siempre); sin embargo se evidencia la segunda moda más baja, obtenido en este último 12.5% , el cual corresponde a 6 respuestas (frecuencia) en la pregunta n° 47 del cuestionario (Ver tabla 5) con

el valor 2 (casi nunca) en una escala de medición de 1 a 5; referida a la percepción externa, sobre si los niños y adolescentes de la muestra dicen cosas positivas de ellos a otras personas..

En relación a la categoría n° 5: Habilidades de solución de problemas interpersonales, del autoinforme, (preguntas que constituyen esta categoría: 2, 8, 12, 28, 30, 42, 49, 51, 52, 54); las cuales representan un 100% que corresponde a un total de 10 preguntas, de las cuales un 40% de las respuestas de acuerdo a su frecuencia presentan una moda de valor 4 (siempre), un 20% obtienen la moda de valor 5 (casi siempre), un 30% obtiene una moda de valor 3 (Bastantes veces) y el 10 % restante obtiene una moda de valor 2 (casi nunca), este último 10% , el cual corresponde a 4 respuestas (frecuencia) en la pregunta n°42 del autoinforme (Ver tabla 6) con el valor 2 (casi nunca) en una escala de medición de 1 a 5; la cual se refiere a la percepción de los niños y adolescentes de la muestra , en relación a la elección de la mejor solución ante problemas entre pares. En esta categoría los resultados del cuestionario (preguntas que conforman la categoría: 3, 10, 19, 25, 30, 42, 44, y 45) se evidencia que de un 100% que corresponde a un total de 8 preguntas, un 25% de las respuestas presentan una moda de valor 4 (casi siempre), un 37.5% obtiene una moda de valor 3 (bastantes veces); el mismo porcentaje anterior se registra con un valor modal de 2 (casi nunca). (Ver tabla 7). A diferencia de las categorías descritas, anteriormente, se registra el 37,5% que representa tres preguntas la n° 10, 19 y 44 del cuestionario (ver tabla 8, tabla 9, y tabla 10 respectivamente). Específicamente en la pregunta n° 10, se obtienen 6 respuestas (frecuencia) que corresponden al valor 2 (casi nunca) en una escala de medición de 1 a 5; la cual se refiere a la percepción externa, sobre si los niños y adolescentes consideran el bienestar de los pares en la elección de una solución ante un problema; en la pregunta n° 19, se obtienen 5 respuestas (frecuencia) que corresponden al valor 2 (casi nunca) en una escala de medición de 1 a 5; la cual se refiere a la percepción externa, sobre si los niños y adolescentes ante un problema empatizan con sus pares en la búsqueda de la solución; y en la pregunta n° 44, se registran 5 respuestas (frecuencia) corresponden al valor 2 (casi nunca) en una escala de medición de 1 a 5; la cual

se refiere a la percepción externa, sobre si los niños y adolescentes buscan varias soluciones ante problemas con sus pares.

Se registran en relación con la categoría n° 6: Habilidades para relacionarse con los adultos, del autoinforme, (preguntas que constituyen esta categoría: 1, 4, 9, 14, 16, 18, 23, 29, 33, 40); las cuales representan un 100% que corresponde a un total de 10 preguntas, de las cuales un 70% de las respuestas de acuerdo a su frecuencia presentan una moda de valor 5 (casi siempre), un 20% obtiene una moda de valor 4 (Casi siempre) y el 10 % restante obtiene una moda de valor 3 (Bastantes veces) (Ver tabla 11)

En esta categoría los resultados del cuestionario (preguntas que conforman la categoría: 4, 5, 9, 17, 18, 22, 27, 35, 36 y 37) evidencian que de un 100% que corresponde a un total de 10 preguntas, un 50% de las respuestas presentan una moda de valor 4 (casi siempre), un 40% obtiene una moda de valor 3 (bastantes veces); y el 10 % restante se registra con un valor modal de 5 (siempre). (Ver tabla 12)

5.3.2. Descripción de la media en las puntuaciones por pregunta en relación a las categorías de habilidades sociales entre el autoinforme y cuestionario.

De acuerdo a los promedios de las preguntas de los 15 niños y adolescentes, agrupadas por categorías de habilidades sociales, en relación a sí mismas, se observa en el autoinforme dos tendencias. La primera agrupa los promedios más altos, en orden ascendente equivalentes a las puntuaciones de las tres categorías con más alto promedio: Habilidades Básicas de interacción social 39,733 puntos, Habilidades relacionadas con sentimientos, emociones y opiniones 38,933 puntos y Habilidades para relacionarse con los adultos 37,600 puntos (ver tabla 13). Cabe señalar que en estas tres categorías los promedios, se registran en la escala de 1 a 5, con valores frecuentes de 3 y 4, no habiendo respuestas inferiores a esta puntuación (2 ni 1). La segunda tendencia agrupa los promedios más bajos, en orden ascendente, equivalentes a las tres categorías restantes: Habilidades conversacionales 36,866 puntos, Habilidades para hacer amigos y amigas 35, 533 puntos y Habilidades de solución de problemas

interpersonales 34,533 puntos. Al igual que en la primera tendencia no se registran puntuaciones inferiores en la escala de 1 a 5, a valores de 2 y 1.

En relación al cuestionario se observan también dos tendencias, los promedios más altos están agrupados en tres categorías: las habilidades sociales básicas de interacción social 37,466 puntos, Habilidades para relacionarse con los adultos 36,133 puntos, y Habilidades para hacer amigos y amigas 33,000 puntos (ver tabla 14). Cabe señalar que en estas tres categorías las puntuaciones de los 15 individuos se registran, en la escala de 1 a 5, con valores frecuentes de 3 y 4, no habiendo respuestas inferiores a esta puntuación. Los tres promedios más bajos están agrupados en las tres categorías restantes: Habilidades conversacionales 28,666 puntos; habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones 28,400 puntos, y habilidades de solución de problemas interpersonales 26,200 puntos. Con respecto a las puntuaciones, a diferencia del autoinforme, se evidencia uno de los valores inferiores en la escala de 1 a 5, específicamente son frecuentes los valores entre el 2 y 3.

En síntesis se observa que tanto en el autoinforme como en el cuestionario, registran como el promedio más alto a la categoría de las habilidades básicas de interacción social; así mismo dentro de los 3 promedios más altos, en ambos instrumentos, se encuentra la categoría de las Habilidades para relacionarse con los adultos la cual se evidencia en el autoinforme como la más baja de los promedios más altos y en el cuestionario se registra esta misma habilidad como la segunda más alta.

Las Habilidades relacionadas con sentimientos, emociones y opiniones, en el autoinforme se perciben como la segunda categoría de promedios más altas, sin embargo en el cuestionario estas mismas habilidades se registran como la segunda de promedios más bajas.

De los tres promedios más bajos en relación a ambos instrumentos, se registran las la categoría de las Habilidades conversacionales como el promedio más alto entre los 3 más bajos. Las Habilidades para hacer amigos y amigas, se registran según su promedio, como la categoría segunda más baja, en el autoinforme, mientras que en el cuestionario se evidencian como la segunda más

baja de entre los 3 promedios más altos. Las Habilidades de solución de problemas interpersonales, en el autoinforme y cuestionario, se registran como la categoría de promedios más bajos, en relación al total de los promedios, por categorías.

5.4. Análisis Percentiles

Considerando las 6 categorías de las habilidades sociales presentes en el estudio, en relación al autoinforme se observa como significativa al utilizar deciles, los siguientes (Ver tabla 15)

Las habilidades de resolución de problemas interpersonales, se observan con puntuaciones más bajas en los puntos de corte del decil 10 al 70; a diferencia del decil 80 y 90 en donde las puntuaciones presenta una pequeña variación con respecto a las habilidades para hacer amigas y amigos, en donde en esta categoría se presenta el puntaje más bajo observado en el punto de corte del decil 90. Cabe señalar que esta última habilidad se perfila dentro del grupo como la segunda puntuación más baja observada en su punto de corte del decil 30 al 90.

La habilidad social que presenta mayores puntuaciones se observan las puntuaciones más altas en las habilidades básicas de interacción social, seguida por las habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones. En la primera, se observan puntuaciones altas en los puntos de corte del decil 60 al 90. En la segunda habilidad se presenta puntuaciones altas en los puntos de corte del decil 10 al 50

Además en la categoría de habilidades conversacionales en relación a las habilidades para relacionarse con los adultos las puntuaciones en los deciles 10 al 90 se mantienen dentro de rangos similares.

En relación a los resultados de las 6 categorías de las habilidades sociales que mide el cuestionario (Ver tabla 16) se observa: que las puntuaciones obtenidas, mantienen la misma distribución, que el autoinforme, así la categorías de las habilidades sociales con puntuaciones más bajas, son las habilidades de resolución de problemas interpersonales; las cuales son percibidas externamente

al sujeto; percepción de los educadores de calle; y las puntuaciones más altas corresponden a las habilidades básicas de interacción social.

A excepción de los resultados, en relación a las habilidades con puntuaciones más altas, se evidencia una variación la que corresponde al punto de corte del decil 80 en donde la puntuación más alta corresponde a la categoría 6, es decir a las habilidades para relacionarse con los adultos, además se registra que a esta última categoría corresponden las segundas puntuaciones más altas en relación a la percepción externa al sujeto.

Específicamente en la categoría evidenciada con la puntuación más baja; habilidades de resolución de problemas interpersonales; lo que se observa en la totalidad de los percentiles expresados en deciles, es decir del decil 10 al 90. Además se registra como la segunda puntuación más baja, las categorías de habilidades conversacionales, y las habilidades relacionadas con los sentimientos emociones y opiniones, las que se distribuyen según las puntuaciones con diferencias mínimas, evidenciándose así dos puntos de corte del decil 30 y en el 50, donde las puntuaciones son iguales.

5.5. Estadísticos de clasificación discriminante

Para este análisis se consideran las variables de género, nivel educacional, edad, tipo de familia, procedencia y situación de calle de los integrantes de la muestra que a su vez son autoreferencia para este análisis.

5.5.1. Resultados de la clasificación según Género:

De una muestra total de 15 sujetos, de los cuales 11 son hombres que corresponde al 73,3% y 4 son mujeres que corresponde al 26,6%. Se observa que en relación al tipo de respuesta entregada por los hombres 7 de estos correspondientes al 63,6% contestaron como tal y 4 correspondientes al 36,4% lo hicieron como si pertenecieran al grupo de mujeres. Del mismo modo 3 de las mujeres correspondientes al 75% contestaron como tal, y 1 que corresponde al 25% como si perteneciera al grupo de los hombres (ver tabla 17).

5.5.2. Resultados de la clasificación según Edad en años:

De una muestra de 15 sujetos de los cuales, 1 tiene 8 años que corresponde al 6,7%, 1 que tiene 10 años que corresponde al porcentaje anterior, 3 de 11 años correspondiente al 20%, 5 de 12 años que corresponde al 33,4%, 1 de 14 años equivalentes al 6,7%, 3 sujetos de 15 años correspondientes al 20% y por último 1 sujeto de 16 años que equivale al 6,7%. En este sentido el sujeto de 8 años contestó de acuerdo a lo esperado para su edad, lo mismo ocurre con el sujeto de 10 años.

En tanto, de los sujetos de 11 años (3) solo uno contestó de acuerdo a su edad, de los otros, 1 contestó como si tuviera 8 años y el otro como si tuviera 10 años. Los individuos de 12 años (5), solo 2 respondieron de acuerdo a su edad, de los restantes 1 responde como lo haría un sujeto de 8 años, otro como si tuviera 14 años y el otro como si tuviera 15 años.

De acuerdo al sujeto de 14 años de edad se puede mencionar que este responde de acuerdo a lo esperado. En este sentido de los 3 individuos de 15 años de edad, 2 respondieron como de 8 años y 1 lo hizo como de 12. Por otra parte el sujeto de 16 años de edad si responde de acuerdo a lo esperado para su edad. (ver tabla 18)

5.5.3. Resultados de la clasificación según tipo de Familia:

De una muestra de 15 sujetos, de los cuales 8 provienen de familias monoparentales que corresponde al 53,3% del total, 5 provenientes de familias nucleares correspondiente al 33,3% y 2 sujetos que provienen de familias de tipo extendida correspondiente al 13,3%. Se observa que, en relación al tipo de respuestas entregadas por los sujetos provenientes de familias monoparentales (8), solo 4 responden de acuerdo a lo esperado para este tipo de familia, de los restantes, 3 responden como si pertenecieran a familias nucleares, y 1 lo hace de acuerdo a lo esperado para familias de tipo extendida.

En tanto, de los sujetos pertenecientes a familia nuclear (5), solo 2 responden de acuerdo a lo esperado para este tipo de familia, de los otros, 2

responden como si pertenecieran a familias de tipo monoparental y el otro lo hace de acuerdo a lo esperado para familias de tipo extendida.

Por otra parte, los sujetos pertenecientes a familias extendidas (2) no entregan respuestas según lo esperado para el tipo de familia que pertenecen, de este modo 1 de estos sujetos responde de acuerdo a lo esperado para las familias monoparental y el otro lo hace de acuerdo a las familias de tipo nuclear (ver tabla 19).

5.5.4. Resultados de la clasificación según Procedencia:

De un total de 15 sujetos que conforman la muestra, de los cuales 8 provienen del sector Pedro de Valdivia correspondientes al 53,3% y 7 provenientes del sector San Antonio que equivalen al 46,7%. Se observa que en relación al tipo de respuesta entregada por los sujetos que provienen del sector Pedro de Valdivia (8), sólo 4 entregaron respuestas de acuerdo a lo esperado para el sector en que viven, los restantes 4 sujetos respondieron como si pertenecieran al sector San Antonio.

En tanto de los sujetos provenientes del sector San Antonio (7) sólo 4 entregan respuestas de acuerdo a lo esperado para el sector que provienen, los otros 3 responden como si su procedencia fuera el sector Pedro de Valdivia. (ver tabla 20)

5.5.5. Resultados de la clasificación según situación de Calle:

De una muestra total de 15 sujetos, de los cuales 2 realizan como actividad malabarismo, piruetas y actuación de payaso correspondiente al 13,3% del total, 2 sujetos que realizan como actividad la mendicidad correspondiente al 13,3%, 10 sujetos que realizan la recolección de cartón que corresponde al 66,7% del total de la muestra, y 1 sujeto cuya situación de calle es la vagancia correspondiente al 6,7%, se observa que los sujetos que realizan malabarismo, piruetas y actuación de payaso (2) ambos responden de acuerdo a lo esperado para su situación de calle.

Además, de los sujetos que realizan como actividad la mendicidad (2) se observa que en relación al tipo de respuesta entregada por estos, 1 responde según lo esperado, el otro sujeto responde como si su situación de calle fuese la recolección de cartón. Sin embargo, en los sujetos que realizan la recolección de cartón (10) existen notables diferencias en cuanto a sus respuestas, ya que sólo 3 de estos individuos responden según lo esperado para su situación de calle, de los restantes, 5 responden como si pertenecieran al grupo de los sujetos que practican la mendicidad y los otros 2 individuos responden según lo esperado para los sujetos cuya situación de calle es la vagancia. Por otra parte, el individuo que realiza la vagancia respondió de acuerdo a lo esperado para esta situación de calle. (Ver tabla 21)

5.6. Coeficiente de correlación

Considerando el análisis descriptivo de las modas por preguntas agrupadas por categorías de habilidades sociales, se obtiene una correlación entre los porcentajes obtenidos en ambos instrumentos (autoinforme y cuestionario) aplicados a una muestra de 15 niños y adolescentes. En este sentido, existiría una relación en términos modales, lo que se corrobora al comparar la media por pregunta agrupadas en las seis categorías de habilidades sociales. Sin embargo de acuerdo al análisis de correlación, a través de la prueba estadística de Pearson se obtiene una correlación negativa considerando ambos instrumentos, presentando un coeficiente de correlación igual a $-0,70$, es decir se obtiene una correlación negativa considerable, con un nivel de significancia 0.803 (ver tabla 22).

5.7. Descripción de agrupación de variables: Familia y situación de calle en relación a las respuestas entregadas por niños y adolescentes en el autoinforme

5.7.1. Relación Tipo de familia agrupadas por categorías de Habilidades y tipo de Familia

De acuerdo a las categorías de habilidades sociales se observa en relación al total de la muestra agrupado por tipo de familia, que la familia monoparental correspondiente al 53,3% del total de la muestra, presenta las puntuaciones de promedios más altos en gran parte de las categorías, es decir de manera descendentes serían: Habilidades básicas de interacción social (36,13), Habilidades relacionadas con los adultos (34,88), Habilidades para hacer amigos y amigas (31,37), Habilidades relacionadas con sentimientos, emociones y opiniones (28,13), Habilidades conversacionales (26,88), Habilidades de solucionar problemas interpersonales (23,75) (ver tabla 23).

La segunda puntuación expresada en promedios, sería las respuestas entregadas por niños y adolescentes pertenecientes a familias de tipo nuclear correspondiente al 33,3% del total de la muestra, presentando las puntuaciones de los segundos promedios más altos en gran parte de las categorías, es decir de manera descendente sería: Habilidades básicas de interacción social (41,40), Habilidades para relacionarse con los adultos (40,60), Habilidades para hacer amigos y amigas (37,00), Habilidades relacionadas con los sentimientos, emocionales y opiniones (31,00), Habilidades conversacionales (33,00), Habilidades de resolución de problemas interpersonales (31,20). (ver tabla 23).

Por último las puntuaciones expresada en promedios, más bajas en los tres tipos de familia, sería las respuestas entregadas por niños y adolescentes pertenecientes a familias extendidas correspondiente al 13,3% del total de la muestra, donde se presenta las puntuaciones de promedios más bajas en todas las categorías, es decir de manera descendente serían: Habilidades básicas de interacción social (33,00 puntos), Habilidades para relacionarse con los adultos (30,00 puntos), Habilidades para hacer amigos y amigas (29,50), habilidades conversacionales (25,00 puntos), Habilidades de resolución de problemas

interpersonales (23,50 puntos), Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones (23,00). (ver tabla 23).

5.7.2. Relación situación de calle y Habilidades sociales agrupadas por categoría

De acuerdo a las categorías de habilidades sociales se observa en relación al total de la muestra, agrupado por situación de calle, que el promedio más alto corresponde a los sujetos cuya situación de calle es la mendicidad, seguido por los sujetos que realizan malabarismo, piruetas y actuación de payaso, la recolección de cartón y por último la vagancia.(ver tabla n° 24).

La actividad de mendicidad correspondiente al 13,3% del total de la muestra, presenta las puntuaciones de promedios más altos en parte de las categorías, es decir de manera descendentes serían: Habilidades básicas de interacción social (40,50), habilidad para relacionarse con adultos (39,50), Habilidades para hacer amigos y amigas (38,00), habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones (31,00), Habilidades conversacionales (30,00), Habilidades de solucionar problemas interpersonales (25,50), Habilidades para hacer amigos y amigas (32,2). (ver tabla 24).

La actividad de malabarismo, piruetas y actuación de payaso correspondiente al 13,3% del total de la muestra, presenta las puntuaciones de promedios altos en parte de las categorías, es decir de manera descendentes serían: Habilidades básicas de interacción social (39,00), habilidad para relacionarse con adultos (37,00), Habilidades para hacer amigos y amigas (36,00), habilidades conversacionales (32,00), habilidades resolución de problemas interpersonales (29,20), habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones (28,50) (ver tabla 24).

La actividad de recolección de cartones correspondiente al 66,7% del total de la muestra, presenta las puntuaciones de promedios bajos en parte de las categorías, es decir de manera descendentes serían: Habilidades básicas de interacción social (37,00), habilidad para relacionarse con adultos (36,40), Habilidades para hacer amigos y amigas (31,60), habilidades conversacionales

(28,10), habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones (28,00), habilidades de solución problemas interpersonales (26,20) (ver tabla 24).

La actividad de vagancia correspondiente al 6,7% del total de la muestra, presenta las puntuaciones de promedios más bajos en parte de las categorías, es decir de manera descendentes serían: Habilidades básicas de interacción social (32,00), habilidades para hacer amigos y amigas (31,00), habilidades relacionadas con los sentimientos emociones y opiniones (27,00), habilidades conversacionales, habilidades para relacionarse con adultos (25,00) y habilidades de solución de problemas interpersonales (21,00) (ver tabla 24).

5.8. Correlación entre Habilidades sociales agrupadas por categoría

Para establecer la correlación entre variables se calculó un r de Pearson para apreciar las relaciones entre las distintas habilidades propuestas por Monjas (2000) y entre sí. Los resultados pueden ser apreciados en la tabla n° 25 donde se estima una correlación alta, pero no significativa entre la habilidades básicas y la situación de calle. En donde se pudo apreciar, nuevamente, que las habilidades sociales se relacionan con la situación de calle presentes existiendo una correlación positiva con las habilidades básicas de interacción social, $r=0.63$, sin embargo no es significativa en términos estadísticos. A su vez las habilidades básicas se correlacionan de manera significativa con las cinco categorías de habilidades restantes. En este sentido, y corroborando los resultados obtenidos con el análisis estadístico de Pearson, se observa que las habilidades para hacer amigos y amigas estarían relacionadas con las habilidades para relacionarse con los adultos ($r=0,726$ y $s=0,02$), de la misma manera las habilidades de solución de problemas interpersonales presenta una alta correlación con las habilidades conversacionales ($r=0,715$ y $s=0,03$), por otro lado las conversacionales se relacionan con los sentimientos, emociones y opiniones. ($r=0,764$ y $s=0,01$)

Tabla N°25

Correlación entre Habilidades sociales agrupadas por categoría

| | | situación de calle | habasic a | hhcami ng | hconve sa | hsenem oc | Hsolpro b | hrelacio |
|-----------------------|------------------------|-----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|
| situación de calle | Pearson correlation | 1 | 0,063 | 0,358 | 0,162 | 0,184 | 0,145 | 0,339 |
| | Sig. (2-tailed) | , | 0,823 | 0,19 | 0,564 | 0,512 | 0,607 | 0,217 |
| | N | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| Habasicsa | Pearson correlation | 0,63 | 1 | 0,635 | 0,914 | 0,806 | 0,608 | 0,733 |
| | Sig. (2-tailed) | 0,823 | , | 0,011 | 0 | 0 | 0,016 | 0,002 |
| | N | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| Hhcaming | Pearson correlation | 0,358 | 0,635 | 1 | 0,62 | 0,617 | 0,279 | 0,716 |
| | Sig. (2-tailed) | 0,19 | 0,011 | , | 0,14 | 0,014 | 0,315 | 0,002 |
| | N | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| Hconvesa | Pearson correlation | 0,162 | 0,914 | 0,62 | 1 | 0,764 | 0,715 | 0,726 |
| | Sig. (2-tailed) | 0,564 | 0 | 0,014 | , | 0,001 | 0,003 | 0,002 |
| | N | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| Hsenemo c | Pearson correlation | 0,184 | 0,806 | 0,617 | 0,764 | 1 | 0,561 | 0,777 |
| | Sig. (2-tailed) | 0,512 | 0 | 0,014 | 0,001 | , | 0,029 | 0,001 |
| | N | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| Hsolprob | Pearson correlation | 0,145 | 0,608 | 0,279 | 0,715 | 0,561 | 1 | 0,609 |
| | Sig. (2-tailed) | 0,607 | 0,016 | 0,315 | 0,003 | 0,029 | , | 0,016 |
| | N | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| Hrelacion | Pearson correlation | 0,339 | 0,733 | 0,726 | 0,726 | 0,777 | 0,609 | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | 0,217 | 0,002 | 0,002 | 0,002 | 0,001 | 0,016 | , |
| | N | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |

CAPÍTULO. 6

DISCUSIÓN

El propósito de esta investigación fue describir las habilidades sociales que presentan los niños y adolescentes escolarizados que se encuentran en situación de calle y que a su vez pertenecen al Programa Pasos en la Calle. En relación con esto, se determina que los participantes del estudio, constituyen una muestra representativa de un 55,5% equivalente a 15 sujetos de la población objetivo conformada, por los niños y adolescentes identificados en el programa Pasos en la Calle, como predesertores del Sistema de Educación Formal Chileno.

En este sentido, de los sujetos que conforman la muestra, el número de participantes masculinos triplica la cantidad de participantes de género femenino, los participantes provienen de dos sectores de la ciudad de Temuco, distribuidos homogéneamente entre los sectores de San Antonio y Pedro de Valdivia; en lo referido a la tipología familiar, se evidencian sujetos que pertenecen a grupos familiares de tipo nuclear, extendida y Monoparental, esta última tipología representada en un 53,3% de la muestra. La actividad de los sujetos de la muestra es, en su gran mayoría, la actividad de recolección de cartón, minoritariamente se encuentran sujetos cuyas actividades son la mendicidad, el malabarismo, piruetas y actuación de payaso y la vagancia, cuyas frecuencias no superan a dos sujetos; frente a esta realidad se evidencia según la oficina de seguridad ciudadana a través del Programa Pasos en la Calle (2003), que en la situación de calle en la que están inmersos los niños y adolescentes de este estudio; responde a un contexto de vulneración social, evidenciada en la vulneración de trece artículos establecidos por la convención de los Derechos del niño (UNICEF 1990).

Como una forma de presentar una discusión coherente, y teniendo en consideración las distintas fuentes de resultados en este estudio, se entregará un análisis parcial, para luego integrarlo en una discusión general.

De acuerdo a los datos arrojados tras la aplicación del instrumento cuestionario de habilidades de interacción social modalidad Autoinforme, validado para niños y adolescentes en situación de calle (2004) se observa que, en términos

porcentuales, los niños que contestaron el instrumento indican que, la totalidad de las categorías de habilidades sociales presentan un alto nivel de desarrollo. Esto indicaría que la apreciación de sí mismos en relación con las distintas habilidades sería considerada alta, lo cual entregaría; de manera indirecta; un indicador relacionado con la suficiencia atribuida a las propias habilidades.

Ligado directamente a lo anterior, se puede apreciar dos parámetros en relación con las respuestas obtenidas, por los niños y adolescentes en situación de calle, observándose dos categorías de habilidades sociales, una como la categoría más desarrollada, donde se encuentran las habilidades básicas de interacción social, y en el otro extremo como las menos desarrolladas, las habilidades de resolución de problemas interpersonales, es importante destacar que aún cuando se presenta como una categoría de habilidad social disminuía, lo es en comparación a los altos puntajes obtenidos en todas las otras áreas, de modo tal que en términos de auto percepción sigue manteniendo un puntaje alto e, implícitamente, adecuado. El que se aprecie un puntaje bajo en esta última habilidad es, sin lugar a dudas una de las áreas centrales en las cuales se debería focalizar la intervención, considerando además su requerimiento en el marco educacional, que de acuerdo a Gamin. M y Ranz. S (1995) se constituye como una referente poco atractivo para los niños y adolescentes que se encuentran en situación de calle; factor de riesgo que contribuye a la deserción escolar de estos sujetos; en este sentido se hace necesario intervenir, entregando estrategias que les permitan a los niños y adolescentes en situación de calle resolver conflictos adaptándose al contexto en los que estos se generan.

Del cuestionario de habilidades de interacción social aplicado a los educadores de calle, se observa que según las medidas de tendencia central las puntuaciones presentan variaciones entre los resultados obtenidos en las diversas categorías pero, a pesar de lo anterior, es posible visualizar en términos porcentuales un alto nivel de acuerdo a las mismas. En este sentido es posible identificar dos categorías representativas, siendo la de más alto desarrollo las habilidades básicas de interacción social y la de menor desarrollo la categoría de las habilidades de resolución de problemas interpersonales. En términos

generales esta distribución de puntajes aparece similar a los presentados, por los reportes de los autoinformes. Ligado a esto y de acuerdo al análisis de correlación realizado, si bien se ha obtenido una correlación no significativa estadísticamente, se presenta un coeficiente de correlación igual a $-0,70$, con un nivel de significancia $0,803$, aún así, sí existe en los instrumentos autoinforme y cuestionario consistencia interna. (Ver tabla n°22).

De esta forma, se hipotetiza que la explicación a la no significancia estadística sería el tamaño muestral; por lo que al aumentar el número de sujetos de la muestra aumentaría el número de la significancia estadística.

Por consiguiente los sujetos evidencian en general una alta puntuación con relación a la escala de 1 a 5 de los dos instrumentos aplicados (autoinforme y cuestionario), esto se registra en el análisis de las medidas de tendencia central, tales como moda y media.

Según la relación entre ambos instrumentos se obtuvo que entre el autoinforme y el cuestionario existen diferencias; la cual radica en una percepción interna porcentualmente con puntuaciones superiores frente a la percepción externa en donde se obtienen puntuaciones inferiores con relación a las habilidades sociales que se evidencian en los niños y adolescentes en situación de calle, así el instrumento que mide la percepción externa (cuestionario) según las medidas de tendencia central, obtuvo puntuaciones inferiores en relación con el autoinforme, En términos hipotéticos se puede decir que la autopercepción más elevada de los niños en situación de calle en relación con lo percibido, por los educadores de calle, se debe a la situación de sobrevaloración de características personales que se dan, por su situación de autonomía en calle, que de acuerdo a oficina de seguridad ciudadana programa Pasos en la Calle (2003), se estima como una capacidad de generar estrategias de sobrevivencia ante situaciones de alto riesgo.

Considerando la relación del análisis del discriminante llama la atención que los sujetos que están en situación de calle, específicamente los que pertenecen al género masculino en su mayoría contestan como tales, sin embargo

hubo un porcentaje significativo que no lo hizo, y que además presentaba como característica el pertenecer a un tipo de familia monoparental.

De acuerdo a la relación entre las habilidades sociales y la tipología familiar, se presenta una mayor predominancia de sujetos que provienen de familia monoparentales, lo que se corrobora según lo planteado por la Oficina de seguridad ciudadana (2003) en donde la mayoría de los niños y niñas en situación de calle, provendrían de familias de tipo monoparentales, en las que el rol paterno es ejercido por la mujer (madre o abuela), se observa además que estos sujetos evidencian como la segunda tipología más habilidosa en relación a los otros tipo de familia.

Los niños y adolescentes que provienen de familias nucleares y extendidas registran la misma tendencia en cuanto al desarrollo de habilidades sociales, sin embargo los primeros se presentan con el nivel de desarrollo de habilidades sociales más alto. En las tres tipologías familiares existe una secuencia con relación al orden de las habilidades sociales, que corrobora la nueva secuencia evidenciada en este estudio para los niños y adolescentes en situación de calle con respecto a sus habilidades sociales.

Se observa que existe una relación entre las respuestas de los sujetos cuya situación de calle es la mendicidad y los recolectores de cartón, ya que ambos grupos responden como si pertenecieran al otro, es decir los sujetos que realizan recolección de cartón responden como si pertenecieran al grupo que realiza la actividad de mendicidad y viceversa. Según lo planteado por Oficina de seguridad ciudadana (2003) lo anteriormente expuesto puede relacionarse con la acción de “pedir” para la obtención de dinero, ya sea mediante el intercambio de productos o bien pedirlo directamente.

En relación con lo anterior las habilidades sociales más desarrolladas en función a las situaciones de calle experimentadas, corresponden a niños y adolescentes que realizan la actividad de mendicidad, y malabarismo, piruetas y actuación de payaso quienes se presentan más hábiles en relación a las otras actividades de calle que se evidencian en esta investigación; hipotéticamente se cree que estos grupos son más habilidosos con respecto a la utilización de

habilidades sociales, debido a que estas actividades destinadas a recaudar dinero se desarrollan en contacto con la gente como es en el caso de la mendicidad donde se establece un contacto directo; y en la actividad de malabarismo, piruetas y actuación de payaso se establece un contacto mayormente indirecto; sin embargo esta última actividad según la oficina seguridad ciudadana a través del Programa Pasos en la Calle (2003) se evidencia un nivel de organización distinto al de otros grupos; lo cual responde a la búsqueda del logro de los objetivos.

En el mismo sentido se concluye que los grupos que presentan categorías de habilidades disminuidas relacionadas a las actividades en estudio, corresponden a la recolección de cartón y vagancia; es necesario señalar que la actividad de vagancia se presenta porcentualmente menos desarrolladas en relación a este grupo; en términos hipotéticos se cree que esta disminución de habilidades sociales respecto a las actividad de calle, corresponde a que la recolección de cartón, se realiza en su amplia mayoría, 10:1; acompañado de un adulto, específicamente, según la muestra estudiada, pertenecen a familias monoparentales en donde la madre desempeña esta labor acompañada de sus hijos, proporcionando así un clima de seguridad para éstos, además ello explicaría que el porcentaje de niñas y adolescentes de género femenino presentes en la muestra realicen esta actividad, en donde su grupo familiar sería un foco de protección en su estadía en calle. Se explicaría la disminución del desarrollo de las seis categorías de habilidades sociales, en niños y adolescentes que se desempeñan en la actividad de vagancia, ya que esta actividad no está destinada a la obtención de dinero, por lo que no existe una necesidad imperiosa que éstos generen estrategias de contacto directo con otros, así se puede hipotetizar que esta actividad se realiza como un medio, por el cual evaden una situación específica; puesto que “la calle representa un espacio físico social y cultural al que los niños y adolescentes se integran como medio de escapar de la condición de pobreza y exclusión que caracteriza a sus familias”. (Gamin. M, Ranz. S, 1995:p 60).

De acuerdo al análisis de Correlación r de Pearson, se pudo apreciar, nuevamente, que las habilidades sociales se relacionan con la situación de calle

presentes en la muestra, cabe señalar que existe una correlación positiva con las habilidades básicas de interacción social, $r=0.63$, sin embargo no es significativa en términos estadísticos. A su vez las habilidades básicas se correlacionan de manera significativa (ver tabla n° 25) con las cinco categorías de habilidades restantes, así esta habilidad se sitúa como la base tanto en la secuencia planteada por Monjas (2000) como en los resultados obtenidos en esta investigación; esto se podría explicar según Monjas (2000), por la función instrumental de esta habilidad, relacionada a la obtención de alguna meta o objetivo, que en el caso de los niños en situación de calle esta representada en la retribución monetaria de la actividad que desempeñan en el contexto de calle. Por tanto se puede determinar que los niños y adolescentes en situación de calle son socialmente habilidosos al relacionarse con otras personas y estableciendo contacto estratégico en beneficio de ellos mismos.

Siguiendo con la misma lógica y corroborando los resultados obtenidos con el análisis estadístico de Pearson, se observa que las habilidades para hacer amigos y amigas estarían relacionadas con las habilidades para relacionarse con los adultos (ver, tabla n° 25), sin embargo no existe correlación entre las primeras con las habilidades de solución de problemas interpersonales, a su vez esta última presenta una alta correlación con las habilidades conversacionales en este mismo sentido la categoría n° 3 se correlaciona con las habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones.

De acuerdo a lo anterior, se podría establecer una nueva distribución con relación al orden secuenciado de las seis categorías de habilidades sociales planteado por Monjas (2000), y utilizados como base para esta investigación; en este sentido se reordenarían las habilidades sociales, de la siguiente manera: en un primer lugar se ubican las Habilidades básicas de interacción social, en segundo lugar se encuentran las Habilidades para relacionarse con los adultos; en un tercer lugar las Habilidades para hacer amigos y amigas, continúan según este orden las Habilidades conversacionales, le siguen las Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones en un quinto lugar, y en última

posición se encuentran las Habilidades de resolución de problemas interpersonales.

De acuerdo a esta nueva distribución de habilidades sociales presentes en los niños y adolescentes en situación de Calle que conformaron este estudio, se observa una contraposición con la categorización empleada en secuencia progresiva propuesta por Monjas (2000), en este sentido se hipotetiza que las razones o fundamentos que corroboran este cambio se debe a que las habilidades sociales de la muestra responden a mecanismos adaptativos, en donde los niños y adolescentes van generando diversas modalidades de interacción en calle, lo que se podría explicar según Vasilachis G (2003) porque la representación de los niños que trabajan y/o viven en la calle esta ligada a un recurso cognitivo relacionado con la identificación y selección de procesos discriminatorios en donde utilizan modelos interpretativos para comprender la dinámica de la realidad en la calle, es decir, comprender la acción de las personas, sus gestos, sensibilidades, su emotividad especialmente en personas adultas quienes son su principal fuente de aprobación y también retribución monetaria. En este sentido para Monjas (2000) se presenta la habilidad para relacionare con adultos en un 6to lugar por ser ésta de mayor complejidad, conteniendo implícitamente a las cinco categorías anteriores; a diferencia de lo obtenido en los resultados de la muestra en donde las habilidades para relacionarse con adultos están desarrolladas en un segundo lugar, según términos porcentuales, luego de las habilidades básicas de interacción social.

Según el nuevo orden de las habilidades sociales planteado según esta investigación; de acuerdo a las características de los niños y adolescentes que conforman la muestra; se argumenta que las habilidades para hacer amigos y amigas además de estar relacionadas con las habilidades para relacionarse con las adultos, se observan dentro de las tres primeras categorías porcentualmente más desarrolladas en este grupo, lo que se explicaría hipotéticamente por el contexto en donde se desarrollan estos niños y adolescentes, el cual responde según las actividades que realizan a la situación de calle en que se encuentran donde pasan parte del tiempo en calle, en contacto directo con personas adultas;

Gamin y Ranz (1995), señalan que de acuerdo a la asignación de significado los niños y adolescentes en situación de calle, al conformar un sistema de interrelaciones con sus pares se genera una red solidaria de cooperación, y organización en la que los niños y adolescentes se protegen.

Por ende existiría una relación significativa entre su grupo de pares y la satisfacción de sus necesidades en calle, las que están dadas, por un lado, por su relación con adultos, a través de los cuales reciben refuerzos o retribución por las actividades que realizan en calle y por otro lado, con adultos que intervienen en esta población, considerada como vulnerable. En este sentido, se hace referencia a los adultos que realizan trabajos en calle de programas sociales, los que utilizan en su mayoría un enfoque Psicosocial. Este es el caso de la muestra que esta relacionada directamente con el Programa Pasos en la Calle, en donde la base del proceso de intervención con los niños y adolescentes es la creación del vínculo, proceso mediante el cual se establecen las directrices de la comunicación con los adultos o equipos de trabajo quienes a través de la confianza, conocimiento del contexto familiar, y situacional entre otros, logran entablar relaciones empáticas, lo que se relaciona directamente con las habilidades más desarrolladas, en donde es prioritario establecer lazos de amistad de parte de ellos, con adultos, quienes a su vez realizan la intervención basados en la conformación de estos lazos de confianza.

Esto se justifica además con lo planteado por Gamin y Ranz (1975) en el sentido de la asignación de significado de los niños y adolescentes a su espacio construido en calle; destacando que es en éste donde reemplaza lazos afectivos y condiciones de seguridad y protección, que transfieren a sus pares y adultos.

A su vez las habilidades conversacionales se relacionan con las habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones; habilidades que corresponden según el orden establecido a la cuarta y quinta habilidad porcentualmente más desarrolladas, por los niños y adolescentes en situación de calle, esto se explicaría dentro del contexto que se establece este estudio; debido a que los sujetos que conforman la muestra, desarrollan habilidades para relacionarse con adultos, lo que a su vez implica en este caso, que el medio de

comunicación entre éstos, sea la expresión verbal, dada dentro de la categoría de habilidades conversacionales, de acuerdo a Monjas (2000), se atribuye a estas habilidades su funcionalidad en cualquier situación interpersonal, puesto que permite el soporte fundamental de la comunicación con otras personas. Para que las interacciones sean efectivas es imprescindible que el niño y adolescente se comunique adecuadamente con los otros y que converse con los demás.

Se hipotetiza con relación a la funcionalidad de las habilidades descritas anteriormente, que éstas se encuentran ligadas a las habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones; ya que a través de las primeras los niños y adolescentes en situación de calle, vale decir, que se encuentran inmersos en un contexto de calle, en donde existe vulnerabilidad social, en el cual establecen sus relaciones interpersonales, a través de la conversación con pares y adultos, definiéndose ésta como una conducta asertiva o socialmente habilidosa, representada, por un conjunto de respuestas verbales y no verbales, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo aquello que trae “consigo el autoreforzamiento y maximiza la posibilidad de conseguir refuerzo externo”.(Caballo, 1993, p.54); y por ende pretende saciar sus necesidades como primera instancia; o uno de los propósitos fundamentales que se establecen en estas interacciones.

De acuerdo a la secuencia establecida para las habilidades sociales, según este estudio, se puede concluir que las habilidades de solución de problemas interpersonales, se presentan porcentualmente menos desarrolladas, en relación con las categorías de habilidades sociales evaluadas, ocupando el último lugar en esta secuencia; hipotéticamente se plantea en este estudio que esto se debe a “la precariedad de las condiciones de vida en que se desenvuelve estos niños y niñas y la escasez de experiencias satisfactorias en su historia vital lo que implica que estos desarrollen una especie de egocentrismo que los lleva a una búsqueda permanente de gratificaciones inmediatas, manifestando frecuentemente conductas impulsivas no reflexivas”. (oficina seguridad ciudadana, Programa

Pasos en la calle 2003, p.8) condición necesaria para identificar, seleccionar y evaluar la resolución de conflictos acorde a los mecanismos de solución de problemas que se establecen en las interacciones interpersonales dadas en su contexto de calle; estrategias que responden a su medio inmediato, pero que a la vez no son compatibles con las mediadas esperadas y aceptadas socialmente en relación a la resolución de conflictos interpersonales; así siguiendo a Gamin, M, Ranz S, (1995) los niños y adolescentes en calle desarrollan actitudes agresivas, utilizando estrategias de resolución de problemas, como un medio de sobrevivencia, consideradas negativas para el orden social, como el hurto, la mendicidad, la organización en caletas y otras; que a su vez aumenta los factores de riesgo que inciden en el grado de vulnerabilidad dada por el contexto donde ellos desarrollan sus actividades, la calle.

Considerado las conclusiones y hallazgos de esta investigación incipiente sobre la temática de habilidades sociales evaluadas en un grupo de sujetos, específicamente de niños y adolescentes en situación de calle; se considera relevante para una intervención Psicosociopedagógica, desempeñar una labor preventiva que cuente con herramientas y estrategias acordes a las necesidades de la población, en este sentido el desarrollo de las habilidades sociales juega un papel crucial en la inserción y mantenimiento de las relaciones interpersonales en todos los microsistemas en que participan los niños y adolescentes objetos de este estudio.

Se invita a la realización de nuevas investigaciones en este tema, debido al contexto de vulnerabilidad social en el que se encuentran los sujetos en situación de calle; y la necesidad presente de que éstos cuenten con apoyo profesional especializado; que eviten la deserción del sistema escolar. Ya que éste sistema escolar, se constituye como un factor protector, que le permite construir aprendizajes, y potencia su movilidad social, en términos de acceder a nuevas oportunidades para desenvolverse, mantener en contacto con otros, conocer nuevas realidades, y mejorar sus proyecciones de vida.

En este sentido los resultados obtenidos serán beneficiosos para la intervención con niños y adolescentes escolarizados del Programa Pasos en la

Calle, considerando su situación de vulnerabilidad y su condición de predesertores del sistema escolar, ya que se realiza una caracterización de las habilidades sociales de estos, lo que permitirá nutrir dicha intervención.

De acuerdo a las limitaciones detectadas durante el proceso de la investigación se puede mencionar que, si bien el universo considerado para la investigación fue de un 55,5% de la población objeto total, siempre resulta beneficioso contar con una mayor representatividad de la misma, debido a que de este modo se obtiene a la vez mayor representatividad de la población.

Por otra parte contar con un instrumento mas refinado y contextualizado permitirá una mayor y mejor obtención de datos referido a la caracterización de los mismos. Por último se debe mencionar que las habilidades sociales, debiese ser estudiadas considerando los distintos contextos en los que se desenvuelven los niños y adolescentes que forman parte de la muestra; consideración que se sugiere para futuros estudios sobre este temática.

REFERENCIAS

- Aron Ana M., Milicic N. (1994) "VIVIR CON OTROS". Santiago, Chile: Universitaria S.A.
- Bond, Lidia (1993) "LA DOLOROSA REALIDAD DE LOS NIÑOS CALLEJEROS". En boletín de la Oficina Sanitaria Panamericana Volumen 114(2), 97-105
- Bourdieu, Pierre. (1988). "LA DISTINCIÓN". Criterios y bases sociales del gusto. España: TAURUS.
- Bravo, Adriana. (1994). CARACTERIZACIÓN DEL NIÑO TRABAJADOR CALLEJERO DEL PLAN DE VALPARAÍSO Y PROPOSICIÓN DE UNA NUEVA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL. Valparaíso, Chile: Universidad Católica de Valparaíso.
- Caballo, Vicente E. (1993) "MANUAL DE EVALUACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES". Madrid, España: Siglo Veintiuno.
- CEPPAC. (1993). "NIÑOS TRABAJADORES ORGANIZADOS". La experiencia de San Bernardo. San Bernardo.
- Gamin M, Ranz S. (1995) "Proceso de vida y asignación, un estudio de casos de menores del Programa ahora". Tesis para optar al título de Antropólogo Universidad Austral de Chile.
- Gattino S., Aquin N. (1999). "LAS FAMILIAS DE LA NUEVA POBREZA" Una lectura posible desde el trabajo social. Argentina: Espacio

Geertz, Clifford. (1992). “LA INTERPRETACIÓN DE LAS CULTURAS”.
Barcelona, España: Gedisa.

Gobierno de Chile (2001) “POLÍTICA NACIONAL Y PLAN DE ACCIÓN INTEGRADO A FAVOR DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA” 2001-2010.

Goffman, Erving. (1993). “ESTIGMA”. La identidad deteriorada.
Buenos Aires: Amorrortu.

Hidalgo C., Carrasco E. (1998) “Salud Familiar: un modelo de atención integral en la atención primaria” Santiago: Ediciones Universidad Católica

Mansilla, María Eugenia. (1989). “LOS NIÑOS DE LA CALLE”. Siembra de hoy, cosecha del mañana, Perú: Centro ADOC.

Mazzotti, Mariella y Cristina Rodríguez. (1994). “TRASGRESIÓN Y SALIDA A LA CALLE”. Mujeres pobres adolescentes. Uruguay: CLAEH.

MINEDUC,(2005) “Sistema de educación Chilena”
www.mineduc.cl/documentos/programas/7BASICO2000/ORIENTACION7/ORIENTACION.pdf

Monjas de C., María I. (2000) “PROGRAMA DE ENSEÑANZA DE HABILIDADES DE INTERACCIÓN SOCIAL”, PEHIS, para niños y niñas en edad escolar. Madrid, España: Ciencias de la Educación Preescolar y Especial CEPE.

Oficina de seguridad ciudadana, Programa Pasos en la Calle (2003) “Diagnóstico Comunal de Niños, Niñas y Adolescentes en Situación de Calle”. Temuco

Programa Pasos en la Calle (2004) "Proyecto de reescolarización educativa: Escuela Abierta". Temuco, Programa Pasos en la Calle

Sandoval, Marcela (1990) "Los menores de la calle y la prostitución infantil". En seminario Niños de la Calle. Santiago. Hogar de Cristo UNICEF.

Sepúlveda, E Et al (1991) "MENORES EN CIRCUNSTANCIAS ESPECIALMENTE DIFÍCILES" Colombia: Gente nueva.

Torres Osvaldo (1990) "El maltrato y abandono aumenta la calle de niños". En seminario Niños de la Calle. Santiago Hogar de Cristo, UNICEF.

Vaccaro, Lilian (1990) "La atención de la infancia en sectores sociales pobres, un desafío para el desarrollo social y personal de los niños". En Seminario Niños de la calle Santiago Hogar de Cristo, UNICEF

Vasilachis, de Gialdino (2003) "Pobres, pobreza, identidad y representaciones sociales". España:Gedisa.

Anexo A: Actividades que se realizan en situación de calle

Descripción de las actividades antes mencionadas según oficina de seguridad ciudadana (2003).

a). Trabajo Informal: Son las actividades destinadas a obtener retribuciones económicas. Son parte de estos trabajos:

- **Comercio Ambulante:** Es una actividad que consiste en la venta de golosinas y diversos artículos en la calle y transporte público (micros y buses intercomunales).

- **Recolección de Cartones:** Actividad que se realiza junto a familiares, en horarios de la tarde, la cual consiste en la recolección de papel y cartón para su posterior limpieza y venta.

- **Lavado de automóviles:** Se refiere al lavado de automóviles en lugares establecidos para el estacionamiento.

- **Limpieza de parabrisas:** Actividad que consiste en la limpieza de parabrisas en el medio de la calle, cuando los automóviles se detienen momentáneamente.

- **Aparcadores de automóviles:** Corresponde a niños que estacionan y cuidan automóviles en estacionamientos de locales comerciales.

- **Piruetas, malabarismo y actuación de payaso:** Actividad que se realiza en las esquinas, y en las intersecciones de calles con alto tráfico, las actuaciones de payaso son frecuentes en las micros y buses urbanos.

b). Mendicidad: Entendiendo a esta como una actividad realizada, por niños y niñas que piden dinero en la vía pública y locales comerciales del sector centro, como a los que lo hacen mendigando casa, por casa en los sectores residenciales.

c). Situación de esquina: Considera la observación de niños, niñas y adolescentes en grupos ubicados en las esquinas de calles de sectores periféricos de la comuna, principalmente en horarios de la tarde y noche. Esta es la situación en que se observó de manera manifiesta el consumo de drogas (alcohol).

d). Vagancia: Corresponde a niños y niñas deambulando en distintos sectores, concentrándose principalmente en el sector centro y en menor número en sectores residenciales periféricos. No son observadas mujeres en esta actividad.

ANEXO B: Descripción de la muestra utilizada para efectos de la investigación

| Dimensión | Subdimensión | Indicadores | Valor | Variable |
|---|--|---|------------------------|-----------------|
| Niños en situación de calle | Género | Masculino Femenino | | Nominal |
| | Edad en años | 8 años a 16 años de edad | | Nominal |
| | Nivel Educativo | NB2 NB3 NB4 NB5 NB6 Primero Medio | | Nominal |
| | Tipo de familia | Monoparental Nuclear Extendida | | Nominal |
| | Procedencia | Pedro de Valdivia San Antonio | | Nominal |
| | Actividad en situación de calle. | Malabarismo, piruetas y actuación de payaso Mendicidad Recolector de cartón Vagancia | | Nominal |
| Habilidades de interacción social específicas Monjas (2000) | Habilidades básicas de interacción social. | <ul style="list-style-type: none"> • Sonreír y reír. • Saludar. • Presentaciones. • Favores. • Cortesía y amabilidad. | 1 2 3 4 5 | Ordinal |
| | Habilidades para hacer amigos y amigas. | <ul style="list-style-type: none"> • Reforzar a los otros. • Iniciaciones sociales. • Unirse a juegos de otros. • Ayuda. • Cooperar y compartir. | 6 7 8 9 10 | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | Habilidades conversacionales. | <ul style="list-style-type: none"> • Iniciar conversación. 11 • Mantener conversaciones. 12 • Terminar conversaciones. 13 • Unirse a la conversación de otros. 14 • Conversaciones de grupo. 15 | |
| | Habilidades relacionadas con los sentimientos emociones y opiniones. | <ul style="list-style-type: none"> • Auto-afirmaciones positivas. 16 • Expresar emociones. 17 • Recibir emociones. 18 • Defender los propios derechos. 19 • Defender las propias opiniones. 20 | |
| | Habilidades de solución de problemas interpersonales. | <ul style="list-style-type: none"> • Identificar problemas interpersonales. 21 • Buscar soluciones. 22 • Anticipar consecuencias. 23 • Elegir una solución. 24 • Probar la solución. 25 | |
| | Habilidades para relacionarse con los adultos. | <ul style="list-style-type: none"> • Cortesía con el adulto. 26 • Refuerzo al adulto. 27 • Conversar con el adulto. 28 • Peticiones al adulto. 29 • Solucionar problemas con adultos. 30 | |

ANEXO C: INSTRUMENTOS VALIDADOS POR JUICIOS DE EXPERTOS (2004)

**CUESTIONARIO DE HABILIDADES DE INTERACCIÓN SOCIAL (CHIS)-
AUTOINFORME-**

María Inés Monjas, 1992.

Nombre del/ de la alumno/a:.....Fecha:.....
Escuela:..... Curso:.....
Dirección del establecimiento:.....
Edad:.....

Instrucciones:

Por favor, lee cuidadosamente cada frase y rodea con un círculo el número que mejor describa tu forma de actuar teniendo en cuenta las siguientes calificaciones:

- 1 Significa que no hago **nunca** la conducta.
- 2 Significa que no hago **casi nunca** la conducta.
- 3 Significa que **bastantes veces** realizo la conducta.
- 4 Significa que hago **casi siempre** la conducta.
- 5 Significa que hago **siempre** la conducta

| Su b | Ítems | Calificación | | | | |
|---------|--|--------------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (6) | 1. Soluciono yo solo los problemas que se dan con los adultos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (5) | 2. Cuando tengo un problema lo trato de solucionar, después veo si el resultado es bueno o malo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (4) | 3. Pienso que tengo cosas positivas (buenas) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (6) | 4. Puedo decir a un adulto cosas buenas y agradables. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (4) | 5. Defiendo mis derechos con los demás. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (1) | 6. Saludo a otras personas amablemente. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (4) | 7. Digo mis opiniones y las defiendo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (5) | 8. Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas elijo la mejor solución para todos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (6) | 9. Respondo bien cuando los adultos me piden algo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (4) | 10. Respondo bien cuando me felicitan, me tratan con cariño, me dicen cosas positivas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2) | 11. Ayudo a otros chicos/as en distintos momentos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (5) | 12. Cuando tengo un problema con otros chicos o chicas me pongo en su lugar y trato de solucionarlo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (1) | 13. Me río con otras personas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (6) | 14. Cuando tengo un problema con algún adulto me pongo en su lugar y trato de solucionarlo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2) | 15. Pido ayuda a otras personas cuando lo necesito | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (6) | 16. Inicio y termino conversaciones con adultos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (3) | 17. Acepto cuando las personas quieren terminar la | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | | |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| | conversación conmigo. | | | | | |
| (6) | 18. Acepto cuando algún adulto quiere terminar la conversación conmigo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2) | 19. Digo cosas positivas a las personas de mi edad. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (4) | 20. Acepto cuando alguna persona me hace una crítica (me da consejos). | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2) | 21. Respondo bien cuando chicos o chicas me invitan a jugar o trabajar. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (1) | 22. Respondo cuando otros me saludan. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (6) | 23. Cuando converso y participo con los adultos soy amable y respetuoso. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (1) | 24. Pido favores cuando necesito algo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2) | 25. Participo en juegos y trabajos, en conjunto con otros chicos y chicas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (1) | 26. Sonríe a los demás en situaciones adecuadas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (4) | 27. Demuestro a los demás cuando estoy feliz. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (5) | 28. Cuando tengo un problema con chicos o chicas, pienso en una solución. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (6) | 29. Le pido cosas a los adultos cuando es necesario Hago peticiones, sugerencias y quejas a los adultos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (5) | 30. Al resolver un problema pienso en lo que puedo pasar después. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2) | 31. Respondo bien cuando me felicitan o cuando dicen que hice las cosas bien. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2) | 32. Comparto mis cosas con otros. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (6) | 33. Converso con adultos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (3) | 34. Al conversar con otras personas escucho, respondo y digo lo que pienso y siento. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (3) | 35. Puedo terminar bien una conversación. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (1) | 36. Respondo bien cuando otros me hablan amablemente. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2) | 37. Me uno a juegos o trabajos que están haciendo otros chicos y chicas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (4) | 38. Demuestro (con palabras, gestos) cuando me siento mal, triste, enojado. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (3) | 39. Acepto cuando otra persona se une a mi conversación. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (6) | 40. Soy sincero cuando digo cosas positivas (buenas) a los adultos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (3) | 41. Respondo bien cuando otros chicos y chicas quieren conversar conmigo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (5) | 42. Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas trato de elegir la mejor solución. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (1) | 43. Me presento a personas que no me conocen. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2) | 44. Respondo bien cuando otros chicos y chicas quieren jugar o trabajar conmigo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | | |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| (1) | 45. Ayudo y hago favores a otras personas cuando me lo piden. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (3) | 46. Me uno a la conversación que tienen otros chicos y chicas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (4) | 47. Apoyo cuando las personas defienden sus derechos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (4) | 48. Cuando no estoy de acuerdo con alguien, lo digo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (5) | 49. Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas, trato de saber por que. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (3) | 50. Cuando converso con otras personas participo: cambio el tema, doy mi opinión. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (5) | 51. Cuando juego, salgo o comparto con otros me doy cuenta si hay un problema. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (5) | 52. Cuando hay un problema con otros chicos x chicas busco varias soluciones para resolverlo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (3) | 53. Comienzo conversaciones con otras personas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (5) | 54. Cuando tengo un problema pienso en lo que puede pasar cuando los otros, tratan de solucionarlo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2) | 55. Comienzo juegos y otras actividades con otros chicos y chicas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (4) | 56. Digo cosas buenas de mí a otras personas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (1) | 57. Presento a otras personas que no se conocen entre sí. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (3) | 58. Cuando hablo con un grupo de chicos y chicas, me mantengo en la conversación. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (1) | 59. Pido las cosas por favor, doy las gracias, y me disculpo si es necesario. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (3) | 60. Cuando tengo una conversación con varias personas hablo cuando es necesario y lo hago bien. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

CUESTIONARIO DE HABILIDADES DE INTERACCIÓN SOCIAL

María Inés Monjas, (1992).

Nombre del alumno/a.....
 Fecha.....
 Escuela:.....
 Curso.....
 Nombre del informante:.....
 Relación con el menor:.....

Instrucciones:

Por favor, lea cuidadosamente cada enunciado y rodee con un círculo el número que mejor describa el funcionamiento del/de la niño/a teniendo en cuenta las siguientes calificaciones:

- 1 Significa que **nunca** realiza la conducta.
- 2 Significa que **casi nunca** realiza la conducta
- 3 Significa que **bastantes veces** realiza la conducta
- 4 Significa que **casi siempre** realiza la conducta
- 5 Significa que **siempre** realiza la conducta

| Su b | Ítems | Calificacio nes | | | | |
|---------|--|--------------------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | 1. Demuestra a los demás cuando está o se siente feliz. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 2. Saluda amablemente a otras personas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | 3. Cuando tiene un problema lo trata de solucionar y evalúa el resultado obtenido. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | 4. Resuelve los problemas que se dan con los adultos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | 5. Responde bien cuando los adultos le piden algo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | 6. Defiende y reclama sus derechos ante los demás. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | 7. Dice y defiende sus opiniones. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | 8. Dice cosas positivas de sí mismo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | 9. Dice a los adultos aspectos positivos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | 10. Ante un problema con otros/as chicos/as, elige una solución que considera el bienestar de todos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 11. Responde bien cuando otros niños y niñas se dirigen a él amablemente. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | 12. Responde bien cuando otro/a niño/a quiere participar de la conversación que él/ella mantiene con otros/as. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | 13. Pide ayuda a las otras personas cuando lo necesita. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | 14. Acepta cuando las personas con las que está hablando, desean terminar la conversación. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | 15. Dice aspectos positivos a chicos y chicas de su edad. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | 16. Responde bien cuando un chico o chica niño/a le invita a jugar o a trabajar. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | 17. Al conversar y compartir con adultos es amable y respetuoso. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | 18. Cuando tiene un problema con un adulto, se pone en su lugar y trata de solucionarlo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | 19. Cuando tiene un problema con chicos o chicas se pone en su lugar y busca como solucionarlo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 20. Se ríe con otras personas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | 21. Comparte sus cosas con otros chicos y chicas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | 22. Mantiene conversaciones con los adultos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | 23. Cuando conversa con otras personas, escucha lo que le dicen, y responde a lo que se le pregunta, y dice lo que piensa y siento. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | 24. Demuestra a los demás sus emociones y sentimientos agradables y positivos (alegría, felicidad, placer...). | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | 25. Cuando tiene un problema con otros chicos o chicas, elige una solución y arregla como lo va a resolver. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | 26. Participa con otros chicos o chicas en diferentes actividades juegos (participa, ofrece sugerencias, apoya anima, etc.). | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | 27. Pide cosas a los adultos cuando es necesario, hace peticiones, sugerencias y quejas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | 28. Ayuda a otros chicos y chicas en distintos momentos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 29. Sonríe a los demás en situaciones adecuadas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | 30. Al resolver un problema piensa en lo que puede pasar después. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | 31. Responde bien cuando lo felicitan o cuando le dicen que hace las cosas bien. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 32. Responde cuando otras personas lo saludan. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 33. Pide favores cuando necesita algo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | 34. Dice cuando se siente mal, triste, enojado. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | 35. Inicia y termina conversaciones con adultos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | 36. Es sincero cuando dice cosas buenas a los adultos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | 37. Respeta a los adultos cuando esta con ellos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | 38. Puede terminar bien una conversación. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | 39. Acepta cuando una persona le hace una critica (le da consejos). | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | 40. Se une a juegos o trabajo que están haciendo otros chicos y chicas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 2 | 41. Comienza juegos y otras actividades con otros chicos y chicas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | 42. Cuando tiene un problema, piensa lo que puede pasar cuando los otros traten de solucionarlo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | 43. Comienza conversaciones con otras personas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | 44. Cuando hay un problema con otros chicos y chicas busca varias soluciones para resolverlo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | 45. Cuando juega, sale o comparte con otros, se da cuenta cuando hay un problema. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | 46. Cuando conversa con otras personas participa: cambia el tema, da su opinión. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | 47. Dice cosas buenas de él a otras personas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | 48. Cuando habla con un grupo de chicos y chicas se mantiene en la conversación. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 49. Presenta a otras personas que no se conocen entre sí. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 50. Pide las cosas por favor, da gracias y se disculpa si es necesario. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | 51. Cuando tiene una conversación con varias personas habla cuando es necesario y lo hace bien. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 52. Se presenta a personas que no lo conocen. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 53. Ayuda y hace favores a otras personas cuando se lo piden. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Anexo D: CARTAS DIRIGIDAS A JUECES EXPERTOS.

Universidad Católica de Temuco
Facultad de Educación
Noviembre de 2004

Estimado Sr.

A continuación se le presentará el instrumento de evaluación de habilidades sociales denominado "Cuestionario De Habilidades De Interacción Social y el cuestionario de Habilidades de Interacción Social "CHIS"-Autoinforme , elaborado ambos, por María Inés Monjas (1992), frente a lo cual solicitamos su colaboración ya que requerimos estos instrumentos para llevar a cabo nuestra investigación relacionada con las Habilidades sociales de los niños y adolescentes que se encuentran en situación de calle a fin de entregar información relevante y necesaria para su proceso de escolarización y en algunos casos reescolarización; para esto se solicita la revisión de los diferentes ítems de estos cuestionarios, con el fin de consignar sus observaciones respecto a la pertinencia del contenido y el formato, dando mayor énfasis al lenguaje utilizado ya que la población a la cual se le aplicará esta escala según los objetivos de nuestra investigación, corresponderá a niños en situación de calle, los que presentan códigos culturales y lingüísticos propios, por lo cual se necesitará la contextualización del instrumento de evaluación como parte fundamental de este estudio.

Esperamos que nuestra petición tenga una buena acogida para así continuar con el proceso de validación, por juicio de expertos que permitirá el desarrollo de implementación de nuestra investigación.

De ante mano le agradecemos su colaboración y disposición para con esta solicitud.

Se despiden atentamente alumnas de Tesis, de Educación Diferencial.

Profesor Guía
Enrique Riquelme

Representante de Tesis
4° Año- Ed. Diferencial

Sr. Rene Ballesteros:

A continuación se le presentará el instrumento de evaluación de habilidades sociales denominado "Cuestionario De Habilidades De Interacción Social y el cuestionario de Habilidades de Interacción Social "CHIS"-Autoinforme , elaborado ambos, por María Inés Monjas (1992), frente a lo cual solicitamos su colaboración ya que requerimos estos instrumentos para llevar a cabo nuestra investigación relacionada con las Habilidades sociales de los niños y adolescentes que se encuentran en situación de calle a fin de entregar información relevante y necesaria para su proceso de escolarización y en algunos casos reescolarización; para esto se solicita la revisión de los diferentes ítems de estos cuestionarios, con el fin de consignar sus observaciones respecto a la pertinencia del contenido y el formato, dando mayor énfasis al lenguaje utilizado ya que la población a la cual se le aplicará esta escala según los objetivos de nuestra investigación, corresponderá a niños en situación de calle, los que presentan códigos culturales y lingüísticos propios, por lo cual se necesitará la contextualización del instrumento de evaluación como parte fundamental de este estudio.

Esperamos que nuestra petición tenga una buena acogida para así continuar con el proceso de validación, por juicio de expertos que permitirá el desarrollo e implementación de nuestra investigación.

De ante mano le agradecemos su colaboración y disposición para con esta solicitud.

Se despiden atentamente alumnas de Tesis, de Educación Diferencial.

Profesor Guía
Enrique Riquelme

Representante de Tesis
4° Año- Ed. Diferencial

Sr. Rene Lleubul:

A continuación se le presentará el instrumento de evaluación de habilidades sociales denominado "Cuestionario De Habilidades De Interacción Social y el cuestionario de Habilidades de Interacción Social "CHIS"-Autoinforme , elaborado ambos, por María Inés Monjas (1992), frente a lo cual solicitamos su colaboración ya que requerimos estos instrumentos para llevar a cabo nuestra investigación relacionada con las Habilidades sociales de los niños y adolescentes que se encuentran en situación de calle a fin de entregar información relevante y necesaria para su proceso de escolarización y en algunos casos reescolarización; para esto se solicita la revisión de los diferentes ítems de estos cuestionarios, con el fin de consignar sus observaciones respecto a la pertinencia del contenido y el formato, dando mayor énfasis al lenguaje utilizado ya que la población a la cual se le aplicará esta escala según los objetivos de nuestra investigación, corresponderá a niños en situación de calle, los que presentan códigos culturales y lingüísticos propios, por lo cual se necesitará la contextualización del instrumento de evaluación como parte fundamental de este estudio.

Esperamos que nuestra petición tenga una buena acogida para así continuar con el proceso de validación, por juicio de expertos que permitirá el desarrollo e implementación de nuestra investigación.

De ante mano le agradecemos su colaboración y disposición para con esta solicitud.

Se despiden atentamente alumnas de Tesis, de Educación Diferencial.

Profesor Guía
Enrique Riquelme

Representante de Tesis
4° Año- Ed. Diferencial

ANEXO E:
CARTA GANTT

| Actividades y/o Acciones | Agosto | | | Septiembre | | | | Octubre | | | Noviembre | | | | Diciembre | | | Enero | | | Marzo | | | Abril | | | Mayo | | | Junio | | | Julio | | |
|---|---------------|---|---|-------------------|---|---|---|----------------|---|---|------------------|---|---|---|------------------|---|---|--------------|---|---|--------------|---|---|--------------|---|---|-------------|---|---|--------------|---|---|--------------|--|--|
| Revisión Bibliográfica | x | x | x | x | x | x | x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Elaboración del marco teórico | | | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Selección de la población | | | | | | x | x | x | x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Contacto previo con los participantes | | | | | | | | | | x | x | x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Contactos con expertos | | | | | | | | | | | | | | x | x | x | X | X | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Adaptación del instrumento | | | | | | | | | | | | | | | | x | x | x | X | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Aplicación del instrumento: Prueba piloto | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | x | x | | | | | | | | | | | | | | | |
| Análisis de la prueba piloto | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | x | x | x | | | | | | | | | | | | |
| envió de cartas de solicitud | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | x | x | x | | | | | | | | |
| Entrada al campo de investigación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | x | x | | | | | |
| Aplicación del instrumento: Educadores | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | x | x | x | x | x | | |

Tabla n° 1

Pregunta 52 cuestionario: Se presenta a personas que no lo conocen

| | | Frecuencia | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------------|------------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Casi nunca | 7 | 46.7 | 46.7 | 46.7 |
| | Bastantes veces | 7 | 46.7 | 46.7 | 93.3 |
| | Siempre | 1 | 6.7 | 6.7 | 100.0 |
| | Total | 15 | 100.0 | 100.0 | |

Tabla n° 2

Autoinforme categoría 2: Habilidades para hacer amigos y amigas.

Statistics

| | | Ayudo a otros chicos/as en distintos momentos | Pido ayuda a otras personas cuando lo necesito | Digo cosas positivas a las personas de mi edad | Respondo bien cuando chicos o chicas me invitan a jugar o trabajar | Participo en juegos y trabajos, en conjunto con otros chicos y chicas | Respondo bien cuando me felicitan o cuando dicen que hice las cosas bien | Comparto mis cosas con otros | Me uno a juegos o trabajos que están haciendo otros chicos y chicas | Respondo bien cuando otros chicos y chicas quieren jugar o trabajar conmigo | Comienzo juegos y otras actividades con otros chicos y chicas |
|------|---------|---|--|--|--|---|--|------------------------------|---|---|---|
| N | Valid | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| | Missing | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mode | | 3.00 | 5.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 ^a | 5.00 | 5.00 | 3.00 ^a | 5.00 | 5.00 |

a. Multiple modes exist. The smallest value is shown

Tabla n° 3

Cuestionario: categoría 2: “habilidades para hacer amigos y amigas”.

Statistics

| | | Pide ayuda a las otras personas cuando la necesitan | Dice aspectos positivos a chicos/as de su edad. | Responde bien cuando un chico/a le invita a jugar o trabajar | Comparte sus cosas con otros chicos/as | Participa con otros chicos/as en otras en diferentes actividades o juegos (participa, ofrece sugerencias, anima, ofrece sugerencias) | Ayuda a otros chicos/as en diferentes momentos | Responde bien cuando lo felicitan o cuando le dicen que hace las cosas bien | Se une a juegos o trabajos que están haciendo otros chicos/as. | Comienza juegos y otras actividades con otros chicos/as |
|---|---------|---|---|--|--|--|--|---|--|---|
| N | Valid | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| | Missing | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Mode | 4.00 | 3.00 | 4.00 | 3.00 | 3.00 ^a | 4.00 | 5.00 | 3.00 | 3.00 |

a. Multiple modes exist. The smallest value is shown

Tabla n° 4

Cuestionario: categoría 3: “habilidades conversacionales”

Statistics

| | Responde bien cuando otros/as niños/as quiere participar de la conversación que el/ella mantiene con otros/as | Acepta cuando las personas con las que esta hablando, deseen terminar la conversación | Cuando conversa con otras personas, escucha lo que le dicen, y responde a lo que se le pregunta, y dice lo que piense y siente | Puede terminar una conversación | Comienza conversaciones con otras personas | Cuando conversa con otras personas participa, cambia el tema, da su opinión | cuando habla con un grupo de chicos/as se mantiene en la conversación | Cuando tiene una conversación con varias personas, habla cuando es necesario y lo hace bien |
|------|---|---|--|---------------------------------|--|---|---|---|
| N | Valid 15 Missing 0 | Valid 15 Missing 0 | Valid 15 Missing 0 | Valid 15 Missing 0 | Valid 15 Missing 0 | Valid 15 Missing 0 | Valid 15 Missing 0 | Valid 15 Missing 0 |
| Mode | 3.00 | 4.00 ^a | 3.00 | 5.00 | 3.00 ^a | 3.00 | 4.00 | 3.00 |

a. Multiple modes exist. The smallest value is shown

Tabla n° 5

Pregunta n°47: Cuestionario: Dice cosas buenas de él a otras personas

| | | Frecuencia | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------------|------------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Casi nunca | 6 | 40.0 | 40.0 | 40.0 |
| | Bastantes veces | 1 | 6.7 | 6.7 | 46.7 |
| | Casi siempre | 4 | 26.7 | 26.7 | 73.3 |
| | Siempre | 4 | 26.7 | 26.7 | 100.0 |
| | Total | 15 | 100.0 | 100.0 | |

Tabla n° 6

Pregunta n° 42: Autoinforme: Cuando tengo un problemas con otros chicos y chicas trato de elegir la mejor solución

| | | Frecuenc y | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------------|---------------|---------|------------------|-----------------------|
| Valid | Nunca | 1 | 6.7 | 6.7 | 6.7 |
| | Casi nunca | 4 | 26.7 | 26.7 | 33.3 |
| | Bastantes veces | 3 | 20.0 | 20.0 | 53.3 |
| | Casi siempre | 4 | 26.7 | 26.7 | 80.0 |
| | Siempre | 3 | 20.0 | 20.0 | 100.0 |
| | Total | 15 | 100.0 | 100.0 | |

Tabla n° 7

Cuestionario: “Habilidades categoría 5: Resolución de Problemas”

Statistics

| | | Quando tiene un problema lo trata de solucionar y evalúa el resultado obtenido | Ante un problema con otros/as chicos/as, elige una solución que considere el bienestar de todos | Quando tiene un problema con chicos/as se pone en su lugar y busca como solucionarlo | Quando tiene un problema con otros chicos/as, elige una solución y arregla como lo va a resolver | Al resolver un problema piensa en lo que puede pasar después | Quando tiene un problema piensa en lo que puede pasar cuando los otros tratan de solucionarlo | Quando hay un problema con otros chicas/os busca varias soluciones para resolverlo | Quando juega, sale o comparte con otros, se da cuenta cuando hay un problema |
|------|---------|--|---|--|--|--|---|--|--|
| N | Valid | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| | Missing | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mode | | 3.00 | 2.00 | 2.00 ^a | 3.00 ^a | 3.00 | 4.00 | 2.00 ^a | 4.00 |

a. Multiple modes exist. The smallest value is shown

Tabla n° 8

Pregunta n°10: Cuestionario: Ante un problema con otros/as chicos/as, elige una solución que considere el bienestar de todos

| | | Frecuenc y | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------------|---------------|---------|------------------|-----------------------|
| Valid | Casi nunca | 6 | 40.0 | 40.0 | 40.0 |
| | Bastantes veces | 4 | 26.7 | 26.7 | 66.7 |
| | Casi siempre | 5 | 33.3 | 33.3 | 100.0 |
| | Total | 15 | 100.0 | 100.0 | |

Tabla n° 9

Pregunta n°19: Cuestionario: Cuando tiene un problema con chicos/as se pone en su lugar y busca como solucionarlo

| | | Frecuenc y | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------------|---------------|---------|------------------|-----------------------|
| Valid | Casi nunca | 5 | 33.3 | 33.3 | 33.3 |
| | Bastantes veces | 4 | 26.7 | 26.7 | 60.0 |
| | Casi siempre | 5 | 33.3 | 33.3 | 93.3 |
| | Siempre | 1 | 6.7 | 6.7 | 100.0 |
| | Total | 15 | 100.0 | 100.0 | |

Tabla n° 10

Pregunta n°44: Cuestionario Cuando hay un problema con otros chicas/os busca varias soluciones para resolverlo

| | | Frecuenc y | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------------|---------------|---------|------------------|-----------------------|
| Valid | Nunca | 1 | 6.7 | 6.7 | 6.7 |
| | Casi nunca | 5 | 33.3 | 33.3 | 40.0 |
| | Bastantes veces | 3 | 20.0 | 20.0 | 60.0 |
| | Casi siempre | 5 | 33.3 | 33.3 | 93.3 |
| | Siempre | 1 | 6.7 | 6.7 | 100.0 |
| | Total | 15 | 100.0 | 100.0 | |

Tabla n° 11

Autoinforme categoría 6: “Habilidades para relacionarse con adultos”

Statistics

| | | Soluciono yo solo los problemas que se dan con los adultos | Puedo decir a un adulto cosas buenas y agradables | Respondo bien cuando los adultos me piden algo | Cuando tengo un problema con otros chicos y chicas me pongo en su lugar y trato de solucionarlo | Inicio y termino conversaciones con adultos | Acepto cuando un adulto quiere terminar la conversación conmigo | Cuando converso y participo con los adultos soy amable y respetuoso | Le pido cosas a los adultos cuando es necesario. Hago peticiones, sugerencias y quejas a los adultos | Converso con adultos | Soy sincero cuando digo cosas positivas (buenas) a los adultos |
|------|---------|--|---|--|---|---|---|---|--|----------------------|--|
| N | Valid | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| | Missing | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mode | | 3 | 5 | 5 | 5.00 | 4.00 ^a | 5.00 | 5.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 |

a. Multiple modes exist. The smallest value is shown

Tabla n° 12

Cuestionario categoría 6: “Habilidades para relacionarse con adultos”

Statistics

| | | Resuelve los problemas que se dan con los adultos | Responde bien cuando los adultos le piden algo | Dice a los adultos aspectos positivos | Al conversar y compartir con adultos es amable y respetuoso | Cuando tiene un problema con un adulto se pone en su lugar y trata de solucionarlo | Mantiene conversaciones con los adultos | Pide cosas a los adultos cuando es necesario, hace peticiones, sugerencias y quejas | Inicia y termina conversaciones con adultos | Es sincero cuando dice cosas buenas a los adultos | Respeto a los adultos cuando esta con ellos. |
|------|---------|---|--|---------------------------------------|---|--|---|---|---|---|--|
| N | Valid | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| | Missing | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mode | | 3.00 | 4.00 | 3.00 | 4.00 | 3.00 | 3.00 ^a | 4.00 | 5.00 | 4.00 | 4.00 |

a. Multiple modes exist. The smallest value is shown

Tabla n° 13

Media de las seis categorías de habilidades sociales (autoinforme)

| | | habasica | Hhacamig | hconvesa | hsenemoc | hsolprob | hrelacio |
|---|---------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| N | Valid | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| | Missing | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Mean | 39.7333 | 35.5333 | 36.8667 | 38.9333 | 34.5333 | 37.6000 |
| | Median | 39.0000 | 37.0000 | 38.0000 | 40.0000 | 33.0000 | 38.0000 |

Tabla n° 14

Media de las seis categorías de habilidades sociales (Cuestionario)

| | | hbasica | Hcamig | hconvesa | hsenemoc | hsolprob | hrelacio |
|---|---------|---------|---------|----------|----------|----------|----------|
| N | Valid | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| | Missing | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Mean | 37.4667 | 33.0000 | 28.6667 | 28.4000 | 26.2000 | 36.1333 |
| | Median | 38.0000 | 33.0000 | 29.0000 | 29.0000 | 26.0000 | 37.0000 |

Tabla n° 15

Percentiles autoinforme

| | | habasica | hhacamig | hconvesa | hsenemoc | hsolprob | hrelacio |
|-------------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| N | Valid | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| | Missing | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Percentiles | 10 | 31.0000 | 27.2000 | 26.2000 | 33.0000 | 25.2000 | 28.2000 |
| | 20 | 34.2000 | 30.0000 | 29.4000 | 34.6000 | 28.6000 | 34.0000 |
| | 30 | 36.6000 | 32.4000 | 33.4000 | 37.0000 | 31.8000 | 34.8000 |
| | 40 | 37.4000 | 34.8000 | 36.4000 | 38.4000 | 32.4000 | 36.0000 |
| | 50 | 39.0000 | 37.0000 | 38.0000 | 40.0000 | 33.0000 | 38.0000 |
| | 60 | 40.8000 | 38.6000 | 39.0000 | 40.0000 | 35.6000 | 39.2000 |
| | 70 | 45.2000 | 39.2000 | 40.2000 | 42.0000 | 37.6000 | 42.0000 |
| | 80 | 46.8000 | 40.8000 | 44.2000 | 42.8000 | 40.0000 | 42.8000 |
| | 90 | 47.4000 | 41.4000 | 45.8000 | 43.0000 | 45.6000 | 45.2000 |

Tabla n° 16

Percentiles cuestionario

| | | HBASICA | HHCAMI G | HHCONVES A | HSENEMO C | HSOLPRO B | HRELACIO N |
|-------------|---------|---------|-------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| N | Valid | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| | Missing | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Percentiles | 10 | 31.6000 | 26.6000 | 23.4000 | 20.2000 | 18.6000 | 27.4000 |
| | 20 | 33.2000 | 28.2000 | 25.0000 | 22.6000 | 21.0000 | 30.6000 |
| | 30 | 34.0000 | 30.6000 | 25.8000 | 25.8000 | 24.2000 | 33.0000 |
| | 40 | 35.4000 | 31.8000 | 26.4000 | 27.0000 | 25.4000 | 34.4000 |
| | 50 | 38.0000 | 33.0000 | 29.0000 | 29.0000 | 26.0000 | 37.0000 |
| | 60 | 38.6000 | 34.6000 | 30.0000 | 30.6000 | 27.6000 | 38.6000 |
| | 70 | 40.2000 | 35.2000 | 31.2000 | 32.2000 | 29.4000 | 39.4000 |
| | 80 | 41.0000 | 36.8000 | 33.6000 | 33.0000 | 31.0000 | 41.8000 |
| | 90 | 44.6000 | 39.8000 | 34.4000 | 35.4000 | 33.0000 | 43.2000 |

Tabla n °17

Discriminante de la clasificación según género

Resultados de la clasificación

| | | | Grupo de pertenencia pronosticado | | Total |
|----------|----------|--------|-----------------------------------|-------|-------|
| | | | Hombre | Mujer | |
| Original | Recuento | Hombre | 7 | 4 | 11 |
| | | Mujer | 1 | 3 | 4 |
| | % | Hombre | 63.6 | 36.4 | 100.0 |
| | | Mujer | 25.0 | 75.0 | 100.0 |

a. Clasificados correctamente el 66.7% de los casos agrupados originales.

Tabla n° 18

Discriminante de la clasificación según edad

Resultados de la clasificación

| | | | Grupo de pertenencia pronosticado | | | | | | Total | |
|----------|----------|----|-----------------------------------|-------|------|------|-------|------|-------|-------|
| | | | 8 | 10 | 11 | 12 | 14 | 15 | | 16 |
| Original | Recuento | 8 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | 10 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | 11 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | | 12 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 5 |
| | | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | | 15 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| | % | 8 | 100.0 | .0 | .0 | .0 | .0 | .0 | .0 | 100.0 |
| | | 10 | .0 | 100.0 | .0 | .0 | .0 | .0 | .0 | 100.0 |
| | | 11 | 33.3 | 33.3 | 33.3 | .0 | .0 | .0 | .0 | 100.0 |
| | | 12 | 20.0 | .0 | .0 | 40.0 | 20.0 | 20.0 | .0 | 100.0 |
| | | 14 | .0 | .0 | .0 | .0 | 100.0 | .0 | .0 | 100.0 |
| | | 15 | 66.7 | .0 | .0 | 33.3 | .0 | .0 | .0 | 100.0 |
| | | 16 | .0 | .0 | .0 | .0 | .0 | .0 | 100.0 | 100.0 |

a. Clasificados correctamente el 46.7% de los casos agrupados originales.

Tabla n° 19

Discriminante de la clasificación según Familia

Resultados de la clasificación

| | | | Grupo de pertenencia pronosticado | | | Total |
|----------|----------|--------------|-----------------------------------|---------|-----------|-------|
| | | | Monoparental | Nuclear | Extendida | |
| Original | Recuento | Monoparental | 4 | 3 | 1 | 8 |
| | | Nuclear | 2 | 2 | 1 | 5 |
| | | Extendida | 1 | 1 | 0 | 2 |
| | % | Monoparental | 50.0 | 37.5 | 12.5 | 100.0 |
| | | Nuclear | 40.0 | 40.0 | 20.0 | 100.0 |
| | | Extendida | 50.0 | 50.0 | .0 | 100.0 |

a. Clasificados correctamente el 40.0% de los casos agrupados originales.

Tabla n° 20

Discriminante de la clasificación según Procedencia

Resultados de la clasificación

| | | | Grupo de pertenencia pronosticado | | Total |
|----------|----------|-------------------|-----------------------------------|-------------|-------|
| | | | Pedro de Valdivia | San Antonio | |
| Original | Recuento | Pedro de Valdivia | 4 | 4 | 8 |
| | | San Antonio | 3 | 4 | 7 |
| | % | Pedro de Valdivia | 50.0 | 50.0 | 100.0 |
| | | San Antonio | 42.9 | 57.1 | 100.0 |

a. Clasificados correctamente el 53.3% de los casos agrupados originales.

Tabla n° 21

Discriminante de la clasificación según situación de calle

Resultados de la clasificación

| | | Situación de calle | Grupo de pertenencia pronosticado | | | | Total |
|----------|----------|---|---|------------|----------------------|----------|-------|
| | | | malabarismo, piruetas y actuación de payaso | mendicidad | recolector de cartón | vagancia | |
| Original | Recuento | malabarismo, piruetas y actuación de payaso | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | | mendicidad | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| | | recolector de cartón | 0 | 5 | 3 | 2 | 10 |
| | | vagancia | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| | % | malabarismo, piruetas y actuación de payaso | 100.0 | .0 | .0 | .0 | 100.0 |
| | | mendicidad | .0 | 50.0 | 50.0 | .0 | 100.0 |
| | | recolector de cartón | .0 | 50.0 | 30.0 | 20.0 | 100.0 |
| | | vagancia | .0 | .0 | .0 | 100.0 | 100.0 |

a. Clasificados correctamente el 46.7% de los casos agrupados originales.

Tabla n° 22

Correlación de Pearson

Correlations

| | | ptotal | PUNTAJETOT |
|------------|---------------------|--------|------------|
| ptotal | Pearson Correlation | 1 | -.070 |
| | Sig. (2-tailed) | . | .803 |
| | N | 15 | 15 |
| PUNTAJETOT | Pearson Correlation | -.070 | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .803 | . |
| | N | 15 | 15 |

Descriptive Statistics

| | Mean | Std. Deviation | N |
|------------|----------|----------------|----|
| ptotal | 223.2000 | 28.90428 | 15 |
| PUNTAJETOT | 189.8667 | 23.24364 | 15 |

Tabla n° 23

Relación Habilidades sociales y tipología familiar

| | | Tipo de Familia | | |
|-----------|------------------|-----------------|---------|-----------|
| | | Monoparental | Nuclear | Extendida |
| HBASICA | Mean | 36,13 | 41,40 | 33,00 |
| | Mode | 41,00 | 38,00 | 32,00 |
| | Total N | 8 | 5 | 2 |
| | Column Total N % | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Table Total N % | 53,3% | 33,3% | 13,3% |
| HHCAMIG | Mean | 31,37 | 37,00 | 29,50 |
| | Mode | 26,00 | 33,00 | 28,00 |
| | Total N | 8 | 5 | 2 |
| | Column Total N % | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Table Total N % | 53,3% | 33,3% | 13,3% |
| HHCONVESA | Mean | 26,88 | 33,00 | 25,00 |
| | Mode | 26,00 | 34,00 | 25,00 |
| | Total N | 8 | 5 | 2 |
| | Column Total N % | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Table Total N % | 53,3% | 33,3% | 13,3% |
| HHCENEMOC | Mean | 28,13 | 31,00 | 23,00 |
| | Mode | 21,00 | 25,00 | 19,00 |
| | Total N | 8 | 5 | 2 |
| | Column Total N % | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Table Total N % | 53,3% | 33,3% | 13,3% |
| HSOLPROB | Mean | 23,75 | 31,20 | 23,50 |
| | Mode | 25,00 | 31,00 | 21,00 |
| | Total N | 8 | 5 | 2 |
| | Column Total N % | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Table Total N % | 53,3% | 33,3% | 13,3% |
| HRELACION | Mean | 34,88 | 40,60 | 30,00 |
| | Mode | 39,00 | 42,00 | 25,00 |
| | Total N | 8 | 5 | 2 |
| | Column Total N % | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Table Total N % | 53,3% | 33,3% | 13,3% |

Tabla n° 24

Relación Habilidades sociales y situación de calle

| | | Situación de calle | | | |
|-----------|------------------|--|------------|-------------------------|----------|
| | | malabarismo, piruetas y actuación de payaso | mendicidad | recolector de cartón | vagancia |
| HBASICA | Mean | 39,00 | 40,50 | 37,10 | 32,00 |
| | Mode | 38,00 | 34,00 | 41,00 | 32,00 |
| | Total N | 2 | 2 | 10 | 1 |
| | Column Total N % | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Table Total N % | 13,3% | 13,3% | 66,7% | 6,7% |
| HHCAMIG | Mean | 36,00 | 38,00 | 31,60 | 31,00 |
| | Mode | 33,00 | 35,00 | 26,00 | 31,00 |
| | Total N | 2 | 2 | 10 | 1 |
| | Column Total N % | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Table Total N % | 13,3% | 13,3% | 66,7% | 6,7% |
| HHCONVES/ | Mean | 32,00 | 30,00 | 28,10 | 25,00 |
| | Mode | 30,00 | 26,00 | 25,00 | 25,00 |
| | Total N | 2 | 2 | 10 | 1 |
| | Column Total N % | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Table Total N % | 13,3% | 13,3% | 66,7% | 6,7% |
| HHSNEMO/ | Mean | 28,50 | 31,00 | 28,00 | 27,00 |
| | Mode | 25,00 | 29,00 | 19,00 | 27,00 |
| | Total N | 2 | 2 | 10 | 1 |
| | Column Total N % | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Table Total N % | 13,3% | 13,3% | 66,7% | 6,7% |
| HSOLPROB | Mean | 29,50 | 25,50 | 26,20 | 21,00 |
| | Mode | 28,00 | 18,00 | 25,00 | 21,00 |
| | Total N | 2 | 2 | 10 | 1 |
| | Column Total N % | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Table Total N % | 13,3% | 13,3% | 66,7% | 6,7% |
| HRELACION | Mean | 37,00 | 39,50 | 36,40 | 25,00 |
| | Mode | 33,00 | 37,00 | 39,00 | 25,00 |
| | Total N | 2 | 2 | 10 | 1 |
| | Column Total N % | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Table Total N % | 13,3% | 13,3% | 66,7% | 6,7% |