



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
CARRERA DE PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA

**“ESTRATEGIAS UTILIZADAS POR LOS DOCENTES PARA ENSEÑAR LA  
EMPATÍA Y LA TOLERANCIA EN LOS ALUMNOS DE CUARTO AÑO  
BÁSICO DE UNA ESCUELA CONFESIONAL Y DE UNA NO CONFESIONAL  
DE TEMUCO”**

Tesis presentada para optar al grado  
de Licenciado en Educación

Realizado por:  
Jeanette Alexis Álvarez Johnston  
Pamela Yaneth Miranda Lagos  
Oriana Andrea Obreque Méndez  
Patricia Yazmín Ulloa Vásquez  
Michel Andrea Valenzuela Mora  
Úrzula Herminia Velásquez Díaz

Profesor guía:  
Sergio Pérez

Diciembre 2004  
Temuco-Chile

## DEDICATORIA

*Dedicamos este trabajo a nuestros padres y a todas aquellas personas que puedan ser beneficiadas con el estudio de esta investigación.*

*"El éxito es fruto de trabajo y perseverancia".*

## AGRADECIMIENTOS

*"Agradecemos a Dios que sin duda fue nuestro pilar, guía y luz en la culminación de nuestra formación como profesionales de la educación .*

*Agradecemos también a todas y a cada una de nuestras familias, especialmente padres, hermanos e hijas. No podemos olvidar a todos nuestros seres queridos, amigos y parejas, quienes estuvieron junto a nosotras en este largo recorrido siempre con una palabra de aliento y apoyo que sin duda contribuyó a alcanzar este éxito.*

*Finalmente agradecemos la dedicación, participación, comprensión y disposición de todas las integrantes que formaron parte de esta investigación".*

## RESUMEN

En la Reforma Educacional Chilena, planteada por el Ministerio de Educación cobra gran importancia la transversalidad en la educación, la cual está orientada al desarrollo personal e integral y a la conducta moral y social de los alumnos. Esta situación dio origen a la presente investigación, donde se hace necesario conocer qué estrategias utilizan los docentes de cuarto año básico para enseñar los valores de la tolerancia y empatía en sus alumnos, conociendo además la percepción que tienen los propios estudiantes respecto a estas estrategias. Para dar respuesta a estas interrogantes se realizaron entrevistas semi- estructuradas a treinta y seis alumnos y alumnas y a cuatro profesores pertenecientes a la escuela de formación confesional católica y a veinte y ocho alumnos y alumnas y a tres profesores pertenecientes a la escuela no confesional ubicadas en la ciudad de Temuco.

La metodología de investigación utilizada es de carácter cualitativo y se trabajó con el Estudio de Caso Descriptivo, el cual permitió descubrir que los docentes de ambos establecimientos utilizan estrategias formales e informales para la enseñanza de los valores de la tolerancia y empatía.

A lo largo de la investigación se podrá visualizar que se presenta una diferencia entre los docentes de la escuela confesional y no confesional, la cual radica en la aplicación concreta de estrategias para la enseñanza de los valores de la tolerancia y empatía. Esto se fundamenta en el hecho de que los docentes de la escuela no confesional presentan una carencia de estrategias aplicadas en el grupo curso, mientras que los docentes de la escuela confesional católica demuestran una mayor utilización de estrategias que se orientan bajo la mirada de la fe Católica, las cuales favorecen el desarrollo de ambos valores en los alumnos.

# ÍNDICE

	Pg
<b>Dedicatoria</b>	I
<b>Agradecimientos</b>	II
<b>Resumen</b>	III
<b>Capítulo 1. Introducción</b>	1
<b>Capítulo 2. Marco Referencial</b>	8
2.1 Modernidad y Educación	8
2.2 Reforma Educacional	10
2.3 Objetivos Fundamentales Transversales	11
2.4 Educar en Valores	14
2.5 Valores	15
2.6 Empatía y Tolerancia	17
2.7 Estrategias	21
<b>Capítulo 3. Preguntas de investigación</b>	29
<b>Capítulo 4. Método</b>	30
4.1 Participantes	30
4.1.1 Selección y constitución de la muestra	30
4.1.2 Criterios de selección de los establecimientos	31
4.2 Paradigma de investigación	32
4.2.1 Tipo de diseño de investigación	33
4.3 Instrumentos de recolección de información	34
4.3.1 Entrevista semi-estructurada	35
4.4 Procedimientos	36
4.5 Instrumentos de análisis	37
4.6 Presentación de Datos	39
4.6.1 Respuestas de los alumnos	39
4.6.2 Respuestas de los profesores	47
<b>Capítulo 5. Resultados</b>	54
5.1 Análisis de resultados	54

<b>Reflexión en profundidad sobre los hallazgos de la investigación</b>	79
<b>Conclusiones</b>	91
<b>Referencias</b>	94
<b>Anexos</b>	98

## **CAPITULO 1**

### **INTRODUCCIÓN**

Se vive en una época de transformaciones muy radicales, de gran velocidad e incertidumbre como parte de un proceso a escala mundial por el constante aumento de la producción de bienes y servicios, resultados del avance científico y tecnológico cuyos beneficios están al alcance de un porcentaje mayor de la población. Ello, en el contexto de una progresiva globalización de los mercados, creciente disponibilidad de nuevos conocimientos, instantaneidad de las comunicaciones y una mayor toma de conciencia respecto de las catastróficas consecuencias de las formas de desarrollo que se viven en la sociedad actual.

La existencia de estos procesos de alcance universal conlleva a la planetarización de las manifestaciones culturales y al debilitamiento de las identidades nacionales, con la consiguiente transformación de los valores y tradiciones que han regido hasta hace poco los sistemas de convivencia.

Asimismo, se observa una tendencia a otorgar cada vez más primacía a la vida personal y al respeto de la diversidad cultural. Sin embargo, estos cambios vertiginosos y radicales no han resuelto el problema de la equidad en la distribución social de los conocimientos.

En la sociedad Chilena, que no está ajena a los procesos descritos, la educación adquiere una importancia decisiva. En la calidad y orientación de ésta, se juega la posibilidad de que nuestro país pueda enfrentar positiva y exitosamente los desafíos de la sociedad de la información y el conocimiento.

En este contexto, la primera gran demanda que se debe resolver es la necesidad de una educación que contribuya a la formación valórica de los ciudadanos para convivir en una sociedad democrática con respeto a las legítimas diferencias, formación sustentada en una conciencia ética de valores universales y de sentimientos de pertenencia y de identidad nacional.

La educación debe contribuir a que las personas aprendan a tratar como valores lo que otros viven como valores, aun cuando no puedan, ni les interese, vivirlos como valores. El pluralismo humano permite ponerse en lugar del prójimo y tratarlo como nos gustaría ser tratados por él. Esta es la humanización que permite el estudio de la ética y la raíz de su profunda conexión con los fines últimos de la educación. El ciudadano bien educado no necesita expresar su respeto por los valores propios con el desprecio por los ajenos, porque ha aprendido a hacerlo de múltiples formas, que incluyen tratar como valores algunas costumbres ajenas.

El pluralismo concede al universalismo que la ética pregunta cómo, en último término debe vivirse la vida humana y que toda respuesta a ella debe ser formulada en términos de valores absolutos. Pero reconoce que, al menos en apariencia hay una pluralidad de verdades acerca de las costumbres o una pluralidad de valores. El calificativo de humanista se relaciona con la insistencia de que sólo en el encuentro con individuos que tienen valores que se manifiestan en costumbres diferentes a las nuestras, es posible conocer la naturaleza humana.

Sólo si se ha sido educado para distinguir sistemáticamente entre qué se debe vivir como valor y qué se debe tratar como valor, este encuentro en la diversidad puede contribuir a definir la identidad de la forma de vida a la cual se pertenece, y profundizar el conocimiento de la naturaleza humana, que supone la diversidad.

Ese humanismo educativo responde a la necesidad de desarrollar competencias que contribuyan tanto al crecimiento económico como al desarrollo del país. Una educación relevante y pertinente a los requerimientos de la sociedad actual debe ofrecer a la población las condiciones para el aprendizaje creativo, la resolución de problemas y aprender a aprender, así como las competencias personales y sociales que permitan a los niños y jóvenes autovalorarse, ser responsables con ellos mismos, con los otros y con su entorno.

Nuestra educación requiere de un cambio trascendental, necesita dar un salto hacia lo holístico, evolucionar, abrirse, autoreconocerse, encontrarse, liberarse, procurando llegar a un acto sincero en cada alumno partiendo de su natural singularidad. Esto implica derribar en la escuela el fantasma del miedo a la libertad, el cambio a lo diferente.

Teniendo en cuenta las características de la sociedad actual y por ende, los cambios que ha experimentado la educación durante estos años, específicamente a través de las distintas reformas que se han llevado a cabo en nuestro país donde actualmente la educación chilena cobra gran importancia por la incorporación de manera explícita de los Objetivos Fundamentales Transversales. Frente a lo anterior surge la necesidad de preparar a docentes íntegros, que sean capaces de transmitir, enseñar y formar eficientemente educandos con capacidades morales, intelectuales y sociales que les permita enfrentarse a las complejidades de la vida humana.

Es así como en la educación actual la enseñanza de valores a pasado a formar parte de una de las tareas fundamentales dentro del aula, donde se requiere un compromiso real por parte de los docentes y de las instituciones educativas.

Para el logro de este desafío es esencial contar con docentes preparados tanto en conocimientos, como en estrategias de enseñanza, que permitan el logro en cada uno de los estudiantes tanto en contenidos disciplinarios como también en una formación basada en valores que les permitan desenvolverse como personas íntegras en la sociedad actual.

Los docentes que utilizan estrategias metodológicas para guiar el aprendizaje de los alumnos poseen un conjunto de habilidades, muchas de las cuales tienen que ver con el liderazgo, la coordinación y organización. La enseñanza estratégica puede ser considerada tanto, como un reto, como proceso, pues requiere de docentes que constantemente piensen y tomen decisiones que posean una basta base de conocimientos, que esté dotado de habilidades para orientar el aprendizaje de sus alumnos. Y es que la enseñanza estratégica se centra en actividades cognitivas en la que tanto los docentes y los alumnos se ven comprometidos, es por esto que los docentes para ser señalados como estrategias deben pasar una cantidad de tiempo considerable pensando en la planificación y la enseñanza, procurando que el proceso se desarrolle en forma fluída, de manera que alcance un mayor grado de eficiencia.

La Educación Chilena necesita que los nuevos profesores y profesoras ayuden a sus alumnos a aprender de forma significativa y efectiva, que puedan realizar un trabajo en equipo, que estén preparados para tomar decisiones respecto a estrategias relevantes de enseñanza y que por sobre todo comprendan la responsabilidad que su ejercicio de su labor conlleva en el aprendizaje de sus alumnos.

Sin embargo, pese al gran auge que tiene el tema de los valores hoy en día, se cree que no en todos los establecimientos educativos los docentes cuentan con el conocimiento que permita una efectiva aplicación de estrategias relacionadas con la educación en valores. Es por ello que nace la inquietud de investigar respecto a este tema.

Frente a lo anterior es necesario plantear específicamente el problema de investigación:

“¿Qué estrategias utilizan los docentes de cuarto año básico de una escuela particular/ subvencionada y una escuela municipal, de la ciudad de Temuco para desarrollar en sus alumnos y alumnas, los valores de la empatía y la tolerancia?”.

Para abordar este problema se trabajará fundamentalmente bajo una perspectiva de investigación cualitativa, la cual se caracteriza por la comprensión de fenómenos relacionados con la educación, en donde el investigador quiere llegar a lo esencial de la realidad social estudiada, a través de descripciones detalladas de situaciones, personas, interacciones y comportamiento que sean observables, se dará a conocer el desarrollo de una investigación en base a un problema específico.

“Un proyecto de investigación es una exigencia del investigador en mantener una actitud reflexiva, donde cada decisión debe ser justificada en la perspectiva de producir los conocimientos más válidos y útiles posibles”.  
(Hurtado. 2002: 58)

En estos momentos se puede asegurar que la preocupación por los valores es algo latente en todos los sistemas educativos mundiales, y en el chileno, es una línea primordial de acción que según el Ministerio de Educación (MINEDUC), quiere estar presente en el proceso educativo. Esto viene motivado porque desde distintos puntos de vista de nuestra sociedad se advierte una preocupación generalizada por fomentar una postura ética de actuación que sirva para establecer las bases de convivencia de nuestra sociedad.

Conectar la educación con los valores tiene mucho que ver con la calidad de enseñanza, si bien no será una panacea para cambiar la sociedad, permitirá trabajar con ilusión y de una forma compartida sin ser demasiado ambicioso, permitiendo tomar posiciones y compromisos que impliquen ciertos cambios de conducta ante situaciones concretas.

“Si bien es cierto que aun hay quien considera que la persona que está preparada para hablar, escribir o investigar sobre un tema también lo está para enseñarlo a otros, también es verdad que desde la formación universitaria del profesorado hace tiempo que se plantea la necesidad de formar profesionales competentes que, además de ser buenos conocedores de su materia, sean capaces de reflexionar sobre su didáctica, de tomar decisiones oportunas sobre el planteamiento de su materia en el aula y de dar respuestas adecuadas a situaciones educativas nuevas e impredecibles”. (Monereo, y otros.1998: 51)

Por lo anterior se hace esencial conocer las estrategias que resulten efectivas o no frente al trabajo en el aula en cuanto a la transversalidad llevada al ámbito valórico educativo.

Para el desarrollo de esta investigación se plantean los siguientes objetivos:

### Objetivo General

Conocer las estrategias que utilizan los docentes de cuarto año básico y la percepción que los alumnos tienen con respecto a las estrategias de los docentes de una escuela particular subvencionada y de una escuela municipal de la ciudad de Temuco, para desarrollar en los niños y niñas los valores de la empatía y tolerancia.

### Objetivos Específicos

1) Identificar las estrategias que utilizan los docentes de la escuela confesional para desarrollar los valores de empatía y tolerancia en los niños y niñas de cuarto año básico.

2) Identificar las estrategias que utilizan los docentes de la escuela no confesional para desarrollar los valores de empatía y tolerancia en los niños y niñas de cuarto año básico.

3) Comparar las estrategias que utilizan los docentes de la escuela confesional y de la escuela no confesional para desarrollar los valores de empatía y tolerancia en los niños y niñas de cuarto año básico.

4) Detectar la percepción de los niños y niñas de cuarto año básico de la escuela confesional en relación a las estrategias que utilizan los docentes.

5) Detectar la percepción de los niños y niñas de cuarto año básico de la escuela no confesional en relación a las estrategias que utilizan los docentes.

6) Comparar las percepciones de los niños y niñas de cuarto año básico de la escuela confesional y de la escuela no confesional en relación a las estrategias que utilizan los docentes.

## **CAPITULO 2**

### **MARCO REFERENCIAL**

El Marco Referencial entrega elementos orientadores y antecedentes teóricos fundamentales para analizar los hallazgos de la investigación. Los aspectos a los cuales se hace referencia en las siguientes líneas nacen de un conocimiento técnico y práctico de la situación que se estudia por parte del investigador.

#### 2.1 Modernidad y Educación.

Actualmente se vive en una época de constantes cambios culturales, sociales y educacionales, a los que el ser humano ha debido adaptarse, donde la presencia de los conceptos de modernidad y globalización son inevitables, pues estos se encuentran intrínsecamente ligados entre ellos.

Se habla de una sociedad globalizada donde el encuentro de culturas es algo inevitable y cotidiano, jugando un rol transcendental el tema de los valores, adquiriendo una gran importancia el aspecto de la tolerancia y de la empatía para favorecer las relaciones entre los sujetos. Por lo tanto se cree que en estos nuevos tiempos se requiere de destrezas educacionales y culturales que la educación debe promover a las nuevas generaciones para aprender a convivir con la modernidad, pues ningún cambio sería factible si ésta no existiera.

El contexto de la modernidad es entendido en palabras de Cox, como: “Un medio que nos promete aventura, poder, alegría, crecimiento, transformación de nosotros mismos y del mundo y que, simultáneamente, amenaza con destruir todo lo que tenemos, todo lo que sabemos, todo lo que somos: los ambientes y experiencias modernas atraviesan las fronteras geográficas y étnicas, de clase y nacionalidad, de religión e ideología. En este sentido puede decirse que la modernidad une a toda la humanidad. Pero se trata de una unidad paradójica, unión en la diferencia. Nos arrastra a todos en una corriente de perpetua desintegración y renovación, de lucha y contradicción, de ambigüedad y angustia”. (Cox. 1991: 56)

La educación en una sociedad moderna, necesita establecer una relación de acceso con el conocimiento, por ello, educar es una tarea de todos, una tarea que identifica a las personas como capaces de pensar, de crear, de aprender, desarrollar nuestra naturaleza y por supuesto soñar...

La educación chilena, está cambiando con ritmos y sentidos acelerados, donde nuestro país va adquiriendo conciencia que, sin renovar su sistema educativo y sin cambiar sus formas de enseñar y aprender no podrá ir más lejos en su desarrollo. Ante esto hay consenso pleno en superar el viejo enciclopedismo y se comienza a dejar en el olvido la tradicional instrucción basada en el dictado y la memorización. Aprendizaje, más que enseñanza, conocimiento contextualizado, competencias en vez de acumulación de datos, preparar para la vida antes que para la universidad, capacitar para una vida de trabajo, en vez de capacitar para un empleo específico. Todo este dinamismo se llama Reforma Educacional.

## 2.2 Reforma Educacional.

La Reforma Educacional en Chile, incorporada a partir de fin de siglo; consiste en un nuevo esfuerzo para que el gran desafío de aprender y enseñar, y la función de las instituciones especializadas en esa importante tarea, sigan siendo constitutivas de la modernidad y no se queden atrás representando el pasado.

Es así como esta reforma ofrece a las instituciones educativas la oportunidad de incorporarse a los cambios contemporáneos y a actuar con personalidad propia, en la reconstrucción de la modernidad. Esto quiere decir que sean portadores de la ética humanista.

La Reforma Educacional mira hacia el futuro, pero a su vez, posee raíces que le dan solidez y sentido proyectivo en distintas áreas y es aquí donde se hace presente la necesidad de introducir en el currículum escolar chileno, tanto para la educación básica como para la educación media, los Objetivos Fundamentales Transversales.

Se debe recordar que los Objetivos Fundamentales Transversales, no formaban parte del currículum explícito, antes del actual sistema curricular, ya que eran transmitidos mediante el currículum oculto de la escuela, no explicitados por las instituciones educativas.

### 2.3 Objetivos Fundamentales Transversales.

“Estos tienen un carácter comprensivo y general orientado al desarrollo personal y a la conducta moral y social de los alumnos, y deben perseguirse en las actividades educativas realizadas durante el proceso de la educación” (MINEDUC. 2001: 42)

Frente a lo anterior surge la interrogante ¿Qué significa transversalidad?... El utilizar el término transversal se refiere a la educación cívica y moral, para la convivencia, para la paz, para la salud y para la igualdad de oportunidades entre ambos sexos. No obstante, esta concepción ha pasado por distintos momentos con diferentes significados, hasta llegar a lo que en estas instancias representa. Su evolución ha sido acelerada. Los sectores del mundo educativo le han ido asignando distintos enunciados tratando de llenar de ésta manera algunas de las brechas que poseen la Ley Orgánica Constitucional de la Enseñanza (LOCE) o los decretos que desarrollan los currículos de las distintas etapas educativas.

“Transversal ha pasado de significar ciertos contenidos que deben considerarse en las diversas disciplinas escolares – la higiene, el recibo de la luz, la vivienda, etc. - a representar el conjunto de valores, actitudes y comportamientos más importantes que deben ser educados. Es símbolo de innovación, de apertura de la escuela a la sociedad, incluso a veces se utiliza como paradigma de la actual reforma educativa” (Álvarez y otros. 2000: 10).

La Ley Orgánica Constitucional de la Enseñanza (LOCE) explicita que la Educación debe orientarse, entre otras finalidades, a la formación del carácter en términos de actitudes y valores, preparar a los alumnos y alumnas para insertarse, adaptarse y contribuir a los cambios significativos e importantes en la sociedad.

Los Objetivos Fundamentales Transversales, propuestos por la actual Reforma Educacional, hacen referencia a las finalidades generales de la educación, a los conocimientos, habilidades, actitudes, valores y comportamientos que se espera que los estudiantes desarrollen en el plano personal, intelectual, moral y social.

Para cumplir el objetivo es necesario preparar formadores en educación en valores, es decir, preparar a los docentes con recursos necesarios para atender el desarrollo moral de los educandos.

La educación requiere el compromiso moral de sus actores, los profesores. El sistema educativo, cualquiera sea su realidad está sometido constantemente a múltiples estímulos externos, alejados en muchos casos de lo que espera la educación, formar una persona que sea capaz de dirigir su propia vida, basada en la internalización de ciertos valores mínimos, como la libertad, justicia, solidaridad, tolerancia, respeto, empatía que le permitan actuar de manera autónoma e insertarse positivamente en la sociedad.

Un modelo de educación en valores mínimos permite desarrollar las dimensiones de los educandos, haciendo posible que éstos puedan vivir en sociedades distintas a la propia.

Los valores son una realidad personal. No se trata de enseñar un determinado sistema de valores, sino de facilitar procesos personales de valoración. Cada alumno y alumna debe reflexionar y discernir aquellos valores que desea hacer propios, mediante un proceso eminentemente personal.

Se requiere una educación donde el profesorado adquiera un compromiso social y ético que colabore con los alumnos y alumnas para facilitarles el desarrollo y formación de capacidades que intervienen en el juicio y acción moral, facilitando la formación de actitudes, integración, aplicación y valoración crítica de las normas que rigen en una sociedad. Un profesorado que cambie su rol de docente instructor y transmisor de conocimientos, por el fomento y la construcción de valores en sus alumnos y alumnas.

La educación de una persona debe tratar todos los aspectos y dimensiones que conforman al ser humano, de manera integral, por tanto, los valores forman parte de la educación.

De esta forma se entenderán los Objetivos Fundamentales Transversales para la Educación General Básica, como: “competencias que los alumnos deben lograr en los distintos períodos de su escolarización, para cumplir con los fines y objetivos generales y requisitos de egreso de la enseñanza básica: Éstos objetivos persiguen una formación más integral de nuestros alumnos, que responda a las nuevas necesidades educativas promoviendo un mayor desarrollo personal y una formación ética-valórica que les permita enfrentar con seguridad los desafíos del futuro y hacer un aporte real a la construcción de un mundo mejor”. (Diario oficial. 1996: 5).

Por lo tanto, la primera gran demanda que se debe resolver es la necesidad de una educación que contribuya a la formación valórica de los ciudadanos para convivir en una sociedad democrática con respeto a las legítimas diferencias, formación sustentada en una conciencia ética de valores universales y en sentimientos de pertenencia y de identidad nacional. Ante esto la misión de la escuela es junto a la transmisión de saberes, la de formar personas capaces de elaborar un proyecto de vida personal orientado sobre valores.

## 2.4 Educar en Valores

“La escuela debe compensar a los niños y niñas de una crisis de valores provocada por la sociedad. Los cambios sociales contemporáneos que han ensanchado las funciones escolares se leen sólo en negativo, y se interpreta consiguientemente que éstas deben concentrarse en suplir una carencia general de valores. Es decir, la discusión y la vivencia escolar de éstos valores deben contrarrestar los defectos de otras prácticas sociales”. (Rambla. 2000: 34). Por esta razón la educación chilena ha intentado constantemente fortalecer el aspecto valórico del individuo, con el objetivo de dar respuestas a lo que demandan los vertiginosos cambios de la sociedad actual.

“Educar en valores significa liberar las fuerzas existentes en la persona, despertar o avivar su capacidad de hacer opciones libremente, tomando en peso la responsabilidad inherente a cada elección. Proporcionarle un ambiente donde puede expresarse tal cual es y donde se sienta querido por lo que él es y no por lo que hace, dice o tiene. Significa también proporcionarle los medios para que pueda establecer un proyecto de vida, en sus líneas básicas, en definitiva ayudarle a descubrir los valores que viven, analizarlos, criticarlos, contrastarlos, hasta que lleguen a ser verdaderamente suyos”. (Urrutia.1997: 18).

En base a lo anterior, se puede decir que, la responsabilidad del educador en primer lugar, es quitarse de la cabeza que la educación puede o deba ser neutra en cuanto a valores. Educar no es tan sólo instrucción, sino transmitir unas ideas o unas maneras de ser. Los alumnos y alumnas pasan en la escuela la mayor parte de su tiempo, el cual es un tiempo esencial para adquirir hábitos y comportamientos. No tiene sentido pensar que lo que reciben es simplemente conocimientos, saberes teóricos o una mera instrucción. En la escuela también aprenden a relacionarse con los pares y superiores, a convivir, a respetar a compañeros y compañeras, a repartir y renunciar a cosas, y a aceptar los fracasos.

Es así, como lo quiera o no el docente, ayuda a formar el carácter de sus alumnos y alumnas, los contagia con una manera de ser, tanto con sus propios comportamientos, como con las reglas de convivencia que implícita o explícitamente funcionan en la escuela.

## 2.5 Valores

Los valores son un tema latente en nuestra actualidad, capaces de atraer la atención y el interés del ciudadano. La razón es sencilla: es imposible vivir al margen de ellos. Sin embargo se vive en una sociedad conciente de una crisis de valores, ya que, se sustituyen unos por otros al carecer de consenso social.

El hombre vive confundido: por un lado, puede tomar decisiones con respecto a su modo de vida, pero por otro lado, se siente manipulado por el contexto en el que se desenvuelve, ya sea económico, social, político, cultural o educacional.

En el ámbito de la educación, se debe considerar qué son los valores y cuáles se deben difundir. Pues, la educación conlleva siempre una relación explícita o implícita hacia el valor, ya que no puede llevarse a término el más mínimo acto educativo, sin alguna referencia a un conjunto de valores. “Así en el lenguaje común o popular, valor puede significar: cualidad, dignidad, importancia, firmeza de algo, fuerza, actividad, mérito, eficacia, virtud, osadía o valentía personal, etc. En general, valor es todo aquello que no nos deja indigentes, que necesitamos y deseamos porque nos viene bien en algún sentido.” (Altarejos y otros. 1998: 400).

Sin duda los valores configuran la personalidad, guían la conducta, orientan las decisiones y modelan el carácter. Es así, como se puede señalar que los valores están ligados estrechamente a la existencia humana. De acuerdo a lo anterior los valores son, por tanto independientes del sujeto que valora, considerado como cualidad real o ideal, deseada o deseable, cuya fuerza orienta a la vida humana.

En relación a qué valores enseñar hay que estar atento a cuáles son los valores determinantes que existen en Chile. En este sentido se debe definir qué valores se quieren potenciar, tanto en su formulación como también en las actitudes concretas que se derivan de ellos.

Esos valores aceptados, no pueden ser otros que los que regulan nuestro sistema de convivencia y que definen el fin principal de nuestra educación: favorecer en los alumnos y alumnas el pleno desarrollo de la personalidad y que configuran el ser personas.

En síntesis, educar en la dimensión moral de la persona, significa educar su autonomía, su racionalidad, su capacidad de diálogo, con el fin de construir principios y normas que actúen sobre su conocimiento y sobre su conducta, que impliquen al pensar y actuar de cada ser humano, para que, respetando la libertad de todas las personas, sea posible su maduración ética.” (Álvarez y otros. 2000: 45).

## 2.6 Empatía y Tolerancia

Los dos valores básicos: empatía y tolerancia, son la base que sustentan esta investigación, considerando que éstos forman parte del conjunto de valores que, sin lugar a duda, deben estar presentes a lo largo del desarrollo en sociedad.

Los valores básicos son, indudablemente formales y abstractos, sin embargo se pueden tomar como pautas y criterios de conducta. Del contenido de esos valores ha sido responsable inconscientemente la propia historia nacional.

Éstos valores adquiridos a corta edad quedarán enraizados en la estructura de la personalidad de cada uno los individuos, lo cual hace más difícil su cambio; surgiendo así la importancia de que la educación en valores sea lo más adecuada posible, y en el momento oportuno respondiendo a la prontitud y especificidad. El refuerzo debe ser directo aludiendo a la situación en concreto y no a otra.

“Educar sí, por supuesto, pero persuasivamente, sin castigos ni disciplinas, buscando más la comprensión del niño o niña que su sumisión ciega. Educar, también, respetando las diferencias de cada uno, su carácter, sus propensiones y debilidades, respetando, en fin, la pluralidad de opiniones y maneras de ser”. (Camps. 1996: 59).

“Tolerancia, actitud y comportamiento, individual, social o institucional, caracterizado por la consciente permisividad hacia los pensamientos y acciones de otros individuos, sociedades o instituciones, pese a que los valores morales o éticos de aquellos no coincidan, o incluso desapruében, los de éstos. La tolerancia se puede manifestar prácticamente en todas las actividades humanas, pero muy especialmente en los aspectos religiosos, culturales, políticos, educativos y en las relaciones de género; en su recíproca esencia, tolerar y ser tolerado.” (Biblioteca de Consulta Microsoft Encarta 2003).

“La práctica de la tolerancia no es sino el respeto a la libertad de cada cual a ser como quiera ser, pero respeto unido a la exigencia de que no se pierdan los principios que suponemos han de valer universalmente. Dicho de otra forma, la tolerancia no ha de confundirse con la indiferencia, que acabaría siendo la negación sin más de la ética misma.” (Camps. 1996: 98).

Lo anterior plantea que a través de las interacciones, se espera, produzca un cambio en el desarrollo individual donde se acepte conscientemente a la otra persona como ser valioso y diferente, así como también una profunda comprensión empática que permite observar su propio mundo tal como él lo ve.

“Por consiguiente la empatía es el esfuerzo que realizamos para reconocer y comprender los sentimientos y actitudes de las personas, así como las circunstancias que los afectan en un momento determinado...” (Corporación Nacional de Reparación y Reconciliación.1994: 56).

Por lo tanto, la empatía no es el producto del buen humor con que se despierta, como tampoco del afecto que une a las personas. Si esta combinación fuera común, siempre se estaría disponible para escuchar a los demás y se dejarían momentáneamente las ocupaciones, pensamientos y preocupaciones para atender a quienes se encuentran alrededor. Desgraciadamente las circunstancias pocas veces son tan favorables, por eso la empatía es un valor que se vive habitualmente, totalmente independiente del estado de ánimo y disposición interior.

Es muy común escuchar que la empatía es la tendencia o actitud que se tiene para ubicarse en el lugar de los demás e identificarse plenamente con sus sentimientos. Sin embargo, esto tiene el riesgo de dejar a la empatía en un nivel meramente emocional: si siento lo mismo que el otro, entonces hay verdadera empatía.

La empatía se facilita en la medida que se conoce a las personas, la relación frecuente facilita descubrir los motivos de enojo, alegría o desánimo de los allegados y su consecuente modo de actuar. Esto se manifiesta claramente entre padres e hijos, en las parejas y con los amigos donde la relación es muy estrecha, quienes parecen haber adquirido el "poder de adivinar" que sucede antes de haber escuchado una palabra, teniendo siempre a la mano la respuesta y el consejo adecuados para la ocasión.

La empatía nos da un sin fin de posibilidades, primero hacia los semejantes, quienes buscan con quien compartir y confiar sus problemas, alegrías, triunfos y fracasos, ser escuchados y comprendidos. De esta forma tenemos la inmejorable oportunidad de procurar el bienestar, desarrollo y perfeccionamiento de las personas, lo cual manifiesta el profundo respeto que se les debe.

La empatía permite conocer y comprender mejor a las personas, a través del trato cotidiano, en la escuela se obtiene un mejor rendimiento por la relación que se tiene con los alumnos y entre ellos mismos.

El valor de la empatía desarrolla la capacidad de motivar y encauzar positivamente a las personas; enseña a tener ese interés por los demás y vivirlo habitualmente, es la mejor forma de transmitir empatía e identificarse plenamente con los demás, cambiando radicalmente el entorno social en el que vivimos.

Vivir el valor de la empatía es algo sencillo si se piensa un poco en los demás y en consecuencia, aprender a actuar favorablemente en todas las circunstancias.

Se concluye que la empatía es un valor indispensable en todos los aspectos de la vida, sin él, sería muy difícil enriquecer las relaciones interpersonales; quien se preocupa por vivir este valor, cultiva simultáneamente entre otros: confianza, amistad, comprensión, generosidad, respeto y comunicación.

Sin duda, a la escuela le cabe un rol importante en este desafío, pues el niño y la niña son los poseedores, en potencia, de éstos valores. Es aquí, donde el educador o educadora es el elemento que debe procurar un ambiente estimulante, grato y adecuado para que los niños y niñas puedan crear y desarrollarse individual, social y sobre todo valóricamente. Por lo tanto, es necesario que el docente adquiriera un comportamiento consecuente con sus palabras, siendo capaz de vivir estos valores; si el profesor o profesora habla de empatía, deberá ser empático en el aula, como así mismo, si habla de tolerancia deberá tolerar a sus alumnos y alumnas.

## 2.7 Estrategias

Desde el enfoque constructivista, la aplicación del aprendizaje dio lugar a las estrategias de enseñanza. En la actualidad el término “estrategia” ha sido adoptado en el ámbito educativo, comprendiéndose como una serie de operaciones, pasos que deben llevarse a cabo para conseguir resultados previamente planificados, las estrategias poseen un carácter observable y pueden ser definidas como un proceso, más que un estado. Éstas representan el conjunto de las operaciones realizadas por un profesor con el objetivo de promover el logro de aprendizajes óptimos en sus educandos. Las estrategias de enseñanza deben planificarse en forma diferenciada de acuerdo a las características que poseen los distintos grupos de trabajo, y es que de acuerdo a Mercer (1997), existen diferencias y preferencias considerables que posibilitan la construcción de conocimientos, variando incluso en los grupos de alumnos que pertenecen a un mismo contexto.

Además, deben conocer ampliamente el área curricular en la que se desempeñen, internalizando un repertorio de rutina y patrones de organización que les permita elegir, secuenciar, presentar y evaluar los contenidos de enseñanza, cabe destacar, que los profesores estratégicos deben poder ser considerados tanto como modelo como mediador, el primero de ellos hace referencia a la capacidad de demostrar su proceso de pensamiento, pensando en voz alta y solicitando a sus alumnos que también realicen lo mismo en situaciones relacionadas con razonamiento de selección de información importante o de resolución de problemas. Por ejemplo, como mediador deben estar facultados para interceder entre los alumnos y ámbitos de aprendizaje, ayudando a los educandos a organizar e interpretar la información, “entre otras cosas esto significa proporcionar el apoyo adecuado al alumno pero, al mismo tiempo, conceptualizar la enseñanza de habilidades como un medio para lograr objetivos de contenidos, para que los alumnos finalmente aprendan de manera independiente” (Jones.1997: 58).

Las estrategias favorecen un conjunto de diversas actividades, por lo que una situación de aprendizaje debe incluir las siguientes:

Estrategias que permitan cautivar la atención, minimizar la ansiedad y mantener la motivación de los alumnos.

Estrategias que permitan monitorear el aprendizaje, como por ejemplo: la auto interrogación y la interrogación de errores.

Estrategias que permitan organizar la información, como por ejemplo, el agrupamiento y la realización de esquemas, incluyendo gráficos.

Cabe destacar que el objetivo de los docentes que utilizan estrategias para enseñar a los alumnos es fomentar la independencia de éstos y para lograr esto es imprescindible que los educandos adquieran varias dimensiones de información respecto a las estrategias con las cuales les enseñan y pueden aprender. Es importante tomar en cuenta el momento en que éstas son abordadas por los educadores, ya que diversas estrategias pueden incluirse antes (reinstruccionales), durante o después de un contenido curricular específico, debido a que los alumnos necesitan saber cuál es la estrategia utilizada, cómo aplicarla, cuándo y dónde pueden emplearla.

Las estrategias permiten enseñar y aprender conocimientos correspondientes a distintas disciplinas, y por ende las estrategias pueden ser utilizadas para potenciar la formación valórica de los educandos, entre las que de acuerdo a Yus (2000) se destacan:

Clarificación de valores: con esta estrategia se trata de ayudar a los alumnos a conocer lo que cada uno valora, dado que los valores son guías de conducta, la definición clara de la propia jerarquía de valores que favorece una comprensión personal más orientada, coherente y facilitadora de una conciente y autónoma toma de decisiones.

Estrategias pre-instruccionales: las que por lo general preparan y alertan al estudiante, en relación a qué y cómo va a aprender (activación de conocimientos previos), le permiten ubicarse en el contexto del aprendizaje pertinente, siendo algunas de estas estrategias la presentación del objetivo y un organizador previo.

Estrategias co-instruccionales: apoya los contenidos curriculares durante el proceso mismo de la enseñanza. Cubre funciones como: detección de la información principal, conceptualización de los contenidos, delimitación de la organización, estructura e interrelación de dichos contenidos y mantención de la atención y motivación. Aquí pueden incluirse estrategias como ilustraciones, mapas conceptuales y antologías entre otros.

Estrategias post-instruccionales: se presentan durante el contenido que se ha de aprender y permiten al alumno formar una visión sintética, integradora e incluso crítica del material. En otros casos le permiten valorar su propio aprendizaje. Algunas de sus estrategias post-instruccionales, más reconocidas son: post- preguntas intercaladas, resúmenes finales y redes semánticas.

*Ejercicios de auto-expresión:* son actividades destinadas a estimular el aprendizaje de los alumnos, el descubrimiento y manifestación de algún sentimiento, experiencia o pensamiento relacionados con los temas morales. La técnica más corriente son las producciones en todo tipo de alumnado (redacción, dibujos, mímicas, trabajos audiovisuales, entre otros) de los que se pueden obtener importantes logros en el autoconocimiento y expresión de sí mismos.

*Discusión de dilemas morales:* están indicados para alumnos con nivel mínimo de razonamiento, ya que su objetivo es crear en los sujetos un conflicto socio-cognitivo e incluso socio-afectivo que obligue a reestablecer un equilibrio mediante la movilidad de actitudes y crecimiento a nivel superior de juicio moral.

*Análisis y construcción conceptual:* se trata de ejercicios que buscan asegurar una sólida comprensión de los conceptos implicados en el pensamiento y la conducta moral, ya que asimilación de significados y modos de usar palabras claves (como honestidad, justicia, deber, responsabilidad, entre otras), es una forma de profundizar y comprender mejor los problemas morales que plantea la realidad.

*Comprensión crítica :* con este tipo de actividades, la mayor parte solo aplicables a niveles superiores de enseñanza, se pretende impulsar el debate, la crítica y la autocrítica, así como favorecer actitudes de respeto y diálogo entre los posibles implicados en el problema que se analiza y, finalmente comprender de manera crítica un determinado valor.

Desarrollo de la perspectiva social y empatía: esta estrategia tiene como objetivo combatir el egocentrismo y facilitar la asunción de la perspectiva ajena, para poder comprender mejor la complejidad de la realidad cuando se nos presentan conflictos morales. Como orientar pedagógica se recomienda ensalzar la sensibilidad y necesidad de los otros, compartiendo sus experiencias, desarrollar el pensamiento significativo interpersonal, imaginándonos uno mismo en el lugar del otro y explicitando semejanzas y diferencias, finalmente estimula la conciencia de la perspectiva del otro, prestándole ayuda y cuidados responsables.

Juegos de simulación: son una especie de parodia que permite a los participantes vivir diferentes situaciones en las que asuman roles que no son suyos en la vida real.

Debates: los temas morales son, por esencia controvertidos, no constituyen un conjunto de ideas y conocimientos admitidos por una sociedad científica, como los contenidos disciplinarios, sino que exigen una discusión, desde esta perspectiva los debates aparecen como un método adecuado para adquirir capacidades como el diálogo, la argumentación y la búsqueda de acuerdo, necesarias para poder desarrollar la personalidad moral de una persona que ha de convivir con los demás en una sociedad.

Análisis de valores: modalidad organizada de diálogo y controversia sobre situaciones en las cuales se plantea un conflicto de valores, se pretende analizar racionalmente un determinado conflicto, sopesando hechos, argumentos, intentando aproximar las opiniones de todos los participantes de la discusión.

*Autorregulación:* es una de las dimensiones más importantes de la acción pedagógica en el ámbito moral, debe orientarse al desarrollo de competencias y conductas que supongan un alto nivel de autorregulación y autocontrol en los alumnos, por lo que en esta dimensión se hace necesario la formación de individuos para que estén capacitados para regular autónomamente su conducta y su actuación en el entorno donde viven. Desde este punto, la autorregulación es el proceso continuo y constante en el que la persona es la máxima responsable de su conducta, gracias al conocimiento y control de las variables que influyen en ella. En cambio, el autocontrol es el resultado consistente en no llevar a cabo una respuesta por su alta probabilidad.

*Inculcación:* mediante la inculcación se pretende que el alumno adopte determinados valores o que modifique valores ya existentes. Es una estrategia común en la enseñanza religiosa y que también es defendida por aquellos que creen que la escuela debe brindarle al alumno oportunidades y experiencias para desarrollar valores estratégicos y éticos, para adquirir una comprensión de los principios morales como base de una filosofía de vida que le permita hacer juicios de valores.

*Aprendizaje en las actividades prácticas:* esta estrategia se basa en teorías psicosociales, que pasan de los sentimientos a la acción, animando a los profesores a sacar a los alumnos de la escuela para que aprendan experiencias de la vida real, a través de estas, los alumnos, adquieren aptitudes y conocimientos sobre organización de grupos y las relaciones interpersonales.

A partir de lo anteriormente señalado, es importante mencionar, que las estrategias constituyen un agente facilitador y trascendental en la enseñanza de valores, entregando orientaciones concretas, respecto a las acciones que se pueden implementar con los alumnos, en el momento adecuado y los efectos que producirán en los educandos.

Si el docente pretende lograr el desarrollo integral de sus alumnos, también debe tener presente de que forma hacerlo. Es aquí donde surge la necesidad de manejar estrategias adecuadas y de aplicarlas para que facilite el aprendizaje de los alumnos y alumnas en todo sentido. No obstante como se muestra anteriormente no existe una estrategia de enseñanza única capaz de potenciar de manera generalizada a toda la diversidad de niños y niñas que conforman un curso. Por ello es necesario diversificar las actividades que se les presenten considerando siempre que impliquen áreas cognitivas distintas y desafíos nuevos que motiven su participación y su desempeño.

Un profesional de la educación eficiente en el uso de sus herramientas deberá contar con variadas estrategias, dominando, además de los referentes teóricos la capacidad de promover la convivencia en un clima empático y tolerante. A su vez, aquel profesor que posee estrategias de enseñanza efectivas propicia un proceso de formación basado en la construcción, apropiación y aplicación, tanto de conocimientos teóricos como valóricos, enfatizando la construcción de conocimientos en forma cooperativa, implicando al alumno como responsable principal de su propia formación.

Todo lo anterior se debe llevar a cabo a través de un proceso de decisión conciente e intencional orientado a un objetivo en función de las experiencias previas de los alumnos y alumnas.

Sólo cuando se posee una rica formación teórica, el maestro puede orientar con calidad la enseñanza y el aprendizaje de las distintas disciplinas. Cuando lo que media la relación entre el maestro y el alumno es un conjunto de técnicas, la educación se empobrece y la enseñanza, se convierte en una simple acción instrumental, que sacrifica la singularidad del sujeto, es decir, su historia personal.

“Todo profesor, cuando organiza sus clases toma decisiones reflexiva o irreflexivamente sobre cuestiones tales como: qué tipos de actividades van a realizar sus alumnos durante el tiempo de trabajo, cómo evaluar el trabajo de sus alumnos o quién decidirá o controlará qué hacer o no. Es importante señalar que las distintas estrategias presentan diferencias entre sí, no existiendo la estrategia por excelencia en cada momento, en cada actividad y con cada grupo de alumnos”. (Fredes. 1998: 40 y 41).

“Estrategias de enseñanza' parece aludir más a la planificación de la enseñanza y del aprendizaje a base de principios y conceder más importancia al juicio del profesor. Implica el desarrollo y puesta en práctica de una línea de conducta.” (Stenhouse.1991: 53).

Las estrategias, en el ámbito educativo, son los procedimientos que el alumno pone en marcha para concretar las capacidades propuestas en los objetivos de aprendizaje de sus programaciones de aula. Por lo tanto, las estrategias están integradas en el propio proceso de enseñanza-aprendizaje; de ahí, que no deban trabajarse al margen del currículum, tal y como proponen, por ejemplo, los programas para enseñar a pensar.

Ahora bien, las estrategias no son solamente de tipo cognitivo. Un alumno puede tener una buena comprensión pero, si no atiende y controla su aprendizaje, la capacidad de comprensión le sirve de poco.

Considerando que la educación en valores ayuda a descubrir y asimilar valores universalmente reconocidos como deseables, se deben buscar las estrategias para ayudar a los niños y niñas en el desarrollo y formación de sus capacidades que orienten su juicio ante situaciones que plantea un conflicto de valores, la formación de actitudes y aplicación de normas de convivencia que les permitan alcanzar su propio proyecto de vida.

### **CAPITULO 3**

#### **PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

1.- ¿Cuáles son las estrategias que utilizan los docentes de la escuela particular subvencionada para desarrollar los valores de empatía y tolerancia en los niños y niñas de cuarto año básico?

2.- ¿Cuáles son las estrategias que utilizan los docentes de la escuela municipal para desarrollar los valores de empatía y tolerancia en los niños y niñas de cuarto año básico?

3.- ¿Emergen diferencias en la comparación entre las estrategias que utilizan los docentes de la escuela particular subvencionada y de la escuela municipal para desarrollar los valores de empatía y tolerancia en los niños y niñas de cuarto año básico?

4.- ¿La percepción que tienen los niños y niñas de cuarto año básico de la escuela particular subvencionada está vinculada a las estrategias que utilizan los profesores?

5.- ¿Se relaciona la percepción de los niños y niñas de cuarto año básico de la escuela municipal con las estrategias que utilizan los docentes?

6.- ¿Existe diferencia en las percepciones de los niños y niñas de cuarto año básico de la escuela particular subvencionada y de la escuela municipal con respecto a las estrategias que utilizan los docentes?

## **CAPITULO 4 MÉTODO**

### **4.1 Participantes**

Selección de los niños y niñas de cuarto año básico.

Selección de los docentes debido a que ellos son quienes ejercen la profesión en el curso a investigar. (Cuarto año básico)

Cuarto año básico de una escuela, no confesional de la ciudad de Temuco, debido a la presencia de una de las integrantes del grupo de trabajo, quien realiza su práctica profesional en dicho curso.

Cuarto año básico de una escuela confesional Católica, de la ciudad de Temuco, debido que una de las supervisoras, se desempeña como profesora jefe de dicho curso.

#### **4.1.1 Selección y constitución de la muestra**

Los participantes de esta investigación serán los alumnos y alumnas de cuarto año básico, de dos establecimientos educacionales; uno de dependencia particular subvencionada, confesional Católica y el otro de dependencia municipal, no confesional de la ciudad de Temuco durante el año escolar 2004; también se considerarán los profesores y profesoras que se desempeñan en este nivel educativo

El número de participantes se observa en la siguiente tabla:

<b>Escuela</b>	<b>Número de alumnos /as</b>	<b>Número de profesores / as</b>
No Confesional	28	3
Confesional	36	4

Tabla 1. Participantes

#### 4.1.2 Criterios de Selección de los Establecimientos.

Para la selección de los establecimientos se utilizaron los siguientes criterios:

Diferencia de los establecimientos de acuerdo a su dependencia, Proyecto Educativo Institucional y la coincidencia de éste con la Ley Orgánica Constitucional de la Enseñanza (LOCE).

Escuela municipal de la ciudad de Temuco, de carácter no confesional, es decir, una escuela laica.

A su vez considerando que es un establecimiento participativo a las prácticas pedagógicas, donde una alumna integrante de esta investigación realiza su práctica pedagógica en dicho establecimiento.

Escuela particular subvencionada, de carácter confesional, entendiéndose por confesional que posee una identidad definida por su pertenencia a un credo religioso, en este caso perteneciente a la Iglesia Católica.

Ambos establecimientos son centro de práctica, en permanente contacto con la Facultad de Educación de la Universidad Católica de Temuco.

#### 4.2 Paradigma de investigación.

Para llevar a cabo esta investigación, se ha considerado pertinente utilizar la metodología cualitativa porque es la que más se ajusta a ésta, ya que “...consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables. Además incorpora lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones, tal y como son expresadas por ellos mismos...” (Pérez. 1994: 46), debido a que es un proceso activo y riguroso de indagación profunda, en el cual se toman decisiones de lo investigable a partir del problema en cuestión, se dejará de lado nuestras creencias y predisposiciones.

“La metodología de investigación cualitativa es un conjunto de estrategias, tácticas y técnicas que permiten descubrir, consolidar y refinar un conocimiento. La investigación se lleva a cabo porque tratamos de conocer algo; el concepto de verdad es un concepto de control en la teoría del conocimiento. La investigación educativa por tener el hombre como objeto prominente, está encuadrada en la problemática general de la ciencia humana. Existe una gran profusión de denominaciones de estas ciencias, lo que pone de relieve un problema de base que subyace a todas ellas, la existencia de un problema científico válido y aceptado por la mayor parte de su comunidad científica”. (Pérez. 1994: 48).

Esta investigación es cualitativa porque “...es una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos” (Sandin. 2003: 123)

La metodología de investigación utilizada involucra grupos humanos determinados, en este caso particular son alumnos de nivel básico dos; cuarto año de dos establecimientos educacionales, uno de carácter municipal y otro particular subvencionado, ambos de la ciudad de Temuco. Lo que se busca es conocer y comprender una situación determinada, en este caso las estrategias que utilizan los docentes de este nivel para la enseñanza de los valores de la tolerancia y empatía.

Esta metodología permitirá conocer de manera concreta cuáles son las estrategias que emplean los docentes para la formación de valores, para ello se considerará una mirada holística, donde el ente ha investigar se abordará como un todo, tratando de comprender a las personas dentro del marco de referencias de ellas mismas.

#### 4.2.1 Tipo de diseño de investigación

El diseño a utilizar en esta investigación será un Estudio de Caso Descriptivo en el cual "...si bien, el experimentador maneja variables para determinar su significación causal o el encuestador hace preguntas normalizadas a grandes y representativas muestras de individuos, por el contrario, el investigador del estudio de caso observa las características de una unidad individual, un niño, una pandilla, una escuela o una comunidad." (Cohen. 1990: 164)

El propósito del Estudio de Caso, consiste en probar y analizar de modo profundo el fenómeno que constituye parte esencial de la investigación, con el fin de establecer generalizaciones, acerca de la población más amplia. En definitiva este método, consiste en la búsqueda de soluciones por medio del análisis y la discusión de un problema dentro de un grupo, ya sea de carácter simulado o real.

A su vez, al señalar que es un estudio de caso “descriptivo”, se hace referencia a que el resultado se convierte en una descripción sustanciosa del fenómeno objeto de estudio, es decir, una descripción completa a través de técnicas narrativas y literarias, para describir y analizar situaciones.

“El estudio de caso descriptivo, presenta un informe detallado de un fenómeno objeto de estudio sin fundamentación teórica previa. Son enteramente descriptivos, no se guían por generalizaciones establecidas o hipotéticas, ni desean formular hipótesis generales. Son útiles, sin embargo, para aportar información básica en ciertas áreas educativas. Los centros de interés de los estudios de casos descriptivos en educación suelen ser los programas y prácticas innovadoras. Cualquiera que sea el área de indagación, la descripción es previa a la formulación de hipótesis y a la comprobación de la teoría”. (Pérez. 1998: 97 y 98).

La investigación se considera como un Estudio de Caso, porque pretende descubrir el fenómeno y no aspira a resolver el problema; su objetivo es conocer con profundidad la situación en esos casos y por lo tanto no pretende ser representativa de todos los colegios municipales, no confesionales y particulares subvencionados, confesionales de la ciudad de Temuco.

#### 4.3 Instrumentos de recolección de información.

En concordancia con los objetivos y el diseño metodológico, el instrumento utilizado para la recolección de la información fue:

#### 4.3.1 Entrevista semi- estructurada.

Para la recolección de información se utilizarán dos entrevistas semi-estructuradas considerando que en ellas "...el investigador se relaciona con las personas en forma natural sin emitir juicios, valores, creencias, identificándose con las personas; todas las perspectivas son valiosas" (Taylor y Bogdan. 1994: 20).

Se formularán preguntas abiertas, a cada uno de los profesores y alumnos, las cuales tendrán una secuencia prefijada, cuyo contenido se ha definido, pero su organización y profundidad quedará a juicio del investigador, pues si bien se trata de una conversación, ésta será guiada con preguntas introductorias o de apoyo diseñadas por las alumnas que desarrollarán la investigación, donde la primera será aplicada a los niños y niñas de cuarto año básico, de ambos establecimientos; y la segunda será aplicada a los docentes que se desempeñan en dichos cursos.

"Las entrevistas están sujetas a criterios de confiabilidad, validez y objetividad. Además, la entrevista es una situación interpersonal, cara a cara, en la cual el entrevistador hace a la persona, preguntas diseñadas para obtener respuestas pertinentes." (Kerlinger.1988: 499).

La Triangulación en el análisis de datos cualitativo permite asegurar la validez de los resultados obtenidos, implica reunir una variedad de datos y métodos para referirnos al mismo tema o problema. Esto es, que los datos se recojan de distintos puntos de vistas lo cual permite realizar comparaciones múltiples de un fenómeno único de un grupo utilizando perspectivas diversas y múltiples procedimientos. (Pérez, 1994: 68)

Para el análisis de los resultados de esta investigación se considerarán los siguientes elementos: la teoría, los alumnos y los profesores.

- Teoría: Corresponde al marco referencial, el objetivo es constatar si hay discrepancia o no con los datos obtenidos a través de la muestra.
- Alumnos: Las respuestas entregadas por los alumnos permiten analizar los objetivos.
- Profesores: Ellos nos proporcionarán datos respecto del problema de investigación.

#### 4.4 Procedimientos (trabajo de campo)

Para llevar a cabo la investigación se hará una visita previa a los establecimientos, donde se realizará la presentación de los investigadores al Director, entregando una carta que tiene por objetivo solicitar autorización para la posterior realización del estudio.

Una vez seleccionado los participantes y como paso previo a la aplicación de la entrevista se solicitará a cada uno de ellos su consentimiento, para participar del estudio, resguardándose la confidencialidad de la información provista por cada participante.

Las entrevistas se realizarán en grupos de cinco a seis alumnos, en los respectivos cuartos años básicos de los establecimientos educacionales a los cuales asisten.

A los participantes se les plantearán preguntas básicas, con el objetivo de obtener los datos necesarios para la investigación.

Al mismo tiempo se aplicará a los docentes individualmente una entrevista con similares características.

Es importante destacar que los directores de ambos establecimientos manifestaron su total acogida a la solicitud, haciendo factible la aplicación del instrumentos a todos los agentes participantes. Cabe destacar que se les explicó a los directores y que explícitamente se señala en la carta que los datos obtenidos serían de uso exclusivo de la Facultad de Educación de la Universidad Católica de Temuco.

#### 4.5 Instrumento de análisis.

El análisis de datos en la investigación cualitativa consiste en reducir, categorizar, clarificar, sintetizar y comparar la información con el fin de obtener una visión lo más completa posible de la realidad que es objeto de estudio.

Una vez recogidos los datos se elaborará una matriz que comprenderá los seis objetivos y los centros educativos que son parte de la investigación. En esta gran matriz se vaciará toda la información recogida en el trabajo de campo.

Para lo anterior se procederá a levantar categorías en relación a los seis objetivos, se diseñarán las matrices de las categorías para cada objetivo, luego se procederá a vaciar la información.

Una vez finalizada la categorización por objetivos, se procederá a su análisis, desde la mirada de los aportes de la teoría que se incluyen en el marco teórico.

Finalmente se levantarán las conclusiones que surgirán del análisis y finalmente se proponen las limitaciones y proyecciones que resultarán de la investigación.

## Determinación de las categorías

Se entiende por categoría a la noción general que representa un conjunto o una clase de significados determinados. Es así como el investigador es quien decide sobre el grado de generalización que quiere dar a sus categorías, de tal manera que resulten apropiadas para su objetivo.

Las categorías son los indicadores que van a constituir la red a utilizar en la investigación.

La categorización es entendida como la clasificación de los elementos de un conjunto a partir de los criterios previamente determinados.

Para establecer las categorías se deben realizar los siguientes pasos:

- Oír las grabaciones de las entrevistas tanto de alumnos como de profesores.
- Transcribir la información de las entrevistas.
- Analizar las entrevistas para levantar las categorías de acuerdo a los objetivos planteados para la investigación.

#### 4.6 PRESENTACIÓN DE DATOS

##### 4.6.1 Respuestas De Los Alumnos

Objetivo: Comparar las percepciones de los niños y niñas de cuarto año básico de la escuela particular subvencionada y de la escuela municipal en relación a las estrategias que utilizan los docentes.

CATEGORIAS	TEXTUALIDAD	TIPO DE ESCUELA	COMENTARIO
<b>APRENDIZAJE EN EL AULA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aprendemos a compartir.</li><li>• A no ser malo con los compañeros.</li><li>• A leer.</li><li>• A respetar</li><li>• A los que no saben, enseñarles.</li><li>• A escuchar.</li><li>• Nos enseñan matemáticas, lenguaje, todas esas cosas, ciencias.</li><li>• A valorarnos, a querernos más y a nuestros compañeros.</li><li>• Aprendemos cosas que son buenas, cosas Católicas.</li></ul>	Confesional Católica	Según los resultados obtenidos, los alumnos de la escuela confesional son formados en conocimientos y valores, mientras que los alumnos de la escuela no confesional reciben una formación enfocada mayoritariamente a la enseñanza de los contenidos curriculares, según programas de estudios del Ministerio de educación para NB2.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solo aprendemos a sumar, a restar, a dividir y a leer</li> <li>• Aprendemos a usar los computadores.</li> <li>• Aprendemos a jugar mejor fútbol.</li> <li>• Nos enseñan a no meternos en las drogas, para que después no seamos drogadictos.</li> <li>• Nos enseñan buenos modales porque la tía no quiere pasar vergüenzas el próximo año con la profesora que nos toque.</li> </ul>	No confesional	
<p><b>IMPORTANCIA DE ASISTIR A LA ESCUELA.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí</li> <li>• Es importante, porque o sino estaríamos todos en la marihuana, en la droga, entonces no sabríamos sumar, no tendríamos trabajo y seríamos personas malas.</li> <li>• No sabríamos hacer nada en la vida y seríamos unos simples vagos, eso.</li> <li>• Si no fuéramos a la escuela seríamos completamente analfabetos.</li> <li>• Para ser alguien bueno en la vida.</li> </ul>	Confesional Católico	<p>Los alumnos de ambos establecimientos señalan que la importancia de asistir a la escuela radica en lograr una buena preparación que asegure un futuro profesional, sin embargo, los alumnos de la escuela confesional además de una preparación para la vida futura visualizan una formación integral que aborda temas valóricos.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprendemos cosas que nos van a servir para mejores profesiones.</li> <li>• Sí, así aprendemos más, para tener una bonita profesión.</li> <li>• Aprendemos más cosas que hemos aprendido antes.</li> <li>• Sí porque así si uno viene al colegio va a poder ser alguien en la vida, porque si por ejemplo uno no viene a la escuela se pierde las cosas que nos enseñan y no va a poder estudiar algo bonito cuando grande.</li> </ul>	No Confesional	
<b>EMPATIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La tía de artística se preocupó porque estaba triste.</li> <li>• Sí, se preocupan</li> <li>• Yo cuando me caí la tía me fue a ver.</li> <li>• Igual acá, cuando los compañeros acá tienen un accidente la tía nos pide que le hagamos cartas.</li> <li>• Si nos pasa algo ellas se hacen responsable</li> </ul>	Confesional Católico	Los alumnos de ambos establecimientos visualizan una preocupación por el bienestar físico por parte de sus profesores. No obstante en la escuela confesional también dan cuenta de que existe una preocupación psicológica y humana por parte de sus docentes.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, siempre que nos duele algo nos da un agua o llama para que nos vengán a buscar.</li> <li>• Una vez con otra profesora yo me caí y que dé en blanco y la tía se preocupó de llamar a la ambulancia.</li> <li>• Sí porque si me caigo o me tuerzo un pie las tía llaman a un hospital o a la ambulancia.</li> <li>• Sí cuando estamos en problemas como en peleas, o cuando queremos ir al baño, antes cuando habían muchos maestros la tía Flor nos acompañaba.</li> </ul>	No confesional	
<b>TOLERANCIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Otras profesoras dicen... a la otra le vamos a colocar un dos al libro. Esta es la última oportunidad.</li> <li>• La mayoría nos pregunta si porque no trajimos.</li> <li>• Algunos nos comprenden, bueno según la situación.</li> <li>• Nos dicen que tenemos que ser más responsables.</li> <li>• Conversa con cada uno pero no de mala forma.</li> </ul>	Confesional Católico	De acuerdo a los resultados obtenidos, los alumnos de la escuela confesional señalan que perciben la tolerancia de sus profesores hacia ellos, a través del diálogo, de nuevas oportunidades, del interés, la preocupación y la comprensión. Por otro lado los alumnos de la escuela no confesional señalan que perciben la ausencia de tolerancia por parte de sus profesores, frente a sus irresponsabilidades, a través de las anotaciones, los castigos y llamados de

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nos anotan y nos podemos sacar malas notas y nos dicen que somos irresponsables.</li> <li>Cuando ya son muchas veces nos anotan y le mandan una comunicación a mi abuelita.</li> <li>Nos retan y nos dicen que tenemos que ser mejores, nos colocan anotaciones en el libro.</li> <li>Nos retan, nos dicen que tenemos que ser más responsables.</li> </ul>	No confesional	atención.
<b>PERCEPCIÓN DE LAS ESTRATEGIAS PARA DESARROLLAR TOLERANCIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nos dice que tenemos que respetarnos a todos.</li> <li>Una vez hicimos un juego para que nos. conozcamos mejor</li> <li>la tía nos dijo una vez... Dios nos quiere a todos por igual porque éramos diferentes</li> <li>A veces hacemos juegos para que compartamos y seamos mejores amigos.</li> <li>Hace que le pida disculpas y que se den un abrazo.</li> </ul>	Confesional Católico	Los alumnos de la escuela confesional señalan que los docentes de su nivel utilizan

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La tía no nos dice nada, ella dice que somos peleadores y les dice que no les hagan caso.</li> <li>• Los reta y los anota y dice que a la próxima se van a inspectoria</li> <li>• A veces los manda a la inspectoría.</li> <li>• Una vez nos reímos de Salinas porque “se hizo” y la tía dijo que no nos podíamos reír porque era diferente y tenía no se que problema, entonces nos retó y nos anotó.</li> </ul>	No Confesional	<p>estrategias de enseñanza para desarrollar la tolerancia en ellos, tales como juegos, diálogo, reconociendo los errores como fuente de aprendizaje. Sin embargo los alumnos de la escuela no confesional mencionan que sus profesores no utilizan estrategias para desarrollar la tolerancia, sino que aplican otras acciones remediales: castigos, llamados de atención, amenazas, frente a ciertas actitudes de los alumnos.</p>
--	--	----------------	--

<b>PERCEPCIÓN DE LAS ESTRATEGIAS PARA FOMENTAR LA EMPATÍA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los que están hablando lo hacen pasar adelante y que explique todo lo que uno dice, lo que dijo uno lo explique de nuevo, el que estuvo conversando.</li> <li>• La otra tía que hace callar con boche, con la boca, schsss.</li> <li>• Las tías nos dicen que hay que escuchar, que a uno no le gustaría que no lo escucharán.</li> <li>• Otras tías les dicen que si se portan mal otra vez lo van a echar para afuera.</li> <li>• Que los van a traer a la inspectoria.</li> <li>•</li> </ul>	Confesional Católico	Según los resultados obtenidos los alumnos de la escuela confesional señalan que sus profesores utilizan estrategias para fomentar la empatia, mientras que los alumnos de la escuela no confesional manifiestan que sus docentes no utilizan estrategias para fomentar la empatía en ellos, sino que practican otras acciones enfocadas a castigos, llamados de atención, advertencias y amenazas.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nos dice que si no escuchamos nos va a anotar</li> <li>• Nos hecha para afuera de la sala y tenemos que esperar hasta que termine de disertar.</li> <li>• Nos grita para que nos callemos.</li> <li>• Cuando terminan de hablar nos preguntan y como no escuchamos nos sacamos mala nota no más.</li> </ul>	No confesional	

<p><b>CONCEPTO DE VALOR</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, en la escuela</li> <li>• Los valores son importantes porque sino seríamos malas personas</li> <li>• La tía de religión nos dice que tenemos que cuidar a mis amigos.</li> <li>• Hay que valorar lo que hace la mamá por nosotros.</li> <li>• Los valores son ayudar.</li> <li>• Son cosas buenas como ayudar a cruzar a una viejita.</li> <li>• Son poder valorar alguna persona, cómo es y aceptarla no más.</li> <li>• A mí mi mamá siempre me habla de los valores y la tía Teresita.</li> </ul>	<p>Confesional Católico</p>	<p>Los alumnos de la escuela confesional definen el concepto de valor como la aceptación incondicional de las personas de manera igualitaria, frente a lo cual interviene tanto la familia como la escuela. Por otro lado los alumnos de la escuela no confesional relacionan el concepto de valor con el término cantidad y valentía y no es reconocido como un medio para actuar en armonía consigo mismo y con los demás. Sin embargo se visualiza ideas del concepto de valor por parte de algunos alumnos adquiridos fuera de la escuela</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No. No lo he escuchado</li> <li>• Los valores...¿pero de qué cosas?</li> <li>• A veces en religión la tía nos habla de eso.</li> <li>• Los valores de cómo cuando unos hace una cosa, mi mamá me habla de los valores, me dice que hay que ser bueno y no mentir.</li> <li>• Cuando nos portamos mal nos hablan harto rato de eso a veces</li> <li>• No, nunca he escuchado</li> <li>• ¿Valor? De ser valiente</li> </ul>	<p>No confesional</p>	

<b>PERCEPCIÓN DE ESTRATEGIAS.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La tía Tere nos enseña en el taller “conociendo mi curso”, y hacemos obras de teatro.</li> <li>• Ahí conversamos de las cosas que nos pasan.</li> <li>• El tío de Educación Física nos dice que no golpeemos el cuerpo, que lo cuidemos.</li> <li>• Conversamos todos, los días miércoles.</li> <li>• Hablamos, a veces vemos películas.</li> <li>• Antes cuando hacíamos orientación, hacíamos unos dibujos.</li> <li>• Sí en consejo de curso hablamos de los valores</li> <li>• Pintamos, hacemos tareas.</li> </ul>	Confesional Católico	Según los resultados obtenidos los alumnos de la escuela confesional señalan que sus profesores utilizan estrategias para desarrollar en ellos la empatía y tolerancia, tales como: Taller “Conociendo mi curso”, dramatizaciones, diálogo, películas, dibujos, pintura, entre otros. Por otro lado los alumnos de la escuela no confesional visualizan el uso de estrategias sólo por parte de la profesora de religión bajo la mirada de la fe católica través de juegos y diálogos.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La tía de religión una vez hizo un juego de que no había que robar.</li> <li>• Cuando nos portamos mal la tía nos habla de que nos tenemos que portar bien de que tenemos que ser buenos.</li> <li>• La tía de la iglesia que es como la profesora de catequesis nos hace juegos pero acá en la escuela la tía de religión nos habla</li> <li>• En religión conversamos pero con la tía Flor no hacemos esos juegos.</li> </ul>	No confesional	

#### 4.6.2 Respuestas De Los Profesores

Objetivo: Comparar las estrategias que utilizan los docentes de la escuela particular subvencionada y de la escuela municipal para desarrollar los valores de empatía y tolerancia en los niños y niñas de cuarto año básico.

CATEGORIAS	TEXTUALIDAD	TIPO DE ESCUELA	COMENTARIO
<b>ACEPTACIÓN DE LOS OFT EN EL CURRÍCULUM.</b>	<p>P- A: Sí, sin duda es favorable porque hoy tienen un nombre, hoy se les da una especificación.</p> <p>P-B: Si, estoy de acuerdo porque en todas las clases se requiere trabajar con los OFT.</p> <p>P-C: Yo creo que sí, es mejor así.</p> <p>P-D: Sí, es necesario porque somos personas integrales, por eso el Ministerio lo implementó porque cruza todos los subsectores.</p>	Confesional Católico	Según los resultados obtenidos, los profesores entrevistados de ambos establecimientos señalan estar de acuerdo con la integración de los OFT en el currículum, considerando que es necesario para la formación integral del estudiante.

	<p>P- A: Sí, si, porque los objetivos fundamentales Transversales cruzan el currículo.</p> <p>P- B: Totalmente de acuerdo, porque yo pienso que no basta con la parte académica, eso es importante, pero además de eso si los niños quieren ser buenos ciudadanos o buenos profesionales o buenas personas, tienen que también tener ciertos valores adquiridos.</p> <p>P- C: Si, por supuesto, estos son fundamentales para la enseñanza y van de la mano con la entrega de los contenidos.</p>	<p>No confesional</p>	
<p><b>RELEVANCIA DE LOS VALORES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE.</b></p>	<p>P-A: Si le pusiéramos un porcentaje, estos tendrían un noventa por ciento de importancia.</p> <p>P- B: Sí, son muy importantes, pero es un camino que se construye con el tiempo.</p> <p>P- C: Le doy mucha importancia en cada clase, soy exigente porque inculco los valores en los niños.</p> <p>P-D: De uno a diez, diez, muy importantes</p>	<p>Confesional Católico</p>	<p>Los docentes de ambos establecimientos señalan que la presencia de los valores en el proceso de enseñanza-aprendizaje adquieren un carácter prioritario, considerándolos relevantes en la formación del alumno tanto profesionalmente como para la vida como ciudadano</p>

	<p>P- A: Totalmente, digamos una importancia que tiene inmensa los valores pero de la mano con los papás, no sacamos nada nosotros con...es que cuánto, la mayor parte del día, las horas los niños permanecen en sus casas y eee ahora sin padres también.</p> <p>P- B: Yo le doy mucha importancia al aspecto valórico, yo me refiero a cualquier alumno, a cualquier profesional a lo mejor no se desempeña muy bien, pero si tiene ciertos valores va a atraer a otras personas , va a ser capaz de investigar, de trabajar con otros, de superarse...</p> <p>P- C: Los valores son muy importantes porque son la base de la formación de las personas, sobre todo hoy en día donde la sociedad está tan trastocada por los cambios.</p>	No confesional	
--	--	----------------	--

<p><b>CONCEPTO DE TOLERANCIA</b></p>	<p>P-A: Aceptar al otro con sus virtudes y defectos.</p> <p>P-B: Es un criterio de convivencia que debe darse tanto dentro como fuera de la sala de clases donde el respeto es fundamental.</p> <p>P-C: (No manifiesta dominio del concepto, sólo da ejemplos)</p> <p>P-D: La tolerancia es ligado a la paciencia, al respeto.</p>	<p>Confesional Católico</p>	<p>De acuerdo a los resultados, los profesores de la escuela confesional señalan un manejo propio del concepto de tolerancia, enfocándolo al respeto, convivencia y a la aceptación de la diversidad. Por otro lado los profesores de la escuela no confesional la definen como un elemento fundamental para una buena convivencia donde la aceptación de las diferencias es vista como la base de la tolerancia</p>
--------------------------------------	--	-----------------------------	--

	<p>P- A: La tolerancia es eso de saber esperar, saber ser capaz de aceptar las diferencias de las personas, de tener la capacidad de ayudar a otros que a lo mejor no son tan rápidos en el aprendizaje como ellos, entonces todas esas cosas entran en la tolerancia.</p> <p>P- B: La tolerancia es importantísima porque eso eee...eso apunta a las buenas relaciones, si tu no eres tolerante en ninguna parte vas a poder tener una buena relación con la gente porque no todas las personas pueden ser como uno quiere, pero uno tiene que rescatar lo mejor de la persona cosas positivas del otro.</p> <p>P- C: La tolerancia es fundamental para una buena relación ya que uno tiene que ser capaz de aceptar al otro.</p>	No confesional	
--	--	----------------	--

<p><b>CONCEPTO DE EMPATÍA</b></p>	<p>P-A: Comprender al otro.</p> <p>P-B: Capacidad del ser humano para involucrarse con los sentimientos del otro.</p> <p>P-C: En el plano educativo, es la preocupación que demuestran los alumnos frente a sus compañeros en una situación dada.</p> <p>P-D: Ponerse en el lugar del otro, qué está pensando el otro, cómo se sentiría.</p>	<p>Confesional Católico</p>	<p>Los docentes de la escuela confesional definen el concepto de empatía en base a sus experiencias, otorgándoles diferentes significados: comprender al otro, capacidad de involucrarse con los sentimientos del otro, preocupación frente a situaciones determinadas y ponerse en el lugar del otro. Sin embargo, los profesores de la escuela no confesional demuestran discrepancias en la definición del concepto de empatía. Para algunos el concepto radica en un valor,</p>
-----------------------------------	--	-----------------------------	---

	<p>P- A: La empatía es ponerse en el lugar del otro, eso es, ponerme en el lugar del niño, cómo se siente el niño si yo le digo tal o cual cosa o como se siente mi colega.</p> <p>P- B: La empatía, bueno es ser agradable, es ser simpático.</p> <p>P- C: La empatia es un valor muy importante, no sabría como explicártelo, pero por ejemplo: si un niño no trajo un material, yo no puedo juzgarlo sin saber ante el por qué, o sea, aquí yo tengo que pensar que no debo hacer al otro lo que no quiero que me hagan a mi.</p>	No confesional	ponerse en el lugar del otro, sin embargo, para uno de ellos el concepto es confundido con simpatía.
--	--	----------------	--

<p><b>ESTRATÉGIAS DE ENSEÑANZA PARA DESARROLLAR TOLERANCIA Y EMPATÍA EN LOS ALUMNOS.</b></p>	<p>P-A: Se dan en las actividades de forma natural, participando en grupos, en forma individual, al compartir experiencias.</p> <p>P-B: Juegos, mensajes escritos, se envían cartitas entre ellos a compañeros con los que no conversan siempre, destacando sus parte positiva y reconociendo delante de todos lo que cada uno vale.</p> <p>P-C: Siempre trabajo con ejemplos, diálogos según la actualidad y asuntos familiares.</p> <p>P-D: En mi curso los chicos crearon sus propias reglas de convivencia... utilizo mucho el ponerse en el lugar del otro a partir de ejemplos y situaciones concretas, incluso se sientan físicamente en el lugar del otro. El compartir, sin exigirles... hago que se manden cartitas cuando están enfermos... tenemos padrinos y madrinas que ayudan a sus compañeritos que les cuesta más aprender.</p>		<p>Los docentes de la escuela confesional demuestran el uso de diversas estrategias de enseñanza concretas para desarrollar los valores de la empatía y la tolerancia en sus alumnos. Actividades grupales e individuales; juegos; mensajes escritos, diálogo; ejemplificación; juego de roles, entre otros. Por otro lado los profesores de la escuela no confesional demuestran una escasa variedad de estrategias en la enseñanza de estos valores; utilizando mayoritariamente el diálogo. Sin embargo en el área de educación física, existen estrategias concretas: juegos, trabajos en equipos mixtos, dinámicas.</p>
--	---	--	--

	<p>P- A: El que se escuchan, el que no se descalifiquen, a través de conversación más que nada no y fíjate que nosotros sin ir más lejos tenemos conversaciones con las niñas y con los niños.</p> <p>P- B: Uno esta continuamente conviviendo con ellos, viendo las cosas positivas y las cosas negativas, las cosas que tienen que mejorar cada día.</p> <p>P- C: Nosotros por lo general trabajamos con dinámicas, con juegos, con equipos mixtos equitativos, sin hacer diferencias, de acuerdo a las capacidades físicas de los niños.</p>		
--	---	--	--

## **CAPITULO 5 RESULTADOS**

### 5.1 Análisis de los Resultados

El análisis de los resultados se llevo a cabo, en función de los objetivos específicos propuestos en la investigación.

El orden de la presentación del análisis es el siguiente:

- Presentación del objetivo.
- Presentación del tópico.
- Análisis de las categorías.
- Síntesis para cada objetivo.

### Resultados de los Análisis

#### **Primer Objetivo.**

**Identificar las estrategias que utilizan los docentes de la escuela confesional para desarrollar los valores de empatía y tolerancia en los niños y niñas de cuarto año básico.**

#### **Tópico: Estrategias utilizadas por los docentes de la escuela confesional.**

Las estrategias son procedimientos o actividades integradas que se seleccionan con la finalidad de facilitar la reestructuración, interpretación, integración y utilización de contenidos que los profesores aplican en los distintos subsectores que corresponden al nivel básico dos, cuarto año básico, todo lo anterior con el propósito de formar a los estudiantes en la línea valórica. Las interrogantes en base a las cuales se abordó este aspecto, presentes en las entrevistas semiestructuradas fueron las siguientes:

- ¿Esta de acuerdo con la incorporación de los OFT en todas las áreas del curriculum? ¿Por qué?
- ¿Qué importancia le da usted a los valores en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos(as)?
- ¿Qué es para usted la tolerancia?
- ¿Qué es para usted la empatía?
- ¿Utiliza en clase estrategias para desarrollar la empatía y tolerancia en sus alumnos?

## **Categorías**

### **Aceptación de los OFT en el curriculum.**

Los docentes del establecimiento confesional señalan una aceptación favorable frente a la inclusión de los OFT en todas las áreas del curriculum, ya que se encuentran en todos los subsectores y son necesarios al momento de trabajar.

*“Sí, es necesario porque somos personas integrales, por eso el Ministerio lo implementó porque cruza todos los subsectores.”*

### **Relevancia de los valores en el proceso de enseñanza- aprendizaje.**

De acuerdo a la información obtenida se puede señalar que los docentes conceden un carácter prioritario a la presencia de los valores en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

*“De uno a diez, diez, muy importantes”*

## **Concepto de tolerancia**

Los docentes de la escuela confesional manejan su propio concepto de tolerancia, enfocándola al respeto, la convivencia y a la aceptación de la diversidad.

*“Aceptar al otro con sus virtudes y defectos.”*

## **Concepto de empatía**

Los docentes de la escuela confesional, definen el concepto de empatía en base a sus experiencias, otorgándoles diferentes significados, tales como: comprender al otro, capacidad de involucrarse con los sentimientos del otro, preocupación ante situaciones determinadas y ponerse en el lugar del otro.

*“Ponerse en el lugar del otro, qué está pensando el otro, cómo se sentiría.”*

## **Estrategias de enseñanza para desarrollar tolerancia y empatía en los alumnos.**

A partir de la información recabada se señala que los docentes de la escuela confesional demuestran el uso de diversas estrategias de enseñanza concretas para desarrollar los valores de la empatía y la tolerancia en sus alumnos, tales como: actividades grupales e individuales, juegos, mensajes escritos, diálogo, ejemplificación, reglas de convivencia, acciones concretas (ubicarse físicamente en el lugar del otro) y juego de roles.

*“En mi curso los chicos crearon sus propias reglas de convivencia... utilizo mucho el ponerse en el lugar del otro a partir de ejemplos y situaciones concretas, incluso se sientan físicamente en el lugar del otro. El compartir, sin exigirles... hago que se manden cartitas cuando están enfermos... tenemos padrinos y madrinas que ayudan a sus compañeritos que les cuesta más aprender.”*

### **Síntesis 1.**

Los profesores del establecimiento confesional consideran la formación en valores dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, para ello reconocen la utilización explícita de estrategias metodológicas que permitan desarrollar en sus alumnos estos valores, incluyendo la tolerancia y la empatía.

### **Segundo Objetivo**

**Identificar las estrategias que utilizan los docentes de la escuela no confesional para desarrollar los valores de empatía y tolerancia en los niños y niñas de cuarto año básico.**

**Tópico: Estrategias utilizadas por los docentes de la escuela no confesional**

Las estrategias son procedimientos o actividades integradas que se seleccionan con la finalidad de facilitar la reestructuración, interpretación, integración y utilización de contenidos que los profesores aplican en los distintos subsectores que corresponden al nivel básico dos, cuarto año básico, todo lo anterior con el propósito de formar a los estudiantes en la línea valórica.

Las interrogantes en base a las cuales se abordó este aspecto, presentes en las entrevistas semiestructuradas fueron las siguientes:

- ¿Esta de acuerdo con la incorporación de los OFT en todas las áreas del curriculum? ¿Por qué?
- ¿Qué importancia le da usted a los valores en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos(as)?
- ¿Qué es para usted la tolerancia?
- ¿Qué es para usted la empatía?
- ¿Utiliza en clase estrategias para desarrollar la empatía y tolerancia en sus alumnos?

## **Categorías**

### **Aceptación de los OFT en el curriculum.**

Los docentes de la escuela no confesional están de acuerdo con la inclusión de los OFT en el currículo, para lograr una formación integral de los alumnos, a partir de los diferentes subsectores.

*“Totalmente de acuerdo, porque yo pienso que no basta con la parte académica, eso es importante, pero además de eso si los niños quieren ser buenos ciudadanos o buenos profesionales o buenas personas, tienen que también tener ciertos valores adquiridos”*

## **Relevancia de los valores en el proceso de enseñanza- aprendizaje.**

Los profesores de la escuela no confesional, reconocen que en el proceso de enseñanza-aprendizaje los valores adquieren una relevancia significativa al momento de preparar a los alumnos para desenvolverse en la sociedad actual.

*“Los valores son muy importantes porque son la base de la formación de las personas, sobre todo hoy en día donde la sociedad está tan trastocada por los cambios.”*

### **Concepto de tolerancia**

La mayor parte de los profesores definen la tolerancia como elemento fundamental para una buena convivencia donde la aceptación de las diferencias es vista como la base de la tolerancia.

*“La tolerancia es eso de saber esperar, saber ser capaz de aceptar las diferencias de las personas, de tener la capacidad de ayudar a otros que a lo mejor no son tan rápidos en el aprendizaje como ellos, entonces todas esas cosas entran en la tolerancia.”*

### **Concepto de empatía**

En esta categoría se ha podido evidenciar que los docentes presentan discrepancias en cuanto a la definición del concepto de empatía; ya que, para algunos el concepto radica en un valor, ponerse en el lugar del otro, mientras que para uno de ellos el concepto es confundido con simpatía.

*“La empatía es ponerse en el lugar del otro, eso es, ponerme en el lugar del niño, cómo se siente el niño si yo le digo tal o cual cosa o como se siente mi colega.”*

*“La empatía, bueno es ser agradable, es ser simpático.”*

## **Estrategias de enseñanza para desarrollar tolerancia y empatía en los alumnos.**

Las entrevistas aplicadas a los docentes del establecimiento no confesional arrojan como resultado la existencia de una escasa variedad de estrategias en la enseñanza de estos valores; utilizando únicamente el diálogo; exceptuando lo señalado por el docente del subsector de educación física, quien utiliza estrategias concretas, tales como: juegos, trabajos en equipos mixtos y dinámicas.

*“El que se escuchan, el que no se descalifiquen, a través de conversación más que nada no y fíjate que nosotros sin ir más lejos tenemos conversaciones con las niñas y con los niños.”*

*“Nosotros por lo general trabajamos con dinámicas, con juegos, con equipos mixtos equitativos, sin hacer diferencias, de acuerdo a las capacidades físicas de los niños.”*

## **Síntesis 2.**

De la información obtenida se puede inferir que los docentes del establecimiento no confesional consideran la importancia de la formación valórica en sus alumnos, pero la mayoría no evidencian el uso de estrategias concretas y certeras en el proceso de enseñanza- aprendizaje, para el desarrollo de los valores en general, incluyendo la tolerancia y la empatía

### **Tercer Objetivo.**

**Comparar las estrategias que utilizan los docentes de la escuela confesional y de la escuela no confesional para desarrollar los valores de empatía y tolerancia en los niños y niñas de cuarto año básico.**

**Tópico: Comparar las estrategias utilizadas por los docentes de una escuela confesional y de una no confesional.**

Al comparar se consideran dos o más criterios que pueden o no contraponerse con respecto a una idea determinada, con el propósito de develar semejanzas o diferencias precedentes de los resultados obtenidos.

De acuerdo a lo anterior y en base al objetivo planteado se realiza una comparación entre las entrevistas semi- estructuradas aplicadas a docentes de cuarto año básico en relación a las estrategias que utilizan para desarrollar los valores de la tolerancia y la empatía en sus alumnos.

Las interrogantes en base a las cuales se abordó este aspecto, presentes en las entrevistas semiestructuradas fueron las siguientes:

- ¿Esta de acuerdo con la incorporación de los OFT en todas las áreas del curriculum? ¿Por qué?
- ¿Qué importancia le da usted a los valores en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos(as)?
- ¿Qué es para usted la tolerancia?
- *¿Qué es para usted la empatía?*
- ¿Utiliza en clase estrategias para desarrollar la empatía y tolerancia en sus alumnos?

## **Categorías**

### **Aceptación de los OFT en el curriculum.**

De acuerdo a los resultados obtenidos, a través de las entrevistas semi-estructuradas los profesores de ambos establecimientos señalan que ellos coinciden en la necesidad de integrar los OFT en el curriculum, considerando que estos son necesarios para la formación integral del estudiante.

### **Relevancia de los valores en el proceso de enseñanza- aprendizaje.**

A partir de la información proporcionada por los docentes es posible señalar que para ellos los valores tienen un carácter trascendental durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de los educandos, permitiéndoles formar a los alumnos más allá de una mera transmisión de conocimientos disciplinarios, involucrando de manera explícita valores que se consideren necesarios para desenvolverse positivamente.

### **Concepto de tolerancia.**

Según los resultados obtenidos, para los docentes entrevistados el valor de tolerancia tiene como eje central, el respeto y la aceptación positiva a la diversidad, los cuales son factores primordiales para crear una buena convivencia tanto en el aula como fuera de ella. La información recabada revela que no existe una definición única del concepto, sin embargo, todas apuntan hacia el bienestar y desarrollo armónico de los individuos que son parte de la sociedad.

## **Concepto de empatía**

Analizando la información obtenida, se puede señalar que el concepto de empatía no tiene una definición clara y precisa para la mayoría de los profesores. Los docentes de la escuela confesional definen el concepto de empatía basándose en sus experiencias, de esta manera le otorgan significados tales como: comprender al otro, capacidad de involucrarse con los sentimientos del otro, preocupación frente a situaciones determinadas y ponerse en el lugar del otro. Sin embargo, los profesores de la escuela no confesional demuestran discrepancias en la definición del concepto de empatía. Para algunos el concepto radica en un valor, ponerse en el lugar del otro, sin embargo, para uno de ellos el concepto es confundido con simpatía

## **Estrategias de enseñanza para desarrollar tolerancia y empatía en los alumnos.**

De acuerdo a la información recabada, es posible señalar que los docentes del establecimiento no confesional presentan una carencia en cuanto a la utilización de estrategias para la enseñanza de ciertos valores; sin embargo en el caso de los docentes del establecimiento confesional, se visualiza una cercanía, conocimiento y utilización de una variada gama de estrategias que aportan concretamente al enriquecimiento de los alumnos y alumnas en el ámbito valórico.

### **Síntesis 3.**

Los docentes de ambos establecimientos consideran importante la incorporación de los valores de la tolerancia y la empatía en la formación de los alumnos y a su vez reconocen la existencia de estrategias para el desarrollo de éstos. Sin embargo la utilización de estas estrategias es menor en los docentes de la escuela no confesional, mientras que en el establecimiento confesional existe una mayor preocupación por desarrollar estos valores a partir de una variedad de estrategias.

#### **Cuarto Objetivo**

**Detectar la percepción de los niños y niñas de cuarto año básico de la escuela confesional en relación a las estrategias que utilizan los docentes.**

**Tópico: Percepción de los alumnos en torno a las estrategias utilizadas por los docentes.**

La percepción hace alusión a un proceso mediante el cual la conciencia integra los estímulos sensoriales sobre objetos, hechos o situaciones y los transforma en experiencia útil.

Este tópico fue abordado a través de una entrevista semi-estructurada, a partir de las siguientes interrogantes:

- ¿Creen que ir a la escuela es importante? ¿Por qué?
- ¿Qué otras cosas importantes, aparte de las materias, aprenden en la escuela? ¿Cómo las aprenden?
- ¿Sienten que sus profesoras o profesores se preocupan por las cosas que les pasan?

- ¿Si ustedes no cumplen con sus responsabilidades en el curso que les dicen o hacen sus profesores o profesoras?
- ¿Qué hace o dice tu profesora cuando un compañero compañera se burla de otro por ser diferente o pensar distinto?
- Cuando un compañero o compañera participa en clases y ustedes no escuchan, ¿Qué hace o dice tu profesora para lograr que ustedes se pongan en el lugar de él o ella y lo escuchen con atención?
- ¿Saben algo de los valores? ¿Dónde los han escuchado?
- ¿Qué hacen tus profesores para enseñarte los valores? ¿Cómo te lo enseñan?

### **Categorías:**

#### **Aprendizaje en el aula**

De acuerdo a la información proporcionada por los alumnos de la escuela confesional a través de la entrevista semi- estructurada, ellos perciben que dentro de los aprendizajes adquiridos en el aula se encuentran valores tales como: el compartir, el respeto, saber escuchar todo esto bajo la mirada de una enseñanza Católica. Por otro lado también señalan el aprendizaje de contenidos disciplinarios y el manejo de la lectura. En consecuencia la formación del estudiante centrada en la adquisición de conocimientos y valores.

*“Nos enseñan matemáticas, lenguaje, todas esas cosas, ciencia”.*

*“A valorarnos, a querernos más y a nuestros compañeros.”*

## **Importancia de asistir a la escuela**

Según los alumnos de la escuela confesional la importancia de asistir a la escuela radica principalmente en la preparación y formación integral del estudiante.

*“Si no fuéramos a la escuela seríamos completamente analfabetos”.*

*“Para ser alguien bueno en la vida”.*

## **Empatía**

Los alumnos de la escuela confesional perciben la preocupación de sus profesores hacia ellos, tanto por una buena condición física y psicológica que facilite el proceso de enseñanza- aprendizaje tanto en el aula como fuera de ella.

*“La tía de artística se preocupó porque estaba triste”.*

*“Igual acá, cuando los compañeros acá tienen un accidente la tía nos pide que le hagamos cartas”.*

## **Tolerancia**

A través de la información obtenida de la entrevista semi- estructurada se puede señalar que los alumnos se dan cuenta de que existe un interés, una preocupación, comprensión, diálogo y nuevas oportunidades, por lo tanto ellos perciben que sus profesores tienen la capacidad de ser tolerantes frente a determinadas situaciones que se generan en el aula.

*“Algunos nos comprenden, bueno según la situación”*

*“Nos dicen que tenemos que ser más responsables”.*

*“Conversa con cada uno pero no de mala forma.”*

### **Percepción de las estrategias para desarrollar tolerancia**

Los alumnos visualizan que sus profesores utilizan estrategias tales como los juegos, el diálogo, el reconocimiento de errores como fuente de aprendizaje en pro de un desarrollo de la tolerancia.

*“A veces hacemos juegos para que compartamos y seamos mejores amigos”.*

*“Hace que le pida disculpas y que se den un abrazo”.*

### **Percepción de las estrategias para fomentar la empatía**

Los alumnos visualizan que sus profesores utilizan estrategias tales como, el diálogo, las advertencias y acciones remediales como herramienta para el desarrollo de la empatía, partiendo por los mismos docentes.

*“Los que están hablando lo hacen pasar adelante y que explique todo lo que uno dice, lo que dijo uno lo explique de nuevo, el que estuvo conversando”.*

*“Otras tías les dicen que si se portan mal otra vez lo van a echar para afuera.”*

## **Concepto de valor**

Los alumnos de la escuela confesional tienen diferentes acepciones para el concepto de valor, considerándolo como la capacidad de aceptar, valorar y ayudar a todas las personas por igual; también lo relacionan con la amistad y el hecho de ser buenas personas, reconociendo que en la formación en valores son protagonistas tanto la familia como la escuela.

*“La tía de religión nos dice que tenemos que cuidar a mis amigos.”*

*“Son poder valorar alguna persona, cómo es y aceptarla no más.”*

*“A mí mi mamá siempre me habla de los valores y la tía teresita.”*

## **Percepción de estrategias para desarrollar la tolerancia y empatía.**

Los resultados obtenidos en relación a esta categoría develan el conocimiento por parte de los alumnos, de las estrategias que los docentes utilizan para su formación en valores. Señalando el uso de dramatizaciones, diálogos, visionados de películas, dibujos y talleres, por ejemplo “Conociendo a mi curso”.

*“La tía Tere nos enseña en el taller “conociendo mi curso”, y hacemos obras de teatro.”*

*“Hablamos, a veces vemos películas.”*

*“Antes cuando hacíamos orientación, hacíamos unos dibujos.”*

## **Síntesis 4**

La percepción de los alumnos en torno a las estrategias implementadas por los docentes para la enseñanza de los valores es favorable, puesto que los participantes de la escuela confesional católica dan cuenta de que sus docentes implementan variadas estrategias para el desarrollo de los valores, incluyendo tolerancia y empatía.

### **Quinto Objetivo**

**Detectar la percepción de los niños y niñas de cuarto año básico de la escuela no confesional en relación a las estrategias que utilizan los docentes.**

**Tópico: Percepción de los alumnos en torno a las estrategias utilizadas por los docentes.**

La percepción hace alusión a un proceso mediante el cual la conciencia integra los estímulos sensoriales sobre objetos, hechos o situaciones y los transforma en experiencia útil.

Este tópico fue abordado a través de una entrevista semi-estructurada, a partir de las siguientes interrogantes:

- ¿Creen que ir a la escuela es importante? ¿Por qué?
- ¿Qué otras cosas importantes, aparte de las materias, aprenden en la escuela? ¿Cómo las aprenden?
- ¿Sienten que sus profesoras o profesores se preocupan por las cosas que les pasan?
- ¿Si ustedes no cumplen con sus responsabilidades en el curso que les dicen o hacen sus profesores o profesoras?

- ¿Qué hace o dice tu profesora cuando un compañero o compañera se burla de otro por ser diferente o pensar distinto?
- Cuando un compañero o compañera participa en clases y ustedes no escuchan, ¿Qué hace o dice tu profesora para lograr que ustedes se pongan en el lugar de él o ella y lo escuchen con atención?
- ¿Sabes algo de los valores? ¿Dónde los has escuchado?
- ¿Qué hacen tus profesores para enseñarte los valores? ¿Cómo te lo enseñan?

### **Categorías:**

#### **Aprendizaje en el aula**

Los alumnos consideran que los aprendizajes adquiridos en el aula se relacionan principalmente con el aspecto cognitivo, otorgando énfasis a los contenidos curriculares propios de cada subsector, destacando, el subsector de aprendizaje de educación Matemática.

*“Solo aprendemos a sumar, a restar, a dividir y a leer”*

*“Aprendemos a usar los computadores.”*

*“Aprendemos a jugar mejor fútbol.”*

#### **Importancia de asistir a la escuela**

Los educandos consideran que la importancia de la escuela está dada por un rol fundamental el prepararlos en conocimientos sólidos que le permitan optar a carreras universitarias, lo que para ellos le asegura un futuro laboral.

*“Sí porque así si uno viene al colegio va a poder ser alguien en la vida, porque si por ejemplo uno no viene a la escuela se pierde las cosas que nos enseñan y no va a poder estudiar algo bonito cuando grande”.*

## **Empatía**

De acuerdo a la información proporcionada por los alumnos de la escuela no confesional se señala que existe una preocupación por parte de los docentes en relación más que nada al bienestar físico de cada uno de ellos.

*“Sí, siempre que nos duele algo nos da un agua o llama para que nos vengan a buscar”.*

*“Una vez con otra profesora yo me caí y que dé en blanco y la tía se preocupó de llamar a la ambulancia”.*

## **Tolerancia**

Los alumnos de la escuela no confesional perciben una ausencia del valor de la tolerancia hacia ellos por parte de sus profesores, frente al incumplimiento de sus responsabilidades en el ámbito escolar. En este aspecto los estudiantes denotan que los docentes actúan constantemente llamándoles la atención, anotaciones al libro de clases, comunicaciones a apoderados, entre otros.

*“Cuando ya son muchas veces nos anotan y le mandan una comunicación a mi abuelita”*

*“Nos retan y nos dicen que tenemos que ser mejores, nos colocan anotaciones en el libro”.*

## **Percepción de las estrategias para desarrollar tolerancia**

Según los resultados obtenidos, los alumnos señalan que sus profesores no demuestran ser tolerantes frente a ellos y por lo tanto no perciben el uso de estrategias para desarrollar en ellos la tolerancia, sino que manifiestan acciones tales como castigos, amenazas y llamados de atención.

*“Los reta y los anota y dice que a la próxima se van a inspectoria”*

*“A veces los manda a la inspectoría.”*

## **Percepción de las estrategias para fomentar la empatía**

Los alumnos de la escuela no confesional revelan que sus profesores no demuestran ser empáticos frente a ellos, por lo cual no perciben el uso de estrategias para desarrollar en ellos la empatía, sino que manifiestan acciones tales como amenazas, advertencias, llamados de atención, entre otros.

*“Nos dice que si no escuchamos nos va a anotar”*

*“Nos hecha para afuera de la sala y tenemos que esperar hasta que termine de disertar.”*

*“Nos grita para que nos callemos”*

## **Concepto de valor**

Según la información proporcionada por los alumnos se puede señalar que los alumnos de la escuela no confesional relacionan el concepto de valor a cantidad, a valentía. Sin embargo se visualizan ideas del concepto de valor por parte de algunos alumnos, adquiridos fuera de la escuela.

*“Los valores... ¿pero de qué cosas?”*

*“Los valores de cómo cuando unos hace una cosa, mi mamá me habla de los valores, me dice que hay que ser bueno y no mentir.”*

*“No, nunca he escuchado”*

*“¿Valor? De ser valiente”*

## **Percepción de estrategias para desarrollar la tolerancia y empatía.**

Los alumnos de la escuela no confesional visualizan el uso de estrategias como el juego y el diálogo, pero sólo bajo la mirada de la fe Católica tanto dentro como fuera de la sala de clases.

*“La tía Margarita de religión una vez hizo un juego de que no había que robar.”*

*“La tía de la iglesia que es como la profesora de catequesis nos hace juegos pero acá en la escuela como que nos hablan.”*

*“En religión conversamos pero con la tía Flor no hacemos esos juegos.”*

## **Síntesis 5**

Los alumnos de la escuela no confesional perciben que sus profesores no utilizan estrategias para desarrollar en ellos los valores de la tolerancia y empatía. No obstante, en el ámbito religioso tanto dentro como fuera del contexto escolar los alumnos detectan el uso de estrategias para la enseñanza de valores, sintiéndolos favorables en su formación personal y con su entorno.

### **Sexto Objetivo**

**Comparar las percepciones de los niños y niñas de cuarto año básico de la escuela confesional y de la escuela no confesional en relación a las estrategias que utilizan los docentes.**

### **Tópico: Comparar percepciones de estrategias**

Cuando se compara se establece una contrastación de información a partir de una idea específica, con el objetivo de encontrar diferencias y similitudes.

Este tópico fue abordado a través de una entrevista semi-estructurada, a partir de las siguientes interrogantes:

- ¿Creen que ir a la escuela es importante? ¿Por qué?
- ¿Qué otras cosas importantes, aparte de las materias, aprenden en la escuela? ¿Cómo las aprenden?
- ¿Sienten que sus profesoras o profesores se preocupan por las cosas que les pasan?
- ¿Si ustedes no cumplen con sus responsabilidades en el curso que les dicen o hacen sus profesores o profesoras?
- ¿Qué hace o dice tu profesora cuando un compañero compañera se burla de otro por ser diferente o pensar distinto?

- Cuándo un compañero o compañera participa en clases y ustedes no escuchan, ¿Qué hace o dice tu profesora para lograr que ustedes se pongan en el lugar de él o ella y lo escuchen con atención?
- ¿Saben algo de los valores? ¿Dónde los han escuchado?
- ¿Qué hacen tus profesores para enseñarte los valores? ¿Cómo te lo enseñan?

### **Categorías:**

#### **Aprendizaje en el aula**

Los alumnos del establecimiento confesional proporcionan datos de los cuales se puede inferir de que los aprendizajes adquiridos en el aula se relacionan principalmente en el contexto de valores, que favorecen y procuran una formación integral que les permita desenvolverse de manera eficaz en la sociedad actual y futura. No obstante los alumnos de la escuela no confesional demuestran que los aprendizajes más significativos están ligados a contenidos de carácter disciplinario.

#### **Importancia de asistir a la escuela**

A través de los datos obtenidos se visualizan diferencias entre las respuestas de los alumnos de ambos establecimientos. Por una parte los alumnos de la escuela no confesional manifiestan que la importancia de asistir a la escuela radica en la adquisición de conocimientos, los cuales tienen el objetivo de prepararlos para optar a una carrera universitaria que le asegure un futuro laboral. Sin embargo a través de la información que los alumnos de la escuela no confesional proponen, se puede señalar que la escuela les permite una preparación no sólo en el ámbito laboral, sino que también una formación llevada al ámbito valórico.

## **Empatía**

Los alumnos de ambos establecimientos coinciden en la preocupación que existe por parte de los docentes en cuanto al bienestar físico. No obstante los alumnos de la escuela confesional perciben además una preocupación de sus profesores por el aspecto psicológico, la parte afectiva que facilite el proceso de enseñanza- aprendizaje tanto en el aula como fuera de ella.

## **Tolerancia**

De acuerdo a las respuestas proporcionadas por los alumnos de ambos establecimientos se pueden inferir diferencias concretas en cuanto a la capacidad de sus profesores de ser tolerantes. Es así como los estudiantes de la escuela no confesional perciben que sus profesores no tienen la capacidad de ser tolerante con ellos frente al incumplimiento de sus responsabilidades en el ámbito escolar, ante estas situaciones señalan que los docentes actúan constantemente llamándoles la atención, anotaciones al libro de clases, comunicaciones a apoderados, entre otros. Por el contrario los alumnos de la escuela confesional se dan cuenta de que existe interés, diálogo, comprensión, preocupación por lo que a ellos les sucede, por lo tanto, los alumnos perciben que sus docentes tienen la capacidad de ser tolerantes frente a situaciones que emergen en la sala de clases.

## **Percepción de las estrategias para desarrollar tolerancia**

Según los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento se puede inferir que los alumnos de la escuela no confesional consideran que sus docentes no utilizan estrategias para desarrollar en ellos la tolerancia, llevando a cabo otras acciones contrarias al valor, como por ejemplo llamados de atención, amenazas y castigos. Por el contrario los estudiantes del colegio confesional visualizan que sus profesores utilizan estrategias tales como los

juegos, el diálogo, el reconocimiento de errores como fuente de aprendizaje en pro de un desarrollo de la tolerancia.

### **Percepción de las estrategias para fomentar la empatía**

Los alumnos de la escuela no confesional revelan que sus profesores no demuestran ser empáticos frente a ellos, por lo cual no perciben el uso de estrategias para desarrollar en ellos la empatía, sino que manifiestan acciones tales como amenazas, advertencias, llamados de atención, entre otros.

### **Concepto de valor**

Los alumnos de ambos establecimientos definen el concepto de valor a partir de distintas acepciones. Los alumnos de la escuela confesional definen el concepto de valor como la capacidad de aceptar, valorar y ayudar a todas las personas por igual; también lo relacionan con la amistad y el hecho de ser buenas personas, reconociendo que en la formación en valores son protagonistas tanto la familia como la escuela. Por el contrario los alumnos de la escuela no confesional relacionan el concepto de valor cantidad, a valentía. No obstante se visualizan ideas del concepto de valor adquiridos fuera de la escuela.

### **Percepción de estrategias, para desarrollar la tolerancia y la empatía**

Por un lado los alumnos de la escuela no confesional consideran el uso de estrategias, tanto dentro como fuera de la sala de clases como el juego y el diálogo, pero sólo bajo la mirada de la fe Católica. Por otro lado los alumnos de la escuela confesional señalan la utilización de estrategias por parte de sus profesores para la formación de ellos en valores, como por ejemplo dramatizaciones, diálogos, dibujos, entre otros.

## **Síntesis 6**

La percepción de los alumnos en torno a las estrategias implementadas por los docentes para la enseñanza de los valores de la tolerancia y empatía, es disímil, puesto que los participantes de la escuela confesional señalan que los docentes aplican diversas estrategias que van en pro a la interiorización de los valores. Por otro lado los educandos del establecimiento no confesional manifiestan la carencia de estrategias por parte de sus docentes para abordar estos valores en el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula.

## **REFLEXIÓN EN PROFUNDIDAD SOBRE LOS HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN**

En este apartado del trabajo de investigación se hará alusión a los hallazgos develados sobre la base de la interpretación teórica, la cual intenta explicar los resultados con una teoría ideal al objeto de estudio.

La finalidad de esta reflexión es el establecimiento de relaciones entre los resultados de las categorías y generalidades que conforman el aspecto teórico.

De acuerdo a las categorías levantadas en el proceso de investigación y su análisis respectivo, se pueden señalar las siguientes reflexiones, en primer lugar en cuanto a la categoría de “Relevancia de los valores en el proceso de enseñanza- aprendizaje” las entrevistas aplicadas a los profesores de la escuela no confesional y confesional develan que los valores son considerados importantes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos, como también son parte fundamental dentro de su formación personal. En la escuela de carácter no confesional adquiere importancia todos aquellos aspectos relacionados con la responsabilidad, la comunicación y diálogo, en tanto, en la escuela confesional se da prioridad a aquellos valores que representen los postulados de la Iglesia Católica los cuales se encuentran asociados a la valoración del ser humano como tal lo que permite orientar a los estudiantes a su fortalecimiento de acciones tendientes al establecimiento de relaciones interpersonales positivas, es acá donde adquieren trascendencia los valores de la tolerancia y la empatía, los que sin duda constituirán la base para el desarrollo del individuo en las distintas dimensiones que conforman el ser, validándose y validando a quienes les rodean como seres de derecho y participantes activos de la sociedad actual.

Aquí cobra gran importancia la transversalidad de forma tal que el currículum se impregne de un marco ético, moral y valórico, en donde la enseñanza de valores, “es ante todo proveer de condiciones, generar climas y ayudar a construir valores, generando así formas en las que se encarnen valores ya existentes, crear nuevas formas de estar y valorar su vida, para que el que aprende sea capaz de encontrar no solo el lugar en el mundo, sino de ser autor y sobretodo, dueño de sus actos” (Martínez.1998: 49). Esto se refiere a que el sistema educativo brinde los espacios psicológicos y físicos pertinentes para el proceso de enseñanza-aprendizaje y para el desarrollo de actividades humanas que permita a los estudiantes construir valores, aceptar , apreciar y estimar.

De acuerdo a lo anterior y según lo que plantean los Planes y Programas (2004), que orientan la educación en Chile, el carácter de transversalidad de los objetivos fundamentales Transversales definen que éstos son responsabilidad de la escuela y que deben tener presencia en la vida total de ella, en tanto, se subdividen en las áreas de: formación ética, autoafirmación personal y relación entre sujeto y entorno. La primera área tiene el propósito de que el estudiante desarrolle su capacidad y voluntad para regular la conducta en función de un comportamiento éticamente formado bajo la condición de su trascendencia, los valores involucrados aquí son: vocación por la verdad, justicia, belleza, el espíritu de servicio y respeto por el otro.

En cuanto al área de crecimiento y autoafirmación personal se pretende estimular rasgos y cualidades potenciales de los estudiantes que conformen y afirmen su identidad personal, favorezcan su equilibrio emocional y estimulen su interés por la educación permanente.

Finalmente en lo que se refiere al área de sujeto y su entorno se tiende a favorecer una calidad de interacción personal y familiar regida por el respeto mutuo, el ejercicio de una ciudadanía activa y valoración de la convivencia nacional y democrática. Considerando que las conductas de relación del individuo y su entorno están fuertemente marcadas por satisfacciones que el propio medio puede proporcionarles.

Por otro lado para precisar los hallazgos que surgen de la categoría “concepto de valor”, es importante considerar que estos son una pieza fundamental en la enseñanza y el aprendizaje, aprovechando todas las instancias para desarrollar aspectos valóricos de acuerdo a las necesidades y requerimientos que se presenten en el aula.

Los valores son una realidad personal no se trata de enseñar un sistema determinado de valores, es decir, no se enseñan como tales sino que surgen como consecuencia de la realización de actividades que sean de interés para los educandos, y en las cuales se realizan acciones que van actuando sobre la composición de estos futuros valores.

El valor como tal se conoce, se aprende y se exige en las acciones de la vida cotidiana, a través de ciertos comportamientos y en donde su formación puede darse de manera espontánea o dirigirse pedagógicamente. De este modo, la realización de actividades dirigidas a propiciar valores deben desarrollar sentimientos y vivencias, pues los conocimientos por sí solos no garantizan la formación del valor, que los educandos expresen en las más variadas condiciones de vida, regulando su comportamiento aún en aquellas que no les fueron enseñados.

Al analizar la información obtenida, los alumnos de la escuela confesional católica, definen el concepto de valor a partir de diferentes acepciones tales como: aceptar y respetar al otro, cuidar a los amigos, ser buenas personas, todas estas acepciones los alumnos las han ido construyendo a través de la intervención de la familia y el sistema educativo. Sin embargo, los educandos de la escuela no confesional evidencian desconocimientos en la definición del concepto, relacionándolo con valores de cantidad, es decir, bajo una mirada cuantitativa, y con la valentía. Sin duda alguna, se refleja una carencia en cuanto al manejo del concepto de valor por parte de los educandos entrevistados, razón por la cuál se reafirma aún más la necesidad de educar en valores, de una forma real y comprometida, para que de esta forma los estudiantes descubran que la vida tiene un sentido y puedan reconocer y respetar la dignidad de todos los seres humanos, esto permite potenciar la dimensión moral del hombre y favorecer la interpretación de la jerarquía de las cosas de acuerdo a su importancia, lo que enriquece la convivencia entre las personas, pues a través de esto, se puede llegar a la convicción de que algo es importante o no lo es, vale o no vale, es un valor o contravalor, sin duda, esto ayuda a construir los códigos comunes entre todas las personas que se desenvuelven en un contexto socio-cultural determinado.

Es importante aclarar que el concepto de valor se puede definir bajo dos posturas, una objetiva y otra subjetiva.

En la primera postura heredada de la teoría metafísica; según Quintas, L, citado por Valenzuela (1998), los valores son reales extrasubjetivos; esto quiere decir, que existen pero exigen la colaboración del ser humano para su aparición.

La objetividad del valor es solo la indicación de su autonomía con respecto a toda estimación subjetiva y arbitraria. “Los valores son reales y objetivos; valen independientemente de las cosas y de las estimaciones de las personas” Vásquez. 1999: 1).

La segunda postura que es la subjetiva, menciona que vale aquello que es objeto de la elección, de la preferencia personal; aquello que proporciona placer. Desde esta visión los valores no son reales, no valen en sí mismos, son los sujetos quienes le otorgan un valor, estos dependen del agrado o desagrado que producen. "...lo subjetivo es el proceso de captación del valor y no el valor" (Frondizzi. 1972: 28).

Finalmente es importante señalar que el educador es un representante de los valores en sociedad tales como la empatía y la tolerancia, por lo tanto, una guía en valores; sino se reconoce su autoridad, difícilmente puede ejercer y ser esta guía.

Con relación a la categoría de "concepto de tolerancia", se entiende éste como "actitud y comportamiento, individual, social o institucional, caracterizado por la consciente permisividad hacia los pensamientos y acciones de otros individuos, sociedades o instituciones, pese a que los valores morales o éticos de aquellos no coincidan, o incluso desapruében, los de éstos. La tolerancia se puede manifestar prácticamente en todas las actividades humanas, pero muy especialmente en los aspectos religiosos, culturales, políticos, educativos y en las relaciones de género; en su recíproca esencia, tolerar y ser tolerado." (Biblioteca de Consulta Microsoft Encarta 2003).

Al comparar los resultados obtenidos tanto de la entrevista semi-estructurada aplicada a los docentes y a los alumnos de ambos se infieren diferencias significativas. Por un lado los profesores de ambos colegios señalan que para ellos el valor de la tolerancia tiene como base el respeto y la aceptación positiva a la diversidad, considerándolo como un aspecto esencial para crear una convivencia adecuada tanto dentro como fuera de la sala de clases, la información devela que la existencia de una definición única del concepto de tolerancia no existe, sin embargo todas están dirigidas al desarrollo armónico de cada uno de sus estudiantes

Por otro lado las respuestas proporcionadas por los alumnos de la escuela no confesional no coinciden con lo planteado por sus docentes, pues ellos perciben que sus profesores frente al incumplimiento de sus responsabilidades, en el ámbito escolar, actúan constantemente ejerciendo acciones negativas, que les hacen considerar que sus profesores no tienen la capacidad de ser tolerantes frente a ellos. No obstante, las respuestas de los educandos de la escuela confesional coinciden con las emitidas por los docentes de dicho establecimiento, pues ellos perciben que su profesores demuestran interés por crear diferentes instancias, donde se fomentan aspectos como el diálogo, la comprensión y preocupación, por lo tanto, los alumnos perciben que sus docentes tienen la capacidad de ser tolerantes frentes a situaciones que emergen en la sala de clases.

Al analizar esta comparación, se logra develar que enseñar el valor de la tolerancia y a la vez ser tolerante resulta complejo y desafiante para el docente, ya que, muchos en diversas ocasiones caen en la inconsecuencia, debido a que ejercen teoría y no práctica, provocando esto una tergiversación del concepto en sus alumnos.

Continuando con el análisis, en cuanto a la categoría “concepto de empatía”, ésta es entendida como “el esfuerzo que realizamos para reconocer y comprender los sentimientos y actitudes de las personas, así como las circunstancias que los afectan en un momento determinado...” (Corporación Nacional de Reparación y Reconciliación.1994: 56).

En relación a la información obtenida, se infiere una definición confusa por parte de la mayoría de los docentes entrevistados, especialmente de la escuela no confesional; aquí la confusión está dada por el hecho de asociar el concepto de empatía al de simpatía, por otro lado los docentes de la escuela confesional definen el concepto guiándose en sus respuestas primordialmente a partir de sus propias concepciones y experiencias, de este modo le otorgan diversos significados, siendo el más recurrente, ponerse en el lugar del otro.

Pese a la discrepancia que se produce en la definición por parte de los docentes, es posible indicar que los alumnos de ambos establecimientos educacionales coinciden en la preocupación que existe por parte de los docentes en cuanto al bienestar físico; a diferencia de los alumnos de la escuela confesional que perciben además de una preocupación por el bienestar físico una preocupación por el aspecto psicológico, estimulando la parte afectiva, lo que facilita el proceso de enseñanza- aprendizaje en la educación formal e informal.

Si bien, tanto el valor de la empatía como de la tolerancia se definen de manera diferente, y emergen constantemente de manera natural, tanto en el aula como en la cotidianeidad, se puede evidenciar claramente con los resultados de esta investigación que en ambos valores se coincide en el hecho de que los docentes entrevistados no dan cuenta de una concordancia real, entre lo que se enseña y lo que se practica, esto se fundamenta en los contrastes de información establecidos entre ellos y sus educandos.

Si bien la investigación esta relacionada directamente con las estrategias que utilizan los docentes para enseñar los valores de la tolerancia y empatía, es necesario que éstos conozcan y manejen los conceptos de forma adecuada, y además logren que sus resultados se reflejen en sus alumnos.

A partir de lo anterior, surge la necesidad de reflexionar en torno al dominio de ambos conceptos, el cual será la base para la aplicación de estrategias metodológicas de enseñanza en el desarrollo de la tolerancia y empatía en sus alumnos.

Con relación a la categoría “Estrategias de enseñanza para desarrollar Tolerancia y Empatía en los alumnos”, se entiende el concepto de estrategia como: “los procedimientos o recursos utilizados por el profesor para promover el aprendizaje significativo del alumno” (Ruvalcaba. 2003: 1), es decir, constituyen guías de las acciones que hay que seguir para desarrollar habilidades de aprendizaje en los estudiantes.

En consideración de lo anterior, surge la necesidad de desarrollar estrategias de enseñanza innovadoras que posibiliten la integración conciente de ciertos valores como la empatía y la tolerancia en los alumnos.

Los docentes que utilizan estrategias metodológicas para conducir el aprendizaje de los alumnos poseen un conjunto de habilidades, las cuales tienen que ver en su mayoría con el liderazgo, la coordinación y organización.

Es aquí donde la planificación cobra una trascendencia al momento del trabajo con los alumnos, ya que, “implica selección, jerarquización, ordenamiento en secuencias y gradualidad de los aprendizajes esperados” (Ministerio de Educación. 2001: 89). Por lo anterior, las estrategias de enseñanza deben ser intencionadas, concientes al ser planificadas, para así lograr aprendizajes eficaces en los educandos.

En relación a los resultados obtenidos, es posible señalar que los docentes presentan diferencias en cuanto a la utilización de estrategias para su enseñanza.

Según el resultado de las entrevistas aplicadas a los profesores de cuarto año básico, del establecimiento confesional católico y no confesional, se evidencia que en ambos, los docentes entrevistados reconocen la existencia de estrategias para el desarrollo de los valores de tolerancia y empatía en sus educandos, pero se diferencian en cuanto a la utilización de éstas en el aula.

Por un lado los docentes del establecimiento no confesional aprovechan instancias de acuerdo a las necesidades y requerimientos que se presentan en la sala de clases para la enseñanza implícita en el aspecto valórico de una manera no planificada, dándole un carácter espontáneo. Sin embargo en la escuela confesional existen espacios específicos para la enseñanza de valores, como es el caso del taller “conociendo mi curso”, cuyo objetivo principal es reforzar y fomentar valores que requieren una mayor profundización ya que representan aspectos valiosos para el desarrollo integral del alumnado. A su vez cabe destacar también, la utilización de estrategias por parte de los docentes de dicho establecimiento, lo que evidencia una preocupación por integrar en todas las áreas del curriculum los aspectos valóricos que además dan base a este centro educativo.

En síntesis se puede decir que las diferencias entre ambos establecimientos están dadas por la integración de los valores de la tolerancia y la empatía en espacios específicos y horarios establecidos dentro del período escolar, por el grado de explicitación que estos tienen y por la variedad de estrategias que se logró identificar y corroborar a través del instrumento aplicado en esta investigación. Es así como en el caso de la escuela no confesional los docentes dan a conocer el uso de estrategias, sin embargo, demuestran carencia en su aplicación en el aula.

También estas estrategias pueden ser llevadas a los aspectos formales e informales, las primeras corresponden a actividades con mayor estructuración, utilizando para ellos material propuesto por el Ministerio de Educación , talleres orientados hacia temáticas determinadas por los intereses de los alumnos, en donde se abordan de forma implícita la enseñanza de valores, es el caso de la implementación del taller “conociendo a mi curso”, el cual aborda específicamente este tópico , orientándolos hacia aquellos valores que representen una formación para la vida evidenciándose esto, solo en la escuela de carácter confesional católico.

Por otro lado las estrategias informales hacen referencia a lo que se llama una metodología activa-participativa (Martínez, 1998). Esta consiste en expresar y realizar métodos de trabajos a través de la aplicación y ejecución en los establecimientos como son los: trabajos en grupo, instancias de conversación durante las clases y dinámicas de grupo. Lo antes señalado se refiere a estrategias utilizadas por los docentes de ambos establecimientos en los cuales se denota una participación activa de los alumnos en las distintas instancias para el diálogo y discusión.

Con motivo de darle finalización a esta reflexión en profundidad, sobre los hallazgos de esta investigación, resulta imprescindible clasificar las estrategias que emergen de los datos obtenidos de acuerdo a las mencionadas en el apartado de marco teórico:

<b>Tipos de estrategias</b>	<b>Confesional</b>	<b>No confesional</b>
Estrategias pre-instruccionales Estrategias co-instruccionales Estrategias pos-instruccionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taller “conociendo mi curso”</li> <li>• Diálogo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diálogo</li> </ul>
Estrategias co-instruccionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dibujos</li> <li>• Pinturas</li> <li>• Dramatizaciones</li> <li>• Actividades grupales e individuales</li> <li>• Visionado de películas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajos en equipo</li> </ul>
Ejercicios de auto-expresión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mensajes escritos (cartas)</li> </ul>	
Comprensión crítica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diálogo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diálogo</li> </ul>
Juegos de simulación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Juegos (para conocer mejor a sus compañeros, compartir, fortalecer la amistad)</li> <li>• Acciones concretas (ubicarse en el espacio físico del otro)</li> <li>• Juego de roles (Apadrinamiento)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Juegos (no se especifica su propósito)</li> </ul>
Inculcación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reglas de convivencia</li> <li>• Ejemplificaciones</li> <li>• Mensajes escritos</li> <li>• Reconocimiento de errores (pedir disculpas directamente)</li> </ul>	

Tabla 2. Clasificación de estrategias

Con la realización de esta tabla se concluye que las estrategias de enseñanza de los valores de empatía y tolerancia que arrojan los resultados de las entrevistas semi-estructuradas aplicadas en ambos establecimientos, se relacionan directamente con las señaladas en el marco teórico, por lo tanto clasificar de una manera rígida cada una de ellas resulta complejo, ya que pueden ser ligadas a más de una estrategia de enseñanza de las que se presentan en la clasificación general, es así como el diálogo está presente como eje en cada una de las estrategias mencionadas, sin embargo este concepto toma trascendencia en la pre-instruccional, co-instruccional, pos-instruccional y comprensión crítica, en definitiva, su aplicación dependerá del objetivo que el docente quiera alcanzar con sus alumnos.

Además, cabe mencionar que la amenaza, advertencias, llamado de atención, entre otras, son percibidas por los alumnos como acciones concretas ante el incumplimiento de responsabilidades en la sala de clases, de acuerdo a esto en la clasificación realizada anteriormente éstas no son consideradas como estrategias, es por ello que son omitidas

## CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos en el proceso de investigación permiten establecer las siguientes conclusiones:

En los últimos años se han integrado explícitamente los objetivos fundamentales transversales al curriculum de la educación chilena, los cuales apuntan de manera directa a la formación en valores del estudiante, incluyendo la tolerancia y empatía, ante esto los docentes demuestran estar concientes de la importancia y el espacio que abarcan en el proceso de enseñanza-aprendizaje, considerándolos esenciales al momento de trabajar con los alumnos.

Por lo tanto, la escuela debe interesarse y ocuparse de la educación moral que forma parte de la educación integral de las personas posibilitando que los educandos construyan sus propios criterios, que les permitan tomar decisiones, para orientar su vida y vivirla plenamente. Por ende, quienes tienen la responsabilidad mayoritaria de ejercer una educación en valores son los docentes de aula.

Es aquí donde resulta necesario un dominio adecuado del concepto a trabajar con los alumnos y además un manejo eficiente de diversas estrategias metodológicas posibles de utilizar en un grupo curso, las cuales actúan en pro de la formación valórica del educando.

Los frutos del trabajo docente siempre son reflejados en los alumnos en cualquier establecimiento educativo, ya que dependiendo de la eficacia en las metodologías que utilicen los profesores serán éstos favorables o no.

Sin embargo, los resultados de esta investigación develan que practicar una pedagogía basada en la transversalidad que establezca un nexo real y continuo entre los docentes y sus alumnos, requiere de un compromiso conciente que involucre el uso de estrategias adecuadas que cumplan un objetivo determinado acorde al nivel evolutivo y a la realidad socio-cultural de los educandos.

Es así como la información recabada respecto de las estrategias que utilizan los docentes para desarrollar la tolerancia y empatía en sus alumnos de cuarto año básico, da cuenta de que en los establecimientos educacionales con los cuales se trabajó, reconocen que la tolerancia y empatía son valores que emergen diariamente dentro del aula, no obstante, la aplicación concreta a través del uso de estrategias diferencia a ambos centros educativos, pues en la escuela confesional se refleja una preocupación clara y constante por trabajar y reforzar periódicamente éstos valores por parte de los docentes entrevistados, lo que se evidencia en las estrategias que ellos utilizan dentro del aula y que los alumnos reconocen como tales de manera espontánea y adquieren una relevancia en su proceso educativo, detectadas a partir de la aplicación del instrumento. No obstante, en el caso de la escuela no confesional, si bien los docentes reconocen la importancia de la tolerancia y empatía, no demuestran un dominio claro del concepto de éstos valores y por ende, presentan una carencia de estrategias que les permitan desenvolverse adecuadamente en el ámbito valórico, lo cual concuerda y se reafirma plenamente con lo señalado por los alumnos en las entrevistas aplicadas.

Finalmente, se puede decir que los docentes de ambos establecimientos utilizan estrategias para desarrollar la tolerancia y empatía en sus alumnos, sin embargo se logra visualizar claramente en la tabla de clasificación, que los docentes pertenecientes a la escuela confesional practican una mayor cantidad de estrategias de enseñanza, mientras que los docentes de la escuela no confesional, practican estrategias, pero en menor medida, demostrando una carencia significativa, lo que además es posible corroborar con la información proporcionada de las entrevistas semi-estructuradas aplicadas a sus educandos.

En torno a las limitaciones que se han presentado en la realización de la investigación, es posible señalar:

- Reformulación de instrumentos en relación a los objetivos planteados, ya que, inicialmente la formulación de estos desvirtúa los propósitos de la investigación, obstaculizando y retrasando la aplicación de los procedimientos evaluativos pertinentes para la obtención de la información necesaria.

- Bibliografía específica sobre el tema de estrategias de enseñanza.

Pero a pesar de que nuestra investigación se encontró con algunas limitantes, estas no fueron impedimento para realizar nuestro trabajo de investigación, el cual nos permite dar cuenta de las siguientes sugerencias y proyecciones:

- Ampliar la muestra de estudio en cuanto a los niveles educativos de educación básica y los diversos docentes que imparten los distintos subsectores de aprendizaje contemplados en el curriculum.

- Aplicación de las estrategias que en la presente investigación han sido señaladas a los cuartos básicos en la enseñanza del valor de la tolerancia y empatía y se evalué el impacto de estas en los alumnos en cuatro años más.

## REFERENCIAS

Altarejos M., Bárcena O., Barrio M., Bouché P., Escámez S., Feroso E. (1998). Filosofía de la educación hoy. Editorial Dykinson. Madrid. España.

Alvarez M., Balaguer N., Carol R., Delgado E., Fernández M., Gavidia V., Gimeno C., González N., Lacasa N., Llopis G, Lorenzo M., Pablos M., Pujol R., Sánchez D. y Yus R. (2000). Valores y temas transversales en el curriculum. Editorial Graó. Barcelona. España.

Biblioteca de Consulta Microsoft Encarta. (2003). Microsoft.

Briones, G. (1997). La investigación en el aula y en la escuela. Bogotá. Colombia.

Camps V. (1996). Los valores de la educación. Ediciones Grupo ANAYA. S. A. Madrid. España.

Cea, M. (2001). Metodología cuantitativa: Estrategias y técnicas de investigación social. Editorial Síntesis S.A. Madrid. España.

Cohen, L. y Manion, L. (1980). Métodos de investigación educativa. Editorial La Muralla S.A. Madrid. España.

Corporación Nacional de Reparación y Reconciliación. (1995). Contenidos fundamentales de derechos humanos para la educación. Gráfica Andes. Santiago. Chile.

Corporación Nacional de Reparación y Reconciliación. (1994). Unidad de los derechos humanos para la dignidad de la persona. Primer concurso nacional de unidades didácticas para la educación de los derechos humanos. Impresión Trama Color S.A. Santiago. Chile.

Cox, C. (1991). Sociedad y Conocimiento en los 90. Puntos para una agenda sobre currículo del sistema escolar. Flacso. Santiago de Chile.

Diario Oficial (1996). Santiago. Chile.

Fredes A., (1998). Autoestima y sus efectos en el ámbito escolar. Centro de perfeccionamiento, experimentación e investigaciones pedagógicas. Tercera edición. Santiago. Chile.

Fronzizzi R., (1972). ¿Qué son los valores?. Introducción a la axiología. Fondo de cultura económica. Santiago de Chile.

Grupo Cerpa. Estrategias. Documento tomado de internet.

Hurtado Jacqueline (2002). El Proyecto de Investigación. Una comprensión holística. Cooperativa Editorial Magisterio. Bogotá. Colombia

Jones B., Sullivan A., Sedeburg D., Eileen, Fly J. (1987). Estrategias para enseñar a aprender. Segunda Edición. Aique Grupo Editor S. A. Argentina.

López R.; Bazán D. y otros. (1998). Una nueva estrategia para la formación de profesores. Imprenta Pedro Hermosilla Aguayo. Primera edición. Santiago. Chile.

Milicic N. (2001). Creo en ti: La construcción del autoestima en el contexto escolar. División de educación general Ministerio de Educación. Santiago. Chile.

MINEDUC. (1997). Plan y Programas de Estudio para el Tercer y Cuarto Año de Enseñanza Básica (Nivel Básico Dos). División de educación general Ministerio de Educación. Santiago. Chile.

MINEDUC. (2001). Criterios para una política de Transversalidad. Santiago. Chile.

MINEDUC. (2001). La Reforma Educacional en Marcha. Santiago. Chile.

Monereo C; Carles, Castelló M., Clariana M., Palma M., Pérez L. (1998). Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Quinta Edición. Editorial Graó. Barcelona. España.

Pérez, G. (1994). Investigación Cualitativa, Retos e Interrogantes. Tomo I y II. Editorial La Muralla. Madrid. España.

Rambla X. (2000). Tres preguntas sobre la coeducación en las etapas de infantil y de primaria. Santiago. Chile.

Ruvalcaba H. (2003). Aprender a aprender. Las estrategias de enseñanza aprendizaje. Documento publicado en Internet <http://www.vag.mx/63a13-01.htm>

Sandín, María Paz. (2003). Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y tradiciones. McGraw- Hill Interamericana. España.

Scheaffer, R. (1987). Elementos de muestreo. Editorial Iberoamérica. México.

Stenhouse, Laurence. Investigación y desarrollo del curriculum. Madrid: Morata, 1991.

Taylor S.J y Bodgan R. (1998) Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Ediciones Paidós. Barcelona.

T.D. Cook.y Ch. S. Reichardt. (1995). Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa. Ediciones Morata S.L. Madrid. España.

Tezanos de Mañana, A. (1997). La escuela primaria: Una perspectiva Etnográfica.

Universidad Católica de Temuco. Facultad de Educación. Departamento Ciencias de la educación (2001) Texto guía para la investigación cualitativa en educación. Temuco. Chile.

Urrutia J. (1998). Teoría y política educacional. Ediciones Universidad Mayor. Primera Edición. Santiago. Chile.

Valenzuela A. (1998). Pedagogía al filo del milenio. Universidad católica de Valparaíso. Santiago de Chile.

Vásquez E. (1999). Reflexiones sobre el valor. Suplemento cultural de Las Últimas Noticias. Santiago de Chile.

Yus R. (2000). Hacia una educación global desde la transversalidad. Grupo Anayo editorial. Madrid.

## **ANEXOS**

## **ANEXO A**

## PAUTA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURA PARA LOS ALUMNOS Y ALUMNAS

(ENTREVISTA EN GRUPO)

1. ¿Qué es lo que más les gusta de su curso?
2. ¿Cómo se llevan con sus profesores y profesoras?
3. ¿Qué otras cosas importantes aparte de las materias aprenden en la escuela? ¿Cómo las aprenden?
4. ¿Creen que ir a la escuela es importante? ¿Por qué?
5. ¿Sienten que sus profesores o profesoras se preocupan por las cosas que les pasan?
6. Si ustedes no cumplen con sus responsabilidades en el curso, ¿qué les dicen o hacen sus profesores o profesoras?
7. ¿Qué hace o dice tu profesora cuando un compañero compañera se burla de otro por ser diferente o pensar distinto?
8. Cuando un compañero o compañera participa en clases y ustedes no escuchan, ¿Qué hace o dice tu profesora para lograr que ustedes se pongan en el lugar de él o ella y lo escuchen con atención?
9. ¿Saben algo de los valores? ¿Donde los han escuchado?
10. ¿Qué hacen tus profesores para enseñarte los valores? ¿Cómo te lo enseñan?

## PAUTA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURA PARA LOS PROFESORES Y PROFESORAS

(ENTREVISTA INDIVIDUAL)

1. ¿Cuánto tiempo lleva ejerciendo la docencia?
2. ¿Cómo es su relación con los miembros del establecimiento?
3. ¿Qué opina de la Reforma Educacional Chilena?
4. ¿Considera usted que han habido cambios en la educación, a partir de la reforma?
5. ¿Está de acuerdo con la incorporación de los OFT en todas las áreas del currículum?  
¿Por qué?
6. ¿Considera que una buena preparación es clave para un buen desempeño docente?
7. ¿Qué importancia le da usted a los valores en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos(as)?.
8. ¿Cuáles valores considera más importantes?, ¿Por qué?
9. ¿Qué es para usted la tolerancia y la empatía?
10. ¿Utiliza en clases estrategias para desarrollar la empatía y tolerancia en sus alumnos(as)? ¿cuáles?

## **ANEXO B**

**MUESTRA DE ENTREVISTAS A ALUMNOS DE LA ESCUELA  
CONFESIONAL CATÓLICA**

**Grupo N° 2**

**1) ¿Qué es lo que más le gusta de su curso?**

- La amistad.
- Que siempre nos ayudan, nos apoyamos.
- Que no son discriminadores.

**2) ¿Cómo se llevan con sus profesores y profesoras?**

- Sí, bien (algunos A)
- Yo me llevo bien con todos.
- Pero con algunos no si.
- Hay algunos que explotan cuando nos portamos mal

**3) ¿Qué otras cosas importantes aparte de las materias aprenden en la escuela? ¿Cómo las aprenden?**

- Sí, sí (a coro)
- Porque si no fuéramos a la escuela no tendríamos futuro bueno y no podríamos trabajar.
- Aprender todo lo necesario para pasar a otro curso.
- A ser sinceros.
- A compartir.
- A valorar.
- A no ser egoístas.
- A ser buen estudiante.

**4) ¿Creen que ir a la escuela es importante? ¿ Por qué?**

- Sí (a coro)
- Porque si no fuéramos a la escuela no tendríamos un futuro, un futuro bien así para... tener algo cuando sea grande

**5) ¿Sienten que sus profesoras o profesores se preocupan por las cosas que les pasan?**

- Sí
- Sí
- Sí se preocupan
- Yo cuando me caí la tía me fue a ver.
- Igual acá, cuando los compañeros acá tienen un accidente la tía nos pide que le hagamos cartas, nosotros le hacemos y ella los va a ver y le lleva todas las cartas que nosotros le hacemos

**6) ¿Si ustedes no cumplen con sus responsabilidades en el curso que les dicen o hacen sus profesores o profesoras?**

- Nos ponen anotaciones a veces
- Al libro, pero algunos no más.
- La mayoría nos pregunta si porque no trajimos.
- Algunos nos comprende, bueno según la situación que estamos.

**7) ¿Qué hace o dice tu profesora cuando un compañero compañera se burla de otro por ser diferente o pensar distinto?**

- Me acuerdo que la tía nos dijo una vez que miráramos para los dos lados y que éramos diferentes y que además todos éramos distintos y que además Dios nos quiere a todos por igual porque éramos diferentes
- O sea no éramos iguales

**8) Cuándo un compañero o compañera participa en clases y ustedes no escuchan, ¿Qué hace o dice tu profesora para lograr que ustedes se pongan en el lugar de él o ella y lo escuchen con atención?**

- Lo escuchamos.
- No todos
- Los demás se ponen a conversar, se ponen a dibujar.
- A jugar con plasticina.

**9) ¿Saben algo de los valores?¿ Donde los han escuchado?**

- Sí, sí
- Yo sí, acá en la escuela
- La tia de religión nos dice que tenemos que cuidar a mis amigos.
- Hay que valorar lo que hace la mamá por nosotros.

**10) ¿Qué hacen tus profesores para enseñarte los valores? ¿ Cómo te lo enseñan?**

- No mucho.
- Sí nos han dicho que hay que escuchar la opinión de los demás.
- Que no hay que ser irrespetuosos con los demás.
- Que no hay que discriminarse.
- En el ramo conociendo a mi curso hablamos de estas cosas.
- Conversamos todos, los días miércoles.
- Hablamos, a veces vemos películas.

## **Grupo N° 4**

### **1) ¿Qué es lo que más les gusta de su curso?**

- Que son ordenados.
- Que la mayoría de las veces casi nadie se saca rojo.
- Son simpáticos.
- Que no son peleadores.
- Que casi nunca pelean de golpear su cuerpo

### **2) ¿Cómo se llevan con sus profesores y profesoras?**

- Bien, bien ( a coro)

### **3) ¿Qué otras cosas importantes aparte de las materias aprenden en la escuela? ¿Cómo las aprenden?**

- Sí, sí ( a coro)
- Aprendemos por ejemplo a saber cosas del cuerpo.
- Cosas importantes para que cuando más adultos podamos trabajar.
- Para poder cuidarse.
- No pelear.
- No faltar el respeto.

### **4) ¿Creen que ir a la escuela es importante? ¿Por qué?**

- Es importante para que aprendamos cosas.
- Para aprender más
- Para hacer algo en la vida.

**5) ¿Sienten que sus profesoras o profesores se preocupan por las cosas que les pasan?**

- Sí
- Sí
- Sí, porque cada vez que nos pasa algo nos llevan al hospital.
- Cuando a uno le duele la guatita lo llevan al tiro a tomarse un agua.

**6) ¿Si ustedes no cumplen con sus responsabilidades en el curso que les dicen o hacen sus profesores o profesoras?**

- Nos dicen que tenemos que ser responsables, para cuando ser mayores poder ser algo en la vida.
- A veces nos anotan porque nadie trae materiales.
- Pero alguno no más hacen eso.

**7) ¿Qué hace o dice tu profesora cuando un compañero o compañera se burla de otro por ser diferente o pensar distinto?**

- Hace que le pida disculpas y que se den un abrazo
- A veces se enoja la tía y dice que todos somos iguales y que debemos querernos

**8) Cuando un compañero o compañera participa en clases y ustedes no escuchan, ¿Qué hace o dice tu profesora para lograr que ustedes se pongan en el lugar de él o ella y lo escuchen con atención?**

- Sí lo escuchamos
- Algunos no más
- Los otros juegan conversan.

**9) ¿Sabes algo de los valores? ¿Dónde los has escuchado?**

- Sí, sí
- Si
- De mis papás y sólo he escuchado la palabra.
- Son poder valorar alguna persona, cómo es y aceptarla no más.

**10) ¿Qué hacen tus profesores para enseñarte los valores? ¿Cómo te lo enseñan?**

- mmm... algunos no más
- La Tía Tere nos habla
- Cuando alguien se porta mal ahí nos hablan de valores.
- Antes cuando hacíamos orientación.

## **Grupo N° 5**

### **1) ¿Qué es lo que más les gusta de su curso?**

- Que no son tan peleadores.
- Que son ordenados y no pelean.
- También me gusta que los compañeros no hacen desorden
- Que la mayoría de las veces son muy responsables

### **2) ¿Cómo se llevan con sus profesores y profesoras?**

- Bien (a coro)
- Bien, bien con todos

### **3) ¿Qué otras cosas importantes aparte de las materias aprenden en la escuela? ¿Cómo las aprenden?**

- Todo lo que nosotros aprendamos en la escuela nos va a servir para ser alguien en la vida.
- Aprendemos cosas nuevas.
- Aprendemos cosas que son buenas, cosas Católicas.
- Matemáticas, cosas de números, cosas así.
- Aprendemos la educación.
- A ser volteretas con el tío Rodrigo en educación física.
- A respetar.

### **4) ¿Creen que ir a la escuela es importante? ¿ Por qué?**

- Sí (a coro)
- Es importante para poder leer
- Para ser alguien en la vida.

**5) ¿Sienten que sus profesoras o profesores se preocupan por las cosas que les pasan?**

- Sí (a coro)
- Lo que pasa es que los profesores se encariñan con los niños cuando ellos los ven que le gusta el estudio.
- Hay una compañera en la UTI y se llama Camila y la Tía fue a verla y le hicimos hartas cartas.
- Cuando nos pasa algo nosotras le decimos porque ellas no son adivinas para hacerlo.

**6) ¿Si ustedes no cumplen con sus responsabilidades en el curso que les dicen o hacen sus profesores o profesoras?**

- Que tenemos que ser responsables
- Nos colocan sin tareas y tenemos que hacer la tarea.
- Algunas veces no más nos preguntan por qué no hicimos las tareas.

**7) ¿Qué hace o dice tu profesora cuando un compañero compañera se burla de otro por ser diferente o pensar distinto?**

- La tía nos dijo una vez... Dios nos quiere a todos por igual porque éramos diferentes.
- A veces hacemos juegos para que compartamos y seamos mejores amigos.
- Hace que le pida disculpas y que se den un abrazo.

**8) Cuando un compañero o compañera participa en clases y ustedes no escuchan, ¿Qué hace o dice tu profesora para lograr que ustedes se pongan en el lugar de él o ella y lo escuchen con atención?**

- Nosotros los escuchamos
- Pero algunos no más, otros juegan, están agarrando los lápices, haciéndolos sonar y cosas así.
- las tías nos dicen que hay que escuchar.
- Que a uno no le gustaría que no lo escucharán

- Otras tías les dicen que si se portan mal otra vez lo van a echar para afuera
- Que los van a traer a la inspectoria.

**9) ¿Sabén algo de los valores? ¿ Donde los han escuchado?**

- ¿Valores?
- Sí
- Sí, sí yo sí
- Los valores son que una tiene que ser responsable y no dejar sus cosas botadas y no dejar de estudiar. Yo lo he escuchado donde una vecina que dejó de estudiar porque se quedó embarazada en primero medio y va terminar para hacer algo.
- Ehmmm... mi mamá siempre me habla de los valores, porque si yo no estudio voy a ser una persona cualquiera y uno tiene que estudiar para ser alguien en la vida.
- A mí mi mamá siempre me habla de los valores y la tía teresita.

**10) ¿Qué hacen tus profesores para enseñarte los valores? ¿Cómo te lo enseñan?**

- Sí en consejo de curso hablamos de los valores
- Cuando no traemos las tareas.
- En el taller Conociendo a mi curso encontramos lo bueno y lo malo. La tía nos pregunta cosas y empezamos a hablar de que hay que ser solidario.
- Pintamos, hacemos tareas
- La tía de Ingles no nos habla de los valores.
- La tía de religión ella si nos habla arto.
- El tío de educación física nos dice que tenemos que cuidar nuestro cuerpo.
- En artística la tía nos habla de la responsabilidad

**MUESTRA DE ENTREVISTAS A ALUMNOS DE LA ESCUELA NO**  
**CONFESIONAL.**

**Grupo N° 1**

**1) ¿Qué es lo que más le gusta de su curso?**

Las profesoras

Los compañeros

Que son simpáticos

Que los compañeros son buenos amigos

**2) ¿Cómo se llevan con sus profesores y profesoras?**

Muy bien

Bien

Excelente

**3) ¿Qué otras cosas importantes aparte de las materias aprenden en la escuela? ¿Cómo las aprenden?**

Solo aprendemos a sumar, a restar, a dividir y a leer

Si, yo creo que nos concentramos en eso.

**4) ¿Creen que ir a la escuela es importante? ¿Por qué?**

Sí porque aprendemos cosas

Aprendemos cosas que nos van a servir para mejores profesiones

**5) ¿Sienten que sus profesoras o profesores se preocupan por las cosas que les pasan?**

Sí, siempre que nos duele algo nos da un agua o llama para que nos vengam a buscar.

Una vez con otra profesora yo me caí y que dé en blanco y la tía se preocupó de llamar a la ambulancia.

También cuando peleamos con los otros cursos nos defienden.

**6) ¿Si ustedes no cumplen con sus responsabilidades en el curso que les dicen o hacen sus profesores o profesoras?**

Nos retan, nos dicen que tenemos que ser más responsables.

Nos dicen que tenemos que aprender a hacer las cosas, a ser responsables, a traer las tareas.

**7) ¿Qué hace o dice tu profesora cuando un compañero compañera se burla de otro por ser diferente o pensar distinto?**

La tía no nos dice nada, ella dice que somos peleadores y les dice que no les hagan caso.

Los reta y los anota.

A veces los manda a la inspección.

**8) Cuando un compañero o compañera participa en clases y ustedes no escuchan, ¿Qué hace o dice tu profesora para lograr que ustedes se pongan en el lugar de él o ella y lo escuchen con atención?**

Nos dice que si no escuchamos nos va a anotar

Nos hecha para afuera de la sala y tenemos que esperar hasta que termine de disertar.

Nos grita para que nos callemos.

**9) ¿Saben algo de los valores? ¿ Donde los han escuchado?**

No. No lo he escuchado

Los valores ...¿pero de qué cosas?

No

A veces en religión la tía nos habla de eso.

**10) ¿Qué hacen tus profesores para enseñarte los valores? ¿ Cómo te lo enseñan?**

La tía de religión una vez hizo un juego de que no había que robar.

Cuando nos portamos mal la tía nos habla de que nos tenemos que portar bien de que tenemos que ser buenos.

## **Grupo N° 2**

### **1) ¿Qué es lo que más le gusta de su curso?**

Los compañeros

Los compañeros

Que el Felipe ya no esta en el curso, se quedó repitiendo

### **2) ¿Cómo se llevan con sus profesores y profesoras?**

Bien

Muy bien

Más o menos

### **3) ¿Qué otras cosas importantes aparte de las materias aprenden en la escuela? ¿Cómo las aprenden?**

Aprendemos a contar para que cuando compremos por ser, en el kiosco no nos hagan lesos.

Aprendemos a usar los computadores.

Aprendemos a jugar mejor fútbol.

### **4) ¿Creen que ir a la escuela es importante? ¿Por qué?**

Sí porque aprende más uno y uno sabe leer y escribir y otras cosas más.

También la tía dice que tenemos que aprender a pensar y a escuchar porque dice que nunca la escuchamos y después andamos puro preguntando las mismas leseras.

### **5) ¿Sienten que sus profesoras o profesores se preocupan por las cosas que les pasan?**

Sí porque por ejemplo la tía Flor las cosas que nos pasan por si nos caemos, ella se preocupa de nosotros.

Sí porque si me caigo o me tuerzo un pie las tía llaman a un hospital o a la ambulancia.

**6) ¿Si ustedes no cumplen con sus responsabilidades en el curso que les dicen o hacen sus profesores o profesoras?**

Nos anotan y nos podemos sacar malas notas y nos dicen que somos irresponsables.

Cuando ya son muchas veces nos anotan y le mandan una comunicación a mi abuelita y ahí si que me llega.

**7) ¿Qué hace o dice tu profesora cuando un compañero compañera se burla de otro por ser diferente o pensar distinto?**

Nos retan

Nos anotan

**8) Cuando un compañero o compañera participa en clases y ustedes no escuchan, ¿Qué hace o dice tu profesora para lograr que ustedes se pongan en el lugar de él o ella y lo escuchen con atención?**

Cuando terminan de hablar nos preguntan y como no escuchamos nos sacamos mala nota no más.

**9) ¿Saben algo de los valores?¿ Donde los han escuchado?**

En la iglesia yo los he escuchado.

No

Yo se cuanto valen los sobres de las láminas mitos

**10) ¿Qué hacen tus profesores para enseñarte los valores?¿ Cómo te lo enseñan?**

La tía de la iglesia que es como la profesora de catequesis nos hace juegos pero acá en la escuela como que nos hablan.

## **Grupo N° 3**

### **1) ¿Qué es lo que más le gusta de su curso?**

Que son buenos amigos

Que son cariñosos, respetuosos, estudiosos, que nunca pelean con toda la gente

Que son simpáticos.

### **2) ¿Cómo se llevan con sus profesores y profesoras?**

Bien con todos...bacán

Bien con los compañeros pero a veces no tan bien con los profesores y a veces bien

### **3) ¿Qué otras cosas importantes aparte de las materias aprenden en la escuela? ¿Cómo las aprenden?**

Nos enseñan a no meternos en las drogas, para que después no seamos drogadictos.

Nos enseñan buenos modales porque la tía no quiere pasar vergüenzas el próximo año con la profesora que nos toque.

### **4) ¿Creen que ir a la escuela es importante? ¿Por qué?**

Sí, así aprendemos más, para tener una bonita profesión

Aprendemos más cosas que hemos aprendido antes.

### **5) ¿Sienten que sus profesoras o profesores se preocupan por las cosas que les pasan?**

Sí, como ser cuando jugamos a la pelota y se nos cae al patio de la vecina, la tía Flor la llama por teléfono para que la devuelva.

Cuando tenemos pruebe y no sabemos, ella se preocupa y nos ayuda un poquito.

**6) ¿Si ustedes no cumplen con sus responsabilidades en el curso que les dicen o hacen sus profesores o profesoras?**

A veces nos dan otra oportunidad.

Algunos dicen que se les quedó en la casa o en el furgón y la tía se da cuenta que están mintiendo y los anota no más y les dice que en la reunión los papás van a saber quienes cumplen y quienes no.

**7) ¿Qué hace o dice tu profesora cuando un compañero compañera se burla de otro por ser diferente o pensar distinto?**

Nos reta

Nos anota

Una vez nos reímos de Salinas porque “se hizo” y la tía dijo que no nos podíamos reír porque era diferente y tenía no se que problema, entonces nos retó y nos anotó.

Llamó a mi mamá.

**8) Cuándo un compañero o compañera participa en clases y ustedes no escuchan, ¿Qué hace o dice tu profesora para lograr que ustedes se pongan en el lugar de él o ella y lo escuchen con atención?**

Nos reta

Nos anota

Le dice que se quede callado y que no siga hasta que todos estén bien callados.

**9) ¿Sabén algo de los valores?¿ Donde los han escuchado?**

Los valores de cómo cuando unos hace una cosa, mi mamá me habla de los valores, me dice que hay que ser bueno y no mentir.

Cuando nos portamos mal nos hablan harto rato de eso a veces.

**10) ¿Qué hacen tus profesores para enseñarte los valores?¿ Cómo te lo enseñan?**

En religión conversamos pero con la tía Flor no hacemos esos juegos.

## **ANEXO C**

## **MUESTRA DE ENTREVISTAS A PROFESORES DE LA ESCUELA CONFESIONAL CATÓLICA**

**Profesor A**

**¿Cómo es su relación con los miembros del establecimiento?**

- Buena, los problemas que pueden ser cotidianos, pero en general buena.

**¿Qué opina de la Reforma Educacional Chilena?**

- Es una modificación buena pero ha sido muy rápida y requiere harto tiempo para ver sus resultados reales.

Lo más novedoso es la incorporación de los transversales.

**¿Considera usted que han habido cambios en la educación, a partir de la reforma?**

- Sí, pero los cambios son sustanciales según el tiempo que uno lleve con los niños, se va a notar más en el curso que lleves más años trabajando con él y menos en los cursos nuevos.

**¿Está de acuerdo con la incorporación de los OFT en todas las áreas del currículum? ¿Por qué?**

- Sí, sin duda es favorable porque hoy tienen un nombre, hoy se les da una especificación.

**¿Considera que una buena preparación es clave para un buen desempeño docente?**

- Sí, la preparación tiene que ir de la mano con el aspecto práctico y además tiene que gustarle al profesor.

**¿Qué importancia le da usted a los valores en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos(as)?**

- Si le pusiéramos un porcentaje, estos tendrían un noventa por ciento de importancia.

**¿Cuáles valores considera más importantes? ¿Por qué?**

- Respeto y, principalmente, todo lo que puede involucrar a la familia, toda la educación parte por ahí.

**¿Qué es para usted la tolerancia y la empatía?**

- Casi todos los valores son básicos para cualquier vida, la tolerancia es aceptar al otro con sus virtudes y defectos, y la empatía comprender al otro.

**¿Utiliza en clases estrategias para desarrollar la empatía y tolerancia en sus alumnos(as)? ¿Cuáles?**

- Se dan en las actividades de forma natural, participando en grupos, en forma individual, al compartir experiencias.

## **Profesor B**

### **¿Cómo es su relación con los miembros del establecimiento?**

- Bien, no tengo problemas

### **¿Qué opina de la Reforma Educacional Chilena?**

- Como todo cambio, tiene sus pro y sus contra. La reforma para mí no es cien por ciento buena, ni mala tampoco. A medida que pasa el tiempo se irá adecuando en cuando a las necesidades de los niños.

### **¿Considera usted que han habido cambios en la educación, a partir de la reforma?**

- Esto ha ido por etapas, al comienzo se habló de métodos distintos, donde por ejemplo: cambio al constructivismo y la parte de evaluación en el colegio. Entonces, tú aprendes que te sirve más, antes la evaluación era según tu criterio y aunque no supieran nada de nada pasaban de curso.

### **¿Está de acuerdo con la incorporación de los OFT en todas las áreas del currículum? ¿Por qué?**

- Sí, creo que todos los objetivos transversales que plantea la educación no se dan planificados, sino que hay momentos en la sala de clases en que sin querer tienes que aplicar los transversales, aunque no estén planificados, aunque ni siquiera los hayas pensado porque las situaciones lo demandan. Creo que es bueno cuando en el colegio se trabaja bien lo transversal porque a lo largo de los años algo debe quedar. Así es que sí, estoy de acuerdo porque en todas las clases se requiere trabajar con los OFT.

**¿Considera que una buena preparación es clave para un buen desempeño docente?**

- Creo...(sonríe), todos pensamos lo que hacemos porque no nos ve nadie más, ¿cierto?, pero por ejemplo una prepara estrategias didácticas, yo tengo un primero por lo tanto tu tienes que estar preparada para ver el cómo enfrentas ciertas situaciones, y que de eso queda una buena enseñanza para los niños.

**¿Qué importancia le da usted a los valores en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos(as)?**

- Sí, son muy importantes, pero es un camino que se construye con el tiempo.

**¿Cuáles valores considera más importantes? ¿Por qué?**

- Compañerismo, honestidad, evitar la mentira, empatía, o sea que los chicos se preocupen por sus compañeros.

**¿Qué es para usted la tolerancia y la empatía?**

- La tolerancia...es un criterio de convivencia que debe darse tanto dentro como fuera de la sala de clases donde el respeto es fundamental, y la empatía es la capacidad del ser humano para involucrarse con los sentimientos del otro.

**¿Utiliza en clases estrategias para desarrollar la empatía y tolerancia en sus alumnos(as)? ¿Cuáles?**

- Juegos, mensajes escritos, se envían cartitas entre ellos a compañeros con los que no conversan siempre, destacando sus parte positiva y reconociendo delante de todos lo que cada uno vale.

## **Profesor C**

### **¿Cómo es su relación con los miembros del establecimiento?**

- En general, bien, nunca he tenido ningún problema.

### **¿Qué opina de la Reforma Educacional Chilena?**

- A mí en lo personal no me gusta la reforma escolar ni para mí ni para los niños, los agota demasiado.

### **¿Considera usted que han habido cambios en la educación, a partir de la reforma?**

- Uno ve los cambios a largo plazo, se ve los frutos cuando los alumnos están más grandes.

### **¿Está de acuerdo con la incorporación de los OFT en todas las áreas del currículum? ¿Por qué?**

- Yo creo que sí, es mejor así.

### **¿Considera que una buena preparación es clave para un buen desempeño docente?**

- Claro pues, es importante, es como uno va a trabajar.

### **¿Qué importancia le da usted a los valores en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos(as)?**

- Yo por lo menos, le doy mucha importancia, para mí en cada clase, si le pusiéramos un porcentaje, estos tendrían un noventa por ciento de importancia.

### **¿Cuáles valores considera más importantes? ¿Por qué?**

- Respeto, solidaridad y la presentación personal.

**¿Qué es para usted la tolerancia y la empatía?**

- Tolerancia (No manifiesta dominio del concepto, sólo da ejemplos).

En el plano educativo, la tolerancia, es la preocupación que demuestran los alumnos frente a sus compañeros en una situación dada.

**¿Utiliza en clases estrategias para desarrollar la empatía y tolerancia en sus alumnos(as)? ¿Cuáles?**

- Siempre trabajo con ejemplos, diálogos según la actualidad y asuntos familiares.

## **Profesor D**

### **¿Cómo es su relación con los miembros del establecimiento?**

- Buena, sí, buena.

### **¿Qué opina de la Reforma Educacional Chilena?**

- Muy interesante, donde los alumnos pasan a ser muy importantes en su proceso de aprendizaje, por lo tanto, la tarea ya no es solo del profesor sino compartida.

### **¿Considera usted que han habido cambios en la educación, a partir de la reforma?**

- Sí, algunos, pero hay que tomarlo con calma, los cambios se irán dando con el tiempo, ya cuando pasen los años se van a notar mejor, y va a notar si efectivamente funciona o no.

### **¿Está de acuerdo con la incorporación de los OFT en todas las áreas del currículum? ¿Por qué?**

- Sí, es necesario porque somos personas integrales, por eso el Ministerio lo implementó porque cruza todos los subsectores.

### **¿Considera que una buena preparación es clave para un buen desempeño docente?**

- Sí, por supuesto que sí, porque el desempeño no va solamente en cuanto sabes, te ayuda, pero van muchas cosas más, por ejemplo todo el lado humano, el lado de la convivencia, yo puedo tener muchos títulos, postítulos, pero si soy una persona intransigente no me sirve, en cambio sí puedo saber poco, pero si me voy enriqueciendo de los demás y acepto todo lo que me puedan entregar yo creo que finalmente ganaré más.

**¿Qué importancia le da usted a los valores en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos(as)?**

- De uno a diez, diez, muy importantes.

**¿Cuáles valores considera más importantes? ¿Por qué?**

- Respeto, pero no porque te tengo miedo, el respeto a la diversidad, si a ti te cuesta aprender respetarlo, si alguien tiene otra opinión aceptarla. Valorar las opiniones del otro, si tú tienes respeto se pueden dar otros valores.

**¿Qué es para usted la tolerancia y la empatía?**

- Son dos cosas distintas. La tolerancia es ligado a la paciencia, al respeto, pero la empatía es ponerse en el lugar del otro, qué está pensando el otro, cómo se sentiría.

**¿Utiliza en clases estrategias para desarrollar la empatía y tolerancia en sus alumnos(as)? ¿Cuáles?**

- En mi curso los chicos crearon sus propias reglas de convivencia dentro de la sala de clases, que es lo que vamos y lo que no vamos a aceptar y las discutimos a principio de año y esas reglas se ven siempre no sólo conmigo, sino con otros profesores; también utilizo mucho el ponerse en el lugar del otro a partir de ejemplos y situaciones concretas, incluso se sientan físicamente en el lugar del otro. El compartir, sin exigirles, y hago que se manden cartitas cuando están enfermos; los premio con estímulos y tenemos padrinos y madrinas que ayudan a sus compañeritos que les cuesta más aprender.

## **MUESTRA DE ENTREVISTAS A PROFESORES DE LA ESCUELA NO CONFESIONAL**

**Profesor A**

**¿Cómo es su relación con los miembros del establecimiento?**

Buena, no tengo ningún problema.

**¿Qué opina de la reforma educacional chilena?**

Que fue hecha tras un escritorio, que en estos momentos no tiene ninguna incidencia en los educandos, todo idealizado.

La reforma esta hecha, sabes tu, para cursos con quince alumnos, y la educación está, digamos, totalmente comercializada, por lo tanto es otra la realidad.

**¿Considera usted que ha habido cambios en la educación a partir de la reforma?**

No, o sea ha habido cambios negativos como... yo considero que con esta reforma los niños no internalizan , porque ellos no pueden memorizar..., no pueden aprenderse ni las tablas, porque digamos eee, hay tantas cosas.

Yo creo que los niños se han visto desfavorecidos con este sistema, o alomejor soy una profesora muy antigua, los aprendizajes son menos y lentísimos.

**¿Esta de acuerdo con la incorporación de los OFT en todas las áreas del curriculum? ¿Por qué?**

Sí, si, porque te atraviesan , o sea, los objetivos fundamentales por que ahí tu sabes específicamente lo que ahí quieres lograr y te atraviesan todas las áreas, bueno por lo menos yo los trabajo bien.

**¿Considera que una buena preparación es clave para un buen desempeño docente?**

Exactamente y creo yendo a las universidades por ejemplo creo que esta lanzando eee alumnos sin la preparación adecuada, puro teórico, teoría, teoría, teoría, los chiquillos donde aprenden , aprenden aquí trabajando, creo que tendría que haber una reforma dentro de la universidad en cuanto a la educación, si no seguimos igual no más.

Imagínate pues oye que aquí somos todos profesores no digamos viejos pero que estamos a cinco años de jubilación eee lo ideal sería que llegara gente nueva pero empapados y no que vengan a aprender, esa es la idea, por lo tanto creo que las universidades no están formando buenos profesionales, esa es una de las falencias que tiene porque tiene que atacarse ahí desde el origen.

**¿Qué importancia le da usted a los valores en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos(as)?**

Totalmente, digamos una importancia que tiene inmensa los valores pero de la mano con los papás, no sacamos nada nosotros con...es que cuánto, la mayor parte del día, las horas los niños permanecen en sus casas y eee ahora sin padres también.

**¿Cuáles valores considera más importantes? ¿Por qué?**

Yo pienso que en los alumnos, tendría que ser la honestidad, la no agresividad, porque esa cosa esta en todas partes, todos los días se están viendo.

**¿Qué es para usted la tolerancia y la empatía?**

La empatía es ponerse en el lugar de otro, eso es , ponerme en el lugar del niño, cómo se siente el niño si yo le digo tal o cual cosa o se siente mi colega si yo...digamos, ponerme en el lugar de él...eso es la empatía y la tolerancia es importantísima porque eso eee...eso apunta a las buenas relaciones, si tu no eres tolerante en ninguna parte vas a poder tener una buena relación con la gente porque no todas las personas pueden ser como uno quiere, pero uno

tiene que rescatar lo mejor de la persona cosas positivas del otro, para que vamos a ver lo negativo, yo así lo hago, yo trato de eee, yo en general ando bien con la gente, a pesar de que tengo una personalidad que alomejor me tachan de muy rígida, no, no es tal , no es tan así, lo que pasa es que a mi me gusta que las cosas se hagan bien, bien hechas y punto.

**¿Utiliza en clase estrategias para desarrollar la empatía y tolerancia en sus alumnos?**

A ver que estrategias estamos.... si pues, el que se escuchen, el que no se descalifiquen, a través de conversación más que nada no y fijate que nosotros sin ir más lejos tenemos conversaciones con las niñas y con los niños, yo lo hago así, el otro día por ejemplo tuvimos eee un rato con las niñas y la Carmen se quedó con los niños y el viernes y enfatizamos más el respeto, de sí mismo, por el otro, vieras tu que salen cosas interesantes.

## **Profesor B**

### **¿Cómo es su relación con los miembros del establecimiento?**

A mi me parece buena, mejor dicho excelente porque creo que nosotros todo el tiempo estamos intercambiando ideas, ayudándonos mutuamente, intercambiando experiencia, o sea es un trato bastante bueno, sobre todo con la jornada que me tocó trabajar.

### **¿Qué opina de la reforma educacional chilena?**

Tiene como todas las cosas, cosas muy buenas por ejemplo el hecho de que el niño vaya construyendo su aprendizaje, es excelente, muy diferente a lo que antes hacíamos nosotros que en forma pasiva recibíamos todo lo que nos querían entregar que otros habían experimentado, ahora el niño va construyendo día a día su aprendizaje y nos vamos enriqueciendo mutuamente con sus conocimientos previos y lo que trae cada uno de los diferentes lugares y realidades que les a tocado vivir.

Considero que lo negativo tiene que ver con los medios, no tenemos los medios para trabajar, tu te encuentras con cursos donde apenas tienen un lápiz y un cuaderno y tu sabes que trabajar con un lápiz y un cuaderno es muy tedioso, escasamente tu sacas una fotocopia y de lo contrario tu tienen que ponerlo todo de tu bolsillo, desde el lápiz , desde la goma...para que vamos a decir materiales de artes plásticas o de otro tipo. Lo único que uno consigue en colegios como estos es lo indispensable y menos que lo indispensable, entonces el profesor para poder hacer una clase más o menos debe tratar de buscar por otros medio o recurrir a pagar, a costearse sus propios materiales que no son para uno, son para el curso.

**¿Considera usted que han habido cambios en la educación a partir de la reforma?**

Sí, es que para la época en que estamos viviendo la reforma a traído cosas muy buenas , por ejemplo ya los niños no se conforman solamente con los libros , con los cuadernos, si no que uno los saca a investigar, los niños trabajan dentro y fuera del aula, eso me parece importante, además para la parte valórica también a sido muy bueno el hecho de trabajar en equipo, de tener que ello esforzarse por...los niños tienen más personalidad, se atreven a hacer cosas, se desarrolla más la inteligencia , están como más capacitados para desenvolverse en eta época.

**¿Está de acuerdo con la incorporación de los OFT en todas las áreas del curriculum? ¿Por qué?**

Totalmente de acuerdo, porque yo pienso que no basta con la parte académica, eso es importante, pero además de eso si los niños quieren ser buenos ciudadanos o buenos profesionales o buenas personas, tienen que también tener ciertos valores adquiridos y esos valores se adquieren especialmente en la enseñanza básica , lo mismo no basta con ser un buen profesional de saber mucho tiene que saber demostrar honradez, ser tolerante, ser leal a las personas con quienes trabaja, tiene que ser capaz de trabajar en equipo, porque quien trabaja solo hoy, no tiene futuro.

**¿Considera que una buena preparación es clave para un buen desempeño docente?**

Una buena preparación...si, yo creo que si, porque si no estuviéramos perfeccionándonos continuamente estaríamos años luz con esto de la reforma.

**¿Qué importancia le da usted a los valores en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos (as)?**

Parte ya lo había dicho, que uno tiene que desempeñarse bien si no que también ser capaz de vivir con otros, de solidarizar, de ser respetuoso, no basta con ser inteligente, yo le doy mucha importancia al aspecto valórico, uno a lo mejor, yo me refiero a cualquier alumno, a cualquier profesional a lo mejor no se desempeña muy bien, pero si tiene ciertos valores va a atraer a otras personas , va a ser capaz de investigar, de trabajar con otros, de superarse...hay que estar día a día trabajando en eso.

**¿Cuáles valores considera más importantes? ¿Por qué?**

El respeto, la tolerancia.

El respeto abarca muchas cosas, la solidaridad, quien no es solidario es una isla y nosotros estamos hechos para vivir en sociedad.

**¿Qué es para usted la tolerancia y la empatía?**

La tolerancia es eso de saber esperar, saber ser capaz de aceptar las diferencias de las personas, de tener la capacidad de ayudar a otros que a lo mejor no son tan rápidos en el aprendizaje como ellos, entonces todas esas cosas entran en la tolerancia.

Y la empatía, bueno es ser agradable, es ser simpático.

**¿Utiliza en clase usted estrategias para desarrollar la empatía y la tolerancia en sus alumnos?**

Cuando trabajamos en equipo, incluso a través del juego, el juego porque de primero a cuarto son niñitos chicos que les entra más a través del canto y del juego. Ahí uno esta continuamente viviendo con ellos, viendo las cosas positivas y las cosas negativas, las cosas que tienen que mejorar cada día .

## **Profesor C**

### **¿Cómo es su relación con los miembros del establecimiento?**

Mira, realmente no te podría decir que ni buena ni mala, si no que más bien como que no hay una relación muy estrecha, pero eso no quiere decir que sea mala, lo que pasa es que yo hago clases en varias escuelas, entonces eso te limita porque tienes que andar corriendo de un lado para otro y no hay mucho tiempo para compartir.

### **¿Qué opina de la reforma educacional chilena?**

Opino que es algo de lo cual ya no habría que estar hablando hace tanto tiempo que se vienen con los mismos temas, pero en fin, tiene sus cosas buenas y sus cosas malas, en realidad en educación física los cambios no han sido muchos por lo menos de mi parte, yo encuentro que el asunto no ha variado mucho.

### **¿Considera usted que han habido cambios en la educación a partir de la reforma?**

Como te decía, en otras áreas al parecer los cambios han sido mayores, en la mía es casi lo mismo, o sea las consideraciones para los alumnos yo ya las tenía y las manejé siempre, quizás se noten más cambios en lo que tiene que ver con la forma de evaluar, por que eso es más distinto...ee, los niños, o sea el alumno se considera más por de cada uno.

### **¿Está de acuerdo con la incorporación de los OFT en todas las áreas del curriculum? ¿Por qué?**

Mira sobre todo en Educación física donde el trabajo es directo y relacionado con el cuerpo, con el medio, con los compañeros yo te podría decir que si, por supuesto, estos son fundamentales para la enseñanza y van de la mano con la entrega de los contenidos.

**¿Considera que una buena preparación es clave para un buen desempeño docente?**

En relación al aspecto físico es importante mantener una línea adecuada al trabajo que vas a desarrollar, estar al tanto de investigaciones, de cosas nuevas que te ayudan a desarrollar clases de mejor calidad y así captar mayor atención y lograr que los niños disfruten las actividades.

**¿Qué importancia le da usted a los valores en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos (as)?**

Yo creo que son muy importantes, que sacas con tener un jefe que es un genio si como persona es un desastre, ¿me entiendes?, o sea a la persona hay que formarla también en valores, los valores son muy importantes porque son la base de la formación de las personas, sobre todo hoy en día donde la sociedad está tan trastocada por los cambios.

**¿Qué valores considera más importantes? ¿Por qué?**

Primero que nada el respeto, cuando se pierde el respeto por ti mismo se pasan a llevar otros valores como la honradez, la sinceridad que también creo que son muy importantes.

**¿Qué es para usted la tolerancia y la empatía?**

La tolerancia es fundamental para una buena relación ya que uno tiene que ser capaz de aceptar al otro. Sobre todo en mi área donde como que resaltan las diferencias.

La empatía es un valor muy importante, no sabría como explicártelo, pero por ejemplo: si un niño no trajo un material, yo no puedo juzgarlo sin saber antes el por qué, o sea, aquí yo tengo que pensar que no debo hacer al otro lo que no quiero que me hagan a mi.

**¿Utiliza en clase usted estrategias para desarrollar la empatía y la tolerancia en sus alumnos?**

Cuando trabajamos, nosotros por lo general trabajamos con dinámicas, con juegos, con equipos mixtos equitativos, sin hacer diferencias de acuerdo a las capacidades físicas de los niños.

## **ANEXO D**

LEVANTAMIENTO DE CATEGORIAS  
 RESPUESTAS DE LOS ALUMNOS  
 ESCUELA PARTICULAR SUBVENCIONADA CONFESIONAL

Objetivo: Detectar la percepción de los niños y niñas de cuarto año básico de la escuela particular subvencionada en relación a las estrategias que utilizan los docentes.

	Textualidades	Categorías
¿Qué otras cosas importantes, aparte de las materias, aprenden en la escuela? ¿Cómo las aprenden?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprendemos a compartir.</li> <li>• A no ser malo con los compañeros.</li> <li>• A leer.</li> <li>• A respetar</li> <li>• A los que no saben, enseñarles.</li> <li>• A escuchar.</li> <li>• Nos enseñan matemáticas, lenguaje, todas esas cosas, ciencias.</li> <li>• A valorarnos, a querernos más y a nuestros compañeros.</li> <li>• Aprendemos cosas que son buenas, cosas Católicas.</li> </ul>	<p><b>APRENDIZAJE EN EL AULA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compartir</li> <li>• Leer</li> <li>• Respetar</li> <li>• Escuchar</li> <li>• Contenidos</li> <li>• Valores</li> <li>• Enseñanza católica</li> <li>• La formación del estudiante en conocimientos y valores.</li> </ul>
¿Creen que ir a la escuela es importante? ¿Por qué?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí</li> <li>• Es importante, porque o sino estaríamos todos en la marihuana, en la droga, entonces no sabríamos sumar, no tendríamos trabajo y seríamos personas malas.</li> <li>• No sabríamos hacer nada en la vida y seríamos unos simples vagos, eso.</li> <li>• Si no fuéramos a la escuela seríamos completamente analfabetos.</li> <li>• Para ser alguien bueno en la vida.</li> </ul>	<p><b>IMPORTANCIA DE ASISTIR A LA ESCUELA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparación y formación integral del estudiante.</li> </ul>

<p>¿Sienten que sus profesoras o profesores se preocupan por las cosas que les pasan?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La tía de artística se preocupó porque estaba triste.</li> <li>• Sí, se preocupan</li> <li>• Yo cuando me caí la tía me fue a ver.</li> <li>• Igual acá, cuando los compañeros acá tienen un accidente la tía nos pide que le hagamos cartas.</li> <li>• Si nos pasa algo ellas se hacen responsable</li> </ul>	<p><b>EMPATÍA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preocupación por el bienestar físico y psicológico de los alumnos.</li> </ul> <p>Los alumnos perciben la preocupación de sus profesores.</p>
<p>¿Si ustedes no cumplen con sus responsabilidades en el curso que les dicen o hacen sus profesoras o profesoras?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Otras profesoras dicen... a la otra le vamos a colocar un dos al libro. Esta es la última oportunidad.</li> <li>• La mayoría nos pregunta si porque no trajimos.</li> <li>• Algunos nos comprenden, bueno según la situación.</li> <li>• Nos dicen que tenemos que ser más responsables.</li> <li>• Conversa con cada uno pero no de mala forma.</li> </ul>	<p><b>TOLERANCIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se otorgan oportunidades</li> <li>• Interés y preocupación</li> <li>• Comprensión</li> <li>• Diálogo</li> </ul> <p>Los alumnos perciben la tolerancia de sus profesores hacia ellos.</p>
<p>¿Qué hace o dice tu profesora cuando un compañero compañera se burla de otro por ser diferente o pensar distinto?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nos dice que tenemos que respetarnos a todos.</li> <li>• Una vez hicimos un juego para que nos conociéramos mejor</li> <li>• La tía nos dijo una vez... Dios nos quiere a todos por igual porque éramos diferentes.</li> <li>• A veces hacemos juegos para que compartamos y seamos mejores amigos.</li> <li>• Hace que le pida disculpas y que se den un abrazo.</li> </ul>	<p><b>PERCEPCIÓN DE LAS ESTRATEGIAS PARA DESARROLLAR TOLERANCIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Juegos</li> <li>• Diálogo</li> <li>• Reconocimiento de errores como fuente de aprendizaje.</li> </ul> <p>Los alumnos perciben el uso de estrategias por parte de los docentes para desarrollar la tolerancia.</p>

<p>Cuándo un compañero o compañera participa en clases y ustedes no escuchan, ¿Qué hace o dice tu profesora para lograr que ustedes se pongan en el lugar de él o ella y lo escuchen con atención?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los que están hablando lo hacen pasar adelante y que explique todo lo que uno dice, lo que dijo uno lo explique de nuevo, el que estuvo conversando.</li> <li>• La otra tía que hace callar con boche, así con la boca..schsss.</li> <li>• Las tías nos dicen que hay que escuchar, que a uno no le gustaría que no lo escucharán.</li> <li>• Otras tías les dicen que si se portan mal otra vez lo van a echar para afuera.</li> <li>• Que los van a traer a la inspectoria.</li> </ul>	<p><b>PERCEPCIÓN DE LAS ESTRATEGIAS PARA FOMENTAR LA EMPATÍA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diálogo.</li> <li>• Advertencias.</li> <li>• Acciones remediales</li> </ul> <p>Los alumnos perciben el uso de estrategias por parte de los docentes para fomentar la empatía en ellos.</p>
<p>¿Saben algo de los valores? ¿Dónde los han escuchado?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, en la escuela</li> <li>• Los valores son importantes porque sino seríamos malas personas</li> <li>• La tía de religión nos dice que tenemos que cuidar a mis amigos.</li> <li>• Hay que valorar lo que hace la mamá por nosotros.</li> <li>• Los valores son ayudar.</li> <li>• Son cosas buenas como ayudar a cruzar a una viejita.</li> <li>• Son poder valorar alguna persona, cómo es y aceptarla no más.</li> <li>• A mí mi mamá siempre me habla de los valores y la tía teresita.</li> </ul>	<p><b>CONCEPTO DE VALOR</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser buenas personas</li> <li>• Cuidar a los amigos</li> <li>• Aceptar, valorar y ayudar a todas las personas por igual.</li> <li>• Interviene la familia y la escuela.</li> </ul>

<p>¿Qué hacen tus profesores para enseñarte los valores? ¿Cómo te lo enseñan?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La tía Tere nos enseña en el taller “conociendo mi curso”, y hacemos obras de teatro.</li> <li>• Ahí conversamos de las cosas que nos pasan.</li> <li>• El tío de Educación Física nos dice que no golpeemos el cuerpo, que lo cuidemos.</li> <li>• Conversamos todos, los días miércoles.</li> <li>• Hablamos, a veces vemos películas.</li> <li>• Antes cuando hacíamos orientación, hacíamos unos dibujos.</li> <li>• Sí en consejo de curso hablamos de los valores</li> <li>• Pintamos, hacemos tareas.</li> </ul>	<p><b>PERCEPCIÓN DE ESTRATEGIAS PARA DESARROLLAR LA TOLERANCIA Y EMPATIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Taller “Conociendo mi curso”.</li> <li>• Dramatizaciones</li> <li>• Diálogo</li> <li>• Películas</li> <li>• Dibujos</li> <li>• Pintura</li> </ul>
---	--	---

LEVANTAMIENTO DE CATEGORIAS  
 RESPUESTAS DE LOS ALUMNOS  
 ESCUELA MUNICIPAL NO CONFESIONAL

Objetivo: Detectar la percepción de los niños y niñas de cuarto año básico de la escuela municipal en relación a las estrategias que utilizan los docentes.

	Textualidades	Categorías
¿Qué otras cosas importantes, aparte de las materias, aprenden en la escuela? ¿Cómo las aprenden?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solo aprendemos a sumar, a restar, a dividir y a leer</li> <li>• Aprendemos a usar los computadores.</li> <li>• Aprendemos a jugar mejor fútbol.</li> <li>• Nos enseñan a no meternos en las drogas, para que después no seamos drogadictos.</li> <li>• Nos enseñan buenos modales porque la tía no quiere pasar vergüenzas el próximo año con la profesora que nos toque.</li> </ul>	<p><b>APRENDIZAJE EN EL AULA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sumar.</li> <li>• Restar.</li> <li>• Dividir.</li> <li>• Leer.</li> <li>• Modales</li> <li>• Uso de computadores.</li> <li>• No consumo de drogas.</li> </ul> <p>Énfasis en los contenidos curriculares, según programas de estudios del Ministerio de educación para NB2.</p>
¿Creen que ir a la escuela es importante? ¿Por qué?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprendemos cosas que nos van a servir para mejores profesiones.</li> <li>• Sí, así aprendemos más, para tener una bonita profesión.</li> <li>• Aprendemos más cosas que hemos aprendido antes.</li> <li>• Sí porque así si uno viene al colegio va a poder ser alguien en la vida, porque si por ejemplo uno no viene a la escuela se pierde las cosas que nos enseñan y no va a poder estudiar algo bonito cuando grande.</li> </ul>	<p><b>IMPORTANCIA DE ASISTIR A LA ESCUELA.</b></p> <p>Preparación pensada en el futuro laboral</p>

<p>¿Sienten que sus profesoras o profesores se preocupan por las cosas que les pasan?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, siempre que nos duele algo nos da un agua o llama para que nos vengán a buscar.</li> <li>• Una vez con otra profesora yo me caí y que dé en blanco y la tía se preocupó de llamar a la ambulancia.</li> <li>• Sí porque si me caigo o me tuerzo un pie las tía llaman a un hospital o a la ambulancia.</li> <li>• Sí cuando estamos en problemas como en peleas, o cuando queremos ir al baño, antes cuando habían muchos maestros la tía Flor nos acompañaba.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>EMPATIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preocupación por el bienestar físico de los alumnos.</li> <li>• Los alumnos perciben la preocupación de sus profesores.</li> </ul>
<p>¿Si ustedes no cumplen con sus responsabilidades en el curso que les dicen o hacen sus profesores o profesoras?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nos anotan y nos podemos sacar malas notas y nos dicen que somos irresponsables.</li> <li>• Cuando ya son muchas veces nos anotan y le mandan una comunicación a mi abuelita.</li> <li>• Nos retan y nos dicen que tenemos que ser mejores, nos colocan anotaciones en el libro.</li> <li>• Nos retan, nos dicen que tenemos que ser más responsables.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>TOLERANCIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anotaciones.</li> <li>• Castigos.</li> <li>• Comunicaciones.</li> <li>• Llamados de atención.</li> </ul> <p>Los alumnos perciben la ausencia de tolerancia por parte de los profesores, frente a las irresponsabilidades de los educandos.</p>
<p>¿Qué hace o dice tu profesora cuando un compañero compañera se burla de otro por ser diferente o pensar distinto?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La tía no nos dice nada, ella dice que somos peleadores y les dice que no les hagan caso.</li> <li>• Los reta y los anota y dice que a la próxima se van a inspección</li> <li>• A veces los manda a la inspección.</li> <li>• Una vez nos reímos de Salinas porque “se hizo” y la tía dijo que no nos podíamos reír porque era diferente y tenía no se que problema, entonces nos retó y nos anotó.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>PERCEPCIÓN DE LAS ESTRATEGIAS PARA DESARROLLAR TOLERANCIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Castigos</li> <li>• Amenazas.</li> <li>• Llamados de atención.</li> </ul> <p>Los alumnos perciben que el uso de estrategias por parte de los docentes para desarrollar la tolerancia, va enfocado a castigos.</p>

<p>Cuándo un compañero o compañera participa en clases y ustedes no escuchan, ¿Qué hace o dice tu profesora para lograr que ustedes se pongan en el lugar de él o ella y lo escuchan con atención?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nos dice que si no escuchamos nos va a anotar</li> <li>• Nos hecha para afuera de la sala y tenemos que esperar hasta que termine de disertar.</li> <li>• Nos grita para que nos callemos.</li> <li>• Cuando terminan de hablar nos preguntan y como no escuchamos nos sacamos mala nota no más.</li> </ul>	<p><b>PERCEPCIÓN DE LAS ESTRATEGIAS PARA FOMENTAR LA EMPATÍA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Amenaza</li> <li>• Advertencias.</li> <li>• Llamados de atención</li> <li>• Castigos.</li> </ul> <p>Los alumnos perciben que el uso de estrategias por parte de los docentes para fomentar la empatía están enfocadas a los castigos.</p>
<p>¿Saben algo de los valores? ¿Dónde los han escuchado?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No. No lo he escuchado</li> <li>• Los valores...¿pero de qué cosas?</li> <li>• A veces en religión la tía nos habla de eso.</li> <li>• Los valores de cómo cuando unos hace una cosa, mi mamá me habla de los valores, me dice que hay que ser bueno y no mentir.</li> <li>• Cuando nos portamos mal nos hablan harto rato de eso a veces</li> <li>• No, nunca he escuchado</li> <li>• ¿Valor? De ser valiente</li> </ul>	<p><b>CONCEPTO DE VALOR</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantidad</li> <li>• Valentía.</li> </ul> <p>El concepto de valor está enfocado a cantidad, a valentía y no es reconocido como un medio para actuar en armonía consigo mismo y con los demás. Sin embargo se visualiza ideas del concepto de valor por parte de algunos alumnos adquiridos fuera de la escuela</p>
<p>¿Qué hacen tus profesores para enseñarte los valores? ¿Cómo te lo enseñan?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La tía Margarita de religión una vez hizo un juego de que no había que robar.</li> <li>• Cuando nos portamos mal la tía nos habla de que nos tenemos que portar bien de que tenemos que ser buenos.</li> <li>• La tía de la iglesia que es como la profesora de catequesis nos hace juegos pero acá en la escuela como que nos hablan.</li> <li>• En religión conversamos pero con la tía Flor no hacemos esos juegos.</li> </ul>	<p><b>PERCEPCIÓN DE ESTRATEGIAS PARA DESARROLLAR LA TOLERANCIA Y EMPATIA.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Juegos.</li> <li>• Diálogo.</li> </ul> <p>Los alumnos visualizan el uso de estrategias como las mencionadas anteriormente sólo bajo la mirada de la fe católica</p>

## **ANEXO E**

LEVANTAMIENTO DE CATEGORIAS  
 RESPUESTAS DE LOS PROFESORES  
 ESCUELA PARTICULAR SUBVENCIONADA CONFESIONAL

Objetivo: Identificar las estrategias que utilizan los docentes de la escuela particular subvencionada para desarrollar los valores de empatía y tolerancia en los niños y niñas de cuarto año básico.

	Textualidades	Categorías
<p>¿Esta de acuerdo con la incorporación de los OFT en todas las áreas del curriculum? ¿Por qué?</p>	<p>P- A: Sí, sin duda es favorable porque hoy tienen un nombre, hoy se les da una especificación.</p> <p>P-B: Si, estoy de acuerdo porque en todas las clases se requiere trabajar con los OFT.</p> <p>P-C: Yo creo que sí, es mejor así.</p> <p>P-D: Sí, es necesario porque somos personas integrales, por eso el Ministerio lo implementó porque cruza todos los subsectores.</p>	<p><b>ACEPTACIÓN DE LOS OFT EN EL CURRÍCULUM.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es favorable</li> <li>• De acuerdo</li> <li>• Necesario</li> </ul> <p>Los docentes señalan su aceptación favorable frente a la inclusión de los OFT en todas las áreas del curriculum.</p>
<p>¿Qué importancia le da usted a los valores en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos(as)?</p>	<p>P-A: Si le pusiéramos un porcentaje, estos tendrían un noventa por ciento de importancia.</p> <p>P- B: Sí, son muy importantes, pero es un camino que se construye con el tiempo.</p> <p>P- C: Le doy mucha importancia en cada clase, soy exigente porque inculco los valores en los niños.</p> <p>P-D: De uno a diez, diez, muy importantes</p>	<p><b>RELEVANCIA DE LOS VALORES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy importantes.</li> </ul> <p>Los docentes consideran que la presencia de los valores en el proceso de enseñanza-aprendizaje adquieren un carácter prioritario.</p>

<p>¿Qué es para usted la tolerancia?</p>	<p>P-A: Aceptar al otro con sus virtudes y defectos.</p> <p>P-B: Es un criterio de convivencia que debe darse tanto dentro como fuera de la sala de clases donde el respeto es fundamental.</p> <p>P-C: (No manifiesta dominio del concepto, sólo da ejemplos)</p> <p>P-D: La tolerancia es ligado a la paciencia, al respeto.</p>	<p><b>CONCEPTO DE TOLERANCIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No define el concepto</li> <li>• Aceptar al otro en su diversidad.</li> <li>• Criterio de convivencia.</li> <li>• Relación de la tolerancia con la paciencia y el respeto.</li> </ul> <p>La mayoría de los profesores maneja su propio concepto de tolerancia, enfocándolo al respeto, convivencia y a la aceptación de la diversidad.</p>
<p>¿Qué es para usted la empatía?</p>	<p>P-A: Comprender al otro.</p> <p>P-B: Capacidad del ser humano para involucrarse con los sentimientos del otro.</p> <p>P-C: En el plano educativo, es la preocupación que demuestran los alumnos frente a sus compañeros en una situación dada.</p> <p>P-D: Ponerse en el lugar del otro, qué está pensando el otro, cómo se sentiría.</p>	<p><b>CONCEPTO DE EMPATÍA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprender al otro</li> <li>• Capacidad de involucrarse con los sentimientos del otro.</li> <li>• Preocupación ante situaciones determinadas.</li> <li>• Ponerse en el lugar del otro.</li> </ul> <p>Los docentes definen el concepto de empatía en base a sus experiencias, otorgándoles diferentes significados.</p>

<p>¿Utiliza en clase estrategias para desarrollar la empatía y tolerancia en sus alumnos?</p>	<p>P-A: Se dan en las actividades de forma natural, participando en grupos, en forma individual, al compartir experiencias.</p> <p>P-B: Juegos, mensajes escritos, se envían cartitas entre ellos a compañeros con los que no conversan siempre, destacando sus parte positiva y reconociendo delante de todos lo que cada uno vale.</p> <p>P-C: Siempre trabajo con ejemplos, diálogos según la actualidad y asuntos familiares.</p> <p>P-D: En mi curso los chicos crearon sus propias reglas de convivencia... utilizo mucho el ponerse en el lugar del otro a partir de ejemplos y situaciones concretas, incluso se sientan físicamente en el lugar del otro. El compartir, sin exigirles... hago que se manden cartitas cuando están enfermos... tenemos padrinos y madrinas que ayudan a sus compañeritos que les cuesta más aprender.</p>	<p><b>ESTRATÉGIAS DE ENSEÑANZA PARA DESARROLLAR TOLERANCIA Y EMPATÍA EN LOS ALUMNOS.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades grupales e individuales.</li> <li>• Juegos</li> <li>• Mensajes escritos</li> <li>• Diálogo</li> <li>• Ejemplificación</li> <li>• Reglas de convivencia</li> <li>• Acciones concretas (ubicarse físicamente en el lugar del otro)</li> <li>• Juego de roles</li> </ul> <p>Los docentes demuestran el uso de diversas estrategias de enseñanza concretas para desarrollar los valores de la empatía y la tolerancia en sus alumnos.</p>
---	---	---

LEVANTAMIENTO DE CATEGORIAS  
 RESPUESTAS DE LOS PROFESORES  
 ESCUELA MUNICIPAL NO CONFESIONAL

Objetivo: Identificar las estrategias que utilizan los docentes de la escuela municipal para desarrollar los valores de empatía y tolerancia en los niños y niñas de cuarto año básico.

	Textualidades	Categorías
<p>¿Esta de acuerdo con la incorporación de los OFT en todas las áreas del curriculum? ¿Por qué?</p>	<p>P- A: Sí, si, porque los objetivos fundamentales Transversales cruzan el currículo.</p> <p>P- B: Totalmente de acuerdo, porque yo pienso que no basta con la parte académica, eso es importante, pero además de eso si los niños quieren ser buenos ciudadanos o buenos profesionales o buenas personas, tienen que también tener ciertos valores adquiridos.</p> <p>P- C: Si, por supuesto, estos son fundamentales para la enseñanza y van de la mano con la entrega de los contenidos.</p>	<p><b>ACEPTACIÓN DE LOS OFT EN EL CURRÍCULUM.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De acuerdo</li> </ul> <p>Los docentes señalan estar de acuerdo con la inclusión de los OFT en el currículo, para formar a los alumnos integralmente</p>
<p>¿Qué importancia le da usted a los valores en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos(as)?</p>	<p>P- A: Totalmente, digamos una importancia que tiene inmensa los valores pero de la mano con los papás, no sacamos nada nosotros con...es que cuánto, la mayor parte del día, las horas los niños permanecen en sus casas y eee ahora sin padres también.</p> <p>P- B: Yo le doy mucha importancia al aspecto valórico, yo me refiero a cualquier alumno, a cualquier profesional a lo mejor no se desempeña muy bien, pero si tiene ciertos valores va a atraer a otras personas , va a ser capaz de investigar, de</p>	<p><b>RELEVANCIA DE LOS VALORES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy importantes</li> </ul> <p>Los docentes consideran relevante la presencia de los valores en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos.</p>

	<p>trabajar con otros, de superarse...</p> <p>P- C: Los valores son muy importantes porque son la base de la formación de las personas, sobre todo hoy en día donde la sociedad está tan trastocada por los cambios.</p>	
<p>¿Qué es para usted la tolerancia?</p>	<p>P- A: La tolerancia es eso de saber esperar, saber ser capaz de aceptar las diferencias de las personas, de tener la capacidad de ayudar a otros que a lo mejor no son tan rápidos en el aprendizaje como ellos, entonces todas esas cosas entran en la tolerancia.</p> <p>P- B: La tolerancia es importantísima porque eso eee...eso apunta a las buenas relaciones, si tu no eres tolerante en ninguna parte vas a poder tener una buena relación con la gente porque no todas las personas pueden ser como uno quiere, pero uno tiene que rescatar lo mejor de la persona cosas positivas del otro.</p> <p>P- C: La tolerancia es fundamental para una buena relación ya que uno tiene que ser capaz de aceptar al otro.</p>	<p><b>CONCEPTO DE TOLERANCIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paciencia.</li> <li>• Aceptar diferencias.</li> <li>• Ayudar a otros</li> <li>• Convivencia armónica.</li> </ul> <p>La mayor parte de los profesores definen la tolerancia como elemento fundamental para una buena convivencia donde la aceptación de las diferencias es vista como la base de la tolerancia.</p>
<p>¿Qué es para usted la empatía?</p>	<p>P- A: La empatía es ponerse en el lugar del otro, eso es, ponerme en el lugar del niño, cómo se siente el niño si yo le digo tal o cual</p>	<p><b>CONCEPTO DE EMPATÍA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ponerse en el lugar del otro.</li> <li>• Ser agradable.</li> </ul>

	<p>cosa o como se siente mi colega.</p> <p>P- B: La empatía, bueno es ser agradable, es ser simpático.</p> <p>P- C: La empatia es un valor muy importante, no sabría como explicártelo, pero por ejemplo: si un niño no trajo un material, yo no puedo juzgarlo sin saber ante el por qué, o sea, aquí yo tengo que pensar que no debo hacer al otro lo que no quiero que me hagan a mi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valor.</li> </ul> <p>Los docentes demuestran discrepancias en la definición del concepto de empatía. Para algunos el concepto radica en un valor, ponerse en el lugar del otro, sin embargo, para uno de ellos el concepto es confundido con simpatía.</p>
<p>¿Utiliza en clase estrategias para desarrollar la empatía y tolerancia en sus alumnos?</p>	<p>P- A: El que se escuchan, el que no se descalifiquen, a través de conversación más que nada no y fíjate que nosotros sin ir más lejos tenemos conversaciones con las niñas y con los niños.</p> <p>P- B: Uno esta continuamente conviviendo con ellos, viendo las cosas positivas y las cosas negativas, las cosas que tienen que mejorar cada día.</p> <p>P- C: Nosotros por lo general trabajamos con dinámicas, con juegos, con equipos mixtos equitativos, sin hacer diferencias, de acuerdo a las capacidades físicas de los niños.</p>	<p><b>ESTRATÉGIAS DE ENSEÑANZA PARA DESARROLLAR TOLERANCIA Y EMPATÍA EN LOS ALUMNOS.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diálogo.</li> <li>• Convivencia</li> <li>• Juegos.</li> <li>• Trabajos con equipos mixtos equitativos.</li> </ul> <p>Los docentes demuestran una escasa variedad de estrategias en la enseñanza de estos valores; utilizando mayoritariamente el diálogo. Sin embargo en el área de educación física, existen estrategias concretas, juegos, equipos mixtos, dinámicas.</p>