



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
PEDAGOGÍA GENERAL BÁSICA**

**DESARROLLANDO UNA COMUNIDAD DE PRÁCTICA A TRAVÉS DE LA
INVESTIGACIÓN ACCIÓN Y LA AUTORREFLEXIÓN: UNA EXPERIENCIA
ALREDEDOR DEL INTERNADO PEDAGÓGICO.**

TESIS PARA OPTAR AL GRADO LICENCIADO EN EDUCACIÓN

REALIZADO POR:

MAGDALENA DEL CARMEN ALARCÓN MORAGA
EVELYN ANDREA BELTRÁN MÁRQUEZ
ROXANA ALEJANDRA GÁLVEZ ESPINOZA
JULIA ALICIA HUENCHO URRRA
ELBA ELISA INOSTROZA CERDA

PROFESOR:

MAURIZIO BETTI

**NOVIEMBRE DE 2004
TEMUCO - CHILE**

ÍNDICE

	página
Resumen	I
Capítulo 1. introducción	1
Capítulo 2. marco teórico	4
2.1. Comunidad de práctica	4
2.2. Tecnología, información y comunicación	8
2.2.1. Cambios en el conocimiento	8
2.2.2. Cambios en los roles del docente	9
2.3. Profesor investigador	11
2.4. El aprendizaje	14
2.5. La motivación	18
2.6. Investigación- acción	21
2.6.1. Definición de la investigación - acción	22
2.6.2. Objetivo de la investigación - acción	24
2.6.3 Proceso de la investigación - acción	25
2.6.4. Modelo la Investigación - acción	26
Capítulo 3. Hipótesis y preguntas de investigación	26
Capítulo 4. Método	27
4.1. Participante	27
4.2. Diseño	27
4.3. Instrumentos	28
4.4. Procedimiento	29
4.5. Plan de análisis	32
Capítulo 5. Resultados	33
5.1. Resultados Obtenidos a partir de los tres ciclos de investigación acción	33
5.2. Empresa común	39
5.3. Individuo mutuamente comprometido	44
5.4. Repertorio compartido	48

Capítulo 6. Discusión	57
6.1. Proyecciones de la investigación	71
Referencia	75
Anexos	78
Anexo 1.	78
Anexo 2. Primer ciclo de Investigación - acción	78
Anexo 3. Registro etnográfico primer ciclo de investigación	98
Anexo 4. Segundo ciclo de Investigación - acción	108
Anexo 5. Registro etnográfico segundo ciclo de investigación	125
Anexo 6. Tercer ciclo de Investigación - acción	141
Anexo 7. Registro etnográfico tercer ciclo de investigación	162
Anexo 8. Pauta para evaluar la planificación	171
Anexo 9. Pauta para evaluar la participación en el sitio	174
Anexo 10. Matriz de la evaluación de la participación en el sitio por parte de las integrantes de la comunidad de práctica durante los tres ciclos de investigación acción	177
Tablas	
Tabla 1. Frecuencia de mensajes primer ciclo de investigación acción	37
Tabla 2. Frecuencia de mensajes segundo ciclo de investigación acción	38
Tabla 3. Frecuencia de mensajes tercer ciclo de investigación acción	38
Tabla 4. Promedio percentiles durante los tres ciclos de investigación acción.	
Tabla 5. Tabla de identificación de identidad de las participantes	78
Tabla 6. Distribuciones de roles para el funcionamiento del primer ciclo de investigación	80
Tabla 7. Panificación de la información (datos primer ciclo)	82
Tabla 8. Matriz de experiencia del primer ciclo de investigación	86
Tabla 9. Distribuciones de roles para el funcionamiento del segundo ciclo de investigación	110

Tabla 10. Planificación de la información (datos segundo ciclo)	112
Tabla 11. Matriz de experiencia del segundo ciclo de investigación	116
Tabla 12. Distribuciones de roles para el funcionamiento del tercer ciclo de investigación	143
Tabla 13. Planificación de la información (datos tercer ciclo)	145
Tabla 14. Matriz de experiencia del tercer ciclo de investigación	149
Figuras	
Figura 1. Los momentos de la investigación acción (Kemmis, 1989)	30
Figura 2. Tutoría entre participante	31
Figura 3. Sitio BSCW: Carpeta de entrada	50
Figura 4. Sitio BSCW: Carpeta de desarrollo de los ciclos y la comunidad	51
Figura 5. Sitio BSCW: Carpeta personales	52
Figura 6. Sitio BSCW: Muestra de una carpeta personal	53
Figura 7. Sitio BSCW: Muestra de una nota	54
Figura 8. Sitio BSCW: Muestra de un debate	55
Figura 9. Tutoría entre participante, primer ciclo	81
Figura 10. Tutoría entre participante, segundo ciclo	111
Figura 11. Tutoría entre participante, tercer ciclo	144
Gráficos	
Gráfico 1. Frecuencia de aportes entre participante	35
Gráfico 2. Nivel de exigencia alcanzado en las planificaciones del segundo ciclo de investigación acción	36
Gráfico 3. Uso de la herramientas en el sitio BSCW, durante los tres ciclos de investigación acción	56
Gráfico 4. Documentos subidos al sitio, primer ciclo	83
Gráfico 5. Cuantificación de lecturas por documentos, primer ciclo.	83
Gráfico 6. Cuantificación de mensajes, primer ciclo	84
Gráfico 7. Uso de herramientas del Sitio BSCW, primer ciclo.	85
Gráfico 8. Cuantificación de mensajes, segundo ciclo	113

Gráfico 9. Cuantificación de documentos, segundo ciclo	114
Gráfico 10. Total intervenciones en el foro ayuda, segundo ciclo	115
Gráfico 11. Total intervenciones en el foro ayuda, tercer ciclo	146
Gráfico 12. Total de intervenciones en notas, tercer ciclo	147
Gráfico 13. Uso de herramientas del sitio BSCW, tercer ciclo	148

RESUMEN

La investigación que se da a conocer a continuación se relaciona completamente con el desarrollo de una comunidad de práctica, cuyas participantes son a la vez las mismas investigadoras de esta tesis, pues serán éstas el objeto de investigación.

A partir del compartir la realidad entre las individuos de esta investigación, como lo es el internado pedagógico, y el proceso de finalización de la formación profesional se da la instancia de llevar a cabo esta misma experiencia por medio del trabajo colaborativo, pues todas ellas comparten la misma realidad, la que puede ser enriquecida a través de la experiencia. Como medio para llevarla a cabo se hará uso de las nuevas tecnologías de la información, pues ésta se sostendrá a través de un sitio virtual situado en Internet, diseñado exclusivamente para compartir espacios y tiempos entre individuos, por medio del trabajo colaborativo, nos referimos al sitio web BSCW.

Cabe destacar que la comunidad que se desarrolló con esta investigación tiene el carácter de ser artificial, pues nace bajo la necesidad de llevar este proyecto a cabo, la que finalmente se convierte en una comunidad de práctica/aprendizaje, la cual se fundamenta en tres pilares fundamentales, para que su desarrollo sea efectivo: a) una empresa común bien definida por todos los participantes de ésta; b) poseer un repertorio compartido y; c) mantener a sus individuos mutuamente comprometidos a través del tiempo.

Esta experiencia, es más que nada una investigación reflexiva descriptiva, la que se lleva a cabo por medio del método de la investigación acción. Básicamente se pretenden lograr a través de ella objetivos como lograr aprendizajes significativos por medio de las interacciones reflexivas y constructivas.