



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
EDUCACIÓN DIFERENCIAL

ESTUDIO DE LA INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA QUE REALIZA EL
EDUCADOR DIFERENCIAL EN LA AUTOESTIMA DE LAS NIÑAS QUE ASISTEN
A ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES, DE LA CIUDAD DE TEMUCO Y
LAUTARO, Y QUE RESIDEN EN HOGARES DE PROTECCIÓN.

Tesis presentada para optar al grado
de Licenciado en Educación

Realizada por:
Paola Alejandra De La Guarda López.
Ingrid Marcela Diez Candia.
Carolina Evelin Jara Espinoza.
Maribel Pamela Pailla Flores.

Profesora Guía:
Mariella Molina Montaldo.

Septiembre 2004.
Temuco-Chile.

ÍNDICE.

	Pg.
Resumen.	4
Dedicatoria.	5
Agradecimientos.	6
Capítulo 1. Introducción.	7
I. Formulación de objetivos.	12
<u>Capítulo 2. Marco teórico.</u>	13
2.1 Familia y Educación.	13
2.1.1 Conceptualización de familia.	13
2.1.2 Importancia de la familia en la Educación.	16
2.2 Familia y autoestima.	17
2.2.1 Conceptualización de Autoestima.	17
2.2.2 Niveles de autoestima.	18
2.2.3 Relación autoestima rendimiento.	20
2.2.3 Importancia de la familia en la formación de la Autoestima.	21
2.3 Intervención psicopedagógica en Familia y Autoestima.	23
2.3.1 Educación especial.	23
i. Necesidades Educativas Especiales.	24
ii. Trastornos del Aprendizaje.	26
2.3.2 Intervención Psicopedagógica.	27
2.3.3 Enfoques de intervención.	27
2.3.3 Modalidades de intervención.	28
2.3.4 Ámbitos de intervención.	30
2.3.5 Intervención psicopedagógica en familia.	35
2.3.6 Intervención psicopedagógica en autoestima.	36
2.4 Cuando un niño es retirado de su familia.	38
2.4.1 Porque son retirados de su familia.	38
2.4.2 Niños institucionalizados.	40

<u>Capítulo 3. Supuesto de trabajo.</u>	46
<u>Capítulo 4. Método</u>	48
4.1 Diseño.	48
4.2 Participantes.	49
4.3 Muestra.	49
4.4 Técnicas de recolección de la información.	49
4.5 Procedimiento.	50
4.6 Plan de análisis.	50
Matriz de resultados obtenidos.	52
4.6.1 Interpretación de la información.	59
4.6.2 Análisis de contenido por objetivo específico.	65
Conclusiones	67
Referencias.	71
Anexos.	75
Formato entrevista.	76
Entrevistas realizadas.	77

RESUMEN

Nuestra investigación es de carácter cualitativo, cuyo objetivo es “conocer a través de la experiencia del Educador Diferencial, las modalidades de intervención psicopedagógica utilizadas en la intervención en la Autoestima de los niños/as que presentan trastornos del Aprendizaje y que han sido retirados de su núcleo familiar de origen”.

Para ello diseñamos un supuesto de trabajo, el cual plantea que: “el Educador Diferencial utiliza, paralelo a la intervención de los trastornos de aprendizaje, programas para incrementar la autoestima de los niños/as que han sido retirados de su núcleo familiar de origen”, esto fue realizado como una forma de hipotetizar entorno a los posibles resultados que se podrían desprender de nuestra investigación. Para obtener dichos resultados, se utilizó como procedimiento de recolección de la información, la entrevista semiestructurada.

El proceso que se llevó a cabo, plantea en primera instancia, el proyecto de investigación, sustentado por un marco teórico, compuesto por un cuerpo de conocimientos enfocados en la modalidad de intervención, ámbitos de intervención en autoestima y trastornos de aprendizaje. Y posteriormente, en una segunda instancia, se plantea una descripción del trabajo que se realizó, donde se obtuvieron los siguientes resultados:

- El Educador Diferencial interviene sólo en una modalidad directa, orientando su intervención en los Trastornos de Aprendizaje y no en la autoestima, de las niñas que residen en hogares de protección.
- Realiza orientaciones en los ámbitos Escolar y Comunitario, dirigidos a profesores y tías de trato directo respectivamente, con el fin de guiar a estas para incrementar la autoestima de las alumnas.

DEDICATORIA.

*“Sin esfuerzo de nuestra parte, jamás llegaremos a la cumbre de la montaña.
No te desanimes a mitad del camino: sigue adelante, porque los horizontes, se tornarán
amplios y maravillosos a medida que vayas subiendo.
Pero no te engañes, porque sólo alcanzarás la cima de la montaña si estás decidido a
enfrentar el riesgo del camino.”*

*Hoy ha concluido un largo proceso en nuestras vidas, en el que el camino recorrido ha
sido largo, pero lleno de satisfacciones, y queremos compartir nuestros logros con todas
aquellas personas que nos han apoyado en este largo caminar.*

*A nuestras familias, en especial a nuestros padres, por entregarnos su comprensión y
apoyo incondicional, en cada momento de nuestra formación.*

*A nuestros amigos/as, quienes con paciencia y optimismo nos ayudaron a vencer todos los
obstáculos presentados en este largo proceso.*

Paola, Ingrid, Carolina y Pamela.

GRACIAS:

*A Dios,
por acompañarnos en cada momento,
por darnos el don de paciencia,
perseverancia, tesón, fe, optimismo,
y por sobretodo Sabiduría,
que son los pilares fundamentales
para lograr forjar una vida llena de
felicidad, prosperidad y amor.*

*Y a todas aquellas personas,
que de forma desinteresada
contribuyeron y apoyaron
nuestra labor realizada
en este largo proceso.*

CAPÍTULO 1.

INTRODUCCIÓN

La educación es un proceso continuo, donde una persona se va desarrollando, al interior de una sociedad, hasta hacer aflorar todas sus capacidades y talentos, responsabilizándose, individualmente de sus actos para poder llevar a cabo su propio proyecto de vida y de realización personal.

También la podemos entender como un proceso de transmisión de aprendizajes, (tanto de la vida, como aprendizajes académicos), cultura, valores, pautas de conducta, etc., lo que se realiza de generación en generación, de un adulto a un niño. Siendo la familia la agencia de socialización más importante en la vida de un individuo, por lo cual, y para que un niño se desarrolle de forma integral debe poseer un sentido de pertenencia a un grupo familiar, lo cual es incondicional e independiente a su éxito o fracaso. “La familia debe proporcionar al niño, independientemente de su rendimiento académico, calor, afecto, protección y apoyo emocional que alimenten el desarrollo de la personalidad y además amortigüen los problemas y los fracasos que el niño pueda experimentar en otros contextos” (Rodrigo, 1998). Pero, “Ese proceso de transmisión de ideas y representaciones no se realiza sin precisión por parte del adulto, ni sin reacción por parte de los jóvenes; es un proceso social, esencialmente vivo y dinámico” (De Azevedo, 1973).

Al mencionar que la educación es un proceso social, queremos identificar diversos contextos educativos, la familia, como ya se mencionó es el primer agente educativo y socializador; la sociedad, que nos entrega normas morales de comportamiento y conducta; y la escuela, donde se entremezclan los aprendizajes familiares con los aprendizajes sociales, además de los aprendizajes académicos. Estos contextos educativos pueden influir de manera positiva o negativa en el desarrollo integral de un niño/a. Cuando influyen de forma negativa pueden contribuir en la formación de Necesidades Educativas Especiales (NEE). Según González (1996) señala que el origen de las NEE puede atribuirse a diversas causas que están relacionadas fundamentalmente con, el contexto social o cultural, con la historia educativa y escolar de los alumnos, y con las condiciones personales asociadas a capacidades intelectuales sobre lo normal (niños superdotados), o bien a una discapacidad psíquica, sensorial o motora, o trastornos graves de la conducta.

Desde la Educación Diferencial se puede dar respuesta a las Necesidades Educativas Especiales, a través de la intervención psicopedagógica, considerando que “la intervención parte de las necesidades que presentan las personas con dificultades de aprendizaje y sus familias, junto con las necesidades que en relación con ella, manifiestan las personas del entorno en que participa o con quienes interactúan.” (García, 2001)

La intervención psicopedagógica se divide en cuatro ámbitos de intervención, donde en cada uno “se refiere a la estrategia global de relación entre los diferentes ámbitos para poder dar respuesta a las necesidades educativas especiales.” (Bisquerra, 1998). *Ámbito personal*: Brinda una atención directa e individualizada al alumno/a, además de “potenciar la orientación de todos los alumnos/as incluyendo a los que demanden, por sus características y necesidades propias, una atención especial” (Bisquerra, 1998), para mejorar la calidad de sus aprendizajes; *Ámbito escolar*: Trabaja directamente con los profesionales involucrados con la educación del alumno que presenta TEA, ya que en éste ámbito “la intervención es facilitador, establece puentes y ayudas encaminadas que han de ser progresivamente retiradas para facilitar la autonomía” (García, 2001); *Ámbito comunitario*: Para intervenir en este ámbito se debe “diseñar un plan de intervención que permita, por una parte, conocer las necesidades de esa comunidad, y por otra, elaborar propuestas tendientes a prevenir necesidades educativas especiales” (Tapia, 1999), con el fin de dar una respuesta más especializada para prevenir e intervenir las Necesidades Educativas Especiales; y por último, el *Ámbito familiar*: En este ámbito, el Educador Diferencial debe mantener informada a la familia respecto a la situación del niño y a la vez orientar al grupo familiar respecto al tratamiento, es decir, “La actuación eficaz del profesional consistiría en monitorizar el proceso de manera que se ajuste a las características naturales e internas de interacción madre/padre-niños/as” (Blanco, 1996, citado en Tapia, 1999).

Reconocemos a la familia como un conjunto de personas que comparten un proyecto de vida, donde se generan fuertes sentimientos de pertenencia a este grupo, existiendo un compromiso personal entre sus miembros. Siendo los adultos de esta familia los encargados de la crianza y socialización de los hijos, satisfaciendo sus necesidades básicas. El apoyo familiar juega un rol fundamental en la intervención de los niños/as con NEE, ya que “cuando más vulnerable es un niño, más necesita de un entorno que lo apoye.

Si existe desequilibrio entre sus necesidades y lo que tiene a su disposición, se volverá más vulnerable; cada vez que sus necesidades se satisfagan se volverá más fuerte. Una necesidad primordial de todo niño es vivir en lo que se le ha descrito como familia” (Train, 2001).

La intervención psicopedagógica con familia, se caracteriza por ser un “conjunto de actividades voluntarias de aprendizaje por parte de los padres, que tienen como objetivo proveer modelos adecuados de prácticas educativas en el contexto familiar y/o modificar y mejorar prácticas existentes con el objetivo de promover comportamientos en los hijos y las hijas que son juzgados positivamente, y erradicar los que consideran negativos” (Vila, 1998, citado en Rodrigo, 1998). La intervención familiar se relaciona con la creencia, por parte de los profesionales de la educación, de que la familia es un lugar en el que el niño aprende un gran número de cosas, y ésta creencia está en relación con otra: “si se consigue que los padres enseñen mejor a sus hijos, se reduce el riesgo de fracaso escolar” (Rodrigo, 1998). Es además en el seno familiar donde el niño comienza a forjar su autoestima, los estudios de niños pequeños muestran claramente que el estilo de crianza de los padres durante los tres o cuatro primeros años determina la cantidad de autoestima inicial del niño. Es así como los padres juegan un papel fundamental en el desarrollo de sus hijos, tanto a nivel físico como cognitivo. Es importante que sientan amor hacia sus hijos, pero también es importante que sepan transmitirlo, ya que no sólo sentir el amor basta para que un niño desarrolle su autoestima de manera satisfactoria.

Con demasiada frecuencia creemos que el niño necesita estar con su familia, pero hay ocasiones en que la familia puede ocasionar más problemas que apoyos. Un claro ejemplo de esto es la violencia intra familiar y el abandono de las funciones paternas básicas, que según Ripol-Millet (2001) constituyen una forma de maltrato. Por esta razón estos niños/as son retirados de su hogar familiar de origen e internados en hogares de menores adecuados a sus necesidades, pasando a ser éstos su familia.

Basándonos en la intervención psicopedagógica que realiza el Educador Diferencial, donde las condiciones ideales de trabajo están dadas por la interacción entre los cuatro ámbitos de intervención (personal, escolar, familiar y comunitario), donde el niño se desenvuelve paralelamente en ellos, por lo que estos ámbitos, en conjunto, influyen en su propio desarrollo. He aquí la importancia de intervenir de forma simultánea en ellos, con el

fin de dar respuesta a las necesidades educativas especiales de una forma más completa y eficaz. Al no estar presente el apoyo brindado por la familia se produce un desfase en el proceso de intervención realizado por el Educador Diferencial, por esta razón surge el siguiente problema de investigación: ¿Cómo interviene el Educador Diferencial en la autoestima de los niños/as que poseen Trastornos del Aprendizaje y que han sido retirados de su núcleo familiar de origen?; desde donde se desprenden las siguientes interrogantes: ¿En qué ámbito de intervención se apoya el Educador Diferencial para desarrollar su trabajo con los niños?, ¿Qué acciones realiza el Educador Diferencial para intervenir en los diferentes ámbitos?, ¿Qué modalidad de trabajo prioriza para su trabajo con los niños?, ¿Qué estrategias utiliza el Educador Diferencial para intervenir en las modalidades directa e indirecta?. Estas preguntas serán las orientadoras de nuestra investigación.

La importancia de esta investigación radica en el hecho de que el Educador Diferencial desde la práctica se enfoca, idealmente en cuatro ámbitos de intervención que son el escolar, personal, familiar y comunitario. Por esta razón consideramos relevante conocer cómo se desenvuelve el Educador Diferencial desde su práctica docente, cuando le compete intervenir en la autoestima de aquellos niños/as que poseen Trastornos del Aprendizaje y que han sido retirados de su núcleo familiar de origen, esto nos lleva a identificar las acciones, funciones y estrategias que utiliza para apoyar al menor en las modalidades tanto directa como indirecta.

También es de gran relevancia considerar que las causas por las cuales los niños no viven con sus familias son generalmente abandono o algún tipo de maltrato que dañe su integridad tanto física como psicológica, según el Ministerio de Salud (1991), el maltrato infantil es la agresión física, emocional o sexual contra un niño, o la falta en proporcionar los cuidados necesarios para la expresión de su potencial de crecimiento y desarrollo, contando con los elementos mínimos para ello que excedan los límites culturalmente aceptables para esa comunidad o que transgreda el respeto a los derechos del niño. Es por esta razón, que los niños son sacados de su núcleo familiar y enviados a hogares que cumplan con los requerimientos esenciales para lograr su desarrollo integral

Lo anterior nos lleva a pensar la utilidad que tiene el hecho de conocer el desempeño del Educador Diferencial en casos cuando la familia está ausente, considerando

que ésta es parte fundamental de nuestra intervención en desarrollo emocional de los niños. Según Anoni (1990), las relaciones que tienen lugar al interior de la familia y en especial la existente entre los padres y sus hijos, es de gran importancia por el rol significativo que los padres cumplen en la configuración de la personalidad de su descendencia, ya que la familia posee un lugar privilegiado en el desarrollo de los individuos convirtiéndola en uno de los objetivos esenciales para la orientación educativa en lo que respecta a la construcción de la autoestima en los niños. De ahí la importancia a nivel de carrera, de tomar conciencia y preparar a las futuras educadoras para intervenir en el área emocional de los niños que presentan Trastornos del Aprendizaje y que no cuentan con el apoyo de su familia.

I. Formulación de objetivos:

1. Objetivo general:

- Conocer, a través de la experiencia del Educador Diferencial, las modalidades de Intervención Psicopedagógica utilizadas en la intervención en la Autoestima de los niños/as que presentan Trastornos del Aprendizaje y que han sido retirados de su núcleo familiar de origen.

2. Objetivos específicos:

- Reconocer en que ámbito de intervención se apoya el Educador Diferencial, para fortalecer el Autoestima de los niños/as que han sido retirados de su núcleo familiar de origen.
- Identificar las estrategias utilizadas por el Educador Diferencial para intervenir en las modalidades directa e indirecta, en la autoestima de los niños y niñas que han sido retirados de su núcleo familiar de origen..
- Identificar las acciones realizadas por el Educador Diferencial, para intervenir en los diferentes ámbitos de trabajo, en relación a la autoestima de los niños/as que han sido retirados de su núcleo familiar de origen

CAPÍTULO 2.

MARCO TEÓRICO.

2.1 Familia y Educación.

2.1.1 Conceptualización de familia:

El ser padres significa comprometerse en un largo proceso “vital-educativo”, que comienza con la transición de la paternidad y maternidad, continúa con la crianza y socialización de los hijos pequeños, el apoyo y sostenimiento de los hijos adolescentes, la salida de los hijos del hogar, para llegar a un nuevo acercamiento con los hijos a través de los nietos. El ser padre o madre, también implica satisfacer una serie de funciones básicas frente a la crianza y socialización de sus hijos pequeños, siendo estas su principal responsabilidad.

En un niño o niña, el desarrollo social y emocional se ve influenciado por diversas personas y contextos en diferentes etapas de su vida. En la primera infancia, hasta alrededor de los seis años, las interacciones sociales con la familia tienen una fuerte influencia en el desarrollo de la personalidad e interacción social, educando a sus hijos a través de valores, normas y pautas de conducta, adecuándolas a su realidad social y cultural. Por familia se entiende a “la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se requiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia” (Rodrigo, 1998), no se hace alusión al matrimonio como único proyecto de vida familiar, ya que en la actualidad muchas familias están compuestas por madres o padres con hijos, pero solteros, por esta razón se destaca el compromiso entre los miembros que componen un grupo familiar, y las relaciones que estos tengan en su dinámica, “Es la forma de vinculación y convivencia más íntima en la que la mayoría de las personas suelen vivir buena parte de su vida (...), es un conjunto de individuos que tienen entre sí relaciones de origen y semejanza” (Ander-Egg, 1995)

La familia es la encargada de satisfacer en el niño, las necesidades de tipo físico; las cuales tienen relación con el abrigo y alimento, suficiente para el desarrollo biológico. En el aspecto social, la familia, es la encargada de transmitir normas de comportamiento a las

nuevas generaciones; las normas que transmite el grupo familiar son aprendidas de los padres, guardadores o tutores, en su propio proceso de integración.

En el aspecto socializador, la familia actúa en forma explícita e implícita sobre el niño. Explícitamente porque se encarga de educarlo y disciplinarlo; implícitamente debido a que tendrá influencia sobre su hijo en la entrega de determinados prototipos de comportamientos sociales, los que observa en la vida diaria en el seno de la familia (las conversaciones de los padres, guardadores o tutores). Todo esto es captado por el niño, quien lo incluye en su comportamiento. De este modo, el niño percibe todo un ambiente expresado en diversas formas de decir, de hacer y sentir, que lo acompañarán en su vida como ser social.

Para comprender el papel que juega la familia en el desarrollo de las personas, debemos considerar que:

- Posee un lugar como grupo social, contextualizado en un momento histórico, político y económico determinado.
- La función principal es la red de sostén de crecimiento y desarrollo.
- Sus miembros para poder cumplir con esta función, deben, a la vez, estar sostenidos por otras redes de sostén social.
- Los vínculos de producción social, constituidos por las interacciones y el lenguaje, conforman la materia prima de las redes sociales.

"La familia brinda una serie de satisfacciones emocionales y experimentales ausente en cualquiera de los diversos segmentos del ordenamiento actual de las relaciones sociales" (Barrett, 1995).

Dentro de la familia, los encargados de la crianza y socialización de los niños y niñas, son los padres (o adultos que puedan existir en dicha familia), donde la relación adulto-adulto, debe estar enmarcada en un clima de interdependencia, comunicación, confianza e intimidad, para poder tomar las decisiones más adecuadas y pertinentes en relación a la educación de sus hijos. Además, debe existir una relación de dependencia entre el adulto, quién cuida y educa, y el niño, que es cuidado y educado, donde debe mantenerse un clima de compromiso personal e individual entre los padres, o adultos, entre sí y hacia sus hijos, ya que "la familia es el único lugar donde un niño podría recibir el calor y afecto necesario cuando se siente inseguro" (Train, 2001), donde las relaciones

padre/madre-hijo, debe permitirle a estos últimos apoyarse y recurrir a sus padres para lograr la elaboración de su propia personalidad.

Según Rodrigo (1998), se distinguen cuatro funciones básicas de la familia con los hijos:

1. Asegurar la *supervivencia de los hijos, su sano crecimiento y su socialización en las conductas básicas de comunicación, diálogo y simbolización*. Es más que asegurar la supervivencia física, se extiende a aspectos que se ponen en juego durante los dos primeros años de vida que permiten desarrollar psicológicamente al niño o niña.
2. Aportar un *clima de afecto y apoyo* sin los cuales el desarrollo psicológico sano no resulta posible. Implica relaciones de apego, un sentimiento de relación privilegiada y de compromiso emocional. El clima de apoyo, significa que la familia constituye un clima de referencia psicológico para sus hijos, con la búsqueda de ayuda en situaciones de tensión.
3. Aportar a los hijos *estimulación* que haga de ellos seres con capacidad para relacionarse competentemente con su entorno físico y social, así como para responder a las demandas y exigencias planteadas por su adaptación al mundo en que le toca vivir. Esta estimulación llega por dos vías: la estructuración del ambiente en que los niños crecen y la organización de su vida cotidiana; y, las interacciones directas de los padres, que facilitan y fomentan el desarrollo de sus hijos.
4. Tomar decisiones con respecto a la *apertura hacia otros contextos educativos* que van a compartir con la familia la tarea de educación de sus hijos. Como algún otro miembro de su familia, o instituciones escolares. En los últimos tiempos la función de educación y socialización de la familia ha ido disminuyendo, tanto en alcance como en calidad, incrementando los años que los niños pasan en otros contextos educativos, las escuelas.

La familia es el primer contexto que acoge al niño cuando nace, es donde se encuentra un sistema más o menos organizado que lo protege, lo alimenta y le da apoyo psicológico y afectivo que necesita para desarrollarse y para organizar el mundo exterior en el cual actuará y participará.

2.1.2 Importancia de la familia en la Educación.

La familia lleva a cabo una función básica e indispensable para el desarrollo y crecimiento del niño y a su vez se convierte en el primer agente educativo y socializador. A lo largo del tiempo, su organización se ha ido modificando en función de los cambios que se han generado en la sociedad actual.

Las familias constituyen el medio en el cual los sujetos en formación reciben las primeras informaciones, aprenden actitudes y modos de percibir la realidad, construyendo así los contextos significativos iniciales. "El sistema psíquico de un niño se constituye a partir de una secuencia ininterrumpida de interacciones recíprocas entre él y el medio" (Dabas,1998). Por esta razón los cambios que se produzcan en el sistema familiar del niño, contribuyen también a producir cambios en los miembros de quienes la integran, y por consiguiente la movilidad y la posibilidad de adaptación activa de una familia determinará mejores posibilidades de aprendizaje para los miembros más jóvenes.

En la actualidad muchas de las funciones relativas al bienestar social, que anteriormente se realizaban en el ámbito familiar, han sido progresivamente transferidas al estado u otras instituciones públicas. Por esta razón encontramos que la familia se ha convertido en una unidad especializada que asume las funciones domésticas, que tiene la intimidad y la privacidad como características cada vez más valoradas y que se han ido convirtiendo en un refugio emocional de sus miembros frente a las exigencias o dificultades que en ocasiones impone el mundo exterior.

También es importante mencionar que "el tipo de relaciones familiares, establecido en los roles del padre o la madre o de los hermanos, estructura un sistema de interacción familiar, que también envuelve al niño y le exige cierto tipo de actitudes. Si este sistema de interacción familiar proporciona un modelo de convivencia sin tensiones, agresividad, angustias o celos exacerbados, el niño podría organizar sus actividades escolares sin el desgaste de energía que significa una actitud defensiva permanente frente a un ambiente negativo para su salud mental" (García, 1991). Con respecto a lo anterior, cabe mencionar que existen actitudes familiares que tienden a desanimar la curiosidad del niño por aprender y de esta forma alejarlo del estudio en vez de favorecerlo, como lo es el hecho de castigarlo por malas notas, sin ir paralelo a una estimulación positiva de premios o felicitaciones por sus éxitos.

2.2 Familia y Autoestima.

2.2.1 Conceptualización de Autoestima.

“ La Autoestima es un sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad” (García, 2003).

La autoestima se aprende, cambia y puede ser mejorada, ya que se genera como resultado de cada persona. Es fruto de una larga y permanente secuencia de acciones y pasiones que pueden ser positivas o negativas, y que nos van configurando en el transcurso de nuestra vida. Es importante considerar a la autoestima como la responsable de nuestros éxitos y fracasos, el cual “se traduce en el niño en un sentimiento de estar contento con lo que es, de aceptarse, de valorarse tal como es, de confiar en él, o por el contrario de estar descontento, desvalorarse y desconfiar de sí mismo” (Arancibia, 1997).

La manera en que cada persona percibe su propio concepto y/o imagen forma parte esencial en la construcción de la autoestima, ya que la imagen del cuerpo está asociada con sentimientos de aceptación que proveen al niño de sentimientos de seguridad; y sentimientos de pertenencia, logrando de esta manera sentirse valorado. Este concepto e imagen que uno percibe de sí mismo, si bien son dos conceptos diferentes, se concibe de forma integrada en la construcción de la autoestima.

El autoestima, como ya lo mencionábamos está compuesta por el concepto y por la imagen, a esto se le denomina: Autoconcepto y Autoimagen.

- *Autoconcepto:*

Se define como la percepción que se tiene de su propia personalidad y sobre su conducta. El autoconcepto, forma parte principal de la consolidación y crecimiento de la Autoestima.

- *Autoimagen:*

Es la representación mental que un sujeto tiene de sí mismo en el presente y en las aspiraciones y expectativas futuras.

Según Arancibia (1997), existen cuatro áreas básicas en las cuales se encuentran aspectos relativamente independientes, que influyen en su construcción:

- *Dimensión Física:*

El niño va desarrollando una serie de percepciones e ideas relacionadas con sus características y atributos físicos. En la autoestima física no influyen solo la apariencia, sino también las habilidades y lo que el niño es capaz de hacer con su cuerpo.

- *Dimensión Social:*

Es la forma en que el niño se percibe y valora en la interacción con otros. Tiene que ver con lo valioso e importante que el niño se siente en el ámbito social y con las satisfacciones que los demás le entregan.

- *Dimensión Académica:*

Son las percepciones, ideas y creencias que el niño tiene respecto de sí mismo como alumno y se refiere a la valoración que hace de sus diversas características y habilidades relacionadas con el desempeño escolar.

“A través del área académica el niño puede adquirir mucha seguridad en sí mismo, o al contrario, sino obtiene el éxito esperado, convertirse en una fuente de frustraciones durante todo su paso por la escuela” (Arancibia, 1997).

Según Marchant (2002), se puede identificar, además, una dimensión de autoestima en relación a la familia, la cual la define como:

- *Dimensión familiar.*

Son autopercepciones del niño en relación al soporte emocional que recibe de su familia, entendiendo por ésta a los individuos que comparten una casa con el niño y de los cuales él depende en términos de cuidado y seguridad.

2.2.2 Niveles de autoestima.

El autoestima se divide en dos niveles, los cuales corresponden a: alta autoestima y baja autoestima.

- i. Características de una Alta autoestima:

- Cree firmemente en ciertos valores y principios, está dispuesto a defenderlos aún cuando encuentre fuerte oposiciones colectivas, y se siente lo suficientemente segura

como para modificar esos valores y principios si nuevas experiencias indican que estaba equivocada.

- Es capaz de obrar según crea más acertado, confiando en su propio juicio, y sin sentirse culpable cuando a otros le parece mal lo que halla hecho.
- No emplea demasiado tiempo preocupándose por lo que halla ocurrido en el pasado, ni por lo que pueda ocurrir en el futuro.
- Tiene confianza por su capacidad para resolver sus propios problemas, sin dejarse acobardar por los fracasos y dificultades que experimente.
- Se considera y realmente se siente igual, como persona, a cualquier otra persona aunque reconoce diferencias en talentos específicos, prestigio profesional o posición económica.
- Da por supuesto que es una persona interesante y valiosa para otros, por lo menos para aquellos con quienes se asocia.
- No se deja manipular por los demás, aunque está dispuesta a colaborar si le parece apropiado y conveniente.
- Reconoce y acepta en sí mismo una variedad de sentimientos e inclinaciones tanto positivas como negativas y está dispuesta a revelarlas a otra persona si le parece que vale la pena.
- Es capaz de disfrutar diversas actividades como trabajar, jugar, descansar, caminar, estar con amigos, etc.
- Es sensible a las necesidades de los otros, respeta las normas de convivencia generalmente aceptadas, reconoce sinceramente que no tiene derecho a mejorar o divertirse a costa de los demás.

ii. Características de una Baja Autoestima:

- Autocrítica dura y excesiva que la mantiene en un estado de insatisfacción consigo misma.
- Hipersensibilidad a la crítica, por la que se siente exageradamente atacada/o, herida/o; hecha la culpa de los fracasos a los demás o a la situación; cultiva resentimientos tercos contra sus críticos.
- Indecisión crónica, no por falta de información, sino por miedo exagerado a equivocarse.

- Deseo innecesario por complacer, por el que no se atreve a decir NO, por miedo a desagradar y a perder la buena opinión del peticionario.
- Perfeccionismo, autoexigencia esclavizadora de hacer "perfectamente" todo lo que intenta, que conduce a un desmoronamiento interior cuando las cosas no salen con la perfección exigida.
- Culpabilidad neurótica, por la que se acusa y se condena por conductas que no siempre son objetivamente malas, exagera la magnitud de sus errores y delitos y/o los lamenta indefinidamente, sin llegar nunca a perdonarse por completo.
- Hostilidad flotante, irritabilidad a flor de piel, siempre a punto de estallar aún por cosas de poca importancia, propia del supercrítico a quién todo le sienta mal, todo le disgusta, todo le decepciona, nada le satisface.
- Tendencias defensivas, un negativo generalizado (todo lo ve negro: su vida, su futuro y, sobre todo, su sí mismo) y una inapetencia generalizada del gozo de vivir y de la vida misma.

2.2.3 Relación autoestima rendimiento:

“El rendimiento académico se define aquí como el nivel de logro que puede alcanzar un estudiante en el ambiente escolar en general o en una asignatura en particular. El mismo puede medirse con evaluaciones pedagógicas, entendidas éstas como, “El conjunto de procedimientos que se plantean y aplican dentro del proceso educativo, con el fin de obtener la información necesaria para valorar el logro, por parte de los alumnos con los propósitos establecidos para dicho proceso” (Vega, 1998; 9 citado en Aceros, 2003)

De acuerdo a lo anterior podemos decir que un niño que presenta pocas satisfacciones en el colegio y que rápidamente pierde la motivación y el interés puede ser producto de poseer un bajo autoconcepto ya que emplea sus energías en aquellos aspectos que se relacionan con los sentimientos hacia sí mismo dentro de los cuales se pueden destacar temores, ansiedades, problemas relacionado con los demás, etc.

“Con mucha frecuencia, las experiencias capaces de reforzar el autoconcepto están relacionadas con el colegio y, por ello, producen ansiedades con la que el niño lucha continuamente. De esta forma, entra en un círculo vicioso del que cada vez le resulta más difícil salir. El autoconcepto, al margen de su importancia general en el comportamiento

escolar, marca todas las manifestaciones de la personalidad, como por ejemplo el control emocional, la creatividad, las relaciones personales, etc.” (Herrera, 2003).

Según Jones y Grieneeks (1970), Purkey (1970), Machargo (1989), Díaz Aguado et al (1992) (citado en Herrera, 2003), en numerosas investigaciones se ha confirmado la relación positiva y significativa entre todas las medidas de autopercepción y logro académico, insistiendo en que el autoconcepto es el mejor pronosticador del logro académico.

También es importante considerar que en muchos casos el hecho de que un niño se encuentre en una situación desfavorable para su desarrollo personal, puede presentar mayor probabilidad de poseer una baja autoestima, lo que conlleva a su vez a un bajo rendimiento académico. “Los niños en desventaja se consideran como posibles víctimas de autoconceptos bajos debido a la discriminación, la pobreza y a las condiciones poco estimulantes del medio. Se supone que estas condiciones conducen a una denigración de la autovalía ” (Soares y Soares, 1969; Trowberidge, 1970; Heiss y Owens, 1972; Rosenberg, 1973, etc. Citado por Carter, 1979, en Herrera, 2003)

2.2.4 Importancia de la familia en la formación de la Autoestima.

Según Madarazo (1998), los primeros intercambios de afecto entre el recién nacido y su madre, más las formas tempranas de cuidados físicos provee de un contacto de actividad placentera mutua entre padres e hijos. Se puede considerar como un precursor de la Autoestima el tener sentimientos corporales agradables, como el sentirse mirado o acariciado por su madre. Por ésta razón, uno debe suponer que los vestigios de la autoestima están íntimamente ligados con nuestras evaluaciones de nuestra apariencia física.

La percepción que un individuo tiene de sí mismo varia y se desarrolla a lo largo del tiempo. “En las primeras etapas de este proceso, son los padres quienes constituyen la principal fuente de estimulación e información para los niños. Todos los estudios coinciden en destacar la importancia de la calidad de la relación que se establece temporalmente entre el niño y sus padres, en el desarrollo de una valoración positiva de sí mismo” (Arancibia, 1997).

La familia es la base de la autoestima de las personas, se fundamenta en pautas culturales y sociales, y en base a eso nace la actitud que van a tener hacia sus hijos. Es como se estructura la persona según un modelo, que por supuesto va cambiando, pero en definitiva se considera una buena persona al que llega a ese modelo social. Pero no siempre es ese modelo el que es transmitido a los niños, ya que hay padres que transmiten una autoestima baja a sus hijos y esto se debe a que de niños igual lo tuvieron. Otra de las causas es que crean una presión en sus hijos, ya sea porque no pueden, porque no están capacitados o simplemente no está a su alcance.

Es por ello que el niño necesita del afecto de sus padres, pues este es el modo de adquirir su autoestima y la seguridad necesaria que le permitirá alcanzar su autonomía personal, ya que la influencia que los padres tienen en la formación del autoestima de sus hijos les permitirá a éstos tener un mejor porvenir, es por ello que “mientras más desventajas sean las situaciones en que esté la familia, menos probable es que de espacio para compartir con sus hijos momentos felices y expresarles afecto. Los encuentros cotidianos y afectuosos con los padres entregan a los niños una sensación de seguridad física y emocional y sobre la base de ésta seguridad, es que se constituye una identidad que permite la autoestima y la independencia. Cuando, por el contrario, estos encuentros faltan o están cargados de ansiedad, el niño se inseguriza, ya que en el apego a los padres está la base de la seguridad y de la independencia” (Milicic, 2001).

2.3 Intervención psicopedagógica en Familia y Autoestima.

2.3.1 Educación especial:

La educación escolar consiste en “promover el desarrollo de una serie de capacidades y la apropiación de determinados contenidos culturales necesarios para que los alumnos puedan participar e integrarse en su medio sociocultural” (Godoy, 2001). Todos estos contenidos, son necesarios para que los niños y niñas puedan desarrollar competencias determinadas para poder desenvolverse según las exigencias que un determinado contexto le demande y de esta manera contribuir en el desarrollo de la sociedad y cultura en la que un individuo se encuentra inserto.

Pero como ya es evidente, no todas las personas aprendemos de la misma manera, manifestándose determinados problemas de aprendizaje, y la preocupación por estos se comenzó a ser más evidente con la extensión de la escolaridad obligatoria y a la observación de niños que se retrasaban en sus aprendizajes básicos. De esta manera se dio lugar a un sistema paralelo de atención educativa a esto se denominó “educación especial, que nace con el objetivo de atender las múltiples diferencias individuales que se presentan en el sistema educativo” (Dafior, 2000) y atender de manera integral a cada una de estas personas para lograr aprendizajes significativos.

En un principio la educación especial era otorgada a los alumnos, por medio de un aula de educación especial, con el fin de facilitar la permanencia de estos en el sistema escolar, los cuales poseían retrasos leves y/o inadaptación escolar. Funcionando de modo paralelo al resto de las aulas que componen una escuela ordinaria, con un grupo estable de alumnos y a tiempo completo, teniendo, ambas, funciones distintas o hasta opuestas. Estas aulas tenían como objetivo favorecer la integración a la escuela ordinaria a grupos étnicos minoritarios o a una pequeña población con déficit de menor, mediana y mayor gravedad, los cuales habían recibido educación en escuelas paralelas de atención especializadas.

En la actualidad el concepto de aula de educación especial a evolucionado, y, según Puigdemívol (1998) se ha transformado en una concepción como recurso integrado en la escuela, para favorecer la atención de las necesidades educativas de los alumnos que difícilmente pueden ser cubiertas con las actividades que habitualmente se desarrollan en las aulas ordinarias y con los medios que tiene al alcance el profesor tutor. Hay que dejar en claro que, las necesidades educativas especiales transitorias que puede poseer un alumno o

alumna de determinado salón de clases, no sólo dependen de un factor intrínseco a él, sino también pueden ser causadas por factores externos, como el actuar del profesor tutor, su metodología empleada, la relación profesor-alumno y la relación alumno-alumno, también hay que destacar que las relaciones familiares y los conflictos que puedan ocurrir dentro de esta, de igual forma influirá en el desarrollo de este tipo de necesidades educativas.

Al momento que se reconoce una necesidad educativa en un alumno, comienza la intervención del profesor especialista, conocido entre nosotros como la Educadora Diferencial, cuya función no es sólo la intervención directa con el alumno en sus necesidades e intereses, también debe insertarse en la propia dinámica escolar del niño y de esta manera poder reconocer todas las causas externas que pueden estar interfiriendo en el desarrollo del aprendizaje.

Es en este momento que se hace necesario explicitar el concepto de Necesidades Educativas Especiales.

i. Necesidades Educativas Especiales:

A partir de la evolución de conceptos insultantes y segregadores, utilizados para referirse a personas que presentaban algún tipo de discapacidad física, psicológica o mental, o a una dificultad en el aprendizaje, surge la terminología de Necesidades Educativas Especiales (NEE), con el fin de respetar la igualdad de derechos en las comunidades, tanto nacionales como internacionales, entre ellos el derecho a la no discriminación por raza, opinión, religión, características físicas e intelectuales, etc., evitando de esta manera, los términos despectivos o despreciativos, que llevaban a estos individuos a tener temor de sus actos. Todo lo anterior es visto desde una perspectiva social. Pero, ¿Qué sucede en relación a esto en la Educación?

En educación, se ha considerado a estos individuos como sujetos de aprendizaje y mejora, es decir que pueden ser rehabilitados. Reconociendo que ellos requieren de una atención individualizada. Ya sea, por parte de los padres, escuela y profesores para que puedan conseguir los fines educativos propuestos para todos los alumnos insertos en el sistema escolar.

Al referirnos al término de Necesidades Educativas Especiales (NEE), queremos hacer alusión a “todos aquellos alumnos que presentan cualquier tipo y grado de

dificultades para el aprendizaje, en un continuo que va desde las más leves y transitorias, a las más graves y permanentes” (Warnock, 1979, citado en Garrido, 1999). De esta manera y según González (1990), necesitan de atención educativa especial, todas aquellas personas, ya sean niños, adolescentes o adultos, que han vivido condiciones extraordinarias, tanto físicas, biológicas, psíquicas, sociales, culturales, económicas, etc., las cuales han interferido en su desarrollo integral, interfiriendo todo aquel aprendizaje que la sociedad y comunidad requieren de cada uno de sus miembros.

Dentro del termino de NEE, podemos incluir a todos aquellos alumnos que poseen problemas de aprendizaje, en lo que se refiere al currículo educativo, como a alumnos que poseen pérdida parcial o total, ya sea en la visión o audición, alumnos con trastornos específicos del aprendizaje, niños con retraso mental intermitente, limitado, extenso o generalizado, lo anterior será determinado según el tipo de apoyo especializado que requiera el niño. Por esta razón Coll (1992) plantea que un alumno con NEE es aquel que presenta algún tipo de retraso en su aprendizaje a lo largo de su escolarización, lo que demandará una atención más específica y mayores recursos didácticos educativos de los que necesitarían compañeros de su edad.

Por lo anterior, se podría deducir que las NEE incumben sólo a una situación particular de un alumno determinado, pero esto no es del todo verdadero, y es la Educación la que será la encargada de dar una respuesta especializada no segregadora, creando condiciones de aprendizaje adaptadas al alumno, para que este sea educado de manera adecuada y eficazmente, implantando una combinación de currículo, enseñanza, apoyo y condiciones necesarias de aprendizaje para satisfacer las NEE que este niño pueda presentar. Este apoyo puede ser impartido de forma individual o junto con otras personas, y por cuanto tiempo sea necesario, es decir por la totalidad o parte de su vida escolar.

Las NEE las podemos clasificar en dos tipos: Necesidades Educativas Especiales Permanentes (NEEP) y Necesidades Educativas Especiales Transitorias (NEET).

- *Necesidades Educativas Especiales Permanentes (NEEP).*

Las Necesidades Educativas Especiales Permanentes son definidas por Tapia (1999) como aquellos problemas que presenta una persona durante todo su período escolar y vida, ya que presenta un déficit leve, mediano o grave de la inteligencia, en algunas o todas de

sus implicancias sensoriales, motoras, perceptivas o expresivas, de las que resulta una incapacidad que se manifiesta en el ejercicio de las funciones vitales y de relación, por lo tanto, necesitan de la atención de especialistas, centros educativos especiales y material adecuado para abordar sus necesidades.

- *Necesidades Educativas Especiales Transitorias (NEET).*

Estas Necesidades Educativas corresponden a problemas de aprendizaje que se presentan, en un niño/a, durante su período de escolarización, que demanda una atención específica y mayores recursos educativos de los necesarios para compañeros de su edad.

ii. Trastornos del Aprendizaje:

Según el DSM-IV (1998), los trastornos del aprendizaje son característicos de niños que poseen un rendimiento académico sustancialmente menor de lo esperado para su edad cronológica, de la mediación de su inteligencia y de una enseñanza apropiada a su edad.

Con frecuencia los trastornos de aprendizaje no se detectan con mucha facilidad, porque no son apreciables a simple vista. Además, resulta difícil reconocerlos porque su gravedad y sus características varían en cada caso.

A menudo son los padres los primeros en darse cuenta de que "algo no anda bien". Si ellos aprenden a reconocer los síntomas comunes de los trastornos de aprendizaje, se puede detectar a tiempo los problemas potenciales y orientar de mejor manera la intervención de ellos.

Los padres pueden ayudar a sus hijos/as estimulando sus puntos fuertes y conociendo los débiles, además de colaborar con quienes proporcionan ayuda profesional, entendiendo al sistema educativo y aprendiendo estrategias para afrontar problemas específicos.

Los trastornos de aprendizaje no se deben confundir con otras discapacidades como el retraso mental, el autismo, la sordera, la ceguera o los trastornos del comportamiento. Ninguna de estas discapacidades constituye un trastorno de aprendizaje. Tampoco deben confundirse con la falta de oportunidades educativas, como los cambios frecuentes de escuela o las faltas de asistencia a clase.

2.3.2 Intervención Psicopedagógica:

La intervención psicopedagógica es un proceso de ayuda continuo, dirigido a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda su vida. Cabe destacar que la intervención es un sesgo hacia la atención de las Necesidades Educativas Especiales, pero no se limita a ellas, ya que también existen intervenciones dirigidas a la prevención y el desarrollo.

La intervención psicopedagógica es de carácter intencional y planificado exigiendo un nivel de estructuración y de formalización. La intervención que el profesional realiza a los profesores o a través del manejo de la institución educativa o familias o comunitaria tendría estas características de naturalidad y de ser indirecta. "La intervención parte de las necesidades que presentan las personas con dificultades de aprendizaje y sus familias, junto con las necesidades que, en relación con ello, manifiestan las personas del entorno en que participan o con quienes interactúan" (García, 2001:14).

2.3.3 Enfoques de intervención:

Es importante mencionar que según Blanco (1996, citado en Tapia, 1999) “ toda intervención psicopedagógica tiene a la base un enfoque que orienta el cómo realizar la evaluación y el apoyo de los niños con NEET. Es necesario contar con un marco de referencia claro, ya que de lo contrario se está expuesto a intervenciones desajustadas”. De acuerdo a esto, cabe destacar que los enfoques utilizados en la intervención psicopedagógica se denominan clínico y educativo curricular.

- *Enfoque Clínico:*

“El enfoque clínico es aquel en el que predomina la etiología de las dificultades del aprendizaje, localizando la causa dentro de la persona como un trastorno o disfunción neurológica, propio del sistema nervioso central” (Adelman y Taylor, citado en Castanedo, 1997:82, citado en Tapia, 1999).

Según Tapia (1999), el situarnos en un plano clínico implica prestar mayor atención a características tanto individuales, evolutivas como de dificultades o problemáticas de los mismos. Aquí la intervención correctiva o asistencial, consiste en aplicar los tratamientos adecuados a los problemas o dificultades de los alumnos. De acuerdo a esto se plantean algunos supuestos que se encuentran a la base de este enfoque:

- Se puede distinguir a un grupo de niños con características especiales.
- Estos niños requieren una enseñanza especial que responda a sus problemas.
- Es mejor que los niños con problemas similares reciban enseñanzas juntos.
- Los otros niños son normales y disfrutan de la enseñanza regular.

- *Enfoque Educativo curricular:*

El enfoque educativo curricular “acentúa más bien el polo pedagógico, lo que conlleva a prestar mayor importancia a aspectos relacionados con los procesos educativos generales, la metodología de enseñanza, la revisión y la adaptación del currículo, la interacción amplia y enriquecedora que potencia tanto el adecuado desarrollo de los alumnos, el de la escuela y el logro de las metas que ésta se plantea” (Blanco, 1996, citado en Tapia, 1999). La intervención psicopedagógica realizada en este enfoque se realiza en las modalidades directa (situaciones grupales en el aula, pequeños grupos e individuales en el aula de recursos), y en la modalidad indirecta (a través de interacciones en los diferentes ámbitos, escolar, familiar y comunitario).

2.3.4 Modalidades de Intervención.

Las modalidades de intervención son de dos tipos: *Modalidad Directa* y *Modalidad Indirecta*.

- Modalidad directa:

Está orientada a trabajar en el ámbito personal, se trabaja presencialmente con el alumno. A continuación se darán a conocer en que momentos se puede intervenir en esta modalidad.

1. *Apoyo en clases:*

Se realiza cuando las dificultades de los alumnos se ubican en áreas que forman parte del currículo, seguido por el grupo clase. En estas ocasiones es conveniente la presencia del Educador Diferencial dentro de la sala de clases cuando se abordan dichos contenidos, por la posibilidad que tiene de reforzar a partir del trabajo de grupo, el aprendizaje de los alumnos que necesitan un apoyo complementario.

2. *Atención en el aula de Recursos:*

En la actualidad, el concepto de aula de recursos o aula de educación especial ha evolucionado desde su primera acepción de aula paralela a tiempo completo, hacia una concepción como recurso integrado en la escuela para favorecer la atención a las necesidades educativas de los alumnos que difícilmente pueden ser cubiertas únicamente con la actividad habitualmente desarrollada en las aulas ordinarias y con los medios al alcance del profesor de aula.

La atención en aula de recursos puede ser llevada a cabo individualmente o en grupos reducidos de alumnos. "La atención individualizada resulta indicada cuando la situación del alumno requiere una disponibilidad por parte del profesor, difícil de compaginar en situaciones de grupo, aunque éste sea reducido" (Puigdemívol, 2001:156).

Es necesario atender individualmente a los alumnos ya que de esta forma posibilita dar respuesta a las necesidades específicas del alumno, con el objetivo de facilitar su posterior inclusión en un grupo reducido. "Puede ocurrir que algunos de los alumnos no encajen en los grupos formados en el aula de educación especial, por su edad o por la especificidad de sus necesidades educativas, a pesar de que, teóricamente, podrían ser atendidos en grupos de existir compañeros con necesidades similares. En todas estas ocasiones se hace necesaria la atención individual" (Puigdemívol, 2001:156). También es importante el trabajo en pequeños grupos ya que facilita el establecimiento de relaciones entre el profesor y los alumnos que atiende.

De acuerdo a lo anterior el Educador Diferencial tiene como rol principal dirigirse hacia la integración de la dinámica escolar y en estudio, y la movilización de los medios que aquella pone a disposición de los alumnos para ajustar las demandas sociales traducidas en el currículo a sus aptitudes e intereses.

Tanto en la atención individualizada como en pequeños grupos, está claro que la escolarización básica de los alumnos se lleva a cabo en el aula ordinaria, asistiendo a la sala de recursos en sesiones periódicas, habitualmente dos o tres sesiones semanales de diferente duración en función de la edad de los alumnos y sus características.

– Modalidad indirecta:

Está definida por las interacciones realizadas entre el Educador Diferencial y las personas involucradas en los ámbitos escolar, familiar y comunitario. "Implican

intervenciones en el claustro de profesores para que se incluyan elementos de orientación en el Proyecto Curricular del Centro (PCC), intervenciones con la dirección, jefatura de estudios, tutores, profesorado, etc.” (Bisquerra, 1998).

El Educador Diferencial asume una función de consultor y orientador hacia el profesorado, la familia o los participantes de la comunidad, con el fin de buscar alternativas que puedan actuar lograr una respuesta efectiva a la Necesidad Educativa Especial que posea un niño/a y así no acumular más situaciones de fracaso.

2.3.5 Ámbitos de Intervención.

1. *Ámbito Personal:*

- Ofrecer un ambiente especial de aprendizaje: "El profesor de apoyo interviene habitualmente en situaciones en las que se ha roto la secuencia de motivación, aprendizaje e interés del alumno por dificultades o desajustes de diferente índole. Una de las principales al reestablecimiento de dicha secuencia consiste en la posibilidad de ofrecer un ambiente de aprendizaje y unas condiciones de trabajo que no son factibles en el aula ordinaria: sea una atención particularmente individualizada, el desarrollo de determinadas actividades que pueden no ajustarse a las necesidades del conjunto de los alumnos o la posibilidad de acoger y trabajar determinadas conductas" (Pugdellívol, 1998). Es por ello que se hace imprescindible que el Educador Diferencial lleve a cabo el proceso de evaluación psicopedagógica, mediante la cual detecten las dificultades que el niño presenta, pero sin dejar de lado sus fortalezas e intereses, para una posterior intervención con la cual se pretende mejorar dicha necesidad educativa presente en el alumno.
- Establecer un marco de relación específico: El desarrollo de las sesiones de apoyo se fundamenta en la calidad de las relaciones establecidas entre el profesor y el alumno, de esto depende mayoritariamente el éxito del apoyo ofrecido. Es importante "establecer una relación individual con el alumno o con un grupo muy reducido de alumnos, sobre todo, por la posibilidad de orientar dicha relación a la expresión y al reconocimiento de sus dificultades y a su tratamiento" (Pugdellívol, 1998). Aquí la relación directa del educador con el niño se hace imprescindible, ésta debe ser de forma directa, donde se logre involucrar al alumno en su proceso de aprendizaje, además no se debe dejar de

lado la utilización del refuerzo positivo como principal muestra de cariño e interés por apoyar al niño.

- Propiciar un conocimiento más detallado del alumno y sus necesidades: "El ambiente de aprendizaje descrito y las posibilidades de relación existentes en el marco de apoyo educativo hacen posible un conocimiento más detallado del alumno y sus necesidades, que se complementa y se puede modificar con el conocimiento que se obtiene a partir de sus actuaciones en el marco del grupo clase.
- En muchos casos, dicha complementariedad resulta imprescindible para abordar las necesidades del alumno, tanto en el aula especial como en el conjunto de la actividad escolar que desarrolla" (Pugdellívol, 1998).
- Desarrollo de actividades específicamente dirigidas a la superación de las dificultades del alumno: "Una vez conocidas las Necesidades Educativas del alumno, es necesario prever un conjunto de actuaciones dirigidas a darles respuesta" (Pugdellívol, 1998).
- En este caso es necesario tomar en cuenta las Necesidades que presenta el alumno, pero para llevar a cabo situaciones de aprendizaje que motive e involucren al niño, es importante conocer sus intereses, debilidades y fortalezas, para evitar que el alumno se frustre frente a las actividades que se han planificado para la intervención.

2. *Ámbito Familiar:*

- Información y orientación: "Cuando el profesor de apoyo atiende directamente al alumno, puede ser conveniente que exista contacto directo con los padres" (Pugdellívol, 1998). La comunicación entre los padres y el Educador Diferencial, durante el proceso de intervención psicopedagógica, se hace imprescindible, ya que la familia permite extender el alcance de los aprendizajes en el niño y dotarlos de mayor significado. A su vez la colaboración entre los padres y el educador, facilita un avance mayor en el alumno.
- Propiciar cambios de relación: "Los contactos de relación del profesor de apoyo con las familias se producen habitualmente ante la existencia de dificultades en el proceso educativo del alumno, manifestadas como limitaciones en su capacidad de aprendizaje o como alteraciones de su conducta y en el establecimiento de relaciones" (Pugdellívol, 1998). Hablar de propiciar cambios en las relaciones entre el educador y los padres,

permite ayudarlos a comprender la importancia de mantener una actitud positiva ante su hijo/a que presenta alguna dificultad y a su vez reconocer la trascendencia que tienen, incluso, los pequeños cambios en el entorno familiar, para favorecer al niño/a en la mejora de su situación.

- El ambiente social tiene muchas y diversas formas de actuar sobre los individuos, pero entre ellos lo que va a ejercer mayor influencia es lo que dice relación con el ambiente familiar, el que está integrado por las personas que rodean al niño, es decir, el grupo familiar.

3. *Ámbito Escolar:*

En relación con el profesor de aula:

Según Puigdemívol (1998), el Profesor especialista debe realizar las siguientes acciones en el ámbito escolar:

- Propiciar un acuerdo "valorativo" (tiempo y esfuerzo), sobre las necesidades educativas del alumno: Ambos deben coordinar sus actuaciones para dar respuesta a las necesidades educativas de sus alumnos, esta coordinación se fundamenta en la comprensión que tienen sobre la situación del niño/a, del origen de sus dificultades, y en consecuencia, de sus necesidades.
- Coordinar las actuaciones: La coordinación de las actuaciones tiene dos vertientes. Por un lado la vertiente funcional: la fijación de horarios, la decisión del lugar donde se llevarán a cabo las intervenciones, del tiempo disponible para las actividades de coordinación, etc. Por otra parte lo que respecta a alcanzar acuerdos sobre la orientación y el contenido de dichas intervenciones: tipos de apoyo que se ofrecen dentro y fuera del aula, contenidos que se abordan principalmente por parte del profesor de aula y los que se abordarán fundamentalmente en las sesiones de apoyo, aspectos que se priorizan en el contacto con las familias, etc.
- Propiciar cambio de relaciones: "Puede desarrollar parte de su labor en un marco de relación que podríamos considerar privilegiado con respecto al disponible en el aula ordinaria. Privilegiado en cuanto a la posibilidad de mantener una relación muy individualizada con el alumno, tanto si trabaja individualmente con él, como si lo hace en grupos reducidos; en cuanto a la flexibilidad de la que dispone para ajustar su

actividad a las necesidades del alumno. Todo ello, con el objetivo de favorecer el establecimiento de unas relaciones constructivas que propicien un cambio de actitud del alumno frente a la actividad escolar y frente a sus propias posibilidades de progreso” (Puigdellívol, 1999).

- En relación al claustro: El profesor especialista generalmente forma parte del claustro, en todos sus efectos: “En consecuencia, todas las tareas que afectan al conjunto del claustro la afectan también como componente de éste” (Puigdellívol, 1999). A continuación se destacan sólo algunos:
- Implicación en la elaboración de los proyectos educativos y curricular: “El profesor de aula de educación especial, tiene una importante función en el análisis y la confección de los proyectos educativo y curricular, especialmente en todos aquellos aspectos que afectan al modo como cada centro afronta las necesidades educativas de los alumnos, y particularmente, las de aquellos que presentan mayores dificultades en su progreso escolar” (Puigdellívol, 1999).
 - a) Análisis y elaboración de las dificultades detectadas en el progreso escolar de los alumnos: “El claustro de cualquier escuela constituye el marco idóneo para reflexión en torno a las dificultades detectadas en el progreso escolar de los alumnos, especialmente las que afectan a un número considerable de alumnos o las que se sitúan en una determinadas áreas curriculares básicas (lengua, matemáticas...)” (Puigdellívol, 1999). La primera fase de este análisis se enfoca en la revisión metodológica, “y es el impulso de dicha revisión a la que nos referimos al hablar de análisis de las dificultades detectadas en el progreso escolar de los alumnos” (Puigdellívol, 1999).
 - b) Según Puigdellívol (1999), se incluye el término elaboración para resaltar el carácter procesual del análisis. “Muchas veces se tiende a explicar determinadas dificultades de aprendizaje de los alumnos por medio de factores externos al propio centro escolar, lo que constituye un error de procedimiento especialmente grave cuando abordamos dificultades que afectan a un significativo número de alumnos del centro o que se reproducen, año tras año, en determinados ciclos o niveles” (Puigdellívol, 1999).
- Conexión con el equipo de asesoramiento y otros servicios externos: “Una de las funciones más relevantes del profesor de apoyo, en estrecha colaboración con el equipo directivo, consiste en garantizar la conexión de la escuela con dichos profesionales, y de

manera especial y regular con el equipo de asesoramiento psicopedagógico de la zona. Dicha conexión es requerida siempre que profesionales externos al centro deban intervenir directa o indirectamente en el proceso de atención a alumnos del centro con necesidades especiales o en tareas de asesoramiento” (Puigdellívol, 1999).

- Implicación en las tareas organizativas: Según Puigdellívol (1999), otra de las funciones del profesor de apoyo es participar directamente en las opciones organizativas del centro que forman parte de su actuación.
- “La propia organización de los apoyos que deba prestar requerirá prestar una gran atención a la organización de los diferentes ciclos y a la del centro en su globalidad, sobre dicha base en sobre la que podrán preverse los momentos más adecuados para trabajar fuera del aula con cada uno de los alumnos que deba atender, para trabajar junto al profesor tutor dentro del aula ordinaria, para coordinarse con dichos profesores, etc..” (Puigdellívol, 1999).

4. *Ámbito Comunitario:*

La comunidad es “un espacio importante en el que las personas de nuestra sociedad occidental (Latinoamericana) desarrollamos nuestras vidas y que nos aporta este desarrollo y como se puede constituir en un aporte al desarrollo de las niñas y los niños” (SENAME, 2001).

La intervención comunitaria tiene como objetivo generar la protección, prevención y/o rehabilitación hacia la infancia, tomando conciencia de los problemas que la afectan y de las posibilidades de resolverlo. Siendo la comunidad activa participante de las condiciones comunitarias que permitan a los niños/as desarrollar una mejor calidad de vida y más efectivamente sus derechos.

“El proceso de intervención supone el desarrollo de una relación, de interacción e influencia entre el equipo interventor y la comunidad, de tal manera que, como resultado del proceso de colaboración mutua, cada parte modifique sus visiones iniciales de la situación” (Martínez, citado en SENAME, 2001).

2.3.6 Intervención psicopedagógica en familia.

Al hablar de la intervención psicopedagógica con familia, queremos centrarnos en el trabajo que realiza el Educador Diferencial para atender la Autoestima al interior de dicha familia.

“Un primer paso en el desarrollo es la autoafirmación recibida. Esto se consigue en los primeros años de vida, y serán los padres en primer lugar, y luego los “otros significativos”, para el niño. Cuando el niño se sienta valorado, querido, agradecido, acogido, crece en autoafirmación y su autoconcepto se va desarrollando. Son los primeros modelos de identificación y socialización, y a través de ellos, y del feed back recibido, va configurando su sentido de pertenencia, competencia y valía personal. (González, 1999:298). Es por esta razón que la familia juega un papel muy importante para el desarrollo de la autoestima del niño/a. En el momento en el que el niño ingresa a la escuela, es cuando se encuentra en el primer nivel de autoconfirmación. Ante esas nuevas experiencias, se encuentra con otras personas significativas para él, como lo son sus compañeros y profesores, pero es la familia quién no deja de ocupar un lugar muy significativo, es por esta razón que es muy importante enfocar la intervención en familia, ya que la familia por sí sola, no puede conseguir una formación suficiente, por ello resulta necesario el apoyo de especialistas en el tema quienes deben suplir y complementar las limitaciones familiares, realizando para esto un trabajo en conjunto con la familia, llevando a cabo un proceso de orientación donde debe entregar las herramientas necesarias que permitan desarrollar positivamente la autoestima de su hijo. Con respecto a esto es muy importante que los padres “reconozcan los esfuerzos del niño y no se fijen tanto en los resultados” (González, 1999:299).

Según González, (1999) el Educador Diferencial debe entregar a los padres pautas de orientación correspondientes que permitan lograr una adecuada configuración de la autoestima, de acuerdo a esto es necesario seguir los siguientes criterios:

- Que el niño o adolescente se sienta un miembro importante de su familia.
- Que el niño perciba una comunicación fluida y profunda con sus padres.
- El niño necesita estar orgulloso de su familia para sentirse seguro.
- El niño necesita que se le respete, se le trate con delicadeza, se atiendan sus pequeños problemas.

- Los padres deben valorar positivamente las características singulares, diferentes, raras, inconformistas de sus hijos.
- No sobreproteger a sus hijos.
- Los padres deben confiar a sus hijos aquello que puedan realizar, así se sentirán importantes y necesarios.
- Si los padres le regalan algo a su hijo, que sea por recompensar algún esfuerzo suyo.
- Es decisivo que los padres sean buenos modelos de autoestima.
- Que los padres observen cualquier cambio y progreso favorables en la conducta del niño y felicitarlo por ello.
- Si el niño realiza un trabajo, no se le debe dirigir minuciosamente. Se le debe permitir que lo haga a su manera.
- Los padres no deben ridiculizarlo, ni avergonzarlo.
- Los padres deben demostrarle afecto con palabras y gestos oportunamente.

La intervención psicopedagógica en familia, ligada al autoestima, busca entregar herramientas a los padres para que puedan desarrollar en sus hijos sentimientos de pertenencia a su grupo familiar, para que así los niños se sientan valorados y participes de su familia.

2.3.7 Intervención psicopedagógica en autoestima.

Según González (1999), son muchos los estudios de intervención realizados en torno a los aspectos académicos del autoconcepto en alumnos con un rendimiento bajo, con el objetivo de mejorar sus habilidades y autoconcepto. De acuerdo a los resultados de estos estudios, estiman que para conseguir esta mejora se requiere:

1. Diseñar intervenciones que contemplen una diversidad de contextos, trabajando con el niño desde todos los ámbitos (personal, familiar, escolar y comunitario).
2. Ser concientes de la importancia de las personas significativas en la formación de la autoestima y autoconcepto. Estas personas para el niño, en primer lugar sus padres, luego su profesor, etc., pero pronto adquirirán gran relevancia sus compañeros.
3. Es preferible realizar las intervenciones en contextos naturales o reales, es decir que tengan relación con la vida cotidiana del niño. De ahí la necesidad de la intervención por parte de los otros educadores.

Es importante que el Educador Diferencial realice las intervenciones en todos los ámbitos en los cuales se desenvuelve el niño/a, siendo imprescindible el trabajo con la familia de éste, ya que son los padres las personas más significativas e importantes para el niño, desde el momento de su nacimiento en adelante.

Según González (1999), en el niño/a con baja autoestima, debemos abordar la temática desde distintos puntos de vista; uno, la mejora de los problemas derivados de ésta; y la otra, las dificultades de aprendizaje, a consecuencia de dichos desajustes. Con este fin es necesario que desde un principio se analicen las características personales, las causas que han originado la baja autoestima, la situación familiar, para de esta forma conocer la posible cooperación y participación en las tareas que se proponga el educador. En base a estas diferencias individuales, es importante buscar el tratamiento adecuado que en algunos casos será individualizado de acuerdo al grado de atención que el niño requiera.

Es por ello que el Educador debe realizar la intervención psicopedagógica con el propósito de conseguir las modificaciones conductuales deseables en los niños y adolescentes que tienen baja autoestima, su atención debe llevarse a cabo también con la familia, la escuela y el medio en el que viven los alumnos, dado que los aprendizajes están condicionados por la influencia que estos tres agentes de culturización y socialización ejercen sobre ellos.

2.4 Cuando un niño es retirado de su familia.

Según Barret (1995), en el siglo XX, los niños que por algún motivo no pueden vivir en sus propios hogares, sino en instituciones especializadas, reciben una educación que tiene una curiosa similitud con la vida en familia. Está claro que todos nacemos y nos educamos en el seno de una familia; quienes no crecen al cuidado de sus padres, lo hacen en instituciones que intentan emular la vida de familia con tanta fidelidad como sea factible hacerlo.

2.4.1 Por que son retirados de su familia.

Es necesario reconocer que corresponde a los padres, por sobre cualquier otra institución de la sociedad, la responsabilidad primordial en el respeto y protección de los derechos de los niños y adolescentes. Por lo tanto la familia asume una serie de responsabilidades y deberes que son las contrapartida del derecho primordial de los niños/as a vivir en familia, pues este es el medio más adecuado para su desarrollo integral “Sin embargo, existen circunstancias en que la familia del niño/a no logra cumplir satisfactoriamente su labor, provocando un desequilibrio al interior de ésta, que deja al niño en una situación de vulnerabilidad que afecta su desarrollo tanto físico como psicológico. Es en este momento en que el estado debe asumir la responsabilidad del cuidado y protección de ellos/as, lo cual se lleva a cabo a través, de las distintas medidas legales de protección que éste otorga por medio del organismo capacitado para tales efectos, que es el Servicio Nacional de menores (SENAME)” (Ávila, 2001)

Según Rodrigo (1998) los principales tipos de maltrato infligidos a niños/as por los cuales se podría llegar a retirar a éste de su núcleo familiar son:

– *Abandono o negligencia:*

Cuando las necesidades físicas de un niño/a y su seguridad no son atendidas por quienes tienen la responsabilidad de cuidado. Son indicadores de esto: la suciedad muy llamativa, hambre habitual, falta de protección contra el frío, necesidades médicas no atendidas (controles médicos, vacunas, heridas, enfermedades), repetidos accidentes domésticos debido a negligencia, períodos prolongados de tiempo sin supervisión de adultos.

– *Maltrato emocional:*

Cuando no se toman en consideración las necesidades psicológicas del niño/a, particularmente las que tienen que ver con las relaciones interpersonales y con la autoestima. Es indicador de maltrato emocional el rechazar al niño/a, aterrorizarle, privarle de relaciones sociales, insultarle, ignorar sus necesidades emocionales y de estimulación, notable frialdad afectiva.

– *Maltrato físico:*

Se refiere a la acción no accidental de algún adulto que provoca daño físico o enfermedad en el niño/a que la coloca en grave riesgo de padecerlo como consecuencia de alguna negligencia intencionada. Esto es evidenciable por heridas, magulladuras o moretones, quemaduras, fracturas, torceduras o dislocaciones, señales de mordeduras humanas, cortes, pinchazos, lesiones internas, asfixia o ahogamiento.

– *Abuso sexual:*

Corresponde a la utilización que un adulto hace de un menor de 18 años para satisfacer deseos sexuales. Es indicador de abuso sexual, que el niño sea utilizado para realizar actos sexuales o como objeto de estimulación sexual (por ejemplo: utilización de menores para pornografía). Pueden observarse dificultades para andar o sentarse, y otros indicadores fisiológicos, así como conductas que no corresponden al nivel de desarrollo del menor.

– *Mendicidad:*

Cuando el niño es utilizado habitual o esporádicamente para mendigar, o bien el niño ejerce la mendicidad por iniciativa propia. Si puede observar al niño sólo o en compañía de otras personas pidiendo limosna.

– *Corrupción:*

Son conductas de los adultos que promueven en el niño/a pautas de conducta antisocial o desviada, particularmente en las áreas de la agresividad, la apropiación indebida, la sexualidad y el tráfico o el consumo de drogas. Son indicadores de corrupción el crear dependencia de drogas, implicar al niño en contactos sexuales con otros niños o adultos, utilizar al niño en actividades delictivas, estimular al robo o la agresión, usar al niño en tráfico de drogas, premiar conductas delictivas.

– *Explotación laboral:*

Para la obtención de un beneficio económico se asigna al niño con carácter obligatorio, la realización de trabajos que exceden los límites de la habitual, que deberían ser realizados por adultos, y que interfieren de manera clara en las actividades y necesidades, por lo que el niño/a no puede participar en las actividades sociales y académicas propias de su edad.

Estos factores son los que se tienen en cuenta al momento de retirar a los niños/as de sus hogares familiares de origen, e internarlos en hogares de protección, con el fin de mejorar su calidad de vida y protegerlos de todas estas situaciones antes mencionadas.

2.4.2 El Niño institucionalizado.

“Los estudios realizados en Europa, a partir de los años 50, sobre instituciones y sus consecuencias en el desarrollo infantil –así como las investigaciones posteriores sobre la importancia del vínculo afectivo en los primeros años de vida- coinciden en señalar la existencia de problemas de socialización, trastornos del desarrollo, trastornos del aprendizaje y características de personalidad asociadas a neurosis en los niños internos de diversas edades” (Varela, 1997). De un tiempo a esta parte, se ha sostenido que las instituciones que acogen a niños desadaptados o vulnerables socialmente, son la solución o la única respuesta para ellos. Pero en el correr de los años, esta solución, se ha traducido en un problema en sí mismo, tanto para la sociedad y el estado, como para los mismos niños/as que permanecen internos en ella. Para estos niños, la institución contribuye en la pérdida de los vínculos afectivos con su familia de origen, generando abandono y distanciamiento afectivo por parte de esta última. En lo anterior influyen diversos factores, económicos, debido a los constantes viajes que debe hacer la familia para poder visitar a su hijo; y actitudes de los padres, quiénes delegan en la institución todas las responsabilidades de crianza y educación. De esta manera el niño comienza a transformarse en un extraño para su propia familia, la cual poco a poco se va adaptando a vivir sin él.

Estas instituciones buscan que sus niños internos realicen su vida en la más completa normalidad buscando la forma de que los niños se sientan integrados. Pero la mayor parte de su tiempo libre, estos niños lo destinan a ver televisión, aunque también están sometidos a horarios muy rígidos, que están destinados al aseo de sus dependencias y

al estudio, “aunque la institución trate de normalizar la vida de los niños, esto se muestra difícil de lograr, pues tienen obligaciones y deberes muy reglamentados, que se refleja en la falta de libertad y flexibilidad para acomodar los horarios” (Varela, 1997), destinando poco tiempo para desarrollar actividades extraprogramáticas en las escuelas, o para jugar o salir con sus amigos.

La poca flexibilidad horaria, que les impide a los niños interactuar y aprender de otros niños, y el alejamiento de sus familias de origen, principalmente de la madre, que es la figura principal con la que el niño se relaciona, contribuyen en el desarrollo de una autoestima baja, la cual se traduce en una baja tolerancia a la frustración, falta de motivación, rebeldía y otras actitudes. A lo anterior se le suma, los pocos estímulos recibidos para enfrentar la vida cotidiana, su futura vida familiar y la que poseen actualmente, y la educación que reciben, que no se ajusta a sus reales posibilidades de inserción laboral, siendo ésta de orientación científico-humanista. Otro factor que influye en la autoestima de los niños institucionalizados, es el contraste que perciben entre el bienestar que les da la institución, y la pobreza que les da su hogar familiar, lo que produce sentimientos de desorientación e incluso rechazo por sus hogares, quienes no cambian mucho sus situaciones después que sus hijos han ingresados a estas instituciones, manteniendo siempre la condición que originó el retiro del niño/a de su hogar familia.

Cuando un niño/a recién ingresa e estas instituciones, presenta una fuerte reacción de rechazo, protestando constantemente por esta situación, lo que lo lleva a pensar en la posibilidad de regresar a su hogar, traduciéndose en un sentimiento de ansiedad y desesperación. Luego, comienza un periodo de ensimismamiento, donde ya percibe su abandono como algo que está fuera de control, y que haga lo que haga no podrá volver a su hogar. Al alejarse de su familia, el niño comienza a perder “su identidad y su sentido de pertenencia a una familia. Esto le provoca inseguridad en si mismo y en el mundo e incide negativamente en su autoestima. También influye el abandono físico y emocional que experimenta, situación que deteriora aún más su autoestima, ya que se siente no valorado o reconocido por su familia” (Varela, 1997).

Fue Guex (1950, citado en Varela, 1997), quién describió por primera vez la “neurosis por abandono” como un cuadro clínico deficitario, el cual desencadenaba en un síndrome denominado “tríada sintomatológica”, que estaba compuesta por: angustia,

agresividad y falta de autovaloración, donde la angustia es de tipo destructiva y paralizante; la agresividad es reactiva, vinculada al miedo de perder un objeto, en este caso a su familia; y la falta de autovaloración, que se expresa con dudas sobre sí mismo, a través de la timidez exagerada, actitud pasiva, descuido de la propia persona, miedos inmotivados y tendencias al aislamiento. Esto contribuye a generar en los niños alteraciones en su desarrollo psicológico, en el desarrollo de su personalidad, y en el desarrollo de su autoestima.

“El niño institucionalizado restringe precozmente su demanda de afecto, hasta encubrir sus necesidades afectivas, volviéndose emocionalmente débil” (Varela, 1997), esto ocurre principalmente con los niños/as que son separados de sus madres durante su primera etapa de desarrollo. Ya que se cortan los lazos de relación madre-hijo, que son los fundamentales para que el niño desarrolle su personalidad. La madre es una fuente de refugio frente a una situación extraña, donde el niño se siente seguro para “iniciar una conducta exploratoria” (Varela, 1997), el niño institucionalizado no posee esta figura, por lo cual es frecuente que desarrolle dos tipos de comportamientos extremos: primero, rechazar todo tipo de contacto físico con adultos, volviéndose agresivo, negativo e incluso indiferente; y segundo, “una adherencia afectiva, la cual se expresa en una excesiva necesidad de contacto físico con adultos significativos, o con cualquier persona que dé algo de atención” (Varela, 1997), buscando satisfacer toda esa necesidad de afecto en pequeños segundos. Pero el establecer relaciones de apego con adultos significativos, al interior de la institución, es algo muy difícil de lograr, debido a la constante rotación de personal, esto contribuye en desarrollar sentimientos de frustración y abandono aún más profundos.

En la mayoría de los niños institucionalizados, además de percibirse problemas en su autoestima y en el desarrollo de su personalidad, se pueden encontrar considerables dificultades en el desarrollo del lenguaje, ya sea oral o escrito, transformándose estos en Trastornos del Aprendizaje.

Según Varela (1997), dentro de estas instituciones existe un diverso conjunto de situaciones que podrían causar daño en sus niños internos:

- No se planifica la educación del niño/a, enfatizándose solamente en la custodia, dejando la educación sujeta a variables arbitrarias, lo cual provoca desarmonías y retardos en su desarrollo. Esto ocurre cuando una institución desconoce que es una “educadora” permanente, ya que pasa a suplir el rol que desarrollaba la familia en este aspecto.

- No se considera el principio que permite a sus beneficiados aprender de acuerdo al efecto que éste concita en el medio en que ellos actúan, y no se programan las consecuencias de las conductas del niño.
- No se programa el entorno en forma acertada, o cuando se hace, se imponen normas sin que estas impliquen resultados favorables para el niño. Cuando esto ocurre, suele desencadenarse un proceso que provoca enormes riesgos para el desarrollo del menor, pues éste aprende a buscar un ambiente que le asegure el acceso a consecuencias siempre favorables, al margen de las conductas para lograrlo.

Anteriormente se dieron a conocer las situaciones que influyen en el desarrollo de los niños en estas instituciones, a continuación Varela (1997), describe las características del ambiente institucional, y como estas influyen en el desarrollo normal de los niños/as.

– *Uniformización-masificación:*

Se refiere tanto a los niños, como al ambiente donde ellos habitan, lo que impide que el niño se pueda reflejar en él. Mientras más grande es el niño, mayor es su necesidad de identidad propia, la cual se ve afectada por el efecto de masificación, ya que el menor no se percibe como alguien distinto, como un individuo único, y tampoco el ambiente en el que vive le ofrece un real reflejo de lo que él es.

– *Carencia de privacidad:*

Para todo el mundo la privacidad, el poder apropiarse de un espacio físico donde poder realizar cosas privadas e íntimas, es muy importante para su desarrollo, sin embargo, en estas instituciones existen pocos espacios de los cuales apropiarse y de los cuales poder disponer libremente.

– *Obligatoriedad:*

Todas estas instituciones transmiten normas, sin embargo no son muy interiorizadas por los niños, lo cual provoca deficiencias en el logro del autocontrol.

– *Inhibición de la iniciativa personal y de la motivación de logro:*

La mayoría de las veces las cosas “les ocurren” a los niños, donde el funcionario a cargo es el que decide por ellos en todos los aspectos, teniendo muy poco acceso a modificar su condición, ni tampoco se les refuerza en sus peticiones.

– *Tendencia a generalizar o globalizar el comportamiento:*

Es común que se generalice el comportamiento de los niños/as a partir de un hecho específico. Con ello se le asigna al niño un estereotipo negativo, aumentando con ello las probabilidades que esa conducta se repita.

– *Inconsecuencia e inconsistencia:*

Hace referencia a que el ambiente institucional no está planificado de manera consistente para el niño, las reglas del juego cambian y no existen estímulos discriminatorios claros.

Es importante conocer cómo la institución de protección juega un papel muy importante en el desarrollo de la autoestima de los niños, pero es importante recalcar que la ausencia de la familia contribuye claramente en el desarrollo de una baja autoestima, provocando en el niño sentimientos de frustración y poca valoración. Por esta razón es importante considerar que “La autoestima tiene importancia capital para un buen ajuste psicológico, la felicidad personal y el funcionamiento eficaz en los niños y adultos. El desarrollo de la autoestima en las personas depende del aprendizaje (...), dentro de las situaciones que influyen negativamente en el aprendizaje están: la falta de estímulo para que el niño piense por sí mismo, el desarrollo en un contexto de relaciones infelices y la privación social” (Varela, 1997).

La autoestima y el autoconcepto serán una variable siempre presente en los ámbitos de la vida de un niño/a, de esta manera, aquel niño/a que posea un buen concepto de sí mismo, abordará las situaciones diarias con la expectativa de tener éxito y una buena acogida por parte de las personas, siendo capaces de seguir sus propios juicios, expresar sus convicciones y atreverse a expresar ideas novedosas. Pero aquellos niños/as que poseen escasa confianza en sí mismos, suelen ser muy tímidos o mostrarse hostiles con otras personas, temen al ridículo y fracaso, por esta razón les cuesta expresar sus ideas, porque les da miedo que los demás los menosprecien.

Según un estudio realizado por el ministerio de planificación y cooperación (1997), el 60% de los niños internos en hogares de protección posee baja autoestima, y un 15% posee una autoestima extremadamente baja. Este estudio además de entregar evidencias sobre el desarrollo emocional de estos niños, expresa, también, que esto puede contribuir en la formación de dificultades en otros ámbitos de su vida, como la captación laboral, el

mundo del trabajo y otros. De ahí la importancia de la intervención psicopedagógica con estos niños/as, en sus problemas de autoestima, porque gracias a este apoyo ellos podrán mejorar sus expectativas y su calidad de vida, y de esta manera desenvolverse sin dificultad en la sociedad una vez que egresen de estas instituciones de protección.

CAPÍTULO 3.

SUPUESTO DE TRABAJO.

La investigación cualitativa tiene como objetivo la comprensión, la descripción y descubrimiento de acontecimientos tal y como se presentan en una realidad determinada. Por lo tanto, en los estudios cualitativos no es posible formular hipótesis que puedan ser comprobadas o rechazadas, como sucede en un estudio cuantitativo, sino que se generan hipótesis de trabajo que guíen la investigación, la cual se irá gradualmente reforzando o corrigiendo, a medida que el estudio avance.

Por esta razón, hemos formulado una hipótesis de trabajo, que nos servirá de guía para el desarrollo de la investigación.

Formulación de Hipótesis de trabajo:

El Educador Diferencial utiliza, paralelo a la intervención de los Trastornos del Aprendizaje, programas para incrementar la autoestima de los niños/as que han sido retirados de su núcleo familiar de origen.

Categorización:

A continuación se dará a conocer una breve definición acerca de los temas centrales de nuestra investigación.

- *Intervención Psicopedagógica.*

Sistema de acciones coordinadas con el propósito de responder a los requerimientos educativos de personas con necesidades educativas especiales. A través de un proceso de evaluación y apoyo en los distintos ámbitos de intervención (personal, escolar, familiar y comunitario).

- *Modalidad directa de intervención.*

Está orientada al ámbito personal, se trabaja presencialmente con el niño o niña brindando apoyo en el aula, individual y en pequeños grupos.

- *Modalidad indirecta de intervención.*

Atención definida por interacciones entre el Educador Diferencial y las personas involucradas en los ámbitos escolar, familiar y comunitario.

- *Trastornos del aprendizaje:*

“Se caracterizan por un rendimiento académico sustancialmente por debajo de lo esperado dadas la edad cronológica del sujeto, la mediación de su inteligencia y una enseñanza apropiada a su edad” (DSM-IV, 1998).

- *Autoestima:*

“ La Autoestima es un sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad” (García, 2003).

CAPÍTULO 4.

MÉTODO

4.1 Diseño:

Como sostiene Pérez Serrano (1998), el paradigma cualitativo enfatiza que la teoría se construye a través de la reflexión en y desde la praxis. Para llevar a cabo este tipo de investigación es necesario tomar en cuenta los contextos, las situaciones y los participantes en un determinado acontecimiento. Es por ello que nuestra investigación se llevará a cabo en el contexto en el cual se desenvuelve el Educador Diferencial, es decir, en la escuela y en los grupos diferenciales, tomando en cuenta para esto, la experiencia de éste en la intervención con niños que presentan Trastornos del Aprendizaje y que son retirados de su núcleo familiar de origen.

Por esta razón nuestra investigación es de tipo cualitativa descriptiva, debido a que se realizará una descripción de las situaciones tal y como están sucediendo en la realidad natural, es decir "tiene interés por comprender la realidad dentro de un contexto dado, por ello debe ser captado como un todo unificado, no puede fragmentarse ni dividirse en variables dependiente e independiente" (Pérez S., 1998).

Aquí la importancia es construir conocimiento a través de las propias palabras de las personas ya sea habladas o escritas y tomando en cuenta la conducta observable sin llegar necesariamente a estadísticas o uso de algunas de las variables antes mencionadas.

La recogida de la información para la investigación que se llevará a cabo está "basada en la rigurosa descripción contextual de un hecho o una situación que garantice la máxima intersubjetividad en la captación de una realidad compleja mediante la recogida sistemática de datos que haga posible un análisis interpretativo" (Pérez S., 1990)

Según Pérez Serrano (1998), el enfoque cualitativo fenomenológico, posee una serie de características que nos llevan relacionarlos con el propósito de nuestra investigación, es decir, que se pretende conocer la experiencia del Educador Diferencial en lo que respecta a su propia práctica docente a través de las interacciones que éste presenta con otros sujetos, a su vez nos permite fijarnos en los hechos o fenómenos relevantes que se desprenden de la intervención que realiza el docente, para de esta forma lograr comprender cómo se está

llevando a cabo el trabajo psicopedagógico en los contextos de intervención, y más aún cuando un niño no recibe apoyo por parte de su familia de origen.

4.2 Participantes:

Para llevar a cabo esta investigación se contó con la participación de siete Educadoras Diferenciales de la ciudad de Temuco y Lautaro, como *informantes directos*. A través de la experiencia de estas participantes se obtuvo información relevante para conocer la forma en que interviene en niños que poseen baja autoestima y que no se encuentran insertos en un núcleo familiar, y así describir sus propias vivencias sobre la temática investigada.

4.3 Muestra:

La muestra de nuestra investigación será intencionada, ya que los sujetos a estudiar se establecerán de acuerdo a los siguientes criterios:

Los *Educadores Diferenciales*:

- Debe haber trabajado anteriormente con niños/as que presentaban baja autoestima.
- Debe tener experiencia trabajando con niños que viven en hogares de protección.
- Debe estar, actualmente, trabajando con niños/as que poseen Trastornos de Aprendizaje, y que viven en hogares de protección.

Los *niños/as*:

- Deben tener entre 8 y 12 años.
- Deben vivir en hogares de protección.
- Deben recibir atención de un Educador Diferencial.
- Deben poseer Trastornos del Aprendizaje.

4.4 Técnicas de recolección de la información:

Para recolectar la información, se aplicó una entrevista semiestructurada a las Educadoras Diferenciales, cumplían con los criterios de inclusión antes mencionados. Dicha entrevista “se trata de preguntas abiertas que son respondidas dentro de una conversación, teniendo como característica principal la ausencia de una estandarización formal” (Pérez S, 1994:46).

4.5 Procedimientos:

Los procedimientos de acción se dividieron en tres etapas:

1. *Contacto inicial:*

Con los establecimientos educacionales donde trabajan las Educadoras Diferenciales y donde asisten las niñas que viven en hogares de protección.

Se estableció comunicación con las/los directores de los establecimientos, con el propósito de obtener la autorización de ingreso al establecimiento para llevar a cabo la investigación.

2. *Contacto con los informantes directos:*

En esta etapa, en un primer acercamiento, se estableció contacto directo con las Educadoras Diferenciales que trabajan en estos establecimientos educacionales anteriormente contactados, con el fin de dar a conocer el propósito de la investigación y solicitar autorización para realizar la investigación con ellos/as.

Un segundo acercamiento se realizó con el fin de aplicar las entrevistas semiestructuradas.

4.6 Plan de análisis:

Una vez recogidos los datos de la investigación, a través de la entrevista, se procedió a levantar las categorías de análisis de contenido semántico del discurso realizado por los informantes directos, para ello se llevó a cabo el siguiente plan de análisis.

– *Análisis exploratorio:*

Durante este proceso se realizó un análisis del contexto en el cuál se llevó a cabo la investigación luego de haber recogido los datos, que proporcionaron las entrevistas. Estos datos se complementaron con las categorías elaboradas previamente.

– *Descripción:*

Luego de haber recogido los datos, se dio inicio a la reducción de la información obtenida, para proceder a la redacción y elaboración de un resumen de los antecedentes obtenidos hasta el momento.

– *Interpretación:*

Se establecieron comparaciones entre todos los datos obtenidos, para luego interpretar la información, a fin de verificar si los resultados alcanzados cumplen con los objetivos planteados para la investigación. Procediendo, a la elaboración de las conclusiones finales de la investigación.

Matriz de resultados obtenidos:

Categoría	Subcategoría	Evidencia	Descripción
Ámbitos de intervención	Personal	<p>“Se apoya la autoestima, mostrando la importancia de que ellas estudien, de que ellas ¡pucha!, que si no se va a sacar un siete que se saque un cuatro porque estudió, pero que sepa que su cuatro es suyo porque estudió, porque le dio la nota que se merece” (informante N° 2).</p> <p>“Se refuerza lo que ya tiene (...). Aquí es valorar todo lo que ella puede hacer, haciéndole que participe más” (informante N° 4).</p> <p>“cuando hacen dictado, trabajamos con un computador con un CD y después con lo mismo que trabajamos ahí lo hacemos en la pizarra en dictado, qué sé yo, le digo, ya pónganse un siete porque lo hizo súper bien, ellas se ponen un uno, entonces tú decís por qué, yo le digo cómo si lo hiciste tan bien te vas a poner un uno, te tiene que poner un siete porque eso es o que te mereces, ahí lo arreglan, pero es como siempre evaluarse muy por debajo, eso me llama la atención a mí” (informante N° 6)</p> <p>“Bueno, la autoestima, ayudamos a superar eso a través de encontrarle todos los esfuerzos que hace, valorárselos nunca criticarle si algo hacen mal, no hay que reforzar lo</p>	<p>En la intervención que se realiza en el ámbito personal, se ha verificado que las educadoras demuestran interés por las actividades que realizan sus alumnas, demostrando un énfasis en la preocupación diaria por las tareas escolares, enfocándose en los trastornos específicos que presentan las alumnas. Además se evidencia específicamente con las niñas que viven en hogares de protección una preocupación por concientizarlas en su desempeño y dedicación tanto en lo académico, como también en su desarrollo personal</p>

Categoría	Subcategoría	Evidencia	Descripción
Ámbitos de intervención	Personal	<p>negativo sino que lo positivo, lo que hacen bien, fantástico” (informante N° 6)</p> <p>“trabajo principalmente el área de lenguaje y matemática, busco lo que a las niñas le interesa para que sea más motivante para ellas” (informante N° 7)</p>	
	Escolar	<p>“La profesora jefa y la encargada de ellas en el hogar a esas personas recorro” (informante N° 1).</p> <p>“Por lo general yo voy al hogar, voy para allá a darles las sugerencias que ellas necesitan” (informante N° 4).</p> <p>“Bueno a la apoderada que tienen ellas, la tía que está a cargo de ellas en el hogar y con la profesora del curso siempre estamos conversando, siempre estamos viendo cómo están en el curso” (informante N° 6)</p> <p>“en el colegio se trabaja con el profesor, con el apoderado y con el consejo de profesores o los ciclos o niveles por ciclos, que son primero y segundo año, tercero y cuarto año, que tienen edades más comunes y niños con problemas más comunes” (informante N° 3)</p>	<p>Se ha podido conocer que existen instancias de comunicación de carácter informativas y de orientación con las profesoras de cada una de las alumnas en los diferentes establecimientos educacionales.</p>
	Comunitario	<p>“Yo tengo apoyo de la asistente que tienen ellas en el hogar, porque con ellas converso bastante y es el único apoyo que tengo” (informante N° 5)</p>	<p>Existen instancias de comunicación con las personas que comparten diariamente con las niñas en los hogares de</p>

Categoría	Subcategoría	Evidencia	Descripción
<p>Ámbitos de intervención</p>	<p>Comunitario</p>	<p>“Se consigue por intermedio del hogar que tengan una asistencia psicológica” (informante N° 1).</p> <p>“Por otra parte si vemos que estos necesitan otro tipo de ayuda se acude a evaluación por parte de Delfos que es una institución que está a cargo de varios psicólogos, eh ... se trabaja con la clínica psicológica de la UFRO, para efectos de clínica si es que se requiere para algunos casos” (informante N° 3)</p> <p>“Bueno a la apoderada que tienen ellas, la tía que está a cargo de ellas en el hogar” (informante N° 6)</p>	<p>protección, con el propósito de orientar y apoyar en todos aquellos aspectos en que se requiera la colaboración de ambas.</p>
<p>Estrategias de intervención</p>	<p>Trabajo individualizado</p>	<p>“atención individual específicamente con los niños que presentan más dificultades del aprendizaje más profundamente, las que presentan trastornos específicos o las que presentan dificultades generales, que están ya diagnosticados con retraso” (informante N° 2)</p> <p>“en forma individual, porque es importante que cada caso se trate, o cada niña se trate de su individualidad, independiente que muchas veces sus problemas comunes, pero las realidades son distintas de unos y otros niños” (informante N° 3)</p> <p>“apoyando lo que es preguntando día a día que toca mañana, preguntando día a día como te fue en el colegio,</p>	<p>Las educadoras creen importante trabajar de forma individual con estas niñas ya que se muestra necesario atenderlas según sus realidades sociales.</p>

Categoría	Subcategoría	Evidencia	Descripción
Estrategias de intervención	Trabajo individualizado	<p>¿ya? Dándole como la importancia al proceso pedagógico” (informante N° 2)</p> <p>“en el caso de los grupos diferenciales, a través del trabajo con el alumno” (informante N° 3)</p> <p>“En forma individual, porque es importante que cada caso se trate, o cada niño se trate desde su individualidad, independiente que muchas veces sean problemas comunes, pero las realidades son distintas de unos y otros niños” (Informante N° 3).</p>	
	Trabajo en pequeños grupos	<p>“Una atención grupal según los niveles, digamos en el nivel lector que presenta, el nivel de desarrollo en aprendizaje matemático” (informante N° 2).</p> <p>“trato de formar grupos más o menos los que tienen las mismas deficiencias, trato de trabajar como por ejemplo, todos los que no tienen el proceso de lectoescritura, trato de tomarlos juntos aunque sean de diferentes grupos” (informante N° 1)</p> <p>“consiste en apoyar las actividades de aprendizaje dentro del aula de recursos” (informante N° 3)</p> <p>“trabajamos en grupo, en actividades grupales, porque ellas necesitan contacto con otros niños” (informante N° 6)</p>	<p>Se lleva a cabo en el aula de recursos. Cada educadora reúne a los niños que poseen necesidades educativas similares, y de esta forma orienta su intervención.</p>

Categoría	Subcategoría	Evidencia	Descripción
Estrategias de intervención	Orientación	<p>A la profesora de aula: “en el curso, uno aconseja a la profesora que si se va a ensayar un baile, se le tome en cuenta (...) cualquier actividad extra que se les sube el autoestima” (informante N° 1)</p> <p>“aquí en el colegio se trabaja con el profesor y con el consejo de profesores” (informante N° 3)</p> <p>A las tías de trato directo: “yo voy al hogar, voy para allá a darles sugerencias que ellos necesiten” (informante N° 4)</p>	<p>Esta orientación se lleva a cabo a través de reuniones, en ellas se entregan pautas de cómo poder trabajar e intervenir de mejor medida la autoestima de las niñas que viven en hogares de protección. Esta orientación está dirigida a las personas que están en contacto diario con las niñas (tías de trato directo), es un tipo de reunión informativa y de consejo, al igual que en la orientación a los profesores</p>
Acciones realizadas	Reunión	<p>“Se trata de apoyar... en todo sentido, hacerlas participar más, en el curso uno le aconseja a la profesora que si se le va a enseñar un baile se le tome en cuenta, que en las fiestas se la escuela, si quiere ser candidata o reina, eh... cualquier actividad extra que les suba el autoestima” (Informante N° 1).</p> <p>“Yo voy al hogar, voy para allá a darle las sugerencias que ellos necesitan” (Informante N° 4).</p> <p>“En cierta medida las personas de los hogares, para conocer como son allá los niños informan las cosas que estamos haciendo en la escuela” (Informante N° 4).</p>	<p>Estas acciones están relacionadas con trabajos que la educadora efectúa con otras personas que están estrechamente vinculada con las niñas, que consiste en llevar a cabo reuniones informativas, de consejo o de planificaciones, según corresponda. Las reuniones de planificación se realizan con otros profesionales tales como psicólogos o profesores básicos.</p>

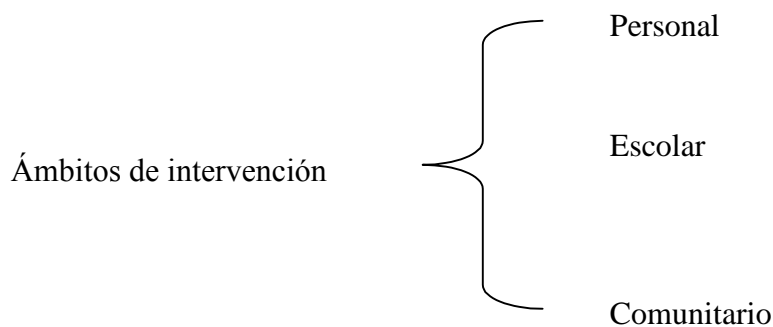
Categoría	Subcategoría	Evidencia	Descripción
Acciones realizadas	Reunión	<p>“Yo trabajo en conjunto con la psicóloga, estamos súper enteradas las dos de lo que les pasa a las niñas, entonces si yo veo, por ejemplo asignaturas en problemas en el colegio, la psicóloga profundiza y se va haciendo un plan de acción mas en conjunto”. (informante N° 2)</p>	
	Planificación conjunta	<p>“Yo recurro a la tía que está a cargo de ellas en el hogar y con las profesoras del curso siempre estamos viendo cómo están en el curso, que sé yo, entonces siempre hay una comunicación” (Informante N° 7).</p> <p>“he ido a la oficina de protección de la infancia (...) uno ve que no avanzan que tienen problemas, tiene que buscarle apoyo y ayuda de otra manera, tampoco puede dejarlos así a los niños, por eso uno siempre tiene que estar conversando con la profesora del curso y también con la tía que la apoya hartoo” (informante N° 6)</p> <p>“en el colegio se trabaja con el profesor, con el apoderado y con el consejo de profesores o los ciclos o niveles por ciclos, que son primero y segundo año, tercero y cuarto año, que tienen edades más comunes y niños con problemas más comunes” (informante N° 3)</p>	<p>Las Educadoras entrevistadas planifican en conjunto con la profesora de aula, y las tías de trato directo, lo que se realizará con las alumnas de manera de responder efectivamente a las necesidades que ellas presentan.</p>

Categoría	Subcategoría	Evidencia	Descripción
Acciones realizadas	Apoyo aula	<p>“Trato de formar grupos mas o menos de los que tienen las misma deficiencias, trato de trabajar como por ejemplo, todos los que no tienen el proceso de lectoescritura, trato de tomarlos juntos aunque sean de diferentes grupos o cursos” (Informante N° 1).</p> <p>“Una atención grupal, según los niveles, digamos en el nivel lector que presenta, el nivel de desarrollo en el aprendizaje matemático” (Informante N° 2).</p> <p>“En forma individual por que es importante que cada caso o cada niño se trate desde su individualidad, independiente de que muchas veces sean problemas comunes pero las realidades son distintas de unos y otros niños” (Informante N° 3).</p> <p>“A veces voy a los cursos, en realidad a ver como están trabajando. Si avanzan de la misma forma, si no quedan atrasados, hay que darles algunas explicaciones de repente” (Informante N° 7)</p> <p>“Consiste en apoyar las actividades de aprendizaje dentro del aula buscando soluciones a sus problemas específicos a través de actividades en grupos diferenciales, en el aula de recursos...” (informante N° 6)</p>	<p>Consiste en ayudar a las niñas dentro de la sala de clases, de acuerdo a las actividades que está desarrollando el profesor básico.</p>

4.6.1 Interpretación de la información:

Objetivo específico N° 1:

Conocer en qué ámbito de intervención se apoya el Educador Diferencial para fortalecer la autoestima de los niños/as que han sido retirados de su núcleo familiar de origen.



De acuerdo a las entrevistas realizadas, se puede desprender que las educadoras intervienen en autoestima trabajando y apoyando a los alumnos en los ámbitos personal, escolar y comunitario.

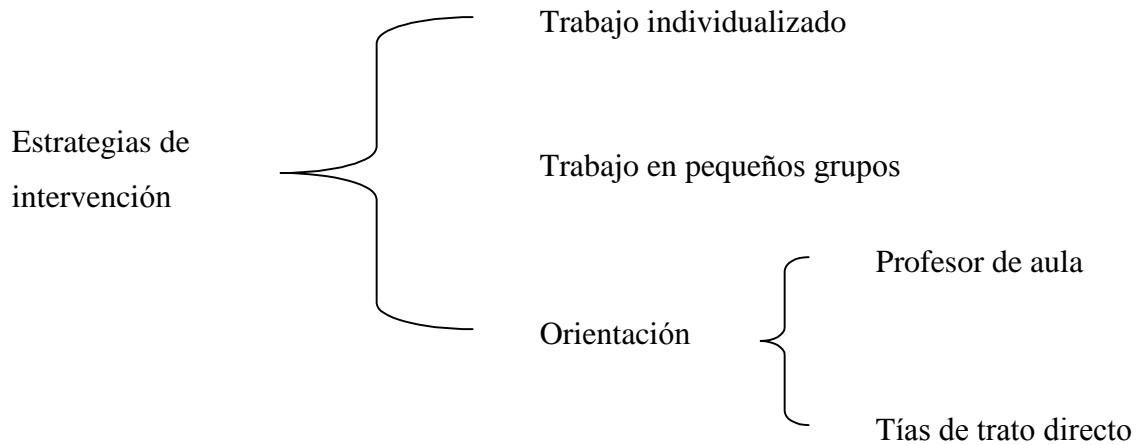
En la intervención que se realiza en el ámbito personal, se ha verificado que las educadoras demuestran interés por las actividades que realizan sus alumnas, demostrando un énfasis en la preocupación diaria por las tareas escolares, enfocándose en los trastornos específicos que presentan las alumnas, “trabajo principalmente el área de lenguaje y matemática, busco lo que a las niñas le interesa para que sea más motivante para ellas” (informante N° 7), además se evidencia específicamente con las niñas que viven en hogares de menores una preocupación por concientizarlas en su desempeño y dedicación tanto en lo académico, como también en su desarrollo personal, “se ayuda la autoestima, mostrando la importancia de que ellas estudien, de que ellas ¡pucha!, que si no se va a sacar un siete, que se saque un cuatro porque estudió, pero que sepa que su cuatro es suyo porque estudió, porque le dio la nota que se merece” (informante N° 2), también las Educadoras refuerzan y valoran todo aquello que las alumnas ya han adquirido, “se refuerza lo que ya tiene (...). Aquí es valorar todo lo que ella puede hacer, haciéndole que participe más” (informante N° 4).

En la intervención que se lleva a cabo en el ámbito escolar, se ha podido conocer que existen instancias de comunicación de carácter informativas y de orientación con las profesoras de cada una de las alumnas en los diferentes establecimientos educacionales, “trabajo también con el profesor jefe, preguntándole como están las niñas, que contenidos están pasando, informándoles de los logros y orientándolos para que ellos también puedan ayudarlas, ya que ellas son quienes más están con ellas” (informante N° 7).

En lo que respecta al ámbito comunitario, se ha constatado que existe coordinación con las personas que comparten diariamente con las niñas en los hogares de protección, con el propósito de orientar y apoyar en todos aquellos aspectos en que se requiera la colaboración de ambas. “La profesora jefe y la encargada de ellas en el hogar, a esas personas recorro” (informante N° 1).

Objetivo específico N° 2:

Identificar las estrategias utilizadas por el Educador Diferencial para intervenir en las modalidades directa e indirecta, en la autoestima de los niños y niñas que han sido retirados de su núcleo familiar de origen.



Las estrategias de intervención utilizadas por las Educadoras Entrevistadas apuntan a tres ejes centrales, dentro de las cuales distinguimos dos subcategorías que apuntan al trabajo en la modalidad directa de intervención psicopedagógica. Estas subcategorías reciben el nombre de: trabajo individual con el alumno, ya sea en el aula de recursos o en el aula común. Las educadoras creen importante trabajar de forma individual con estas niñas ya que se muestra necesario atenderlas según sus realidades sociales: “en forma individual, porque es importante que cada caso se trate, o cada niña se trate de su individualidad, independiente que muchas veces sus problemas comunes, pero las realidades son distintas de unos y otros niños” (informante N° 3). Esta primera subcategoría está estrechamente relacionada con la segunda subcategoría, que recibe el nombre de: Trabajo en pequeños grupos, esta subcategoría, al igual que la primera se lleva a cabo en el aula de recursos. Cada educadora reúne a los niños que poseen necesidades educativas similares, y de esta forma orienta su intervención: “una atención grupal según los niveles, digamos en el nivel lector que presenta, el nivel de desarrollo en aprendizaje matemático” (informante N° 2).

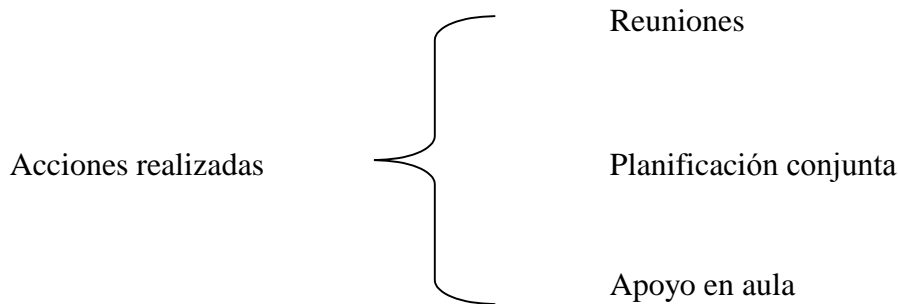
Como ya se mencionó, estas estrategias apuntan a una modalidad directa de intervención, donde las educadoras realizan actividades adaptadas a los trastornos del aprendizaje de las niñas que viven en hogares de menores. En estas actividades los

objetivos planteados están orientados para trabajar aspectos pedagógicos que se encuentran disminuidos: “atención grupal según los niveles, nivel lector” (informante N° 2), dedicando un apartado actitudinal al trabajo en autoestima, es decir, que dentro de la planificación de la actividad, se pretende alcanzar que una niña logre una determinada valoración de su trabajo o en su autoestima. Esto deja ver que no se utiliza una planificación donde se integren ambos aspectos (autoestima-trastornos de aprendizaje), como un objetivo común de aprendizaje que se pretende lograr en determinado tiempo, sino que se considera como una competencia que se pretende lograr dentro de una sesión de clases, donde, en la mayoría de los casos pasa a ser una intervención intuitiva por parte de las educadoras: “de forma innata, si tu sabes que la niña viene del hogar” (informante N° 1).

En la tercera subcategoría, se puede señalar que las Educadoras utilizan una modalidad indirecta de intervención, que están orientadas al trabajo con las profesoras de aula de las niñas y con las tías del hogar. Ha esta subcategoría se le da el nombre de Orientación, donde las educadoras realizan reuniones de carácter informativas y de consejo: “en el curso, uno aconseja a la profesora que si se va a ensayar un baile, se le tome en cuenta (...) cualquier actividad extra que se les sube el autoestima” (informante N° 1), en estas reuniones ellas entregan pautas de cómo poder trabajar e intervenir de mejor medida el autoestima de las niñas que viven en hogares de menores. La orientación dirigida a las personas que están en contacto diario con las niñas, es un tipo de reunión informativa y de consejo, al igual que en la orientación a los profesores: “yo voy al hogar, voy para allá a darles sugerencias que ellos necesiten” (informante N° 4). En esta subcategoría se puede distinguir una modalidad indirecta de intervención, donde las educadoras buscan a los agentes que estén en contacto diario con las niñas. En esta modalidad se hace mayor hincapié en el trabajo en la autoestima de las niñas, ya que las orientaciones a las profesoras y a las tías de trato directo, están dirigidas a que las niñas se sientan integradas a su grupo de pares y a que se sientan valoradas por ellos: “se conversó con la profesora y con el curso, y se les explicó la situación de la niña, y fue aceptada y querida por todos” (informante N° 5).

Objetivo específico N° 3:

Identificar las acciones realizadas por el educador diferencial para intervenir en los diferentes ámbitos de trabajo en relación al autoestima de los niños /as que han sido retirados de su núcleo familiar de origen.



Las acciones realizadas por las educadoras diferenciales para dar respuesta a las necesidades educativas de los alumnos están orientadas a tres acciones fundamentales, que son las más repetitivas de las educadoras entrevistadas. La primera está relacionada con trabajos que la educadora efectúan con otras personas que están estrechamente vinculada con los niños, que consiste en llevar a cabo reuniones informativas, de consejo o de planificaciones, según corresponda. Las reuniones de planificación se realizan con otros profesionales tales como psicólogos o profesores básicos. La informante N° 2 sostiene “Yo trabajo en conjunto con la psicóloga, estamos súper enteradas las dos de lo que les pasa a las niñas, entonces si yo veo, por ejemplo asignaturas en problemas en el colegio, la psicóloga profundiza y se va haciendo un plan de acción mas en conjunto”.

Las Educadoras entrevistadas planifican en conjunto lo que se realizará con las alumnas de manera de responder efectivamente a las necesidades que las niñas presentan, esto es realizado con la profesora de aula, y con las personas más significativas de las niñas en el hogar, que son las tías de trato directo, “Yo recurro a la tía que está a cargo de ellas en el hogar y con las profesoras del curso siempre estamos viendo cómo están en el curso, que sé yo, entonces siempre hay una comunicación” (Informante N° 7). Las reuniones que se realizan con ellas pueden ser informativas o de consejo, donde se entrega información importante para un adecuado desarrollo de las niñas y se les orienta en la manera que ellas pueden apoyar, ya sea en el hogar o en el aula.

Esto debido a que las tías de trato directo corresponde a unas de las figuras más significativas, pues ellas conviven diariamente con las menores en el hogar, la informante N° 4 menciona “Las personas de los hogares para conocer como son los niños allá, informar de las cosas que estamos haciendo en la escuela”

Otras de las acciones por las educadoras diferenciales, es el trabajo que realiza con los alumnos, denominado apoyo en aula, que puede ser en el aula de recursos, como sostiene la informante N° 6 “Consiste en apoyar las actividades de aprendizaje dentro del aula buscando soluciones a sus problemas específicos a través de actividades en grupos diferenciales, en el aula de recursos...”. Además éste apoyo puede entregarse en la sala de clases, lo que se conoce como apoyo en aula común, que consiste en ayudar a las niñas dentro de la sala de clases, de acuerdo a las actividades que está desarrollando el profesor básico. “A veces voy a los cursos, en realidad a ver como están trabajando. Si avanzan de la misma forma, si no quedan atrasados, hay que darles alguna explicaciones de repente” (Informante N° 7)

Éste trabajo puede ser individual, “En forma individual por que es importante que cada caso o cada niño se trate desde su individualidad, independiente de que muchas veces sean problemas comunes pero las realidades son distintas de unos y otros niños” (Informante N° 3). Como también en pequeños grupos, al respecto la informante N° 3 menciona, “Una atención grupal, según los niveles, digamos en el nivel lector que presenta, el nivel de desarrollo en el aprendizaje matemático” (Informante N° 2).

Otra de las educadoras entrevistada sostiene “Trato de formar grupos mas o menos de los que tienen las mismas deficiencias, trato de trabajar como por ejemplo, todos los que no tienen el proceso de lectoescritura, trato de tomarlos juntos aunque sean de diferentes grupos o cursos” (Informante N° 1).

4.6.2 Análisis de contenido por objetivo específico:

Para poder conocer las modalidades de intervención psicopedagógicas utilizadas en la intervención de la autoestima de los niñas/as que presentan trastornos de aprendizaje y que han sido retirados de su núcleo familiar de origen, es necesario analizar cada uno de los objetivos específicos anteriormente planteados.

Respecto al objetivo específico N° 1, que hace referencia a los ámbitos de intervención en los que se apoya el Educador Diferencial para fortalecer la autoestima de las niñas que viven en hogares de menores, se puede señalar que, a través de la información recolectada, por medio de las entrevistas realizadas a siete Educadoras Diferenciales de la ciudad de Temuco y Lautaro, encontramos que seis de ellas se apoyan en los ámbitos personal, escolar y comunitario, no existiendo diferencias entre la orientación que recibe la intervención realizada en cada uno de los casos. En cambio, una de las educadoras busca la forma de poder involucrar a la familia biológica o de origen de las niñas que viven en hogares, por medio de reuniones sencillas: “las familias cercanas o las redes familiares que se pueden trabajar con ellos, con cosas súper sencillas, como que vayan a reuniones de apoderados cuando vienen para acá, que le ayuden a hacer alguna actividad pedagógica” (informante N° 4).

En relación al objetivo específico N° 2, que hace referencia a identificar las estrategias utilizadas por el Educador Diferencial para intervenir en las modalidades directa e indirecta, en la autoestima de las niñas. La totalidad de las Educadoras entrevistadas utilizan una modalidad directa de intervención, ya que se basan en el trabajo individual con las niñas en el aula de recursos, y también en el aula común, además del trabajo en pequeños grupos dentro del aula de recursos, con actividades adaptadas a los trastornos de aprendizaje que poseen las niñas, dedicando un apartado actitudinal al trabajo en autoestima, ya que se pretende alcanzar una determinada valoración de su trabajo, no planificando actividades que integren ambos aspectos (autoestima-trastornos del aprendizaje), como un objetivo común de aprendizaje, que se pretende lograr en un determinado tiempo.

En la modalidad indirecta de intervención, la totalidad de las Educadoras realiza trabajos con los educadores de aula y con las tías de trato directo en el hogar, orientándolas en la forma de potenciar la autoestima de las niñas. Esto lo realiza a través de reuniones de carácter informativo y de consejo, con el fin de dirigir la intervención que estos participantes llevaran a cabo con las niñas en sus determinados contextos (escuela, hogar).

En relación al objetivo específico N° 3, el cual está orientado a identificar las acciones realizadas por el Educador diferencial, para intervenir en los diferentes ámbitos de trabajo, en relación al autoestima de las niñas que viven en hogares de menores. Se puede señalar que, la información recolectada da a conocer que en el ámbito escolar no existe diferencia entre las acciones realizadas por las Educadoras entrevistadas, ya que la totalidad de ellas realiza reuniones conjuntas con profesores jefes (en la escuela), y tías de trato directo (en el hogar). Donde se dan orientaciones del trabajo a realizar con las niñas y como aumentar su autoestima. En el ámbito personal, no existe diferencia en la intervención realizada, ya que la totalidad de las Educadoras intervienen de forma directa con las alumnas, ya sea de forma individual en el aula de recursos, o apoyándolas en el aula común, o también en pequeños grupos dentro del aula de recursos, con actividades orientadas y adaptadas a las necesidades y trastornos del aprendizaje más comunes de esta niñas. En relación al ámbito comunitario, de las siete Educadoras entrevistadas, tres de ellas se apoyan en este ámbito, activando redes sociales por intermedio del hogar, específicamente en la atención psicológica de las niñas. En cambio cuatro de ellas no realizan ninguna acción para apoyar su trabajo en este ámbito, ya que se basan solamente en la información psicológica proporcionada por el hogar, y de esta forma orientan su trabajo.

CONCLUSIONES.

La intervención psicopedagógica es un proceso de ayuda continuo, dirigido a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda su vida. Esta intervención es de carácter intencional y planificado exigiendo un nivel de estructuración y de formalización. "La intervención parte de las necesidades que presentan las personas con dificultades de aprendizaje y sus familias, junto con las necesidades que, en relación con ello, manifiestan las personas del entorno en que participan o con quienes interactúan" (García, 2001:14), este tipo de intervención tendría características de naturalidad, y de ser directa e indirecta, ya que se trabaja en forma individual con el niño, con los profesores, o a través del manejo de institución educativa, familias o comunidad. Los contextos antes mencionados, juegan un papel primordial en la formación de la autoestima en los niños/as, ya que es en estos, donde se van formando sus pautas de comportamiento y conducta. Por esta razón, el Educador Diferencial debe intervenir en torno a la diversidad de contextos antes mencionados, teniendo en cuenta a las personas significativas del niño/a, las cuales están ligadas a la formación de su autoestima.

Según lo anteriormente expresado, cabe resaltar que esas son las condiciones ideales de la intervención psicopedagógica, pero ¿qué sucede cuando un niño/a se encuentra viviendo en contextos adversos?, es decir, cuando uno de esos contextos no está presente; como sucede en el caso de los niños que viven en hogares de protección, y que no cuentan con el apoyo de sus familias en el proceso de formación académica, valórica, personal y de su autoestima.

A raíz de esto, surge la inquietud de investigar como orienta el Educador Diferencial su trabajo en estos casos.

Nuestra investigación se llevó a cabo en las ciudades de Temuco y Lautaro, donde se entrevistó a un total de siete Educadoras Diferenciales que trabajan con niñas que provienen de hogares de protección, que no cuentan con el apoyo de su familia de origen, y que además asisten al grupo diferencial de sus respectivas escuelas y/u hogares de protección, ellas han sido derivadas para recibir atención especial, por que poseen trastornos de aprendizaje.

El eje central de nuestra investigación consistió en conocer las modalidades de intervención psicopedagógica en las cuales se basa el Educador Diferencial para intervenir en la autoestima de las niñas que viven en hogares de protección. De acuerdo a esto podemos mencionar que los resultados arrojados por nuestra investigación, hacen mención a una intervención del tipo indirecta, dentro de la cual se ha evidenciado que se trabaja en el ámbito escolar, en el que se llevan a cabo estrategias de orientación dirigidas a los profesores de aula y a las tías de trato directo de los hogares de protección, dichas intervenciones se realizan a través de reuniones informativas y de consejo, estas dos estrategias se enfocan en entregar herramientas para incrementar la autoestima de estas niñas. Estas reuniones son previamente planificadas con el fin de informar y orientar a las personas a las cuales están dirigidas. Informar: Sobre la evolución y logros conseguidos por las alumnas; Consejo: para orientar a profesores y tías de trato directo, como responder de mejor manera a los trastornos de aprendizaje de las niñas, y dar a conocer estrategias para estimular el desarrollo positivo de la autoestima de estas niñas, considerando que ellas provienen de contextos adversos, ya que al alejarse de su familia la niña comienza a perder “su identidad y su sentido de pertenencia a su familia. Esto le provoca inseguridad en sí mismo y en el mundo e incide negativamente en su autoestima” (Varela, 1997).

Desde nuestro punto de vista, como futuras Educadoras Diferenciales, podemos señalar que las estrategias utilizadas por las Educadoras Diferenciales entrevistadas no son lo suficientemente efectivas para incrementar el autoestima en las alumnas. Esto podría ocurrir por la falta de tiempo para planificar programas de estudio que estén orientados a trabajar la autoestima en conjunto con los trastornos del aprendizaje. ¿Porqué estas estrategias son poco efectivas?, porque al trabajar con la autoestima, se hace necesario realizar un apoyo más directo con el niño, que sea planificado, el que debe contar con una evaluación psicopedagógica inicial en el área socioemocional (autoestima), con el fin de reunir la información necesaria que permita planificar una intervención efectiva, que se enfoque en la creación de un programa el que debe contemplar una evaluación permanente, para verificar los logros y avances obtenidos por los alumnos.

Otro factor que podría influir, es la falta de organización en su intervención, ya que su eje central está ligado a nivelar, a sus alumnas, en los objetivos planteados por el curriculum para cada nivel, dejando de lado los aspectos socioemocionales de las niñas,

considerando que es un área muy importante, sobre todo si se tiene conocimiento que las niñas provienen de hogares de protección.

A modo de conclusión, podemos mencionar que las Educadoras delegan el trabajo en autoestima, siendo las tías de trato directo y a las profesoras de aula, quienes intervienen directamente con las niñas en esta área, ya que el apoyo directo realizado por las Educadoras Diferenciales, es de forma intuitiva, no planificada, entregando refuerzos cuando una conducta positiva surge el desarrollo de las clases, por lo cual no se considera el potenciar las expectativas académicas y la autoestima de las niñas como un objetivo de aprendizaje.

Por lo que se ha mencionado anteriormente, se hace necesario señalar que para que una intervención psicopedagógica sea realmente funcional y ajustada al contexto donde las niñas se desenvuelven, y sus áreas de desarrollo cognitivo, social, emocional, personal y académico, es fundamental que el Educador Diferencial oriente su intervención en base a un enfoque curricular que según Blanco (1996, citado en Tapia, 1999), en este enfoque se debe prestar mayor importancia a aspectos relacionados con los procesos educativos generales, la metodología de enseñanza, la revisión y la adaptación del currículo, la interacción amplia y enriquecedora que potencia tanto el adecuado desarrollo de los alumnos, el de la escuela y el logro de las metas que ésta se plantea. Permitiendo, así, que la NEE del niño sea tomada desde todos los contextos en el que él se desenvuelve. Es necesario precisar que nuestra investigación hace énfasis en aquellas niñas que no viven con sus familias de origen y por ende no tiene el apoyo de este ámbito en la configuración de su autoestima, es decir viven inmersas en contexto adversos, en los cuales la familia ya no es el agente significativo para ellas, entonces, ¿cómo enfocamos nuestra intervención en estos casos?

Como no está la familia es imprescindible realizar orientación a las personas significativas y cercanas a las niñas, en este caso a las tías de trato directo, quienes comparten y colaboran en el aprendizaje de éstas, para ello es necesario que exista un trabajo en conjunto a través de reuniones que permitan orientar y apoyar a estos agentes en la intervención de la autoestima. Por eso es necesario que estas orientaciones sean previamente planificadas en conjunto, que sean viables y factibles de llevar a cabo y a su vez de verificarse, siendo necesario realizar procedimientos de retroalimentación y

seguimiento de las acciones realizadas por las tías en los hogares de protección, las cuales nos permitan evidenciar que proporcionen el apoyo adecuado para incrementar y fortalecer la autoestima de estas niñas.

Dentro de la escuela, el Educador Diferencial debe reunirse con el profesor jefe, quien esta en contacto diario con estas niñas, para planificar en conjunto programas de refuerzo para la autoestima, dirigidos a todo el grupo curso, siendo sus beneficiarias directas las niñas que provienen de hogares de protección.

Según lo anterior, el Educador Diferencial debe coordinar las actuaciones entre las Tías de trato directo (hogar) y el profesor de aula (escuela). Según Puigdemívol (1998), se deben alcanzar acuerdos sobre la orientación y el contenido de dichas intervenciones: tipos de apoyo que se ofrecen dentro y fuera del aula, contenidos que se abordan principalmente por parte del profesor de aula y los que se abordarán fundamentalmente en las sesiones de apoyo.

Retomando nuevamente el enfoque curricular, y basándonos en él, podemos sugerir que la intervención realizada por el Educador Diferencial debiera integrar, no sólo los contextos en que las niñas se desenvuelven, sino también, todas sus áreas de desarrollo, las cuales abarcan aspectos socioemocionales (autoestima) y del currículo académicos, realizando planificaciones donde sus lineamientos generales integren estas dos áreas, ya que son interdependientes entre si. Al integrar estas dos áreas, el Educador Diferencial estaría evitando, por ejemplo: que una baja autoestima incida de forma negativa en el rendimiento académico, produciendo así un trastorno del aprendizaje, o viceversa.

Por esta razón, consideramos fundamental que el Educador Diferencial abarque el área socioemocional al momento de evaluar a un niño, principalmente si se tiene en antecedente que se está trabajando con niños que provienen de contextos adversos, como el caso de nuestra investigación, dónde las niñas han sido retiradas de su núcleo familiar de origen, a causa de encontrarse en situaciones de vulnerabilidad y riesgo social. Realizando una evaluación previa en el área socioemocional, el Educador Diferencial puede responder de mejor manera a los trastornos del aprendizaje de las niñas, ya que se tendrá en conocimiento todos aquellos aspectos que puedan estar influyendo de forma negativa el aprendizaje académico y social de las niñas.

REFERENCIAS.

- Aceros, J (2003). CORRELACIÓN ENTRE DEPRESIÓN Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LAS ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE PRIMARIA DEL COLEGIO LA SANTÍSIMA TRINIDAD. Documento publicado en Internet: <http://www.psicopedagogia.com/articulos/?articulo=311>
- Ander-Egg, E (1995). DICCIONARIO DEL TRABAJO SOCIAL. Buenos Aires, Argentina: Lumen.
- Anoni, C (1990). INFLUENCIA DE LA ACEPTACIÓN-RECHAZO PATERNO EN LA AUTOESTIMA Y RENDIMIENTO ESCOLAR EN EL ADOLESCENTE. Temuco, Chile: Universidad Católica de Temuco.
- Arancibia, V (1997). HAZ ESTO Y VIVIRÁS. Manual para desarrollar la autoestima en los alumnos. Santiago, Chile: Tiberiades.
- Ávila, C (2001). FAMILIA Y ACOGIDA. Estudio sobre representación del rol de guardadoras de las mujeres. Temuco, Chile: Universidad Católica de Temuco, Escuela de Trabajo Social.
- Barret, M (1995). FAMILIA VERSUS SOCIEDAD. Colombia: Tercer mundo
- Bisquerra, R (1998). MODELOS DE ORIENTACIÓN E INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA. Barcelona, España: CISS Praxis.
- Coll, C (1992). DESARROLLO PSICOLÓGICO Y EDUCACIÓN III. Madrid, España: Alianza.
- Dabas, E (1998). REDES SOCIALES, FAMILIAS Y ESCUELA. México: Paidós.

- De Azevedo, F (1973). SICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN. México: Fondo de cultura económica.
- Defior, (2000). LAS DIFICULTADES DEL APRENDIZAJE. Un enfoque cognitivo: Lectura, escritura, matemáticas. Málaga, España: Aljibe.
- García, E (1991). BIOLOGÍA, PSICOLOGÍA Y SOCIOLOGÍA DEL NIÑO EN EDAD PREESCOLAR. Barcelona, España: CEAC.
- García, E (2001). DIFICULTADES DE APRENDIZAJE E INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA. Barcelona, España: Ariel.
- García, V (2003). LA AUTOESTIMA. Documento publicado en Internet: <http://www.monografias.com/trabajos5/autoest.shtml>
- Garrido, J (1999). ADAPTACIONES CURRICULARES. Barcelona, España: CEPE..
- Godoy, C (2001). CONTRIBUCIÓN EN LA FORMACIÓN DE UN AUTOCONCEPTO ADECUADO EN EL NIÑO PREESCOLAR. Temuco, Chile: Universidad católica de Temuco.
- González, E (1996). NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES. España: CCS.
- González, E (1999). NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES. España: CCS.
- Herrera, F (2003). ¿CÓMO INTERACTÚAN EL AUTOCONCEPTO Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN UN CONTEXTO EDUCATIVO PULICULTURAL?. Documento publicado en Internet: <http://www.campus-oei.org/revista/deloslectores/627Herrera.PDF>
- Madarazo, M (1998). LA AUTOESTIMA DE LOS NIÑOS. Documento publicado en Internet: <http://www.mipediatra.com.mx/infantil/autoestima.htm>

- Marchant, T (2002). TAE, BATERÍA DE TESTS DE AUTOESTIMA ESCOLAR. Santiago, Chile: Universidad Católica de Chile.

- Milicic, N (2001) CREO EN TI. Santiago, Chile: Ministerio de Educación, división de Educación General.

- Pérez, G (1994) INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. Retos e interrogantes. Madrid, España: La muralla, S.A.

- Pierre (1998). DSM-IV MANUAL DIÁGNOSTICO Y ESTADÍSTICO DE LOS TRASTORNOS MENTALES. Barcelona, España: Masson.

- Puigdel·lívól, A (1998). LA EDUCACIÓN ESPECIAL EN LA ESCUELA INTEGRADA. Barcelona España: GRAO.

- Puigdel·lívól, A (1998). LA EDUCACIÓN ESPECIAL EN LA ESCUELA INTEGRADA: un enfoque desde la diversidad. Barcelona, España: GRAO.

- Puigdel·lívól, A (2001). PROGRAMACIÓN DE AULA Y ADECUACIÓN CURRICULAR. El tratamiento de la diversidad. Barcelona, España: GRAO.

- Ripol-Millet, A (2001). FAMILIA, TRABAJO SOCIAL Y MEDIACIÓN. España: Piados.

- Rodrigo, M (1998). FAMILIA Y DESARROLLO HUMANO. Madrid, España: Alianza.

- SENAME (2001). DE LA MIRADA DE LOS NIÑOS: nuevas miradas para construir nuevos caminos. Temuco, Chili: Universidad de la Frontera, SENAME.

- Tapia, C (1999). NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES Y SU DESARROLLO. Temuco, Chile: Universidad Católica de Temuco.

- Train, A (2001). AGRESIVIDAD EN NIÑOS Y NIÑAS. Ayudas, tratamientos, apoyos en la familia y en la escuela. Madrid, España: Narcea.

- Varela, M (1997). DIAGNÓSTICO SOBRE EL SISTEMA DE PROTECCIÓN SIMPLE DEL SENAME. Santiago, Chile: Ministerio de planificación y cooperación.

ANEXOS

Entrevista Educador Diferencial.

Nombre:

Edad:

Fecha de aplicación:

1. ¿En qué consiste el apoyo que Ud. Brinda a los alumnos que reciben atención diferenciada?
2. ¿Qué necesidades educativas especiales (NEE) presentan estos alumnos?
3. ¿Existe diferencia en las NEE que presentan los niños que viven en hogares de menores de los que provienen de núcleos familiares mejor constituidos?
4. ¿Cómo orienta Ud. Su intervención en cada uno de estos casos?
5. Los niños que residen en hogares de menores ¿fueron evaluados en el área socioemocional? ¿Por qué?
6. ¿Cómo considera Ud. Que es el desarrollo del autoestima de estos niños?
7. ¿Qué tipo de intervención realiza en estos casos?
8. ¿Cuáles son los agentes a los que Ud. Acude para apoyar la intervención realizada con estos niños?
9. ¿Cuál cree Ud. Que es el rol que representa la familia en el desarrollo de la autoestima de los niños/as?
10. ¿Cómo interviene Ud. En el desarrollo del autoestima de los niños/as que residen en hogares de menores y que no cuentan con el apoyo específico de la familia?

Entrevista Educadora Diferencial

Informante N° 1

1. ¿En qué consiste el apoyo que usted brinda a los alumnos que reciben atención diferenciada?

En que consiste el apoyo... en trabajar todos los objetivos que ellos no tienen logrado, todos los aprendizajes que les faltan adquirir, de acuerdo al curso en que están y los objetivos de los planes y programas que les corresponden.

2. ¿Qué Necesidades Educativas Especiales presentan estos alumnos?

Mira, los niños llegan aquí incluso en cuarto básico sin saber leer, se da mucho también que sean capaces de leer pero no logran la escritura... y otra cosa es que se da aquellas que tienen errores específicos, confunde letras, omite, la mala calidad de la lectura es algo generalizado, llegan a cuarto básico muy pocos teniendo una lectura que es lo que pide el programa fluido, muy difícil debido a que tienen mala comprensión lectora.

3. ¿Existe diferencia en las Necesidades que presentan los niños que viven en hogares de menores de los que provienen de núcleos mejor constituidos?

Fíjate que realmente no, yo no encuentro que si tu no sabes que el niño o la niña viene del hogar, bueno nosotras trabajamos solamente con los niños que vienen del hogar Bautista, si tu lo sabes en la entrevista no te das cuenta cual es del hogar y cual no.

No, incluso a veces los niños que vienen del hogar son más contentas y ellas participan mucho de las actividades de la iglesia Bautista, entonces tienen otros tipos de actividades que otros niños no tienen acceso a ellas.

4. ¿Cómo orienta usted su intervención en cada uno de éstos casos?

Trato de formar grupos más o menos los que tienen las mismas deficiencias, trato de trabajar como por ejemplo, todos los que no tienen el proceso lecto-escrito, trato de tomarlos juntos aunque sean de diferentes cursos, aunque no siempre se puede porque tu sabes que hay que respetarle el horario a la profesora.

Si solo por ejemplo, tienen, por ejemplo, mala calidad lectora también, hago grupos para trabajar con esos exclusivamente, aunque te voy a decir que ahora con la jornada escolar completa eso se complica mucho más, porque tu no puedes. El niño antes venía en jornada alterna a esto... entonces tú fácilmente formabas tus grupos, fueran del curso que fueran, los agrupabas por dificultad, ahora eso se complica más, porque tu tienes que sacar a los de un solo curso y a veces te traes seis niños, hay uno que no te lee, pero el resto ya despegó en todo se complica más el asunto con esto de la jornada escolar completa. Antes era mucho más fácil organizarse.

5. Los niños que residen en hogares de menores ¿Fueron evaluados en el área socio - emocional?

No, no solamente lo que se saca de la entrevista, a la persona encargada de ellas en el hogar y de las entrevistas que se le hace a la profesora... como es en el grupo curso, solamente de esa manera y observándolos cuando uno va al aula pero no por tests especiales, no.

6. ¿Cómo considera usted que es el desarrollo de la autoestima de estos niños?

En general es buena, porque fíjate que las niñas siempre vienen bien vestidas, bien limpias, muy ordenadas en sus peinados. Se dan excepciones, pero yo diría que no de baja autoestima, como es el caso de la Guillermina, sino que tienen más mañas que el tiesto, tienen más tendencia a taimarse.

7. ¿Qué tipo de intervención realiza en éstos casos?

Bueno, se conversa con la persona encargada de ellos allá específicamente en el hogar y se hace muchas veces... se consigue por intermedio del hogar que tengan una asistencia psicológica eso lo consiguen ellos.

8. ¿Cuáles son los agentes a los que usted recurre para apoyar la intervención realizada con éstos niños?

A la profesora jefa y a la encargada de ellas en el hogar, esas personas recorro. Si, porque yo nunca he conocido ponte tú los padres de las niñas, porque los que ven a sus

padres los ven los fines de semana, pero acá solamente es la persona encargada del hogar la que se entiende con uno.

9. ¿Cuál cree usted que es el rol que representa la familia en el desarrollo del autoestima de los niños/as?

Bueno es importantísimo, importantísimo... es fundamental el rol de la familia, pero ahí, bueno yo misma me contra digo con lo que te dije, yo observo que en el hogar no sé como funciona adentro pero las niñas ahí tienen una buena autoestima, aunque no viven con su familia... pero es que también todos los casos, son distintos porque ahí hay niñitos que te ven todos los fines de semana a sus familias, hay otros que pasan las vacaciones con sus familias, hay otros que vienen a visitar durante la semana, el padre o la madre depende... cada caso es diferente ahí, pero para mí la base de la autoestima te la entrega la familia y se en éste caso el hogar esta reemplazado a la familia encuentro que lo hacen bien, éste hogar lo hace bien.

10. ¿Cómo interviene usted en el desarrollo del autoestima de los niños que residen en hogares y que no cuentan con el apoyo específico de la familia?

Bueno una forma innata, si tu sabes que la niña viene del hogar, del hogar Bautista aquí, y se te ha informado más o menos de su problemática, aunque es raro el caso que tú conoces porque la niña está ahí y todo poh, porque eso no se comunica para acá. Bueno, si tu sabes más antecedentes de ella lógico que te vas a tratar de apoyar mucho más... en todo sentido, hacerla participar más, en el curso uno le aconseja a la profesora que si se le va a enseñar un baile se le tome en cuenta, que en las fiestas de la escuela si quiere ser candidata a reina, sea candidata a reina, eh... cualquier actitud extra que se les de les sube su autoestima. Acá mismo dentro del grupo muchas veces uno los nombra a ellos encargados de cualquier cosa pero que tengan un rol importante, eso es fundamental.

Entrevista Educador Diferencial.

Informante N° 2

1. ¿En qué consiste el apoyo que Ud. Brinda a los alumnos que reciben atención diferenciada?

Bueno, es una atención individual ¿a eso te refieres? Una atención grupal según los niveles, digamos el nivel lector que presenta, el nivel de desarrollo en el área de matemática. Así trabajo yo pero atención individualizada específicamente con las niñas que presentan más dificultades de aprendizaje más profundamente, las que presentan trastornos Específicos o las que presentan dificultades generales que están ya diagnosticadas con retraso.

2. ¿Qué necesidades educativas especiales (NEE) presentan estos alumnos?

Ya, las niñas que yo tengo... tengo niñas con hipoacusia, tengo niñas con déficit intelectual, una leve, dos limítrofes y una moderado, pero que se reevaluó y salió limítrofe, pero con otra psicóloga así que todavía no sabemos, no hemos hecho el análisis de la evaluación psicométrica, como que varió mucho. Lo otro es todo lo que responde a retraso escolar, estamos hablando de desfase escolar de dos años aproximadamente, dislalias, sobre todo las más chiquititas, que es más heterogéneo el grupo, todas presentan algún tipo de necesidades educativas.

3. ¿Existe diferencia en las NEE que presentan los niños que viven en hogares de menores de los que provienen de núcleos familiares mejor constituidos?

En este caso sí, se ven diferencias más que nada las diferencias se dan en la rehabilitación o en la mejoría o en la superación de las necesidades educativas, aquí es más lento en el sentido en que aquí a pesar de tener el apoyo no está la parte afectiva, no está la parte más como de soporte, no está la parte como más individual, que sí la tenía en la casa que sí está con la mamá, está con los tíos, está con los abuelos, por último hay una familia, donde el problema se asume, se asume pero de otra forma, como cuando tú tení una familia pedís salir adelante frente a cualquier dificultad, en cambio acá las niñas, a pesar de recibir atención, no está con su familia, entonces cuesta más esto de superar las dificultades, yo

creo que es la principal diferencia, no es que por un hogar mal constituido ellas van a desarrollar una necesidad educativa, sino que lo que cuesta más es superar la necesidad educativa porque en hogares igual hay niñas que tienen hogares bien constituidos y presentan igual déficit atencional, pueden presentar igual un retraso escolar, no es específico de los hogares, es más por los factores digamos, pero la gran diferencia yo veo es que cuesta mucho más superar una necesidad educativa.

4. ¿Cómo orienta Ud. Su intervención en cada uno de estos casos?

Cómo oriento yo, en el trabajo específico con las niñas cada una tiene una planificación diferente, un horario de atención diferente, además que son grupos súper heterogéneos, tengo edades de los 4 años a los 12, hablando de normales, hasta retardo mental moderado, así que es como mucho más específico y mucho más individual.

5. Los niños que residen en hogares de menores ¿fueron evaluados en el área socioemocional? ¿Por qué?

La mayoría de las niñas que está en este hogar si son evaluadas en el área socioemocional, ello es como requisito de ingreso digamos, como una evaluación social emocional y para mi en que me sirve, digamos, leer esta evaluación es que en ocasiones la necesidad educativa puede ser causada por un trastorno emocional grave, por un trastorno familiar grave, si hay una cosa como muy gravitante a nivel familiar. De hecho, aquí como requisito se les debe hacer una evaluación social emocional.

6. ¿Cómo considera Ud. Que es el desarrollo del autoestima de estos niños?

Cómo es la autoestima en el momento en que yo veo a las chiquititas. Yo creo que el desarrollo de la autoestima es como todo niño, lo que varía es la característica de su autoestima, como se perciben ellas, es diferente estar en un hogar que con una familia, entonces en el colegio, que de repente si saben que eres de un hogar existe digamos una estigma, una discriminación, se piensa que en los hogares hay piojos, que en los hogares roban, que en los hogares son cochinos por lo tanto la niña va obviando esa parte personal, cosa que en una familia normal no se hace, tú siempre cuentas que tienes una mamá, un papá, que te lavaste, que no te lavaste, que tenés baño, que no tenés baño, por lo tanto, sí les

afecta en el sentido en que no pueden ser ellas mismas, en ocasiones se van negando en algunos casos, pero eso se trabaja bastante ya que se les dice por ejemplo: en este caso que está en una modalidad nueva, que esta es una residencia, que está en su casa, se trata de trabajar con esos términos, como casa, como más chiquitito, más personalizada.

7. ¿Qué tipo de intervención realiza en estos casos?

Bueno ellas entran ya en un trabajo más multidisciplinario, ellas trabajan con psicoterapias, en talleres de grupo con la psicóloga, yo trabajo en conjunto con la psicóloga, estamos súper enteradas las dos de lo que le pasa a las niñas, entonces si yo veo por ejemplo asignaturas en problemas en el colegio, la psicóloga profundiza y ahí se va haciendo un plan de acción más en conjunto.

8. ¿Cuáles son los agentes a los que Ud. Acude para apoyar la intervención realizada con estos niños?

Los profesores, la familia en los casos. Te nombré los profesores porque son más inmediatos, la familia nos cuesta más ubicarlos por razones obvias, por algo están acá, los papás o las familias cercanas o las redes familiares que se pueden trabajar con ellos, con cosas súper sencillas como que vayan a reuniones de apoderados cuando vienen para acá, que le ayuden a hacer alguna actividad pedagógica. Y con los equipos que tenemos cerca, se trabaja arto con redes, como redes comunitarias por ejemplo: hablamos con neurólogos para saber como podemos trabajar con este niño, si hay posibilidades de trabajar con tratamientos medicamentosos, si un niño tiene problemas de lenguaje tratar de hablar con un fonoaudiólogo, tratar de ocupar la mayor cantidad de redes.

9. ¿Cuál cree Ud. Que es el rol que representa la familia en el desarrollo de la autoestima de los niños/as?

Si está presente hablamos de casos entre comillas normales, si está presente una familia, que aparte de un niño sentirse parte de un grupo, sentirse apoyado, no sé, sentir que perteneces a alguien, hace que tenga menos prejuicios y faltas, sea más espontánea, vaya formándose un autoconcepto también más positivo sobre ella misma, en donde, digamos

este autoconcepto y autoestima vayan reafirmando que ella es capaz de tener éxito en varias áreas.

10. ¿Cómo interviene Ud. En el desarrollo del autoestima de los niños/as que residen en hogares de menores y que no cuentan con el apoyo específico de la familia?

Lo que hace la familia. Apoyando lo que es preguntando día a día que le toca mañana, preguntando día a día como te fue en el colegio, ya dándole como la importancia al proceso pedagógico para que ellas como que vayan diciendo ¡Ah! Chuta, es importante, no llegar a la casa y que nadie te diga como te fue o que nadie te pregunte que te toca al otro día, que nadie se preocupe de hacerle su mochila, osea ayudarla en todo sentido osea preguntarle primero que nada como se sienten en el colegio, decirles que uno va al colegio y le pregunta a la profesora, esa parte es como fundamental, el que ellas sientas que tú te interesas por su proceso pedagógico es un aliciente para ellas digamos que les gusta estudiar y les vaya bien. Se da por ejemplo: que tenemos niñas que las tenemos de los cuatro años y es mucho más fácil digamos todo lo que es reforzar hábitos, fortalecer o motivar la adquisición de hábitos en niñas chiquititas que cuando llegan de sexto básico, ahí se notan.

Se ayuda la autoestima, mostrando la importancia de que ellas estudien, de que ellas ¡puchas! Que si no se va a sacar un siete, que se saque un cuatro porque estudió, porque le dio la nota que se merece, por eso a veces llegan con un dos a mi no me interesa. Yo no les pido nota, primero les pido reflexionar y después exigimos, cuando está estabilizado, yo creo que es súper importante la autoestima pedagógica.

Entrevista Educadora Diferencial

Informante N° 3

1. ¿En qué consiste el apoyo que usted brinda a los alumnos que reciben atención diferenciada?

Consiste en apoyar las actividades de aprendizaje dentro del aula, buscar soluciones a sus problemas específicos a través de actividades en grupos diferenciales, en aula de recursos, con el profesor de aula, y básicamente eso poh, superar las actividades de aprendizaje de los alumnos.

2. ¿Qué Necesidades Educativas Especiales presentan estos alumnos?

Las más recurrentes en este momento tenemos un problema, yo diría que a nivel de todas las escuelas municipales, es que está llegando mucho niño integrado espontáneamente, que significa esto, que son niños con un coeficiente intelectual bajo de lo normal, y que están en curso común, sin ser diagnosticado, por tanto un porcentaje alto de niños limítrofes, normales lentos y muchos deficientes.

3. ¿Existe diferencia en las Necesidades que presentan los niños que viven en hogares de menores de los que provienen de núcleos mejor constituidos?

En cuanto a las características propias de los niños, yo diría que no. Ahora hay cosas que son específicas, que son las carencias de afectos que si se nota en los comportamientos de los niños. La falta muchas veces de habilidades sociales, pero no hay grandes diferencias con los niños que tienen un hogar bien constituidos, talvez el apoyo de los padres, entre comillas, que se ve un poco alejado. Uno llama a las asistentes o a las personas que están a cargo de los hogares, que muchas veces tienen el título del tío, del papá o la mamá y tampoco tiene mucho.... No acuden con gran frecuencia... eh... necesidades en cuanto a los materiales se ven a veces impedidos un poco en la parte de lo que ellos necesitan, necesitan plata para terminar unas actividades y muchas veces no la tienen. Pero carencia desde el punto de vista de las habilidades de aprendizaje son pocas, los niños en general, yo diría que éste tipo de niños no tienen ningún tipo de carencias... eh... socio afectivas si. Además se ven muchos padres trabajadores y la ausencia de padres en el hogar, niños

criados con los abuelos, los niños criados solos, niños criados en la calle, y eso. Rápidamente se ven en la relación del niño con su medio, con sus pares, con su ambiente y en niños muy pequeños con problemas conductuales, muchas veces severos y eso no se veía habitual o eso no lo veíamos nosotros habitualmente, aquí en el colegio.

4. ¿Cómo orienta usted su intervención en cada uno de éstos casos?

A ver, la orientación primero que nada está en el diagnóstico del alumno, de las necesidades educativas de cada alumno, pero además tu tienes que compatibilizar con los objetivos del aprendizaje que marca el nivel del alumno ya sea NB1, NB2 ahora con el cambio de programa primero, segundo eso está bien definido y trabajas desde el punto de vista de las necesidades del alumno y del objetivo del nivel.

5. Los niños que residen en hogares de menores ¿Fueron evaluados en el área socio - emocional?

Yo, niños de hogares no había tenido ninguno, pero ahora en el grupo de éste año si hay dos que son del hogar, una del grupo mío y otra del grupo de Lidia. Si fueron evaluados y además se pide en casos muy especiales que una vea algún tipo de conducta rupturista o el estándar digamos a los comportamientos habituales de los alumnos, se pide alguna ayuda a la clínica psicológica de la UFRO, si es necesario o por intermedios del... nosotras tenemos niñas del hogar Bautista, mayoría son niñas...

6. ¿Cómo considera usted que es el desarrollo de la autoestima de esto niños?

Yo diría que es baja, porque es bajo porque también es bajo el nivel en que los padres actúan con los niños y en como se dan las relaciones... eh ... interpersonales, ya sea entre padres e hijos, entre pares, es baja porque se tiende a minimizar, no es capaz de, sin ni siquiera intentarlo.

7. ¿Qué tipo de intervención realiza en éstos casos?

Se trabaja usualmente con las profesoras de aula, con los padres en forma individual y en forma grupal, a través de los centros de padres y apoderados en las reuniones de padres y apoderados. En forma individual porque es importante que cada caso o cada niño se trate

desde su individualidad, independiente que muchas veces sean problemas comunes, pero las realidades son distintas de unos y otros niños, sus características biosicosociales son distintas, eh... sin dejar de lado que muchas veces pertenecen muchos a un barrio común, pero si su familia es distinta con necesidades y problemas distintos.

8. ¿Cuáles son los agentes a los que usted recurre para apoyar la intervención realizada con éstos niños?.

Eh... aquí en el colegio se trabaja con el profesor, con el apoderado y con el consejo de profesores o los ciclos o niveles por ciclos, que son primero y segundo año, tercero y cuarto año, que tienen edades mas comunes y niños con problemas más comunes. Por otra parte si vemos que estos necesitan otro tipo de ayuda se acude a evaluación por parte de Delfos que es una institución que está a cargo de varios psicólogos, eh ... se trabaja con la clínica psicológica de la UFRO, para efectos de clínica si es que se requiere para algunos casos, incluso nos llegan niños de allá tratados o con informes. Y en éstos momentos es todo lo que se podría decir de ayuda, porque lamentablemente a partir del año pasado a mitad de año no hemos vuelto a tener alumno en práctica de psicología, eso nos daba otra ayuda distinta porque trabajábamos con alumnos de la Mayor, eh... las características del colegio impiden también eso porque no tenemos en estos precisos momentos... estamos carentes de espacio, estamos ayudando al Jardín “Semilla” porque el otro lo están construyendo, entonces eso significa eliminar un poco el espacio, y eso nos resta por ejemplo de pedir la asesoría de algún especialista, si se necesitara.

9. ¿Cuál cree usted que es el rol que representa la familia en el desarrollo del autoestima de los niños/as?

Yo diría que es fundamental, la familia es el ente donde el niño crece, donde el niño se educa y donde el niño es. La escuela es un marco distinto, la valoración de un niño debe partir básicamente por su medio, su medio parental, su medio familiar. Una en la escuela trata de superar todas las carencias de afecto, de estima, pero dentro de lo que se puede, en el marco del curso, del aula común, en el caso de los grupos diferenciales a través del trabajo con el alumno en el aula de recursos o en el apoyo en el aula común, pero sin lugar a dudas la familia es fundamental, no solo en el tema del autoestima. Una ve aquí con

mayor frecuencia muchos problemas de agresión entre los niños y estás viendo de que la realidad muchas veces familiar, un poco de abuso intrafamiliar se ven situaciones bastantes dramáticas que los niños las cuentan porque para ellos es algo normal y cotidiano y uno se percata de muchas situaciones que lamentablemente una no puede intervenir, pero si puede ayudar al niño y es lo que a una le compete, o sea tu no puedes cambiar la familia, no puedes cambiar el entorno, pero si tiene que hacer lo humanamente posible para que el niño tenga otras posibilidades.

10. ¿Cómo interviene usted en el desarrollo del autoestima de los niños que residen en hogares y que no cuentan con el apoyo específico de la familia?

Potenciando, potenciando al niño su habilidades básicamente es eso. Entregándoles afecto los niños son carentes un poco de afecto y se les nota por el hecho de estar siempre cerca tuyo... eh... el afecto de piel, del afecto de cercanía, del afecto de los gestos... eh... y eso al niño le da mucha confianza, le da la posibilidad de pisar otro terreno que el desconoce y es el tema de los afectos. Aquí hay muchos niños que tu te acercas y como que saltan, se espantan porque piensan que tu les vas a pegar, eso es mas menos la realidad de los niños, yo te diría que en general, una con el paso de los años se va viendo que hay menos tolerancia en la parte familiar, en la parte afectiva y los niños son mas violentados, mas castigados, eh... talvez por el mismo tipo de mundo que les ha tocado vivir, padres trabajadores... llegan cansados, quieren espacios para poder estar un poco tranquilos, que es comprensible también, pero si uno ve, esas carencias las ve reflejada muchas veces en los niños, en la falta muchas veces de hábitos, incluso llegan niños a kinder o primero y no saben sentarse, no saben hablar, no saben comer, hábitos sociales, hábitos de comportamientos, sociales... eso una lo nota, se ve... uno lo palpa. Una tiene que hacer un trabajo de repente un poco mas allá de lo que nos compete, porque se supone que un niño a esa edad, tiene que llegar con cierto hábitos formados, ciertas habilidades creadas, pero no es así... son muchos los casos que están muchas veces solos, llegan a la casa y se encierran, por que tiene entre comillas, dicho por la mamá o el papá que ellos no pueden salir y que es más seguro que estén encerraditos en la pieza o niños que simplemente los papás no están y nadie que esté con ellos... están en la calle todo el día. Hay montones de realidades que uno va descubriendo y cada vez son más cercanos y cada vez también una lo ve reflejado en los

trastornos conductuales, que muchas veces presentan los niños a muy temprana edad. Pero hay que tratar de hacer lo que se puede, con todo lo que se puede, y con el efecto que te demande las situaciones, ya que para trabajar hoy en día en la escuela tienes que ser un poco de todo, psicólogo, un poco asistente social, un poco de todo... pero la satisfacción está en la riqueza que te dan los mismos niños, talvez ni siquiera son tus pares, tu no necesitas reconocimientos de tus pares, pero de repente que un papá o un mamá se te acerque y te diga algo que tu no escuchas habitualmente, te da el impulso para seguir adelante.

Entrevista Educadora Diferencial

Informante N° 4

1. ¿En qué consiste el apoyo que usted brinda a los alumnos que reciben atención diferenciada?

Atiendo niños que están con proyecto de integración.

2. ¿Qué necesidades educativas especiales presentan estos alumnos o cuáles son las más recurrentes?

Déficit intelectual, las del proyecto de integración, con las que yo trabajo, las otras presentan Necesidades Educativas Especiales Transitorias en matemática y lenguaje son más comunes.

3. ¿Existe diferencia entre los niños que viven en hogares menores que los que provienen de núcleos familiares mejor constituidos?

Con el grupo que yo trabajo, las necesidades que ellos tienen, subyacen de las discapacidades intelectuales, son más o menos las mismas necesidades que tienen los otros niños, el punto va en lo conductual, tienen necesidades más de afectividad de que se les tome en cuenta. Hay niñas de hogar que no tienen sentido de pertenencia, toman los lápices, por ejemplo, o las tijeras y se las guardan, se las llevan en sus cosas y no entienden que esas cosas no son de ellas.

4. ¿Cómo orienta usted su intervención en cada uno de éstos casos?

Por lo general yo voy al hogar, voy para allá a darles las sugerencias que ellos necesitan. Con los profesores tomamos acuerdos de lo que se va a trabajar o no con los niños. Cada uno tiene un plan de intervención.

5. Los niños que residen en hogares de menores ¿Fueron evaluados en el área socioeconómica? ¿Por qué?

Con los que yo trabajo, fueron evaluados con psicólogos en lo que es psicometría, esto es para el proyecto de integración.

De las residencias vienen con una evaluación, por la problemática, ya han sido evaluados por psicólogos o especialistas.

6. ¿Cómo considera usted que es el desarrollo de autoestima de estos niños?

Depende de la personalidad del niño, hay niños que tienen la autoestima alta y otros que no, son muy tímidos y tienen temor al fracaso. Es equilibrado, no porque son niños de hogares tienen baja autoestima.

7. ¿Qué tipo de intervención realiza en estos casos?

Una tiene su autoestima muy alta y se refuerza lo que ya tiene.

La otra, muy baja, autoconcepto muy bajo, aquí es valorar todo lo que ella pueda hacer, haciéndola que participe más, bueno, ella ha participado en concursos, ha representado a su escuela.

8. ¿Cuáles son los agentes a los que usted acude para apoyar la intervención realizada con estos niños?

La evaluación psicológica que se necesita para que un niño ingrese al proyecto de integración.

Los profesores de aula y también en cierta medida, las personas de los hogares, para conocer cómo son allá los niños, e informar las cosas que estamos haciendo en la escuela.

9. ¿Cuál cree usted que es el rol que representa la familia en el desarrollo de la autoestima de los niños(as)?

La familia es importante, porque es el pilar fundamental en el desarrollo del niño.

En el caso de estos niños, su familia es el hogar y también es el pilar fundamental en el desarrollo de estos niños, no con las figuras que componen la familia, pero las tías tratan de suplir roles que son de la familia.

10. ¿Cómo interviene usted en el desarrollo de la autoestima de los niños que residen en hogares de menores y que no cuentan con el apoyo específico de la familia?

Estimulándolas a ellas en las actividades, no dándole un énfasis importante a la familia, sino al tipo de familia que ellos tienen, que es el hogar.

Existe buena relación con las tías del hogar, que si yo necesito algo que ellas hagan, les informo y ellas lo hacen, las tías del hogar ejercen el papel de tutor en el hogar con las niñas.

Entrevista Educadora Diferencial

Informante N° 5

1. ¿En qué consiste el apoyo que usted brinda a los alumnos que reciben atención diferenciada?

Mira les doy un apoyo psicopedagógico... porque, primero que nada me preocupo, en el caso específico de esta niña, es una niña que tiene serios problemas emocionales porque quedó huérfana de madre y abandonada por el padre. Entonces esa niña necesita mucho, pero mucho cariño, y esa niña con cariño más que nada ha ido saliendo adelante. Se conversó con el curso y se explicó la situación y fue aceptada y querida por todos.

2. ¿Qué necesidades educativas especiales presentan estos alumnos o cuáles son las más recurrentes?

Los niños que vienen con retraso pedagógico y ... en el caso de esta niña, porque estuvo mucho tiempo hospitalizada, entonces perdió todo el conocimiento de lenguaje y comunicación.

Yo trabajo con ella en jornada alterna a la que ella asiste regularmente y los días viernes voy con ella al aula y me siento a su lado y les voy explicando lo que ella no entiende. Con todos hago básicamente lo mismo.

3. ¿Existe diferencia entre los niños que viven en hogares menores que los que provienen de núcleos familiares mejor constituidos?

Se nota en la parte emotiva, ella necesita mucho cariño, es una niña que tu sales y ella al tiro corre y te abraza, y se abraza de uno, anda colgando de uno y con todas las profesoras es igual. Es su necesidad de cariño, osea anda buscando contacto físico.

4. ¿Cómo orienta usted su intervención en cada uno de éstos casos?

Conversamos, porque tenemos días en que estamos las dos solas y conversamos, ella me cuenta todas sus penas y todas las cosas buenas que le pasan y que cosas que la hacen feliz, que cosas desea, ella en estos momentos desea mucho que alguien la adopte, y

es casi como una ansiedad me dice que parece que ahora si que llegaron unos nuevos papás, porque cada vez se ve más difícil la adopción por la edad.

La apoyo en sus tareas pedagógicas, también, pero básicamente conversamos y dándole mucho cariño del hogar porque ella lo que más necesita es eso.

5. Los niños que residen en hogares de menores ¿Fueron evaluados en el área socioeconómica? ¿Por qué?

No, ella viene con la evaluación del hogar y en base a lo que me dicen las asistentes del hogar yo trabajo con ella.

6. ¿Cómo considera usted que es el desarrollo de autoestima de estos niños?

En este caso, ella no tiene problemas de autoestima, es una niña feliz, ta' contenta, pero siempre con esa esperanza que ella cree que los papás la van a venir a buscar. Pero es un sueño, porque se ha conversado con la tía en el hogar que cada vez se pone más difícil por la edad.

7. ¿Qué tipo de intervención realiza en estos casos?

Bueno, como ya te dije yo converso mucho con ella, le doy mucho cariño, la dejo que me haga cariño y cuando voy a la sala de ella me preocupo de explicarle si es que no entiende lo que la profesora ha explicado, o le explico de otra manera.

8. ¿Cuáles son los agentes a los que usted acude para apoyar la intervención realizada con estos niños?

Yo tengo apoyo de la asistente que tienen ellas en el hogar, porque con ellas converso bastante y es el único apoyo que tengo, porque ni siquiera conozco datos de la anamnesis de la niña entonces, osea origen desconocido. Entonces el único apoyo es esta persona que yo te digo, que tampoco es una asistente, parece que es una parvularia la que esta a cargo de ella nosé bien. Pero ella se interesa mucho en sus tareas, la ha hecho que se bañe, que venga limpiecita a la escuela, se preocupa mucho en ese aspecto.

9. ¿Cuál cree usted que es el rol que representa la familia en el desarrollo de la autoestima de los niños(as)?

Osea, la familia yo creo que es lo primordial, osea es lo principal en la formación de un niño en su desarrollo integral.

10. ¿Cómo interviene usted en el desarrollo de la autoestima de los niños que residen en hogares de menores y que no cuentan con el apoyo específico de la familia?

Yo la hago participar a ella en todo, como si no tuviera ningún problema. Y la hago participar como todos los demás del curso, cuando entro a la sala.

Bueno pa mi la niña es normal..., osea, yo la convenzo de que es una niña normal que no tiene ningún problema, que su única diferencia es que tuvo un accidente. Claro que al principio se había puesto un poquito dependiente de mi, pero ahora conversé con ella y le dije: tú ahora puedes seguir sola, porque tú ya estas grande, estas bien y puedes.

Bueno y ahora que no puedo ir a la sala, mi otra colega igual va a la sala la va a ver, la observa e igual la ayuda en lo que necesite.

Entrevista Educador Diferencial.

Informante N° 6.

1. ¿En qué consiste el apoyo que Ud. Brinda a los alumnos que reciben atención diferenciada?

Nosotros hacemos apoyo en sala, en la sala de recursos, sí en esta sala. A veces voy a los cursos, en realidad a ver cómo están trabajando. Si avanzan de la misma forma, si no quedan atrasados, hay que darles algunas explicaciones de repente, pero el fuerte lo hacemos aquí en la sala. Eso depende de los objetivos que tiene cada nivel, hay que ver cuánto tienen de atraso y tratar de nivelarlos”

2. ¿Qué necesidades educativas especiales (NEE) presentan estos alumnos?

En general dices tú, eh...mira en lo que más hay problemas es en la parte de lenguaje, nosotros tiene... yo tengo niños hasta de tercero básico y resulta que el problema mayor es que hay muchos niños que no tienen nivel lector, aunque parezca mentira, pero es así y hay otro grupo de niños que aunque tienen un nivel lector adecuado al curso, tienen problemas de comprensión de lectura y si tienen problemas de comprensión de lectura en todos los otros ramos está mal poh., porque no entienden bien lo que leen, en todo le va a ir mal. Hay niños también que son lentos, me imagino yo que hay un CI más bajito, no siendo deficientes, pero muy cercanos al límite, en esos niños cuesta muchísimo más, siempre van a estar más atrasados que el resto, ese es el tipo de niños que uno atiende acá”

3. ¿Existe diferencia en las NEE que presentan los niños que viven en hogares de menores de los que provienen de núcleos familiares mejor constituidos?

Claro que sí, hay diferencias porque estas niñas, son dos niñas que atienden del hogar, uno nota que le falta afecto, hay carencia de afecto, entonces por ejemplo en las tardes cuando yo vengo a clases me ven a mí, en el patio por ejemplo o en las galerías y se me van a tomar del brazo y se me alegan, se me allegan, se me allegan, porque es una necesidad de recibir un poquito más de afecto, están carentes entonces, eso se nota y la autoestima también que a pesar que la mayoría de los niños que uno atiende también tienen problemas de autoestima, en estas niñas se nota más, tienen mucha inseguridad en ellas

mismas, siempre están tratando de que uno le..., como se llama, le aseguren que lo están haciendo bien, aunque sea una pequeñita cosa que hagan, tienen que estar pendientes que uno le diga que está bien, porque no confían en ellas mismas, incluso una de las niñas, yo al principio no sabía qué pensar, si la niña era un poco deficiente, porque hasta órdenes simples, ella hacía todo mal, entonces yo no sabía qué pensar, en el fondo era por la misma inseguridad de las niñas que contestaba cualquier cosa o se quedaba callada, me decía que no entendía, entonces uno no sabía a qué atenerse, era en el fondo más que nada inseguridad, ahora que ya hemos ido trabajando más tiempo juntas, yo siempre le estoy diciendo que ella tiene que confiar y si se equivoca, no importa, porque todos nos equivocamos y de que de ahí viene el aprendizaje y entonces ella como que ahí ha ido de a poquito cambiando, no mucho pero ya por lo menos me he dado cuenta que no es deficiente, pero sí lo que me llama la atención en estas niñas, es que no son aisladas, porque yo he tenido niños de Fundación Mi Casa que tienen más problemas, en el sentido que no se sienten integrados, ellas no tiene ningún problema para comunicarse con los otros niños del grupo, se integran bastante bien”

4. ¿Cómo orienta Ud. Su intervención en cada uno de estos casos?

Cómo lo oriento, trabajamos en grupo, en actividades grupales, porque ellas necesitan contacto con otros niños, por ejemplo, aquí yo tengo una niña que es muy amiga justamente de esta chiquilla que vino recién con su mamá y no es del hogar ella, incluso la señora a veces le ha pedido el permiso para llevarla para la casa a la chiquilla, y por ejemplo, también la otra niña, le trae ropita, qué sé yo, de regalo, se consideran ellas muy amigas, es bonito que se produzca esto”

5. Los niños que residen en hogares de menores ¿fueron evaluados en el área socioemocional? ¿Por qué?

Yo, en realidad no evalué la parte emocional con alguna cosa de pruebas, pero uno más o menos va notando los problemas que pueden tener las niñas, hicimos un pequeño test de autoestima.

Yo creo que esa es el área en la que uno tiene que ponerle empeño, porque esa a lo mejor es la raíz de todo lo demás en la medida en que la niña se sienta integrada, que se

sienta querida, aceptada por sus compañeritas, con todo eso tienen mejor rendimiento también, todo, todo repercute en su aprendizaje”

6. ¿Cómo considera Ud. Que es el desarrollo del autoestima de estos niños?

Baja, bajísima, bajísima, incluso cuando hacen dictado, trabajamos con un computador con un CD y después con lo mismo que trabajamos ahí lo hacemos en la pizarra en dictado, qué sé yo, le digo, ya pónganse un siete porque lo hizo súper bien, ellas se ponen un uno, entonces tú decís por qué , yo le digo cómo si lo hiciste tan bien te vas a poner un uno, te tiene que poner un siete porque eso es o que te mereces, ahí lo arreglan, pero es como siempre evaluarse muy por debajo, eso me llama la atención a mí”

7. ¿Qué tipo de intervención realiza en estos casos?

Bueno, la autoestima, ayudamos a superar eso a través de encontrarle todos los esfuerzos que hace, valorárselos nunca criticarle si algo hacen mal, no hay que reforzar lo negativo sino que lo positivo, lo que hacen bien, fantástico, yo a veces le tengo una pastilla, un dulcecito, a veces me recuerdan porque a veces me olvido, entonces a veces un día como trabajan tan bien yo le digo, ya la próxima clase me cobran un dulce porque lo hacen súper, súper bien, al otro día me lo cobran y me dicen, ah, tía mi dulce yo le digo, bueno tú no viniste a clases, a mí ahora se me olvidaron y la verdad es que no me había acordado y es en cosas así, simples no más y también en la forma en como una se comunica con ellos, como yo también soy mamá, entonces hay más afecto con los niños, porque sabe lo que es ser mamá, entonces eso también ayuda a que uno sea más cercano, yo no permito que nadie trate mal a mis niñitos, que no le digan sobrenombres, cosas así no, eso no está permitido y eso ellos lo saben, porque lo conversamos entre todos, hay que tener respeto por todos, en ese sentido, como son poquitos se logra un ambiente más agradable”

8. ¿Cuáles son los agentes a los que Ud. Acude para apoyar la intervención realizada con estos niños?

Bueno a la apoderada que tienen ellas, la tía que está a cargo de ellas en el hogar y con la profesora del curso siempre estamos conversando, siempre estamos viendo cómo están en el curso, qué sé yo, entonces siempre hay una comunicación, con los apoderados

no se puede y tampoco uno puede lograr los datos fidedignos de por qué las niñas están en el hogar, ellas no se pueden dar a conocer, tal vez yo las entiendo porque pueden ser problemas muy espinudos que es preferible que no están en conocimiento de todo el mundo, pero me imagino yo que siempre son problemas de terceros, lo que si yo noto que estas niñas, generalmente, los fines de semana quieren ir a su casa o cada quince días, como viven en partes campesinas que quedan más sucias que lo habitual por ejemplo ya que no tienen las condiciones para bañarse, pero ellas llegan felices y ahí te das cuenta que la parte afectiva es lo que más como ser humano necesita, no le importa el resto, ellas apenas llegan me cuenta, tía fui a mi casa y cómo lo pasaste ¡bien! Y a veces vienen hasta sin lavarse el pelo”

9. ¿Cuál cree Ud. Cual es el rol que representa la familia en el desarrollo de la autoestima de los niños/as?

Yo creo que es fundamental, estos niños tienen más carencia porque les falta eso tan importante, el apoyo de la familia y uno no los puede obligar mucho para saber por qué razón están allí, porque uno podría conversar con las niñas para saber más o menos cuál es el origen, porque yo de verdad nunca me he atrevido, si no me cuentan ellas en forma espontánea, deben ser cosas muy dolorosas que no están en condiciones de contar, el año pasado tuve otra niña que ahora no está en esta escuela, que un día me contó, yo estoy en el hogar porque mi mamá mató a mi papá y yo estaba ahí, me dijo, casi me desmayo cuando escuché eso, yo no sabía si creerle a la niña o no, pero parece que era eso, pero fue terrible, imagínate una niña chiquitita que cargue con ese enorme problema, yo sé que hay una persona, una psicóloga que va al hogar, pero no sé si han hecho una terapia individualmente con los niños, por lo que yo sé no tienen disponibilidad tan grande para trabajar individual cosas así, finalmente evalúan más o menos cómo están, pero me da la sensación que es un trabajo más grupal más que individual por problemas de recursos más que nada”

10. ¿Cómo interviene Ud. En el desarrollo del autoestima de los niños/as que residen en hogares de menores y que no cuentan con el apoyo específico de la familia?

Hasta ahora a las niñas yo no las veo con un problema más serio, porque si yo viera que las niñas no avanzan o que siguen habiendo problemas, uno va a tener que buscar alguna medida de ayuda, eh..., en otras oportunidades he ido a la oficina de protección de la infancia, pero no con niños del hogar, he ido con niños que viven con sus familias, pero ahí uno tiene que ver si es necesario, uno ve que no avanzan que tienen problemas, tiene que buscarle apoyo y ayuda de otra manera, tampoco puede dejarlos así a los niños, por eso uno siempre tiene que estar conversando con la profesora del curso y también con la tía que la apoya mucho, me da la sensación de que ellas están bien en el hogar, porque ellas nunca eh..., me han contado algo desagradable, aparte de eso que dicen de una tía que es la portera del hogar que es pesa', pero no ha pasado a mayores, es pesada no más la señora"

Dime da la idea que sí, es un hogar de puras niñas, es el Buen Pastor y las personas son bien asequibles, por ejemplo en este minuto estoy atendiendo a una niña en la mañana, el problema es que ellos no tenían personal para venir a buscarla y a dejarla porque ellas, el año pasado las niñas más grandes venían a buscar a las más chiquititas al colegio en la mañana, ellas están cortas de personal y no tienen una disponibilidad de niñas, no sé, será porque están en alguna escuela de jornada escolar completa, no sé, el asunto es que no pueden y entonces ahí a mí se me complicaba un poco pero finalmente, porque la otra salida es que yo pueda sacarla de su sala, pero ahí pierden clases y no me gusta mucho y tratamos de que sea jornadas alternas hasta cuando puedan, pero eh..., me pueden mandar una niña y la otra niña que tiene más problemas yo la estoy tomando en la tarde como está bastante desnivelada en relación a su curso, como está en un tercero básico y no tiene nivel lector todavía, entonces, a ella yo la tomo en la tarde, casi semi individual, con otra niña tienen el mismo problema y como son dos trabajos casi en forma individual con ellas dos para poder sacarlas adelante, ya que cuando son cinco el trabajo no puede ser el mismo".

Entrevista Educador Diferencial.

Informante N° 7.

1. ¿En qué consiste el apoyo que Ud. Brinda a los alumnos que reciben atención diferenciada?

Bueno, aquí yo trabajo en el aula de recursos con grupos pequeños, no más de cinco alumnas. En lenguaje, por ejemplo, la mayoría no lee y trabajo las consonantes con materiales concretos, que pinten, recorten, la rellenen y así les voy intentando meter las letras, porque lo más importante es que aprendan a leer, te fijas, si no saben leer todo se les hace más difícil. En matemática por ejemplo trabajo los números con figuras, con elementos y así empiezan a aprender. Las más grandes tienen dificultad en resolución de problemas, fundamentalmente por una baja comprensión lectora.

2. ¿Qué necesidades educativas especiales (NEE) presentan estos alumnos?

Bueno como te decía, necesitan aprender a leer, tienen mala ortografía, una baja comprensión lectora. En matemática son las operaciones básicas, niñas grandes que aún les cuesta operar, ah, y también hay un choque cultural, algunas niñas mapuches y otras de sectores muy vulnerables tienen dificultades en lenguaje, no hablan bien, un vocabulario muy básico y así mismo escriben, con palabras mal pronunciadas, te fijas, esas son las principales dificultades. Y también un poco de autoestima, muchas niñas llegan con la creencia que ellas no son capaces, que no pueden, o que se sienten poco apoyados por los padres, poco afecto, te fijas.

3. ¿Existe diferencia en las NEE que presentan los niños que viven en hogares de menores de los que provienen de núcleos familiares mejor constituidos?

Yo diría que un poco, estas niñas presentan trastornos de aprendizaje y además una autoestima baja, no quieren participar en nada, creen que nunca van a aprender y son muy poco autónomas, a diferencia de los otros niños. Son niñas que buscan afecto, como una trabaja más personalizado con ellas, te tienen más confianza, te cuentan sus problemas, todo lo que les pasa. Los otros niños que viven con su familia, aunque no esté bien constituida o

el contexto sea adverso, igual tienen un respaldo detrás y no están pensando en el por qué no pueden estar con su familia, porque igual llegan todos los días a sus casas.

4. ¿Cómo orienta Ud. Su intervención en cada uno de estos casos?

Yo trabajo principalmente el área de lenguaje y matemática, como te decía, la lectura a través de fichas y también matemática, busco lo que a las niñas les interesa para que sea más motivante para ellas y les entrego refuerzo positivo para que vayan cambiando su actitud frente al aprendizaje, tengan más expectativas y se sientan capaces, porque si no se sienten capaces es más difícil avanzar.

5. Los niños que residen en hogares de menores ¿fueron evaluados en el área socioemocional? ¿Por qué?

Ellas vienen con un informe del psicólogo y en ese me baso yo.

6. ¿Cómo considera Ud. Que es el desarrollo del autoestima de estos niños?

Como te digo tiene una autoestima muy baja, siempre están atrás del resto, como escondiéndose, no se atreven a participar en nada, tienen miedo al fracaso y un gran sentimiento de no poder lograr las cosas y además mucha carencia afectiva, buscan cariño, se nota la necesidad de afecto. Por eso yo estoy constantemente entregándoles refuerzo positivo, felicitándolas por sus logros, para que se den cuenta que sí pueden, te fijas. Las hago participar más, para que no solo se dejen llevar por resto, sino que también hagan cosas.

7. ¿Qué tipo de intervención realiza en estos casos?

Bueno, como te decía, mucho refuerzo positivo, hacerles saber sus logros, que los colegas también las feliciten, yo trabajo también con el profesor jefe, preguntándole como están las niñas, que contenidos están pasando, informándoles de los logros y orientándolos para que ellos también puedan ayudarlas, ya que ellos son quienes más están con ellas.

8. ¿Cuáles son los agentes a los que Ud. Acude para apoyar la intervención realizada con estos niños?

Principalmente con el profesor de aula, a él le doy orientaciones respecto a las niñas, psicólogo cuando es necesario, yo hablo con el director para que él les consiga una hora, a veces se demoran mucho, pero ellos no tienen como pagar uno, te fijas. También las cuidadoras vienen a saber de las niñas, hacemos pequeñas reuniones, por ejemplo, con las tías del Buen Pastor y aquí con las tías del Andrés Bello. Con el hogar los Copihues, solo hablamos con las auxiliares, quienes vienen a dejar a las niñas.

9. ¿Cuál cree Ud. Cual es el rol que representa la familia en el desarrollo de la autoestima de los niños/as?

Yo creo que es fundamental, porque aunque no esté bien constituido, igual siempre hay alguien que las apoya más, ya sea su mamá, su papá, etc., ellas tienen una casa y se sienten más protegidas. En cambio las que viven en hogares, denotan una gran falta de afecto y cuando te conocen se empiezan a aferrar a ti, buscan afecto.

10. ¿Cómo interviene Ud. En el desarrollo del autoestima de los niños/as que residen en hogares de menores y que no cuentan con el apoyo específico de la familia?

Como te digo, a través de refuerzos, las hago integrarse más, participar en actos, competencias, etc., en que sé que les va a ir bien, para que adquieran mayor confianza en sus capacidades y no se frustren, más no se puede porque sus padres no están para apoyarlas y tampoco contamos con psicólogo, pero el refuerzo positivo les ayuda mucho.